



**COMMUNAUTÉ DE COMMUNES MARENNE ADOUR CÔTE-SUD**  
**SÉANCE DU 24 JUIN 2025 À 18 HEURES 30**  
**SALLE DU CONSEIL DU SIÈGE DE MACS À SAINT-VINCENT DE TYROSSE**

Nombre de conseillers :

en exercice : 58

présents : 34

absents représentés : 17

absents excusés : 7

**CONSEIL COMMUNAUTAIRE**

**SÉANCE DU 24 juin 2025**

L'an deux mille vingt-cinq, vingt-quatre juin à dix-huit heures et trente minutes, le conseil communautaire de la Communauté de communes Marenne Adour Côte-Sud, dûment convoqué le 16 juin 2025, s'est réuni en session ordinaire, à la salle du conseil du siège de MACS à Saint-Vincent de Tyrosse, sous la présidence de M. Pierre FROUSTEY.

Présents :

M. Pierre FROUSTEY, Mme Frédérique CHARPENEL, M. Jean-Claude DAULOUEDE, M. Pierre LAFFITTE, M. Louis GALDOS, M. Jean-François MONET, Mme Aline MARCHAND, M. Benoit DARETS, M. Patrick BENOIST, M. Henri ARBEILLE, M. Philippe SARDELUC, M. Pierre PECASTAINGS, M. Francis BETBEDER, M. Dominique DUHIEU, M. Jean-Luc DELPUECH, M. Bertrand DESCLAUX, M. Éric LARROQUETTE, M. Alexandre LAPEGUE, M. Jérôme PETITJEAN, M. Régis GELEZ, M. Jean-Luc ASCHARD, Mme Alexandrine AZPEITIA, Mme Armelle BARBE, M. Pascal CANTAU, M. Alain CAUNEGRE, Mme Nathalie DARDY, M. Gilles DOR, Mme Maëlle DUBOSC-PAYSAN, M. Régis DUBUS, M. Olivier GOYENECHÉ, Mme Isabelle MAINPIN, Mme Elisabeth MARTINE, M. Damien NICOLAS, M. Serge VIAROUGE.

Absents représentés :

M. Hervé BOUYRIE donne procuration à Mme Frédérique CHARPENEL, Mme Jacqueline BENOIT-DELBAST donne procuration à M. Jean-Luc DELPUECH, M. Sylvie DE ARTECHE donne procuration à M. Pascal CANTAU, Mme Maïté LIBIER donne procuration à M. Benoit DARETS, M. Patrick LACLEDERE donne procuration à M. Louis GALDOS, M. Alain SOUMAT donne procuration à M. Jean-Claude DAULOUEDE, M. Christophe VIGNAUD donne procuration à M. Jean-François MONET, Mme Françoise AGIER donne procuration à M. Jean-Luc ASCHARD, Mme Emmanuelle BRESSOUD donne procuration à M. Régis GELEZ, Mme Valérie CASTAING-TONNEAU donne procuration à M. Pierre PECASTAINGS, Mme Géraldine CAYLA donne procuration à Mme Nathalie DARDY, Mme Florence DUPOND donne procuration à M. Pierre LAFFITTE, M. Cédric LARRIEU donne procuration à Mme Maëlle DUBOSC-PAYSAN, Mme Nathalie MEIRELES-ALLADIO donne procuration à Mme Armelle BARBE, Mme Stéphanie MORA-DAUGAREIL donne procuration à



M. Régis DUBUS, Mme Kelly PERON donne procuration à M. Pierre FROUSTEY, Mme Virginie VAN PEVENAGE donne procuration à M. Alexandre LAPEGUE.

Absents excusés : M. Mathieu DIRIBERRY, Mme Véronique BREVET, M. Lionel CAMBLANNE, Mme Séverine DUCAMP, Mme Isabelle LABEYRIE, M. Olivier PEANNE, M. Mickael WALLYN.

Secrétaire de séance : M. Bertrand DESCLAUX.

## **OBJET : TRANSPORT - Transports - Rapport annuel du délégataire TRANS LANDES**

### **Rapporteur : Madame Frédérique CHARPENEL**

Par délibération en date du 13 juin 2013, la Communauté de communes a adhéré à la Société Publique Locale (SPL) Trans-Landes, afin de pouvoir confier à cet opérateur l'exploitation de son réseau de transport. La Communauté de communes a choisi de confier à la SPL Trans-Landes l'exploitation de son réseau de transport régulier annuel : Yégo, et saisonnier : Yégo Plages.

Par délibération en date du 30 juin 2022, le conseil communautaire a confié la gestion et l'exploitation des réseaux de transports de voyageurs de son ressort territorial à la société publique locale (SPL) Trans-Landes, en signant un contrat d'obligations de service public (OSP) pour une durée de 8 ans à compter du 29 août 2022.

Conformément à l'article 6.1.2 du contrat, l'opérateur interne fournit chaque année à l'autorité organisatrice un rapport annuel d'exécution du service de l'année précédente.

Conformément à l'article L. 1411-3 du code général des collectivités territoriales, le conseil communautaire examine chaque année le rapport annuel établi par l'opérateur interne, lequel doit produire avant le 1<sup>er</sup> juin de chaque année un rapport comportant les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution du service délégué et une analyse de la qualité du service.

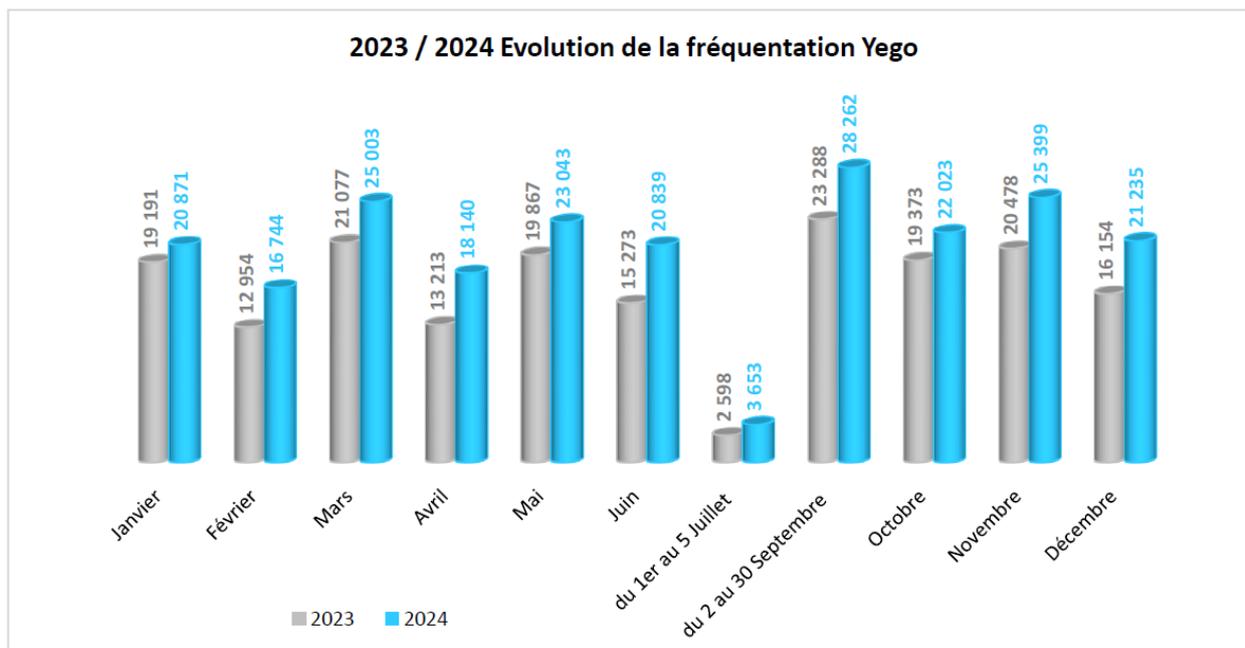
L'examen de ce rapport est mis à l'ordre du jour de la séance suivante de l'assemblée délibérante qui en prend acte.

Conformément à l'article L. 1413-1 du code général des collectivités territoriales, la commission consultative des services publics locaux se réunit et examine chaque année ce même document sur le rapport de son Président, ce qui a été fait le 12 juin 2025.

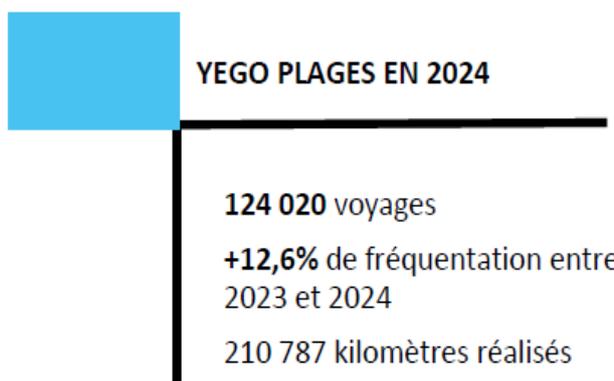
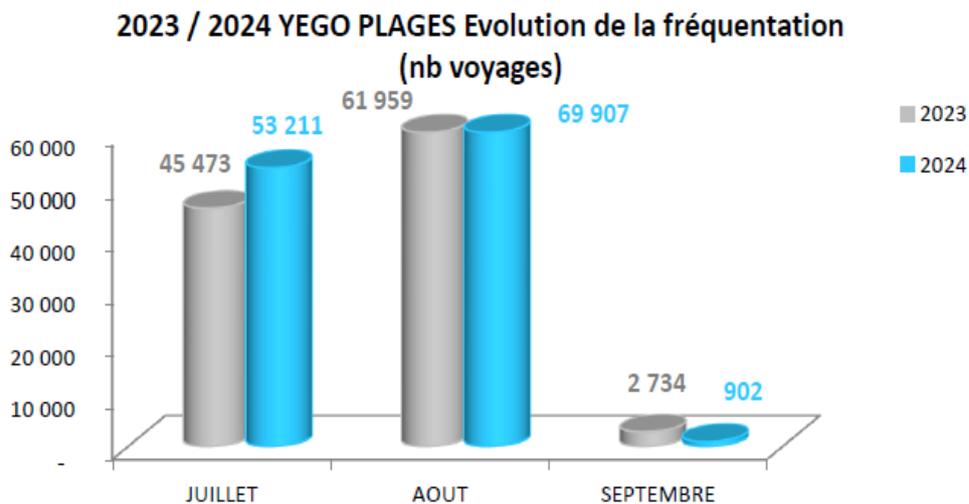
#### **1. Bilan 2024 - Fréquentation du réseau**

- **Yégo hiver**

Avec 225 212 voyages, le réseau Yégo, enregistre une hausse de 22,8% de sa fréquentation (22,3% à jours constants) par rapport à l'année 2023.



- Yégo Plages

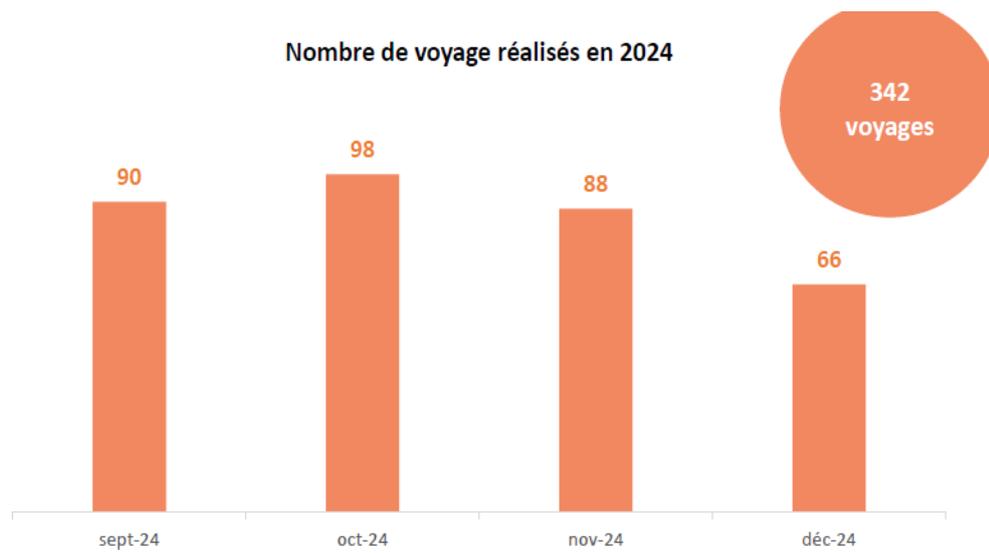


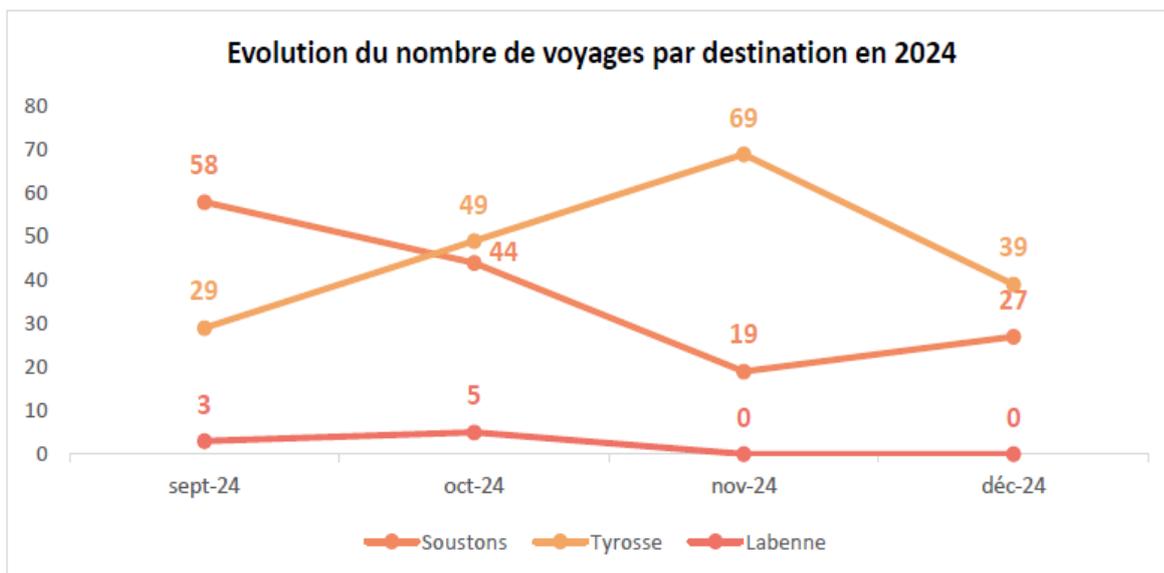
- Yégo à la demande

Yégo à la demande est un nouveau service mis en oeuvre à compter de septembre 2024, il permet de desservir 9 communes rurales pour des trajets à destination des polarités de Saint-Vincent-de-Tyrosse, Soustons ou Labenne. 342 voyages ont été enregistrés de septembre à décembre 2024.

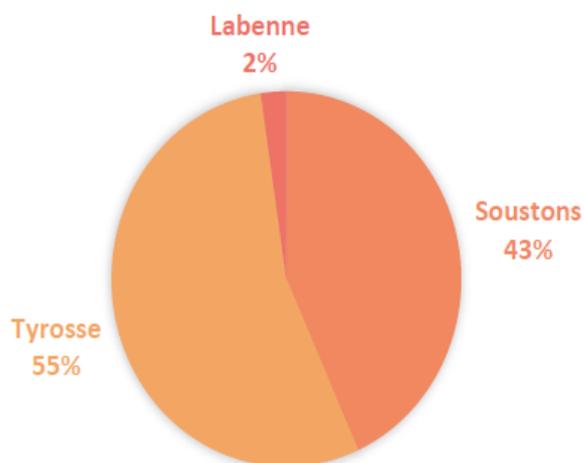


### Nombre de voyage réalisés en 2024





### Répartition des voyages par destination



- Transport scolaire

Un peu plus de 3 000 élèves sont inscrits au transport scolaire opéré pour le compte de MACS sur une quarantaine de lignes.



### Nombre d'inscriptions par établissement

Etablissement scolaire	Inscrits
Collège Aimé Césaire	344
Collège Elisabeth et Robert Badinter	338
Collège François Mitterrand	239
Collège Gisèle Halimi	128
Collège Jean Rostand	240
Collège Jean-Claude Sescousse	221
Collège Saint-Joseph	119
Lycée d'enseignement agricole privé	76
Lycée des métiers Louis Darmanté	105
Lycée Sud des Landes	1001
<b>TOTAL</b>	<b>2 811</b>

Etablissement scolaire	Inscrits
RPI Azur - Messanges - Moliets et Maa	152
RPI Orx - Saubrigues	84
<b>TOTAL</b>	<b>236</b>

#### 2. Bilan 2024 - Compte d'exploitation

Le compte d'exploitation 2024 est caractérisé par un paiement des prestations en TTC (TVA 10%) en raison de l'absence de recettes voyageurs, et une dynamique de révision de prix à hauteur de 13% sur Yégo et Yégo Plages. Le compte détaillé présentant chaque poste de charge est présenté dans le rapport en annexe.



	MACS - Yégo (y compris TAD)	MACS - TS	2024
Recettes encaissées		15 564	15 564
Rémunération de l'Opérateur Interne	2 615 848	1 878 086	4 493 934
- dont contrat OSP	2 615 848	1 878 086	4 493 934
- dont publicité			0
Recettes reversées à l'AO		-15 564	-15 564
<b>Total</b>	<b>2 615 848</b>	<b>1 878 086</b>	<b>4 493 934</b>

Le CONSEIL COMMUNAUTAIRE,

*VU le code général des collectivités territoriales, notamment ses articles L. 1411-3, L. 1411-4, L. 1413-1 et R. 14117 ;*

*VU le code de la commande publique, notamment son article L. 1121-3 ;*

*VU les statuts de la Communauté de communes Marenne Adour Côte-Sud, tels qu'annexés à l'arrêté préfectoral PR/DCPPAT/2024/n° 107 en date du 8 avril 2024 portant modification des statuts de la Communauté de communes ;*

*VU les délibérations du conseil communautaire en date des 17 décembre 2015, 27 septembre 2016, 2 mai 2017, 6 décembre 2018, 26 novembre 2020, 25 mars 2021, 25 novembre 2021 et 28 mars 2024 portant définition et modifications de l'intérêt communautaire des compétences de MACS qui y sont soumises ;*

*VU le contrat d'obligations de service public pour l'exploitation des réseaux de transport de voyageurs Yégo, Yégo Plages et le transport scolaire conclu avec la SPL Trans-Landes pour une durée de 8 ans à compter du 29 août 2022 ;*

*VU le rapport annuel d'activité 2024 présenté en commission consultative des services publics locaux le 12 juin 2025, par l'opérateur interne SPL Trans-Landes, ci-annexé ;*

Après en avoir délibéré et à l'unanimité,

DÉCIDE DE :

- examiner le rapport annuel d'activité 2024 et à prendre acte de sa communication par l'opérateur interne.

La présente délibération pourra faire l'objet d'un recours contentieux pour excès de pouvoir dans un délai de deux mois devant le Tribunal administratif de Pau à compter de sa publication et de sa transmission au représentant de l'État dans le département. Outre l'envoi sur papier ou dépôt sur place, le Tribunal administratif de Pau pourra être saisi par requête déposée via le site [www.telerecours.fr](http://www.telerecours.fr).

Fait et délibéré les jour, mois et an ci-dessus

Pour extrait certifié conforme

À Saint-Vincent de Tyrosse, le 24 juin 2025



**Le président,  
Pierre Froustey**

# Rapport d'activité 2024



## Table des matières

L'actionnariat de la SPL Trans-Landes .....	5
La répartition du capital social .....	5
La représentation par actionnaire.....	5
Les membres du CA Trans-Landes en 2024 .....	6
Les évolutions contractuelles .....	7
Les évènements marquants en 2024 au sein de la SPL Trans-Landes .....	9
Une confiance renouvelée avec la prolongation des COSP CCCLN /CCCHL.....	9
La révision des contrats pour assurer l'équilibre financier de la SPL Trans-Landes .....	9
Le renouvellement du mandat des commissaires aux comptes (CAC).....	9
De nouvelles offres de transport à la demande (TAD).....	10
La démarche RSO en 2024 .....	10
Le lancement du site nouveau site web Trans-landes .....	13
Le Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs (SAEIV) à l'essai.....	14
La mise en place d'un nouveau logiciel de gestion des absences.....	14
Un élan de solidarité avec l'Ukraine.....	14
RNA : une nouvelle tarification .....	15
Cap' Handéo : l'obtention du label proche aidant label .....	15
Un service de proximité : les ressources humaines à votre écoute .....	15
Le service qualité, sécurité et environnement en immersion sur le terrain.....	16
Le service études : une expertise reconnue.....	18
Le recrutement d'une contrôleuse de gestion.....	18
La stratégie de marque employeur pour attirer et fidéliser les talents.....	19
Un nouveau dépôt à Bayonne.....	20
Le challenge Inter-Entreprises 2024.....	20
LE RÉSEAU YEGO.....	21
L'offre de service et son évolution .....	21
Ligne 1A (Labenne <> Saint Vincent de Tyrosse) .....	26
Ligne 1B (Bénesse Maremne <> Saint Vincent de Tyrosse .....	27
Ligne 2 (Saint Geours de Maremne <> Soustons .....	28
Ligne 3 (Soustons <> Moliets) .....	29
Les données kilométriques.....	30
La vitesse commerciale théorique Yégo.....	31
Les perturbations et les réclamations.....	32
LE RÉSEAU YÉGO PLAGES .....	34
L'offre de service et son évolution.....	34
Ligne 1A (Labenne <> Saint Vincent de Tyrosse) .....	38

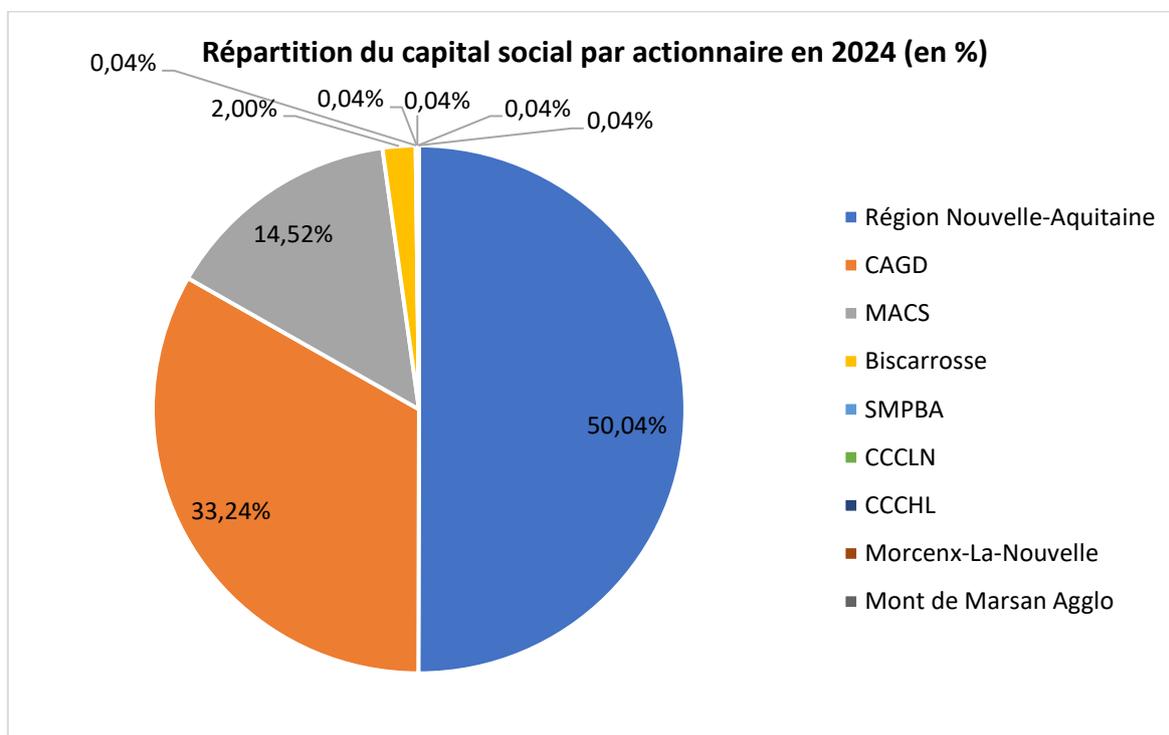
Ligne 1B (Labenne <> Bénesse Maremne).....	42
Ligne 2 (Saint Geours de Maremne <> Soustons .....	46
Ligne 3 (Soustons <> Moliets) .....	50
Ligne A (Azur) .....	58
Ligne C1 et C2 (Capbreton) .....	62
Ligne E (Sainte Marie de Gosse <> Capbreton).....	69
Ligne H (Hossegor).....	73
Ligne L (Labenne).....	77
Ligne S (Seignosse) .....	81
Les données kilométriques.....	85
La vitesse commerciale théorique Yégo plages .....	86
La ponctualité Yégo plages.....	87
Les perturbations et les réclamations.....	88
YEGO A LA DEMANDE.....	89
L'offre de service du transport à la demande (TAD).....	89
La fréquentation.....	90
Yego à la demande à destination de Soustons .....	91
Yego à la demande à destination de Saint Vincent de Tyrosse .....	92
Yego à la demande à destination de Labenne .....	93
Le suivi des inscriptions et des utilisateurs .....	94
Les données kilométriques.....	95
Zoom sur la ligne 3 en mode TAD .....	96
LE TRANSPORT SCOLAIRE .....	99
Les évolutions du transport scolaire en 2024 .....	99
Le bilan chiffré du transport scolaire – 1 <sup>er</sup> janvier au 5 juillet 2024 .....	104
Le bilan chiffré du transport scolaire – 1 <sup>er</sup> juin au 31 décembre 2024.....	116
LA QUALITÉ DE SERVICE .....	128
Le bilan des audits du réseau Yégo plages.....	128
L'analyse globale .....	129
LES VÉHICULES.....	133
Le parc affecté aux réseaux Yego et Yego plages.....	133
Le parc affecté au réseau scolaire.....	135
Les actions de communication.....	137
Le bilan social .....	139
Les effectifs et le personnel .....	139
Evolution des effectifs.....	139
Evolution des emplois par catégories professionnelles.....	140

Situation en matière d'égalité professionnelle .....	141
Evolution des emplois des personnes handicapées.....	143
La formation professionnelle .....	144
Formations suivies par les conducteurs de la SPL Trans-Landes en 2024 .....	144
Formations suivies par les services supports et administratifs de la SPL Trans-Landes en 2024.....	145
L'absentéisme.....	146
L'accidentologie.....	147
Analyse de la sinistralité et des types de collision .....	147
Évolution de l'accidentologie .....	150
Coût des accidents .....	150
Actions mises en place entre 2023 et 2024 .....	151
La politique sociale .....	152
Les éléments financiers .....	153

# L'ACTIONNARIAT DE LA SPL TRANS-LANDES

## La répartition du capital social

Le capital social de la SPL TRANS-LANDES est de 1 015 000 € répartis entre 9 actionnaires. La valeur de l'action est de 406 €, leur répartition par actionnaire est la suivante :



## La représentation par actionnaire

La SPL Trans-Landes est administrée par le Conseil d'Administration (CA) composé d'administrateurs représentant les collectivités territoriales et les groupements de collectivités territoriales actionnaires.

Cependant, le nombre maximum de membres du Conseil d'Administration est limité à maximum 18 par l'article L. 225-17 du code de commerce et l'article 14 des statuts.

Dès lors, afin d'assurer une répartition des sièges du Conseil d'Administration proportionnelle à la détention du capital de la Société et de permettre la représentation de l'ensemble des collectivités territoriales et de groupements de collectivités territoriales actionnaires, les Parties ont décidé que les représentants des Actionnaires ayant une participation réduite du capital se réuniront en Assemblée Spéciale, un siège au moins leur étant réservé. Cette Assemblée Spéciale comprend un délégué de chaque collectivité territoriale et de groupement de collectivité territoriale y participant.

Au regard de la composition du capital de la SPL Trans-Landes, le Conseil d'Administration compte 18 administrateurs réparti ainsi :

Actionnaire	Nombre d'administrateurs
Région Nouvelle-Aquitaine 	9
Grand Dax 	5
MACS 	2
Biscarrosse 	1
Assemblée Spéciale <sup>1</sup>	1
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>

## Les membres du CA Trans-Landes en 2024

Actionnaire	Nom/Prénom	Fonction
<b>REGION</b>	BACHE Alain	Administrateur
	DUFAY Michel	Administrateur
	LAFARGUE Marie-Laure	Administrateur
	LAGRAVE Renaud	Président du CA
	LAUSSU Guillaume	Administrateur
	MOTOMAN Laurence	Administrateur
	SORE Serge	Administrateur
	TAUZIN Arnaud	Administrateur
	WEBER Sophie	Administrateur
<b>CAGD</b>	BAZUS Julien	Vice-Président du CA
	DAGES Pascal	Administrateur
	DUBOIS Julien	Administrateur
	DUBOURDIEU Alain	Administrateur
	JAY Caroline	Administrateur
<b>MACS</b>	BENOIT-DELBAST Jacqueline	Administrateur
	FROUSTEY Pierre	Administrateur
<b>BISCARROSSE</b>	LARREZET Hélène	Administrateur
<b>ASSEMBLEE SPECIALE</b>	CARRERE Paul	Administrateur

<sup>1</sup> Elle regroupe les représentants des actionnaires ayant une participation réduite du capital (SMPBA, CCCHL, CCCLN, Morcenx-la-Nouvelle et Mont de Marsan Agglomération).

# LES ÉVOLUTIONS CONTRACTUELLES

## Avenant n°3

CA du 06/06/24

Conseil communautaire du 25/01/24

L'avenant n°3 a pour objet de corriger le bordereau de prix unitaires de l'annexe 4.7.1 et le chiffrage global du réseau Yégo Hiver et du réseau Yégo Été défini dans les annexes 4.7.1 et 4.7.2 du Contrat OSP avec l'Opérateur Trans-Landes, en vigueur depuis le 28 août 2022, à la demande de l'opérateur Trans-Landes.

## Avenant n°4

CA du 06/06/24

Conseil communautaire du 28/03/24

L'avenant n° 4 au COSP de Trans-Landes porte sur les modifications suivantes :

- Mise à jour des annexes techniques au contrat relatives au fiche horaires des services YEGO et transport scolaire circulant depuis septembre 2023 ;
- Mise à jour de la rémunération de l'Opérateur Trans-Landes pour les adaptations de services du réseau YEGO Hiver de septembre 2023 ;
- Mise à jour de la rémunération de l'Opérateur Trans-Landes pour les adaptations de services du réseau YEGO scolaire mises en place après la rentrée de septembre 2023 et nécessaires au bon déroulement du transport scolaire ;
- Intégration dans le contrat d'une clause définissant les prestations et services ponctuels donnant lieu à un prix non assujetti à l'application du taux d'indexation au contrat.

**Avenant n°5**  
**CA du 17/12/24**  
**Conseil communautaire du 16/05/24**

L'avenant n° 5 au COSP de Trans-Landes porte sur les modifications suivantes :

- L'adaptation du cahier des charges des lignes Yégo Plages mises en œuvre à compter du samedi 6 juillet 2024,
- Compléter le bordereau de prix unitaires de l'annexe 4.7.1. à la demande de l'opérateur Trans-Landes pour intégrer des véhicules « Low Entry version autocar »

**Avenant n°6**  
**CA du 17/12/24**  
**Conseil communautaire du 26/06/24**

L'avenant n° 6 au COSP de Trans-Landes porte sur les modifications suivantes :

- Les adaptations des lignes « Yégo scolaire » mises en œuvre à compter du lundi 2 septembre 2024,
- La création du service Yégo de transport à la demande « Yégo à la demande » mis en œuvre à compter du lundi 2 septembre 2024,
- La mise en circulation de 4 autocars low-entry neufs sur le réseau Yégo régulier à compter du lundi 2 septembre 2024, et l'adaptation du parc de véhicules qui en découle

**Avenant n°7**  
**CA du 17/12/24**  
**Conseil communautaire du 28/11/24**

L'avenant n° 7 au COSP a pour objet de modifier l'article 4.9 modalités de règlement.

# LES ÉVÈNEMENTS MARQUANTS EN 2024 AU SEIN DE LA SPL TRANS-LANDES

## Une confiance renouvelée avec la prolongation des COSP CCCLN /CCCHL

Le contrat d'obligation de service public (COSP) qui lie la SPL Trans-Landes avec ses actionnaires a une durée de validité propre à chacun. Pour deux d'entre eux, le contrat arrivait à échéance. Il a été prolongé jusqu'au :

- 3 septembre 2027 pour la Communauté de Communes Cœur Haute Lande
- 28 février 2028 pour la Communauté de Communes Côte Landes Nature

## La révision des contrats pour assurer l'équilibre financier de la SPL Trans-Landes

A défaut de l'augmentation de capital de la SPL Trans-Landes, les actionnaires ont décidé de réviser les COSP afin de maintenir l'équilibre financier et de mettre en place une avance de trésorerie et/ou de facturation pour diminuer le besoin en fonds de roulement :

- Avances de trésorerie validées par la Région Nouvelle-Aquitaine<sup>2</sup>, Mont de Marsan Agglomération et le Grand Dax
- Avances de facturation validées par la Communauté de Communes MACS.

## Le renouvellement du mandat des commissaires aux comptes (CAC)

Le mandat de commissaire aux comptes arrivant à terme, la SPL Trans-Landes a lancé un marché à procédure adaptée pour un nouveau mandat de six ans.

Le mandat de la SCP LASSUS & Associés, Commissaire aux comptes titulaire, étant arrivé à expiration, l'assemblée générale ordinaire a décidé, le 28 juin 2024, de renouveler la SCP LASSUS & Associés pour une nouvelle période de six exercices, soit jusqu'à l'issue de l'assemblée qui statuera sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2029.

---

<sup>2</sup> Pour la RNA, les avances seront versées à compter de la rentrée de septembre 2025

## De nouvelles offres de transport à la demande (TAD)

Du 3 juillet au 28 août 2024, le TAD Transp'Orthe du Communauté de communes du Pays d'Orthe et Arrigans et de la Région Nouvelle-Aquitaine propose une offre de transport estivale

Destinations 🗺️ : lac de guiche et Base de Pop tous les mercredis depuis Pouillon, Misson, Habas, Labatut, Cauneille et Peyrehorade



Depuis le 2 septembre, deux nouveaux services de TAD sont confiés à Trans-Landes.



MACS propose un service gratuit de TAD, au départ de 9 communes de son territoire non desservies par le réseau Yégo. En desserte zonale, ce TAD s'organise autour de 3 secteurs de prise en charge.



Nom du TAD de la Communauté de communes Côte Landes Nature, s'organise autour de 2 lignes virtuelles, Digo relie les communes de son territoire à Dax et Saint Paul-lès-Dax au tarif de 1€ le trajet. Le TAD circule toute l'année, du mardi au samedi, avec des horaires et des jours de circulation adaptés selon la ligne.



## La démarche RSO en 2024

Avec l'envie de fédérer autour d'un projet d'entreprise durable, Trans-Landes propose à ses salariés de participer à une émulation collective sur la Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO).

### Partage des valeurs de la SPL Trans-Landes

La SPL Trans-Landes repose sur quatre valeurs fondamentales qui constituent l'essence même de son engagement et de son identité :

- 🇫🇷 le service public
- 👉 la satisfaction client
- 🎓 le professionnalisme
- 🏠 l'ancrage territorial

**Mise en place des cercles RSO**, ateliers participatifs, composés de conducteurs, personnels de l'atelier et administratifs sur les enjeux suivants :



Les groupes de travail ont proposé de nombreuses idées, dont certaines feront l'objet d'expérimentations afin d'évaluer leur pertinence et leur faisabilité sur une période de cinq ans.

Thèmes et projets retenus :

🌿 Épanouissement des salariés pendant le temps de travail

- Définition de règles de vie
- Expérience immersive « Vis ma vie »
- Modernisation des moyens de communication internes et externes

- Ergonomie aux postes de travail
- Amélioration de l'accessibilité aux toilettes et points d'eau

🏠 Épanouissement des salariés hors temps de travail

- Création et entretien d'un jardin potager collectif
- Aménagement d'espaces de partage avec mobilier extérieur
- Organisation d'un moment de convivialité en fin de saison estivale
- Mise à disposition de vélos électriques pour les salariés

⚡ Économies d'énergie – Infrastructures

- Installation de détecteurs prenant en compte la luminosité ambiante en remplacement des minuteurs
- Rédaction d'une charte Chauffage/Climatisation
- Remplacement des bungalows par des modèles isolés
- Étude et isolation des plafonds de la Gare et de Mont-de-Marsan
- Mise en place d'un système de recyclage des bouchons de bouteilles, cartouches d'encre, dosettes de café et papiers
- Installation de panneaux solaires sur les parkings

🚗 Économies d'énergie – Véhicules

- Formation des conducteurs à l'utilisation du WEBASTO et suivi de son usage
- Mise en place d'indicateurs de consommation collective
- Optimisation des HLP via une commission dédiée
- Valorisation des conducteurs respectant les règles de lavage des véhicules
- Création d'un groupe projet pour repenser l'organisation du lavage
- Promotion de l'éco-conduite avec un challenge annuel
- Développement de solutions de covoiturage pour les salariés
- Attribution des boîtes automatiques en fonction du profil du parcours
- Mise en place de bonnes pratiques : arrêt de la climatisation porte ouverte et usage optimisé de la ventilation

Ces initiatives visent à améliorer le bien-être des salariés tout en optimisant l'impact environnemental des activités.

## Parcours "Achats Responsables" 2024



Un achat responsable vise à maximiser les impacts positifs (économiques, sociaux, environnementaux) sur l'ensemble du cycle de vie du produit tout en réduisant les impacts négatifs.

Sept entreprises basques, béarnaises et landaises se sont réunies dans le cadre du parcours Achats Responsables 2024, soutenu par l'ADEME Nouvelle-Aquitaine et co-financé par la Région Nouvelle-Aquitaine.

Plusieurs ateliers, animés par la CCI Bayonne Pays Basque et la CCI Pau Béarn, ont constitué des étapes clés pour approfondir la réflexion et poursuivre les avancées. Cette démarche a mis en évidence plusieurs points positifs :

- ◆ Critères RSE intégrés aux marchés publics
- ◆ Procédures structurées
- ◆ Partenariats avec des entreprises locales

### Un engagement renforcé en faveur des achats responsables

En novembre, la RRTL a reçu le prix « Cristal des achats responsables », une distinction qui souligne son engagement en faveur d'une politique d'achats intégrant des critères environnementaux, sociétaux et de qualité de vie au travail.

Partenaire de la RRTL dans cette démarche notamment dans le cadre de groupement d'achats, la SPL Trans-Landes s'inscrit également dans une dynamique d'amélioration continue en matière d'achats responsables.

### L'éco-conduite : un levier concret pour une mobilité durable

Trans-Landes affirme son engagement en faveur de la réduction de son empreinte environnementale.

Dans une logique d'amélioration continue, une politique d'éco-conduite est progressivement déployée. Des conducteurs, formés à la conduite rationnelle (gestion des freinages, coupure moteur lors des arrêts, redémarrage optimisé, etc.), bénéficient désormais d'un accompagnement renforcé.

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2024, une partie de la flotte de véhicules interurbains<sup>3</sup> est équipée de boîtiers d'analyse permettant d'identifier avec précision les comportements de conduite générateurs de surconsommation.

Cette démarche vise à limiter l'impact environnemental des déplacements tout en générant des économies de carburant et en contribuant à la réduction des risques routiers.

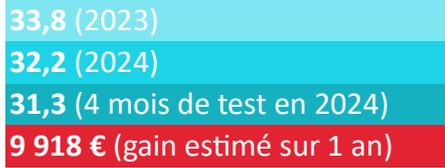
<sup>3</sup> Véhicules RRTL et Trans-Landes confondus

L'éco-conduite s'impose ainsi comme un axe stratégique dans la transition vers une mobilité plus responsable.

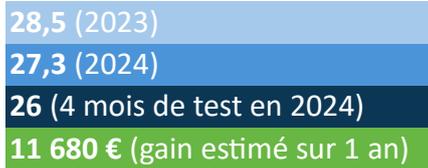
### L'expérimentation en chiffres<sup>4</sup>



6 autocars gasoil équipés  
(Cars Région 1 sur la ligne 451 et 5 sur la ligne 517)



5 autocars GNV équipés  
(Cars Région ligne 451)



## Le lancement du site nouveau site web Trans-landes

Le lancement du nouveau site [www.trans-landes.fr](http://www.trans-landes.fr) au mois de juin est une étape majeure dans l'entreprise. Ce projet reflète l'ambition de développer des solutions de mobilité durable.

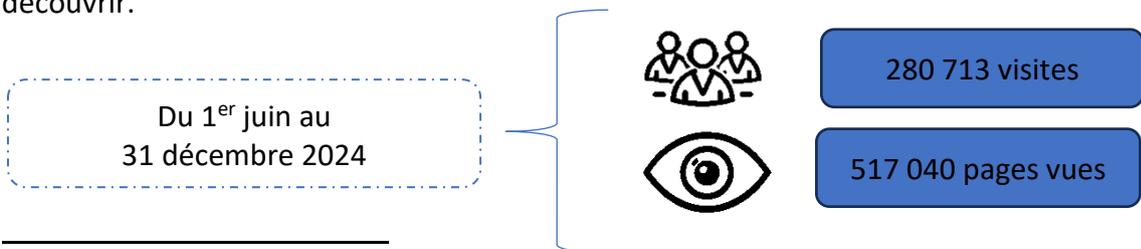


Plus intuitif, accessible et responsive, il a été élaboré pour améliorer l'expérience utilisateur et valoriser le talent de ses collaborateurs.

Entièrement repensé, [www.trans-landes.fr](http://www.trans-landes.fr) permet de trouver la bonne information, en quelques clics, parmi

tous ses modes de transport : interurbain, urbain, scolaire, TAD, lignes estivales, quelque soit le territoire (Région Nouvelle-Aquitaine, Grand Dax Agglomération etc...).

Recherche d'itinéraires 🚗, d'horaires 🕒, de tarifs 💰, infos trafic 🚦, inscription au transport scolaire 🎒 ou à notre système d'alertes SMS 🗨️, voici quelques-unes des fonctionnalités à découvrir.



<sup>4</sup> Consommation moyenne sur 100 litres (gasoil) et sur 100kg (GNV)

## Le Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs (SAEIV) à l'essai

Depuis fin juillet, deux bus Couralin et deux cars d'une ligne régionale sont équipés de la solution Geolite Hub UP, couplée à un module Hanover, pour l'affichage des girouettes et bandeaux lumineux. Une soixantaine de conducteurs des centres de Mont de Marsan et de Saint Vincent de Paul a été formée pour expérimenter ce SAEIV.

## La mise en place d'un nouveau logiciel de gestion des absences



Pour simplifier la gestion des absences, l'entreprise a décidé de la dématérialiser avec la solution Keeple, logiciel RH.

Depuis le mois de février 2024, les salariés (dont 61 en double contrat avec la Régie Régionale de Transports des Landes) ont accès à leur solde de congés, à des formulaires de demande d'absences (congés payés, arrêt maladie, congé spécial, congé parental...) et au suivi du traitement de leurs requêtes.

## Un élan de solidarité avec l'Ukraine

La RRTL a fait don de 3 autocars scolaires à l'Ukraine, via l'association nationale Les Joyeux Petits Souliers qui participe activement à des actions d'aides pour la ville ukrainienne de Lviv. Alain Cazeneuve, Directeur Général de la SPL Trans-Landes, accompagné de deux conducteurs, ont acheminé ces véhicules chargés en matériel médical et scolaire jusqu'à la frontière ukrainienne. Le voyage s'est tenu la première semaine de janvier.



## RNA : une nouvelle tarification

Depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2024, la Région Nouvelle-Aquitaine a augmenté la gamme tarifaire de son réseau de cars. Quelques exemples de ces nouveaux tarifs :

- 2,50€ le trajet simple
- 4,50€ le trajet aller/retour
- 45€ le pass mensuel tout public

À PARTIR DU 1<sup>ER</sup> SEPTEMBRE 2024

### Les tarifs changent sur le réseau régional

- 2,50€ LE TRAJET SIMPLE
- 4,50€ LE TRAJET ALLER-RETOUR
- 45€ LE PASS MENSUEL TOUT PUBLIC

Consultez la nouvelle gamme tarifaire sur [transports.nouvelle-aquitaine.fr](https://transports.nouvelle-aquitaine.fr)

## Cap' Handéo : l'obtention du label proche aidant label



Après un an et demi d'accompagnement par [KLESIA](#), pour informer et sensibiliser les équipes sur les dispositifs existants pour les salariés aidants, la SPL Trans-Landes a reçu la labellisation Cap'Handéo « Entreprise engagée salariés aidants » le 2 octobre.

## Un service de proximité : les ressources humaines à votre écoute

Une question relative à la fiche de paie, aux congés ou à tout autre sujet lié aux ressources humaines ? Depuis août, l'équipe RH se déplace sur les centres extérieurs pour assurer des permanences. En 2024, dix rencontres ont déjà eu lieu pour répondre aux besoins des collaborateurs.

## Le service qualité, sécurité et environnement en immersion sur le terrain

### Participation au Groupe de Travail Santé Sécurité au Travail à Clermont-Ferrand



Le service QSE a pris part à un groupe de travail organisé par AGIR Transport, dédié aux thématiques de santé et sécurité au travail. Cet événement a permis une immersion de deux jours au sein des activités de la régie de transport T2C à Clermont-Ferrand.

Les participants ont échangé avec plusieurs professionnels de la régie, dont un représentant des équipes PCC, un moniteur d'entreprise, un médiateur et un formateur interne, afin de mieux appréhender leurs

missions respectives et leur contribution à la mobilité urbaine.

Cette expérience a été une opportunité d'apprentissage et de partage, enrichie par l'engagement et l'expertise des équipes de T2C.

### Participation au Salon Préventica à Lyon

Le service QSE a également pris part au Salon Préventica à Lyon, un événement de référence en matière de santé, sécurité et qualité de vie au travail.

Les points marquants de cette édition :

- 🔥 Utilisation de la réalité virtuelle pour la formation incendie.
- 💡 Solutions ergonomiques destinées à l'amélioration des conditions de travail.
- 🧠 Outils RH pour la gestion des risques psychosociaux (RPS).
- 🛡️ Présentation d'une large gamme d'Équipements de Protection Individuelle (EPI).
- 🏃 Application innovante pour promouvoir le sport en entreprise et favoriser l'esprit d'équipe.





### Participation au Groupe de Travail « Qualité » d'AGIR Transport à Toulouse

En mars 2024, le service QSE a pris part au groupe de travail « Qualité » organisé par AGIR Transport à Toulouse.

La mission des techniciens des exploitants de réseaux nationaux conviés consistait à se mettre dans la peau des voyageurs du réseau Tisséo Voyageurs de Toulouse Métropole. Si 81% des voyageurs ont exprimé leur satisfaction sur les services de Tisséo selon une enquête BVA en 2023, l'exploitant a pour objectif d'améliorer sa démarche qualité continue, déjà entreprise depuis plus de 20 ans. C'est donc muni de smartphone que les quatre équipes ont répondu à l'enquête client mystère qui concernait certaines lignes de métro, du tramway, des bus urbains, différents arrêts, trois agences et l'espace voyageurs Jaurès. Sous forme de questions sur l'information voyageur fournie, l'attention portée au client, la propreté, l'état et la disponibilité des équipements, une série de scénarios complétait le dispositif de mesures. À l'issue de cette mission terrain, les résultats ont été restitués et suivis d'échanges sur les axes d'amélioration. Cette initiative a réuni les équipes des réseaux liO – Les transports de Ma Région (Occitanie), TaM Montpellier 3M et T2C Clermont-Ferrand, renforçant ainsi le partage d'expériences et les bonnes pratiques en matière de qualité de service.

### Des actions de prévention et de sensibilisation des équipes

#### « Transportez-vous bien » une journée de prévention en entreprise

La SPL Trans-Landes a eu le plaisir d'accueillir le concept "Transportez-vous bien" de la CARCEPT le lundi 27 mai sur son site de Saint Vincent de Paul.

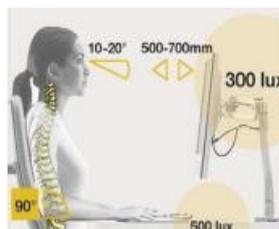


Ouvert aux salariés non cadres du transport, ce programme de prévention permet de cumuler des points de solidarité à utiliser pour un accompagnement (remise en forme, aide au retour à l'emploi, présence à domicile, etc.) en cas de coup dur, comme une invalidité ou une inaptitude. Au total, 46 salariés ont participé à cette action.

Ils seront recontactés prochainement par un professionnel de santé, formé aux particularités des métiers du transport, pour les accompagner sur les thématiques de nutrition, activité physique, sommeil, gestion du stress, santé cardiovasculaire ou douleurs chroniques.

### Sensibilisation au « Travail sur écrans » et aux contraintes posturales

Dans une démarche d'amélioration continue des conditions de travail, 10 200 € ont été investis depuis le début de l'année dans du matériel ergonomique, bénéficiant à 25 salariés sédentaires.



Afin d'accompagner ces aménagements, un atelier « Travail sur écran » a été organisé en octobre sur le site de Saint-Vincent-de-Paul, après son déploiement sur d'autres agences. Animé par Prévention Santé Travail Landes, cet échange a permis de sensibiliser une vingtaine de salariés aux impacts d'une mauvaise posture sur le corps, la vision et le bien-être mental.

À l'issue de la session, une évaluation individuelle des postes de travail a été réalisée pour ajuster sièges, accoudoirs, écrans, luminosité, claviers, souris, téléphones et repose-pieds, selon les besoins spécifiques de chacun.

### Prévention Alcoolémie et Stupéfiants

Dans le cadre de sa politique de prévention, des tests inopinés d'alcoolémie et de stupéfiants sont mis en place tout au long de l'année.

En 2024, 210 contrôles ont été réalisés sur différents sites. Ces contrôles sont effectués de manière aléatoire et en toute discrétion, afin de garantir confidentialité et impartialité, tout en renforçant la sécurité des équipes et des usagers.

## Le service études : une expertise reconnue

Membre de l'association AGIR pour le transport, la SPL de Saumur Ogalo Mobilité a sollicité l'expertise du service Études de la SPL Trans-Landes pour revoir leur exploitation dans le cadre de la refonte de leur réseau urbain et péri urbain. L'enjeu de cette étude était d'optimiser la production (habillage et graphicage) et de proposer une organisation de travail la plus efficiente possible.

## Le recrutement d'une contrôleuse de gestion

Depuis le 24 juin, une contrôleuse de gestion a rejoint les effectifs de la SPL Trans-Landes. Ce poste est, comme l'ensemble des fonctions supports, partagé avec la Régie Régionale des Transports des Landes. Le volume financier des deux entreprises (env. 36 000 k€) et la complexité de gestion sont les éléments déterminants de ce recrutement.

La contrôleuse de gestion veillera à la rentabilité et à la performance des entreprises. Elle participera à l'élaboration du budget en étroite collaboration avec les différents services. Elle produira et partagera des tableaux de bord qui permettront de contribuer efficacement à la stratégie financière de l'entreprise.

## La stratégie de marque employeur pour attirer et fidéliser les talents

Véritable enjeu pour de nombreuses entreprises, notamment dans des contextes de forte concurrence et de pénurie sur les métiers de conducteurs, la SPL Trans-Landes est engagée dans une démarche de marque employeur depuis 2023.

Après un premier travail de définition des valeurs, l'année 2024 a été marquée par la refonte du site web [www.trans-landes.fr](http://www.trans-landes.fr), véritable vitrine destinée à améliorer le premier contact avec les candidats potentiels. Parallèlement, la présence sur les réseaux sociaux a été renforcée grâce à des publications plus régulières et des formats variés.

Le service communication a par ailleurs conçu trois cartes métiers (conducteur, mécanicien, chargé d'accueil), distribuées à l'occasion d'événementiels, salons d'étudiants ou forums pour l'emploi, et en septembre, une bannière « On recrute » a été déployée sur l'ensemble des signatures électroniques des salariés.



Rejoignez une équipe toujours à vos côtés



**On recrute  
des conducteurs !**



Pour donner envie de rejoindre nos équipes, une campagne de recrutement a été affichée sur les arrières de bus du réseau Couralin sur le Grand Dax au mois d'octobre

puis sur le réseau Yégo de MACS en novembre.

Afin d'anticiper à la fois le recrutement de conducteurs pour les navettes plages de l'été 2025 et les départs à la retraite à venir, une Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle (POEI) a été mise en place en partenariat avec l'AFTRAL. Quatre conducteurs y ont pris part. Par ailleurs, en décembre 2024, une campagne de communication dédiée à la valorisation de la marque employeur a été déployée, notamment par le biais d'affichages au dos des bus et de publications sur les réseaux sociaux.

## Un nouveau dépôt à Bayonne

En remplacement du dépôt de Tarnos, un nouvel espace de stationnement (3 autocars) et de repos est prévu dans la zone portuaire Saint-Bernard à Bayonne. Situé à moins de 4 km de la gare de Bayonne, son emplacement est adapté pour les équipes en coupure.



## Le challenge Inter-Entreprises 2024

Après 2022, quatre salariés de la SPL Trans-Landes ont participé au Challenge inter-entreprises organisé par le CDOS 40 au lac d'Arjuzanx.

Compétitivité et esprit d'équipe étaient requis pour finir les 6 épreuves sportives 🚴 🏊 🎯 📧 des valeurs portées par l'équipe bleue de Trans-Landes.



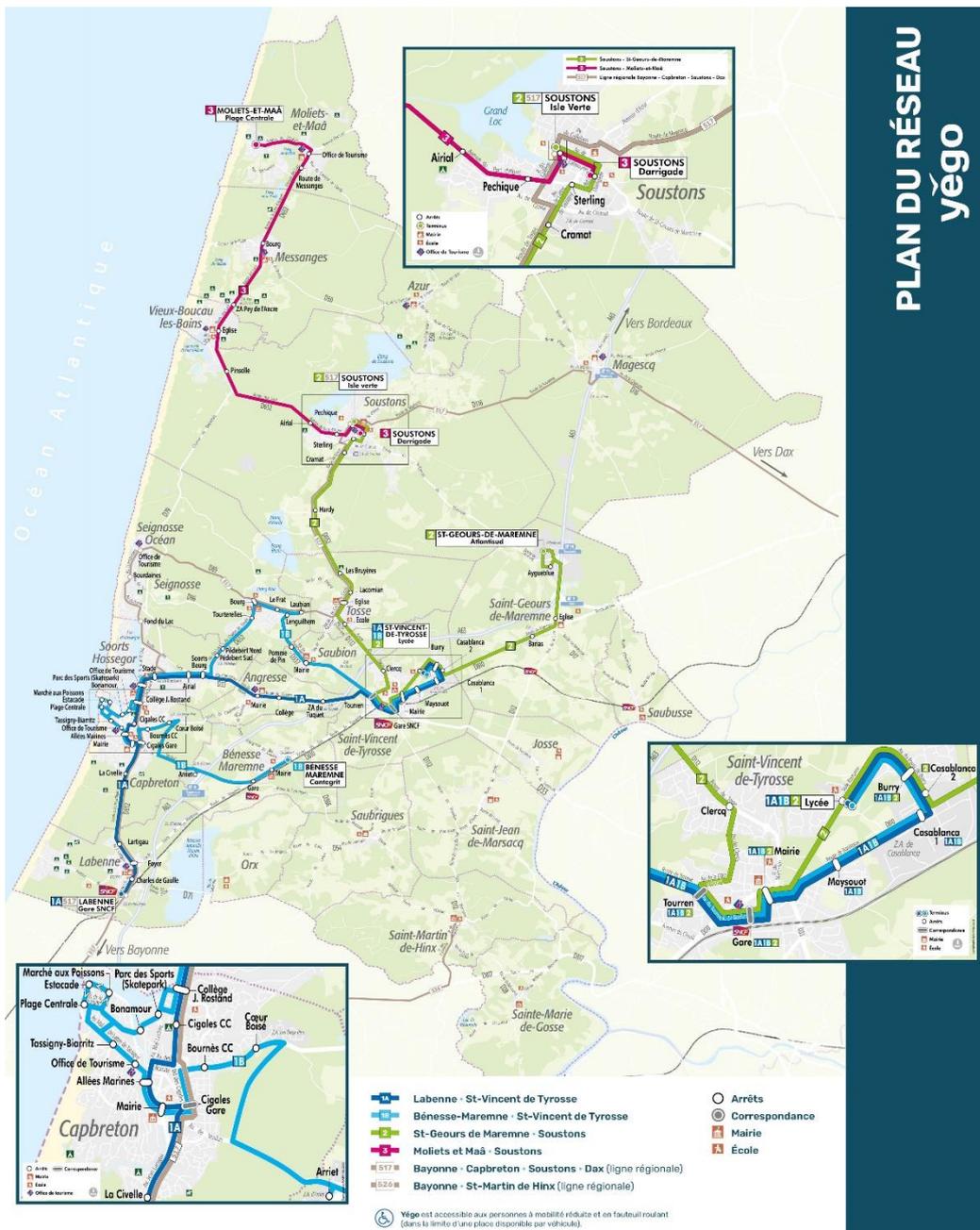
# LE RÉSEAU YÉGO

L'offre de service et son évolution



Période de fonctionnement

Du 8 janvier au 5 juillet 2024 et du 2 septembre au 31 décembre 2024



## Les adaptations du réseau

⇒ **8 janvier 2024**

### Ligne 1B

- Suppression des arrêts Cantegrit et Arriet à Bénesse-Maremne.
- Transfert de l'arrêt Capbreton Plage Centrale à Santocha.

### Ligne 2

- Suppression de l'arrêt Burry en direction de St Geours de Maremne
- L'arrêt Aygueblue ne sera pas desservi jusqu'à fin juin 2024.

⇒ **15 juin 2024**

Aygueblue sera desservi comme suit :

- Les mercredis (19/06+26/06+03/07) : arrivées à Aygueblue à 9h57 + 13h32 et, pour les départs de Aygueblue = 13h42 + 17h12
- Les 3 samedis (15+22+29/06) => arrivée à 13h57 et départ à 18h00.

⇒ **2 septembre 2024**

### Ligne 1 A et Ligne 1B

- Création d'un nouvel arrêt Maison de la Petite Enfance à Hossegor (Av. de Bordeaux)

### Ligne 1B

- Les premiers départs du lundi au vendredi en période scolaire, dans les 2 sens de circulation sont avancés de 5 mn :
- 6h55 au départ de Bénesse-Maremne en direction de Saint-Vincent-de-Tyrosse
- 8h30 au départ de Saint-Vincent-de-Tyrosse en direction de Bénesse-Maremne

### Ligne 2

L'arrêt Aygueblue est desservi les mercredis et samedis avec des horaires ajustés pour ces dessertes.

### Ligne 3

Le départ de Soustons de 18h15 est retardé à 18h20 du lundi au vendredi en période scolaire.

⇒ 4 novembre 2024

### Ligne 3



**LIGNE 3**

**Bus sur réservation et arrêt non desservi**

**Du lundi 4 novembre 2024 au vendredi 18 avril 2025 inclus**

Du 4 novembre 2024 au 18 avril 2025 inclus, la ligne se déclenche uniquement sur réservation et l'arrêt Moliets-et-Maâ Plage Centrale n'est pas desservi.

La ligne 3 se déclenche uniquement **sur réservation** et l'arrêt **Moliets-et-Maâ Plage Centrale provisoire** n'est plus desservi.

Réservez vos trajets dès le 21 octobre via :



**L'appli TAD Trans-Landes**

**Le site web yëgo.fr**

**Le téléphone 05 58 56 87 50**



www.yëgo.fr - Application yëgo  
05 58 56 80 87  
@yëgo.macs

## Evolution de la fréquentation Yégo entre 2023 et 2024 : tendance à la hausse



Avec 225 212 voyages, le réseau Yégo, enregistre une **hausse de 22,8%** de sa fréquentation (22,3% à jours constants) par rapport à l'année 2023.

Toutes les lignes du réseau Yégo voient leur fréquentation progresser en 2024.

La ligne 1B est celle qui enregistre la plus forte progression (41,6% et 27,4% à jours constants). La ligne 1A enregistre une belle évolution (27,9% et 27,4% à jours constants) tout comme la ligne 2 (10,1% et 9,7% à jours constants).

La ligne 3 qui circule de janvier à avril et de novembre à décembre comme du transport à la demande enregistre une progression de 26,9% soit 35,2% à jours constants.

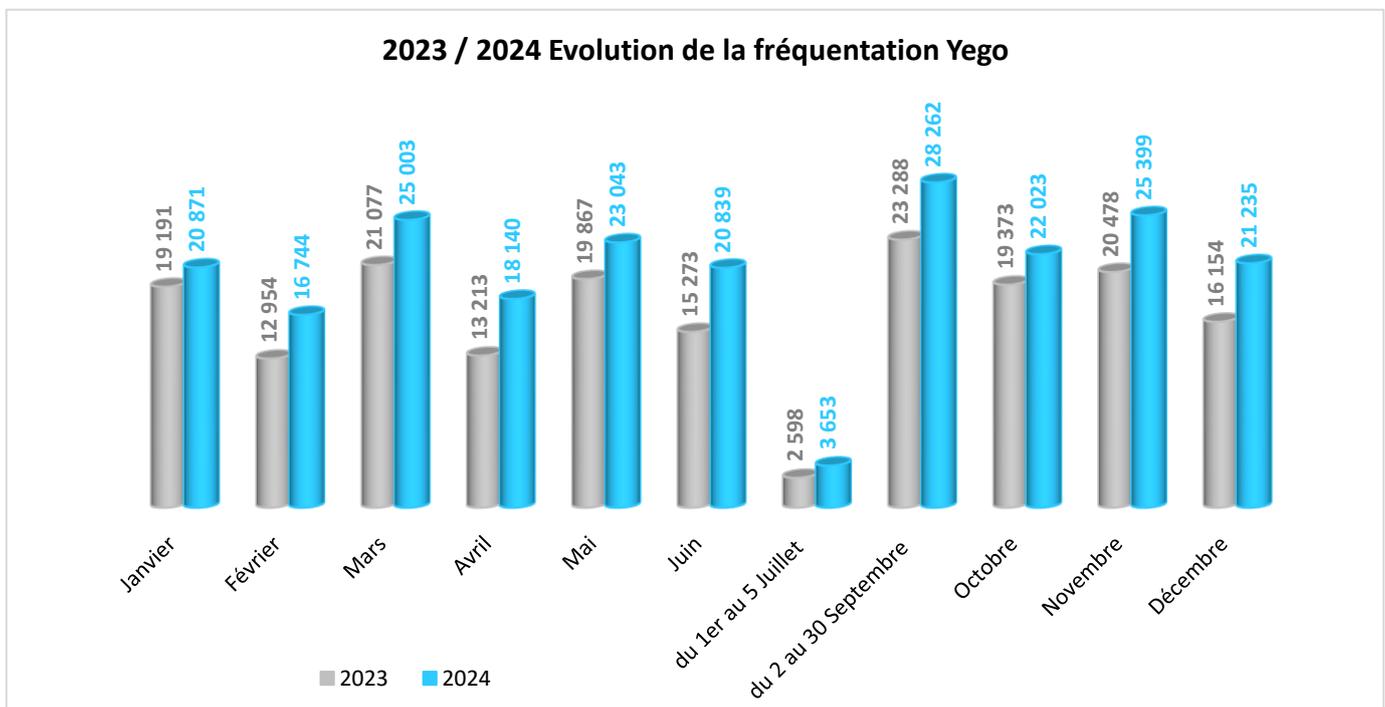
Avec 104 384 voyages enregistrés, la ligne 1A reste la plus fréquentée et représente 46 % de la fréquentation du réseau.

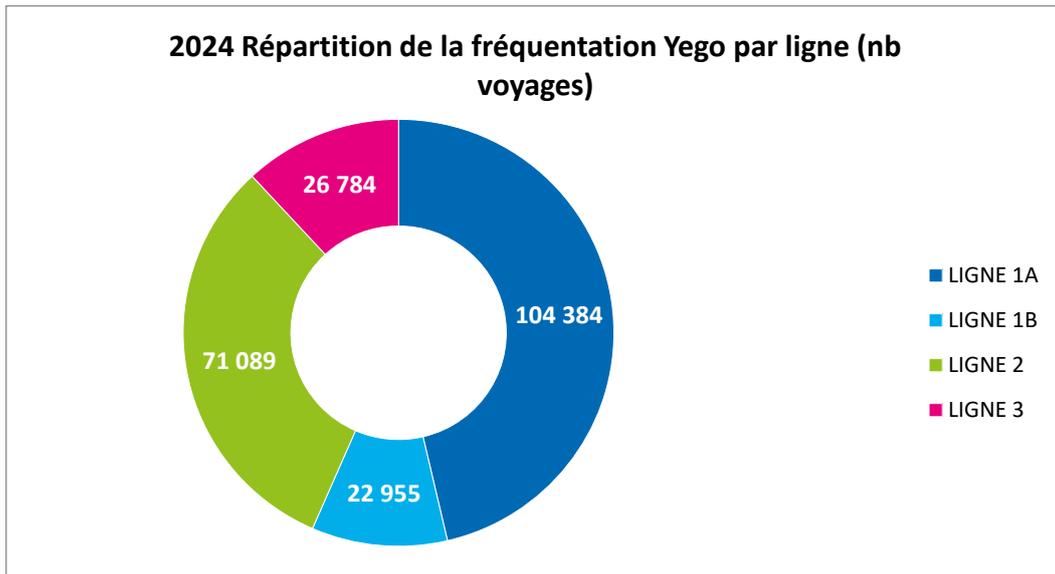
Avec 71 089 voyages, la ligne 2 se place en seconde position en terme de fréquentation (près de 32 % de la fréquentation globale).

La ligne 1B concentre 10 % de la fréquentation du réseau Yégo et la ligne 3 atteint 12%.

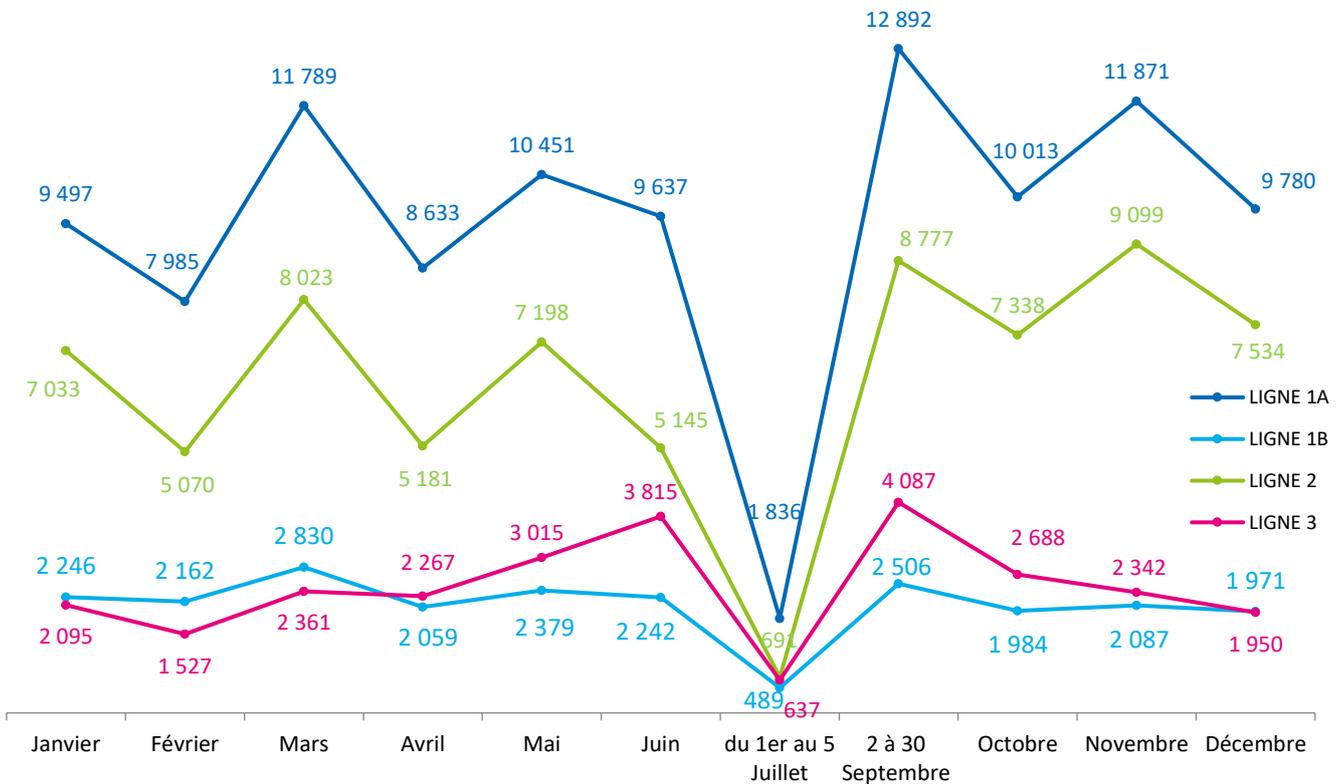
Comme l'année précédente, septembre est le mois le plus fréquenté en 2024. Il représente 13% de la fréquentation sur les 10 mois de l'année.

Tous les autres mois de l'année enregistrent également une hausse de fréquentation.





Répartition de la fréquentation Yego par ligne et par mois (nb voyages)



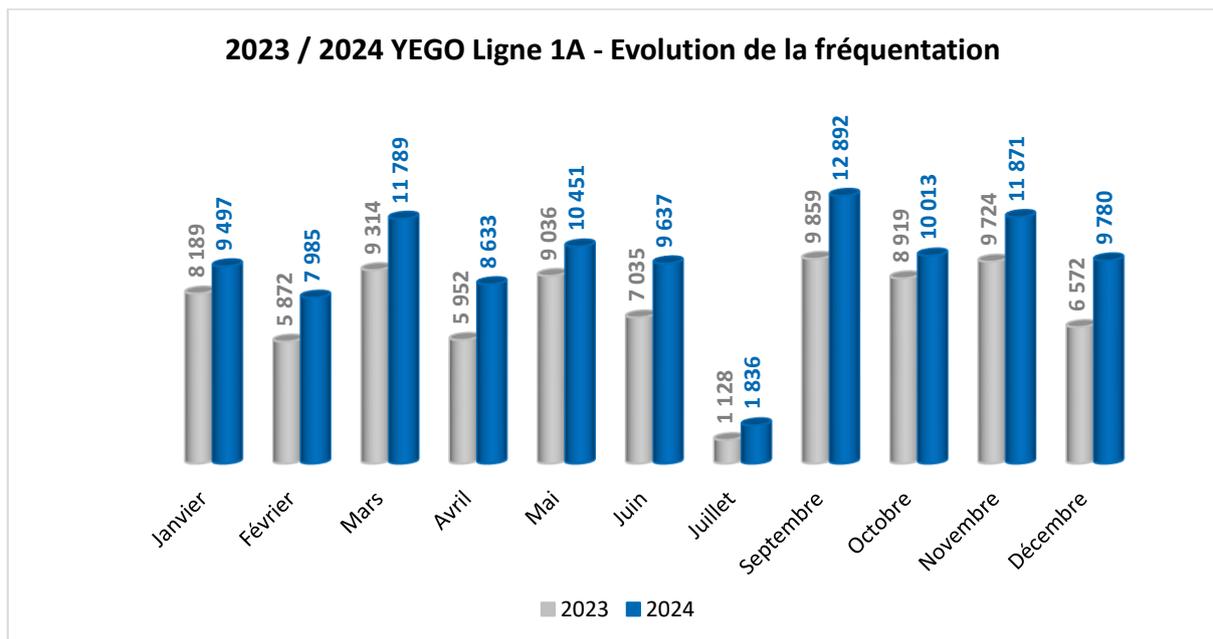
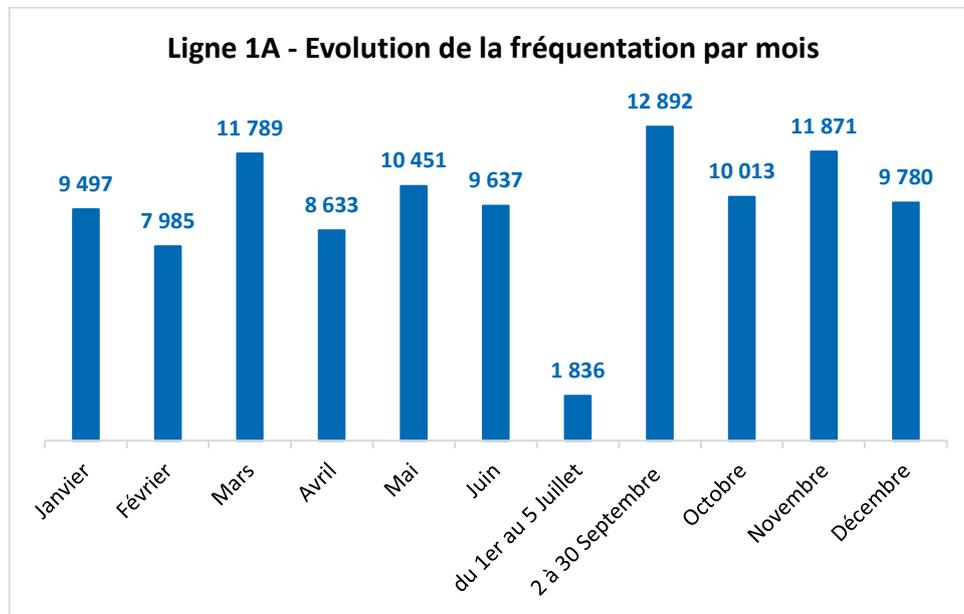
#### YEGO en 2024

**225 212** voyages

**+22,8 %** évolution entre 2023 et 2024

**457 750** kilomètres réalisés

Ligne 1A (Labenne <> Saint Vincent de Tyrosse)

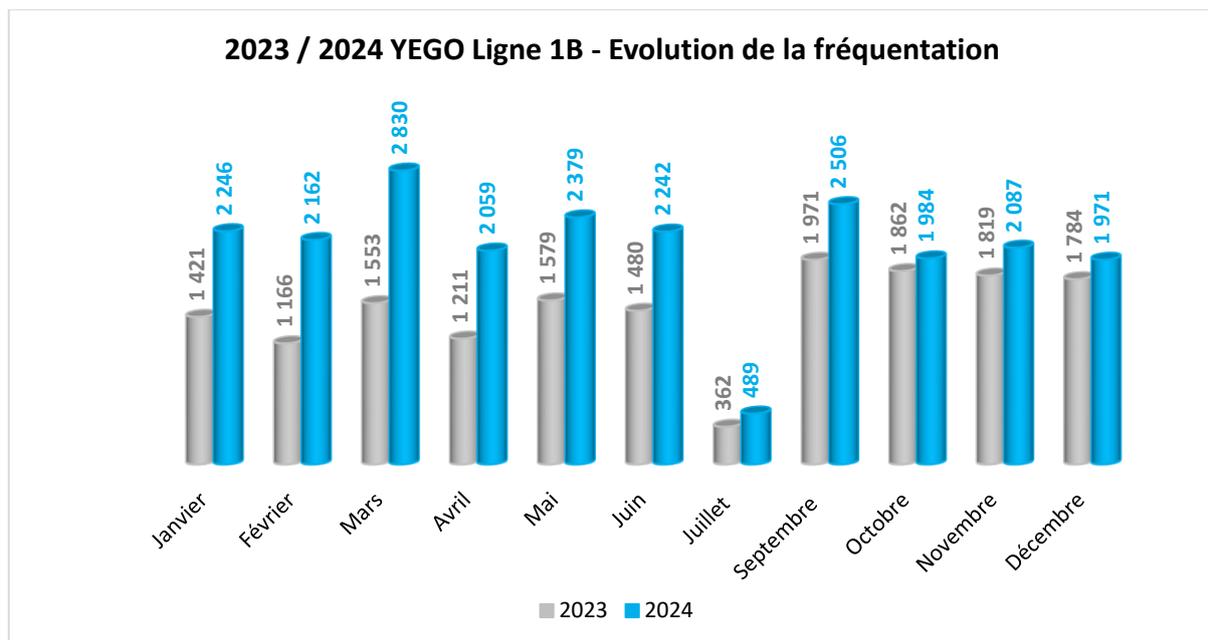
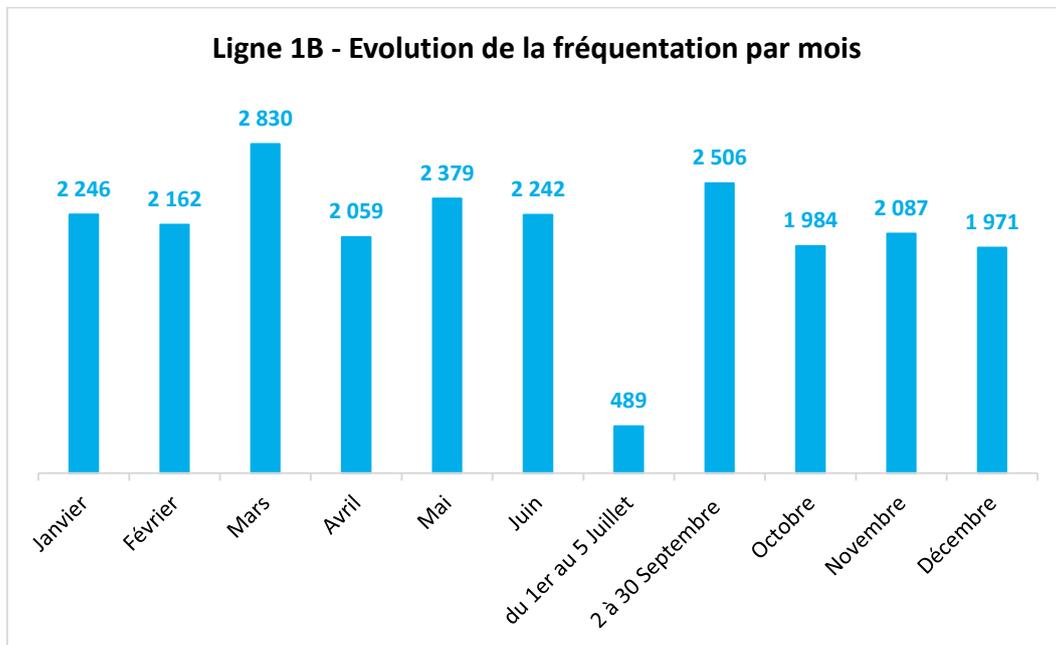


**Fréquentation ligne 1A en 2024**

**104 384 voyages**

**+27,9%** de fréquentation globale par rapport à 2023

Ligne 1B (Bénesse Marenne <> Saint Vincent de Tyrosse)

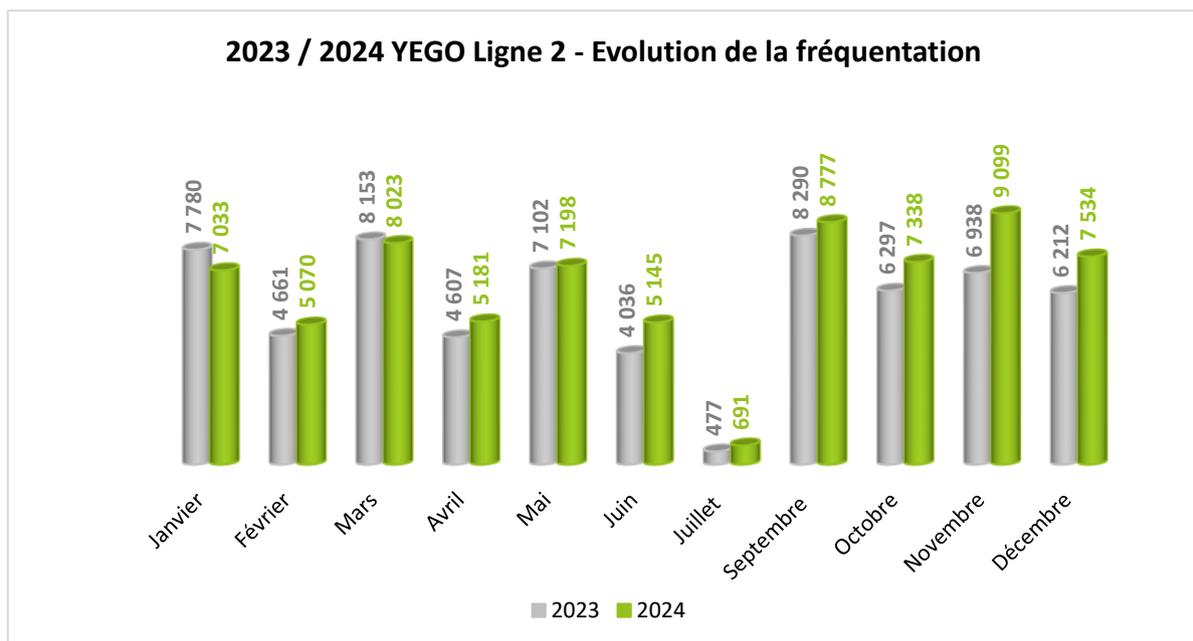
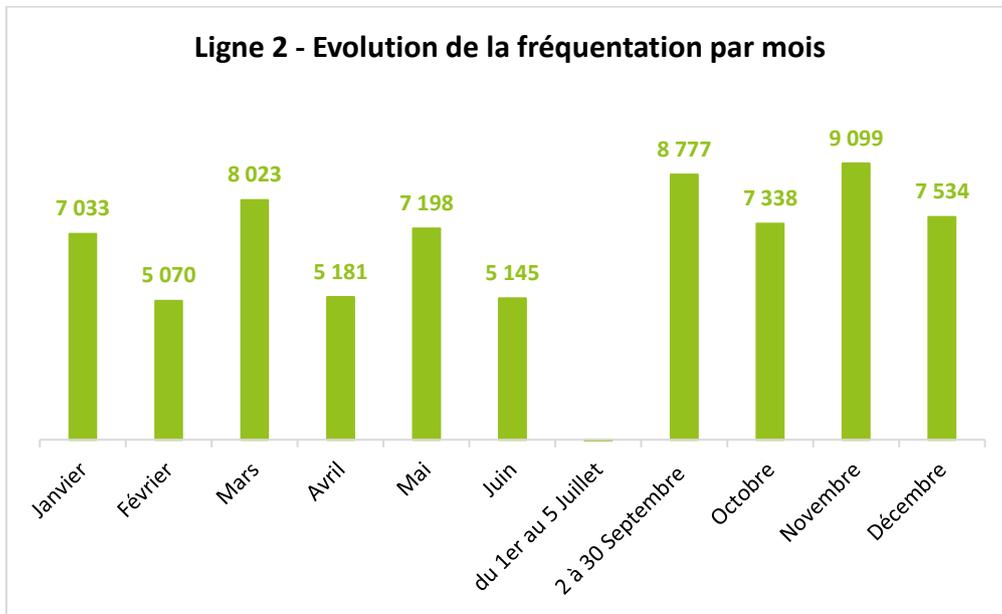


**Fréquentation ligne 1B en 2024**

**22 955 voyages**

**+41,6%** de fréquentation globale par rapport à 2023

Ligne 2 (Saint Geours de Maremne <> Soustons)

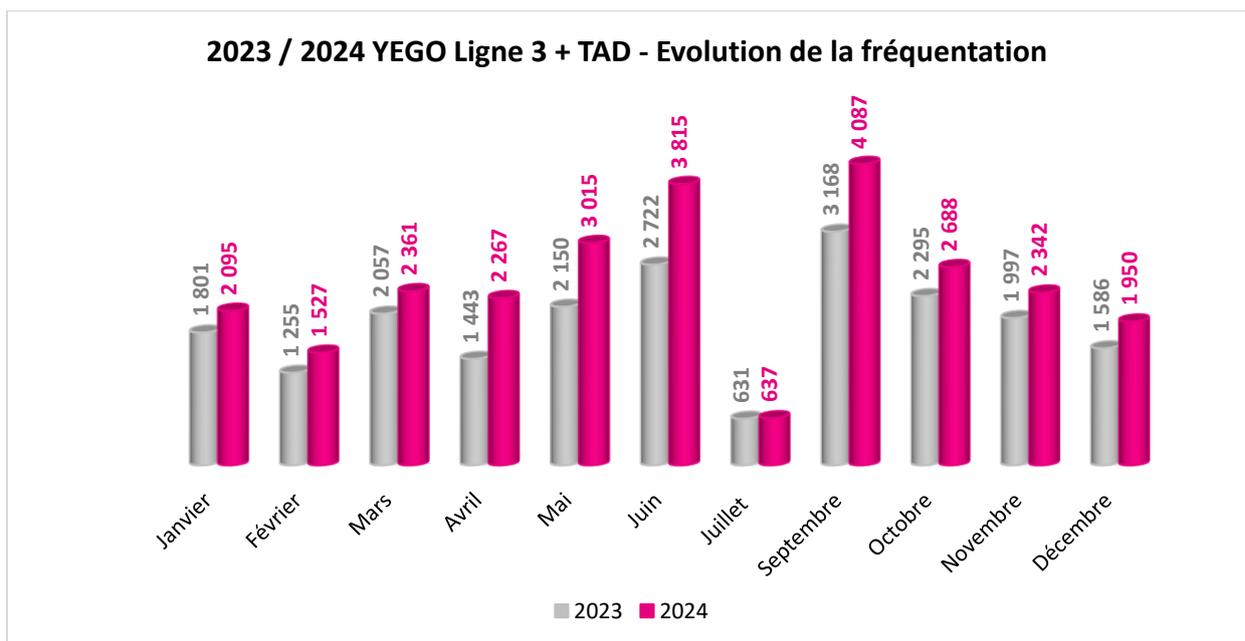
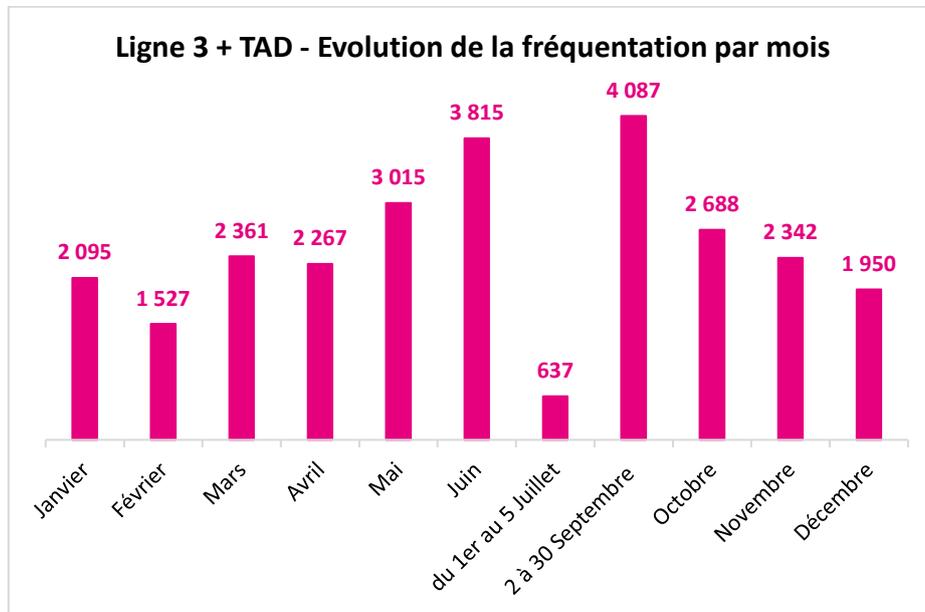


**Fréquentation ligne 2 en 2024**

**71 089 voyages**

**+10,1% de fréquentation globale par rapport à 2023**

Ligne 3 (Soustons <> Moliets)



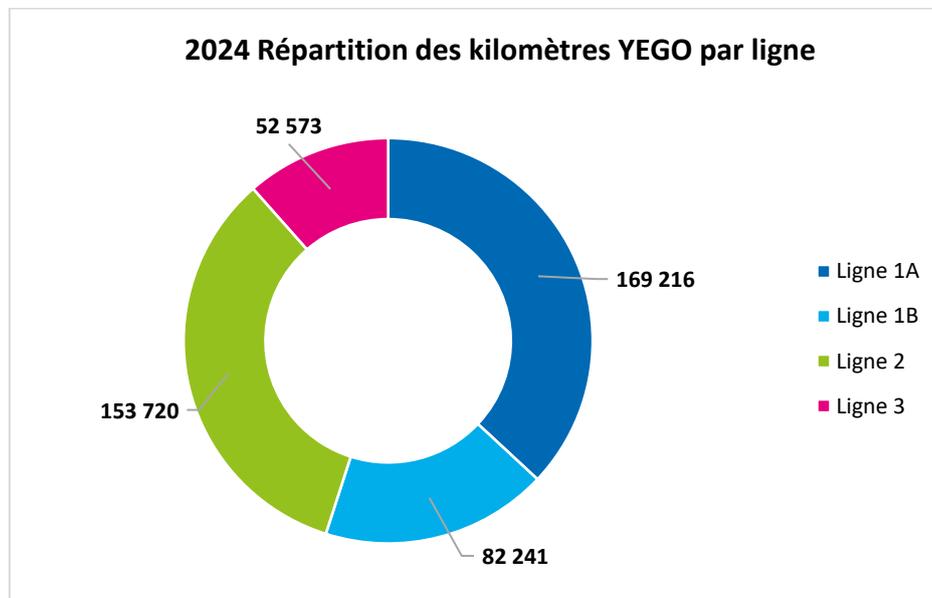
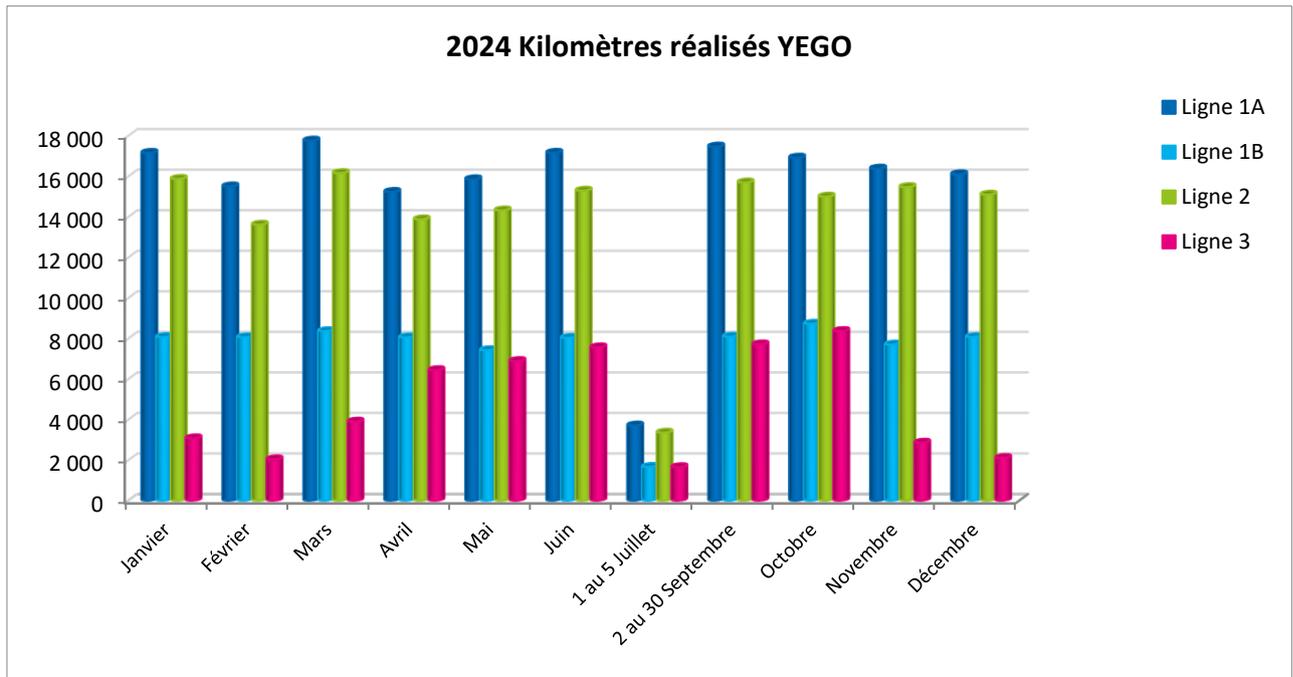
**Fréquentation ligne 3 et TAD en 2024**

**26 784 voyages**

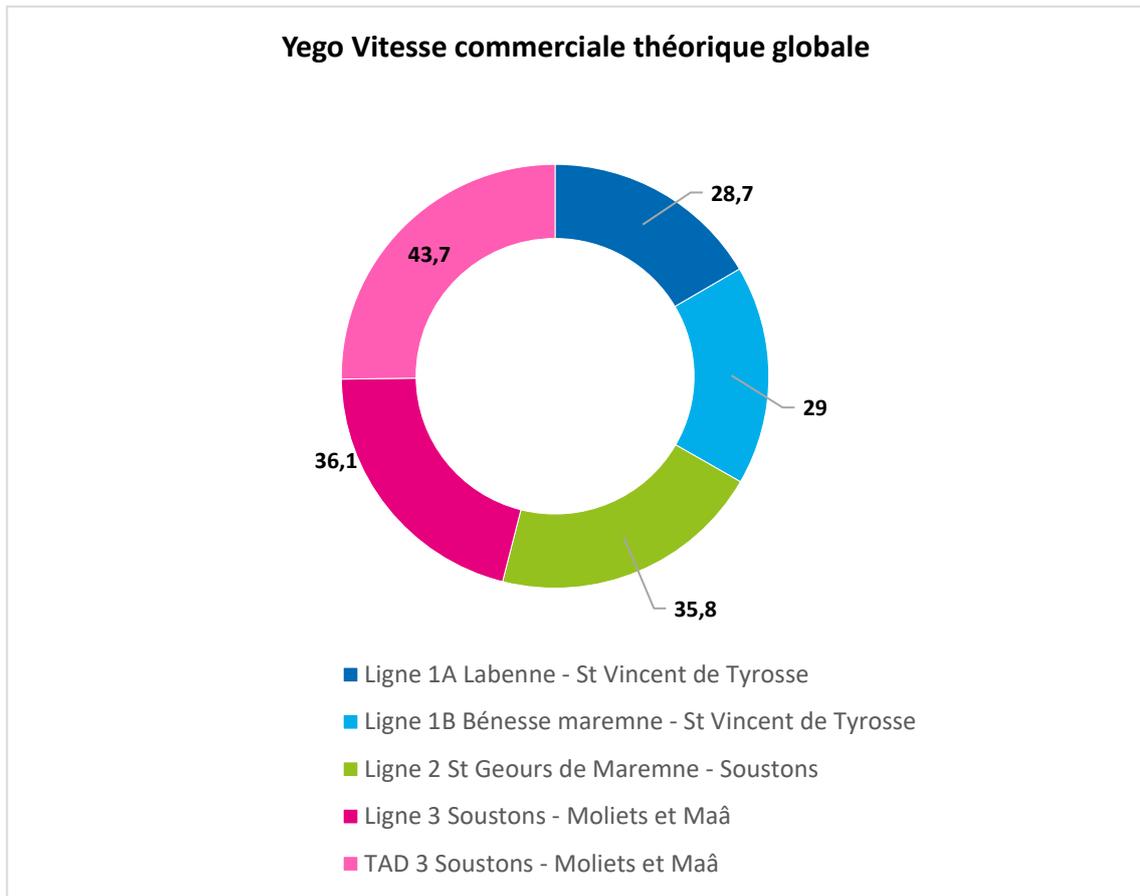
**+26,9% de fréquentation globale par rapport à 2023**

## Les données kilométriques

Les kilométriques réalisés<sup>5</sup> de l'exercice 2024 sont légèrement supérieurs à l'exercice 2023 (457 750 kms en 2024 contre 456 554 kms en 2023), soit une hausse de 0,3%).



<sup>5</sup> Ces données kilométriques comprennent uniquement les kilomètres de la période « hiver » et ne tiennent pas compte des kilomètres TAD de la ligne 3, ni des kilomètres des doublages scolaires des lignes 1A et 2.

La vitesse commerciale théorique Yégo<sup>6</sup>

<sup>6</sup> La **vitesse commerciale** est une moyenne pondérée des vitesses réellement atteintes sur les différents tronçons d'une ligne. Elle prend également en compte :

- les temps d'arrêts aux stations,
- les temps d'accélération
- les temps de décélération.

La vitesse commerciale est un évènement essentiel de l'attractivité d'une ligne de transport public.

## Les perturbations et les réclamations

## Les perturbations du réseau Yégo en 2024

Nature de l'incident	Impact	Ligne 1A	Ligne 1B	Ligne 2	Ligne 3	Total
Travaux, déviation	Retard ou arrêt non desservi	8	9	8	2	27
Problème de Circulation (dense, véhicule mal stationné, incident, signalisation, météo...)	Retard ou arrêt non desservi	9	15	8	3	35
Panne, incident technique	Retard ou arrêt non desservi		5	2		7
Fêtes, événement culturel ou sportif	Retard ou arrêt non desservi	2	3	2	2	9
Absence conducteur (maladie)	Retard			1		1
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>32</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>79</b>

Certaines perturbations impactent plusieurs lignes du réseau. Elles sont déclinées ici dans chaque colonne de chacune des lignes impactée augmentant ainsi le nombre d'incident.

En 2024, **50 incidents ont été relevés.**

## Les réclamations du réseau Yégo en 2024

Motif de la réclamation	Nombre de réclamation	Moyenne de Délai de résolution (jours)
Aménagement des arrêts existants	1	0,0
Arrêt non desservi	14	3,2
Autre	4	6,8
Billettique (titres de transports)	1	2,0
Comportement du conducteur	6	2,5
Correspondance	3	1,3
Défaut d'information / communication	1	11,0
Respect horaires	3	6,0
Surcharge / car complet	1	5,0
Véhicule (confort)	1	1,0
<b>Total général</b>	<b>35</b>	<b>3,7</b>

**12**  
réclamations  
en plus par  
rapport à 2023

# LE RÉSEAU YÉGO PLAGES

## L'offre de service et son évolution



### Période de fonctionnement

6 juillet au 1<sup>er</sup> septembre 2024  
pour toutes les lignes et navettes  
soit 58 jours de circulation



## PLAN DU RESEAU DE BUS



## Les adaptations du réseau

Toutes les lignes Yégo s'adaptent à l'offre estivale (1A, 1B, 2 et 3), 8 autres reprennent du service (3P, A, C1 et C2, E, H, L et S) sans évolution majeure et deux nouveautés voient le jour :

- ⇒ Création de la ligne 3S pour assurer la liaison entre la plage et le bourg de Soustons
- ⇒ Desserte du Marais d'Orx par la ligne L

⇒ **6 juillet 2024**

### Ligne 1 B

- Arrêts supprimés : Capbreton Parc des Sports (Skatepark), Bonamour, Marché aux poissons, Estacade, Plage centrale et Tassigny Biarritz
- Ajustements des horaires

### Ligne 3

- Ajustements des horaires

### Ligne 3P

Suppression de la desserte de Soustons Plage (Lac Marin) et ajustements des horaires

### Ligne A

Décalage du départ de Messanges Plage en direction d'Azur de 18h10 à 18h15

Ligne H : Suppression de l'arrêt Plage de la Gravière et ajustements des horaires

### Ligne L

Un nouvel itinéraire avec un changement des arrêts est testé cette année permettant la desserte du marais d'Orx. L'arrêt de la réserve du Marais d'Orx est situé au niveau du pont de Boudigau + ajustements horaires

### Ligne 3S



Cette ligne permet de relier Soustons Plage et son bourg (terminus à Isle verte) avec 10 allers retours tous les jours y compris les jours fériés.

## Les actions de communication



1 dépliant horaires par ligne comportant une carte schématique du dispositif Yégo Plages

1 carte des communes desservies par la ligne.

➔ Diffusion : mairies, points de vente, hébergements, acteurs tourisme, ...

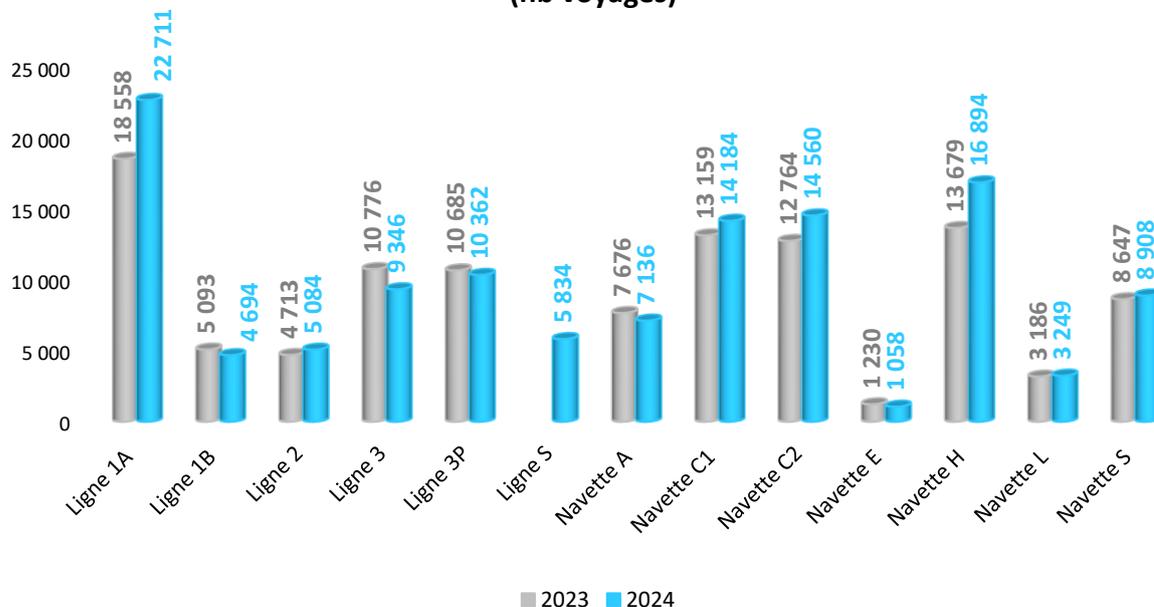
➔ Arrêts de bus : signalétique spécifique Plages

➔ Emailing acteurs touristiques MACS

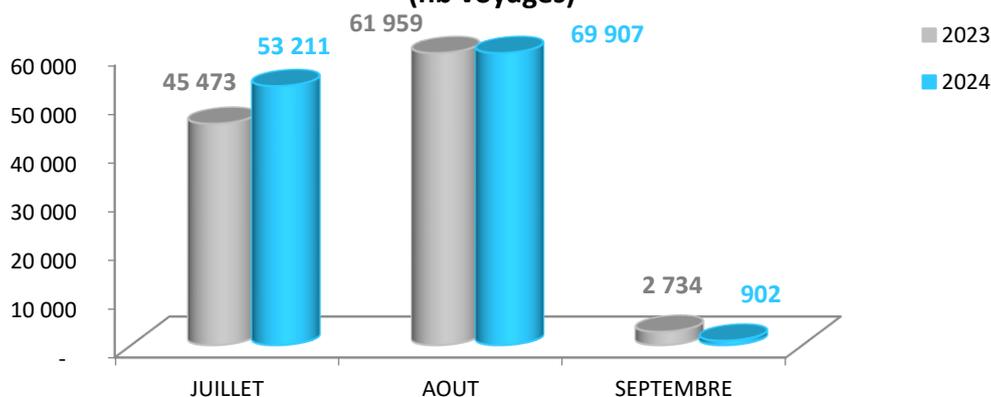
Livrées : adaptation charte Plages (extérieur et intérieur véhicules)



### 2023 / 2024 YEGO PLAGES Evolution de la fréquentation par ligne (nb voyages)



### 2023 / 2024 YEGO PLAGES Evolution de la fréquentation (nb voyages)



#### YEGO PLAGES EN 2024

**124 020** voyages

**+12,6%** de fréquentation entre 2023 et 2024

210 787 kilomètres réalisés

## Ligne 1A (Labenne &lt;&gt; Saint Vincent de Tyrosse)



## Caractéristiques de la ligne

- **6 communes desservies** : Angresse, Capbreton, Labenne, St Vincent de Tyrosse, Soorts et Hossegor
- **11 départs** de Labenne vers St Vincent de Tyrosse
- **11 départs** de St Vincent de Tyrosse vers Labenne
- **24 arrêts**
- **4 arrêts** en correspondance avec d'autres lignes Yégo Plages (2, S, H, C1, C2, L)

## Moyens matériels



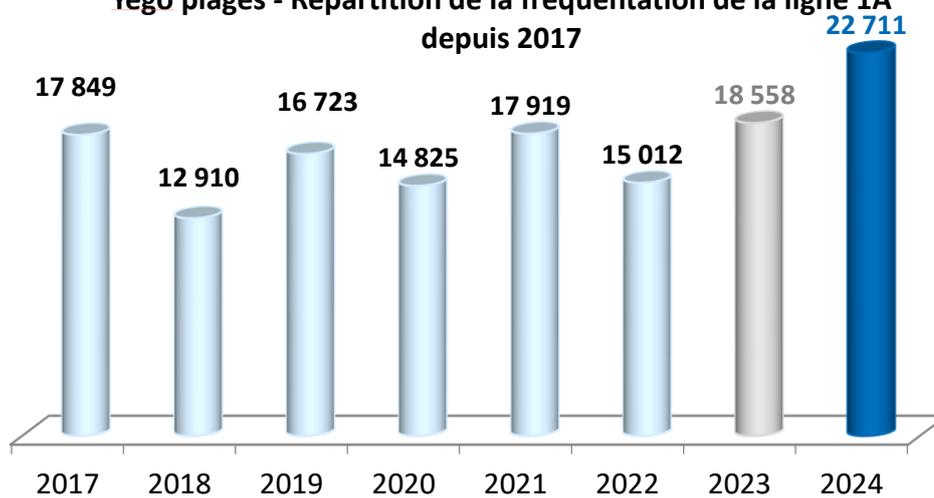
- **2 autobus** de 72 places
- **25 assises / 47 debout** + rampe PMR manuelle
- **1 autobus** de réserve mutualisé

## Moyens humains

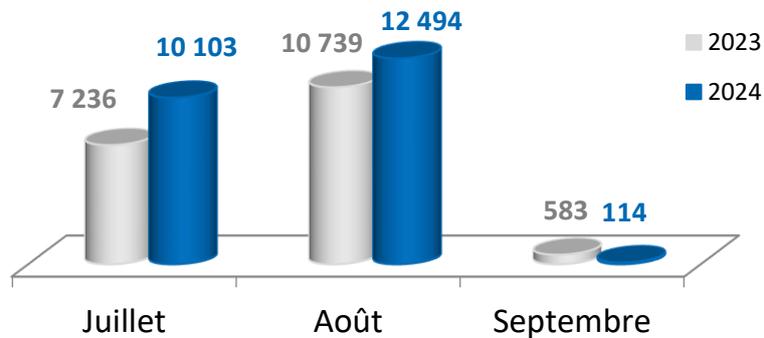


- **6 conducteurs** du lundi au vendredi, 5 le samedi, 4 le dimanche (en roulement avec la ligne 1B)
- **1 chef de secteur**

**Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne 1A depuis 2017**



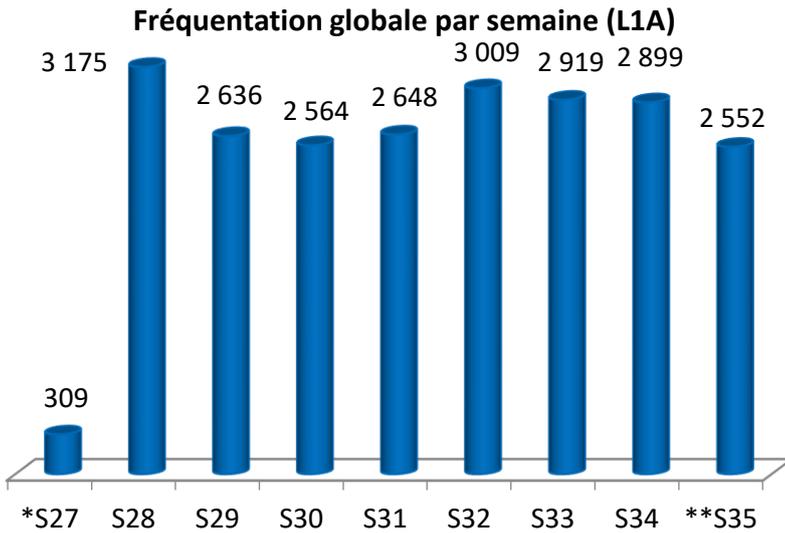
**Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne 1A par mois et par année**



**Fréquentation estivale ligne 1A en 2024**

**22 711 voyages**

**+ 22,4 % de fréquentation globale par rapport à 2023**



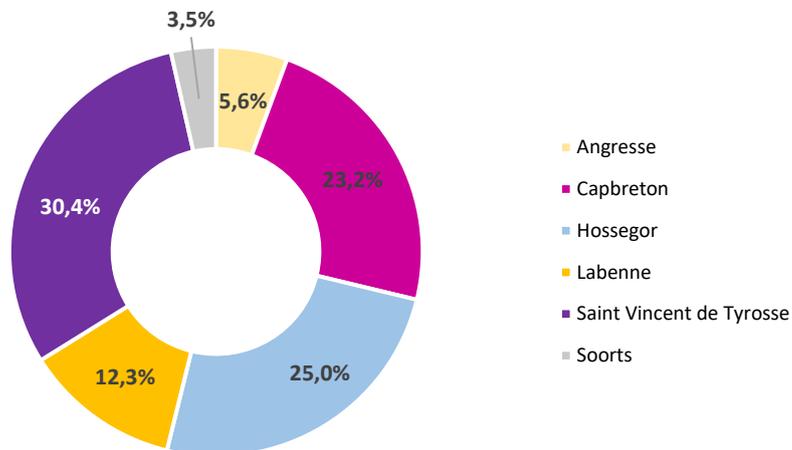
Semaines les plus fréquentées :

- Semaine 28 avec 14%
  - Semaine 32 avec 13,2%
  - Semaine 33 avec 12,9%
  - Semaine 34 avec 12,8%
- de la fréquentation globale de la ligne

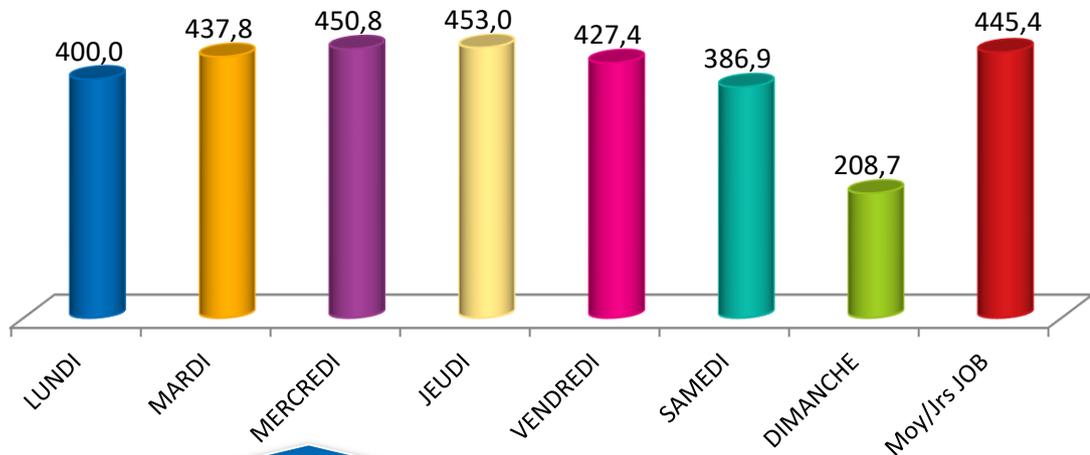
\*Sem 27 – 1 jour de circulation - les services Yego Plages ont démarré le samedi 06 Juillet 2024

\*\* Sem 35 – 8 jours de circulation

### Répartition des voyages L1A par commune (en %)

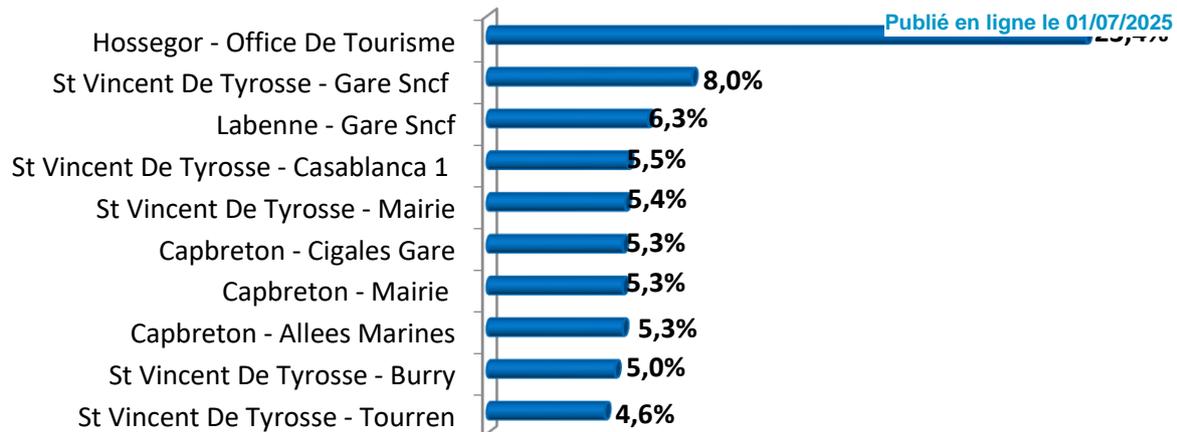


### Fréquentation moyenne par type de journée et moyenne jours JOB (L1A)

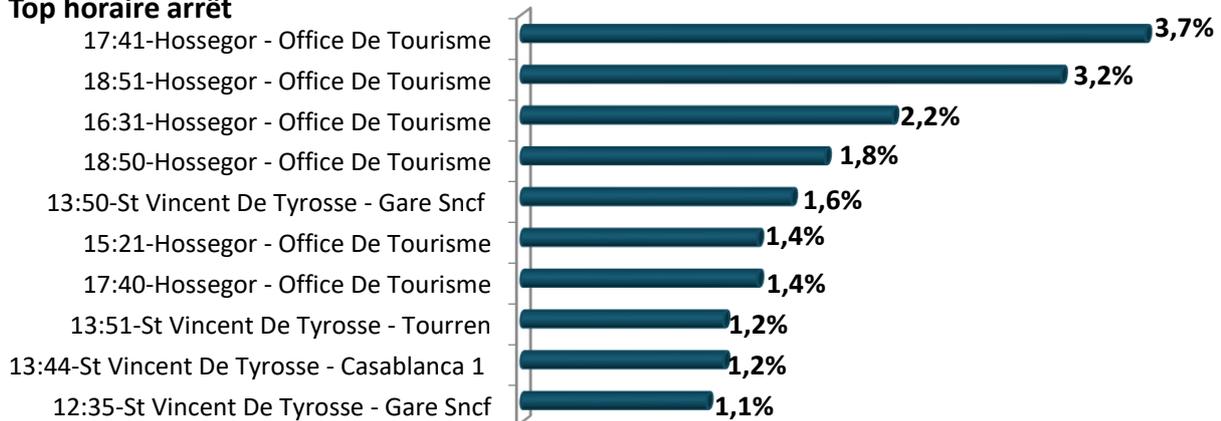


Les **jeudis** et **mercredis** présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB (moyenne des mardis-jeudis).

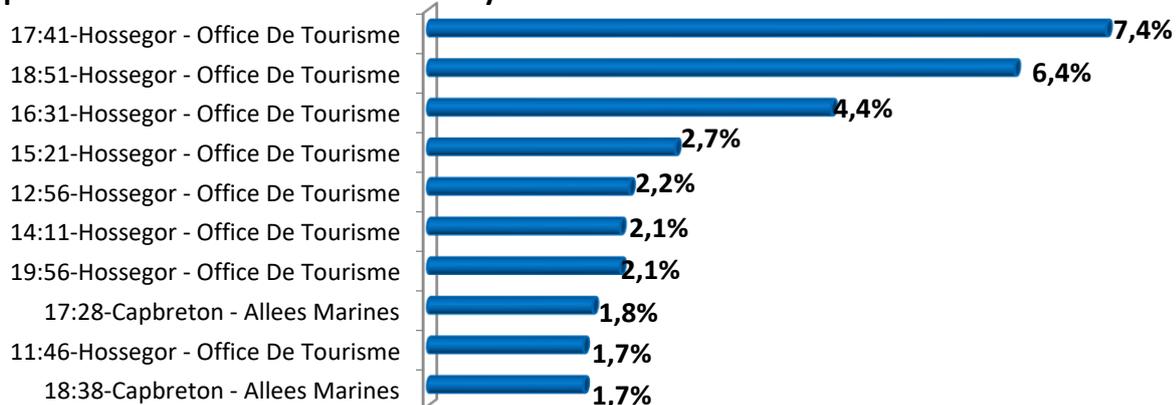
### Top arrêt



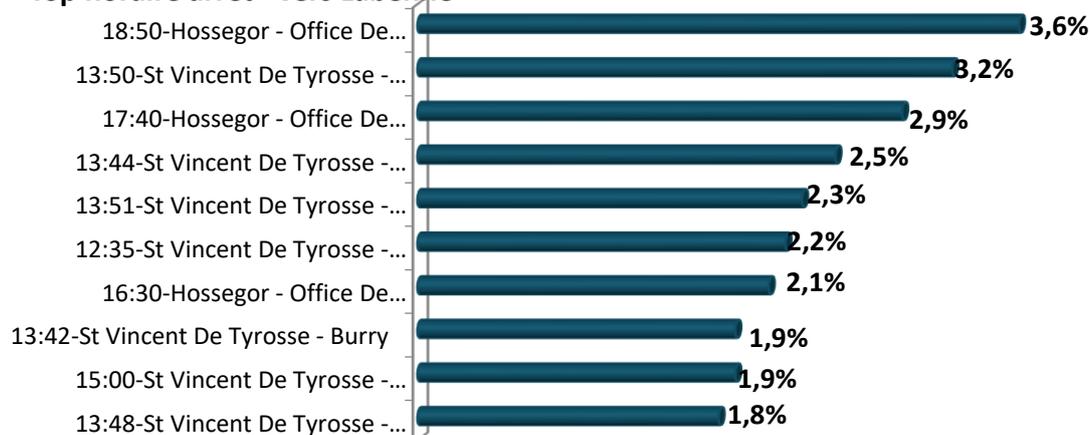
### Top horaire arrêt



### Top horaire arrêt - vers St Vincent de Tyrosse



### Top horaire arrêt - vers Labenne



## Ligne 1B (Labenne &lt;&gt; Bénesse Marenne)



## Caractéristiques de la ligne

- **7 communes desservies** : Bénesse-Maremne, Capbreton, Saubion, Seignosse, St Vincent de Tyrosse, Soorts et Hossegor
- **7 départs** de Bénesse-Maremne **vers St Vincent de Tyrosse**
- **7 départs** de St Vincent de Tyrosse **vers Bénesse-Maremne**
- **28 arrêts**
- **4 arrêts** en correspondance avec d'autres lignes Yégo Plages (2, S, H, C1, C2)

## Moyens matériels



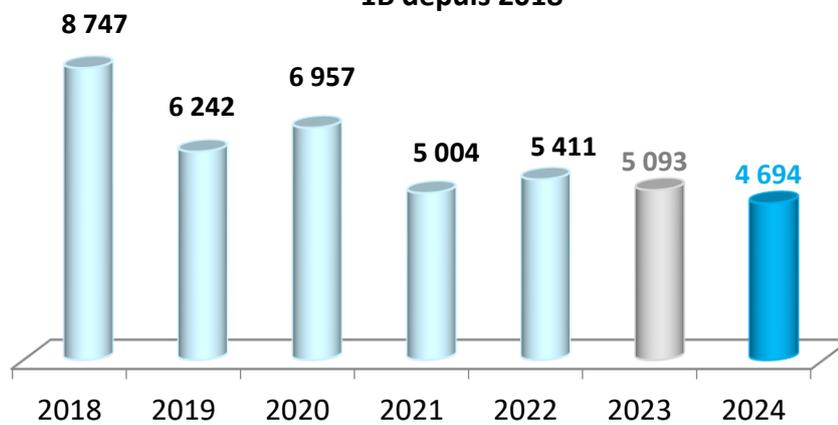
- **1 autobus** de 78 places
- **18 assises / 60 debout** + rampe PMR manuelle (équipés du dispositif planche de surf)
- **1 autobus** de réserve mutualisé avec la ligne 1A

## Moyens humains

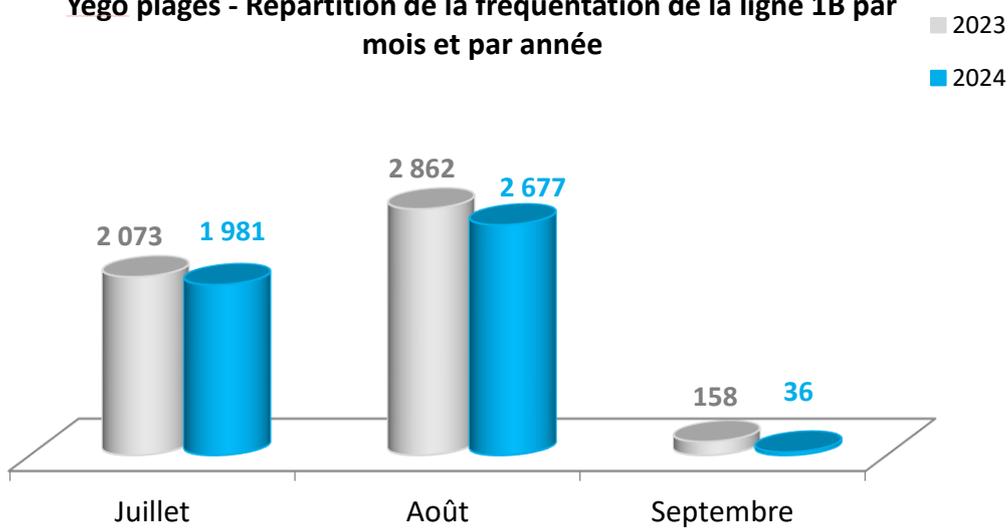


- **6 conducteurs** du lundi au vendredi, 5 le samedi, et 4 pour le dimanche (en roulement avec la ligne 1A)
- **1 chef de secteur**

**Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne 1B depuis 2018**



**Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne 1B par mois et par année**

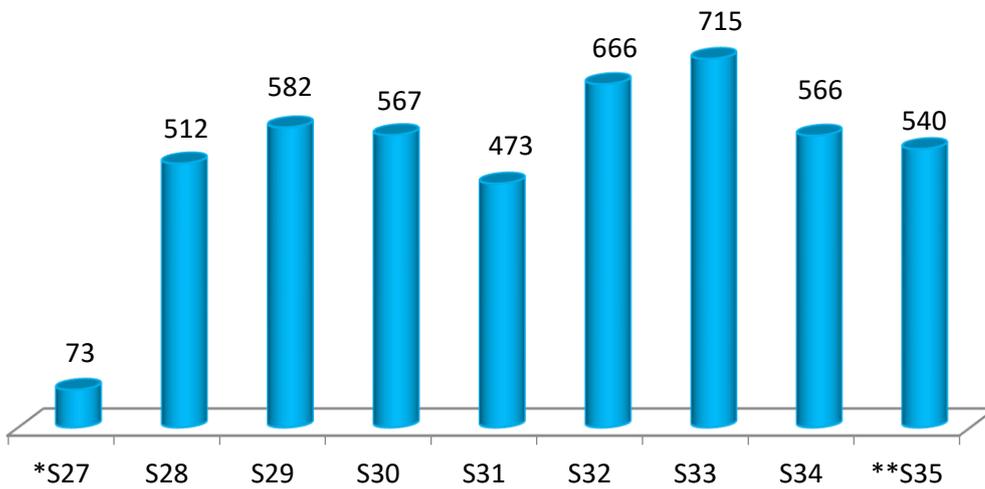


**Fréquentation estivale ligne 1B en 2024**

**4 694 voyages**

**-7,8%** de fréquentation globale par rapport à 2023

### Fréquentation globale par semaine (L1B)



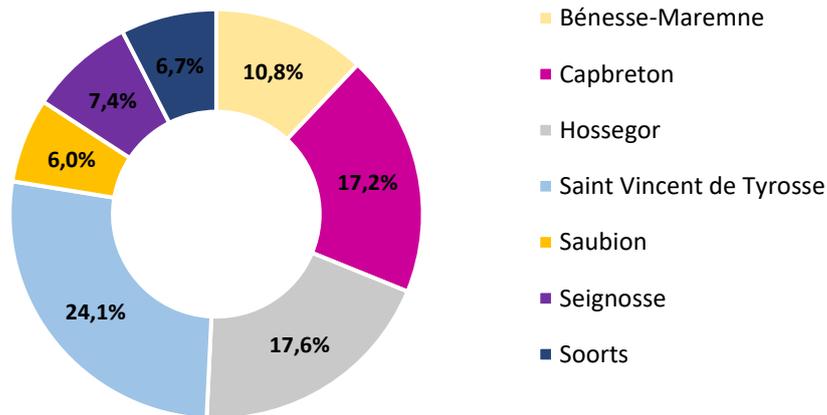
Semaines le plus fréquentées :

- Semaine 33 avec 15,2%
- Semaine 32 avec 14,2%
- Semaines 29 avec 12,4% de la fréquentation globale de la ligne

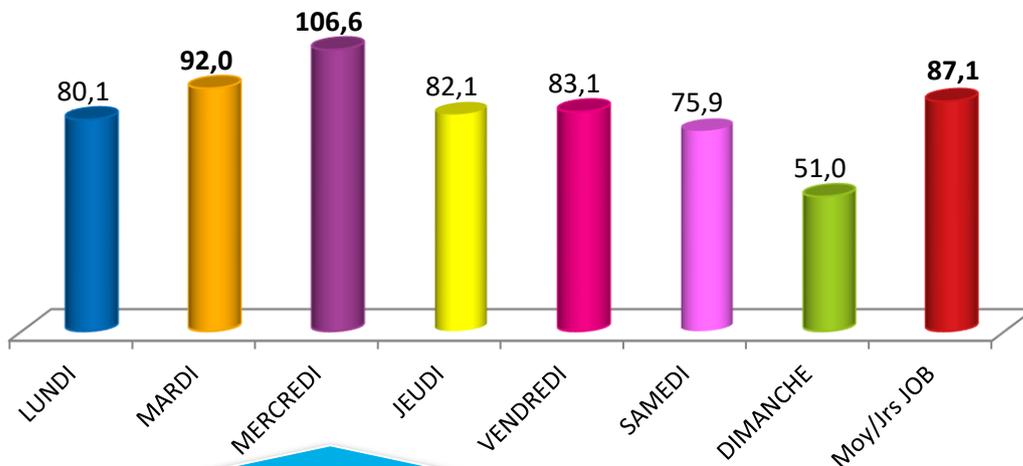
\*Sem 27 – 1 jour de circulation - les services Yego Plages ont démarré le samedi 06 Juillet 2024

\*\* Sem 35 – 8 jours de circulation

### Répartition des voyages L1B par commune (en %)

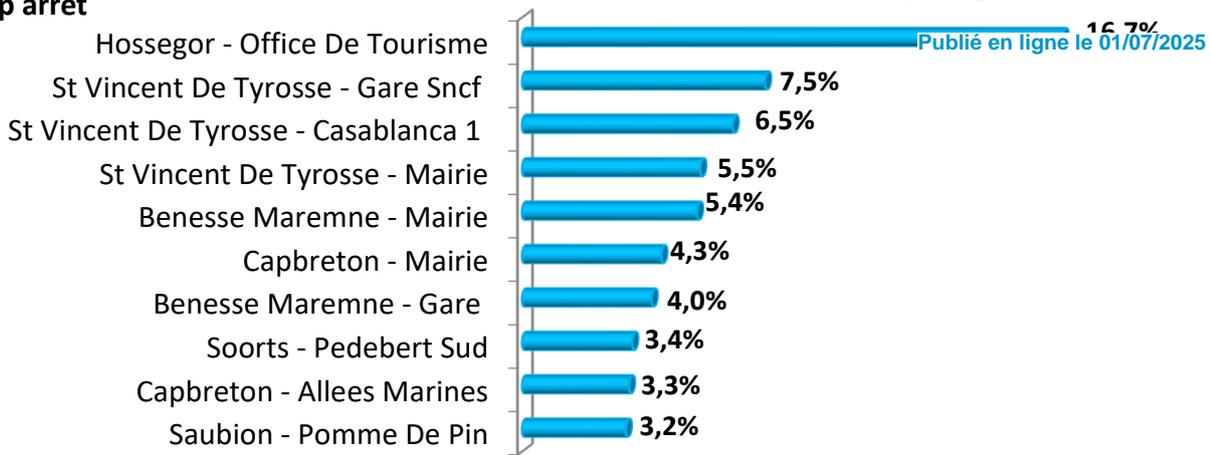


### Fréquentation moyenne par type de journée et moyenne jours JOB (L1B)

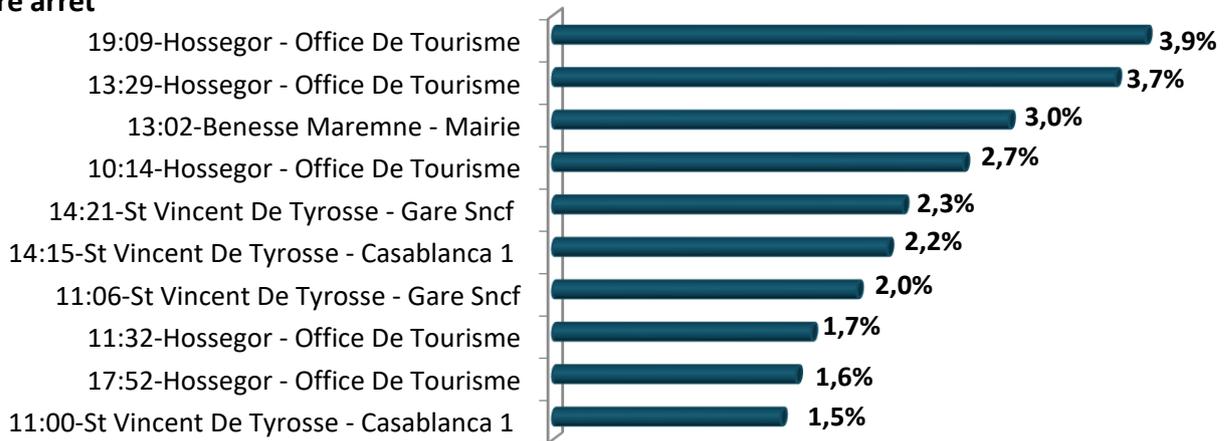


Les **mercredis** et **mardis** présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB (moyenne des mardis-jeudis).

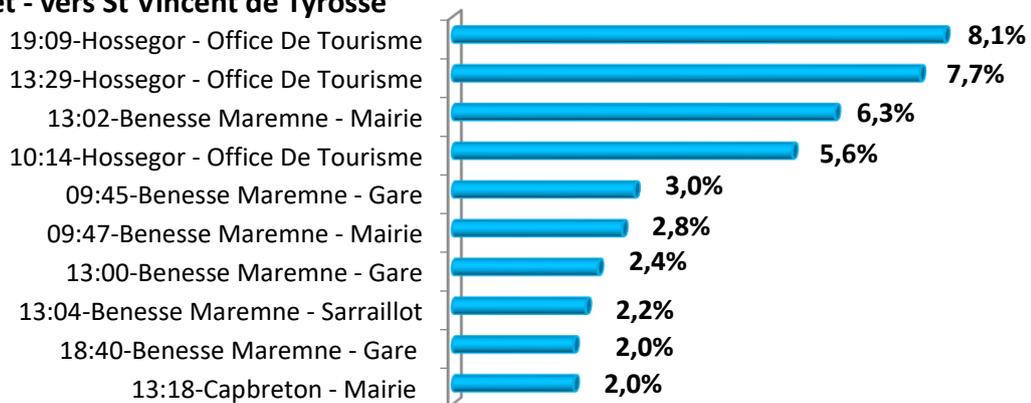
### Top arrêt



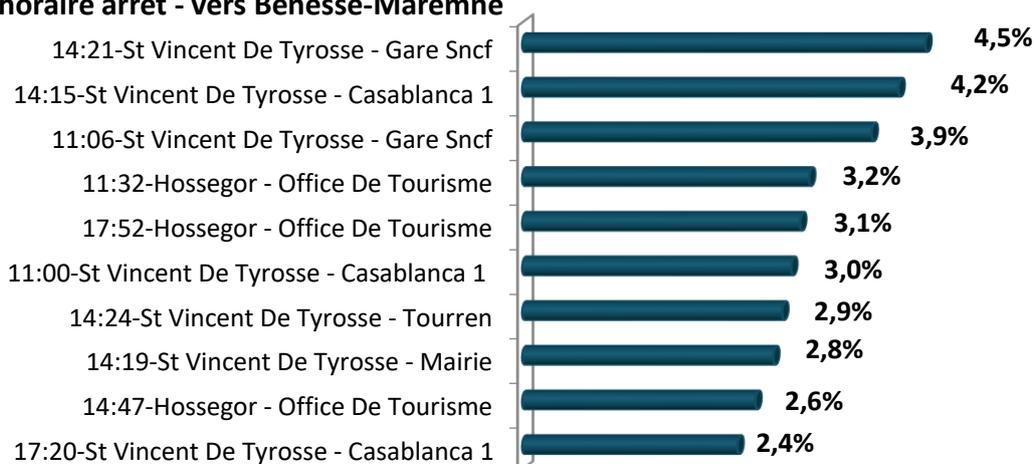
### Top horaire arrêt



### Top horaire arrêt - vers St Vincent de Tyrosse



### Top horaire arrêt - vers Bénésse-Marenne



## Ligne 2 (Saint Geours de Marenne &lt;&gt; Soustons)



## Caractéristiques de la ligne

- **4 communes desservies** : St-Geours-de-Marenne, St-Vincent-de-Tyrosse, Soustons et Tosse
- **7 départs** de Soustons vers St Geours de Marenne
- **8 départs** de St Geours de Marenne vers Soustons
- **18 arrêts**
- **2 arrêts** en correspondance avec d'autres lignes Yégo Plages (1A, 1B, 3 et 3P)

## Moyens matériels



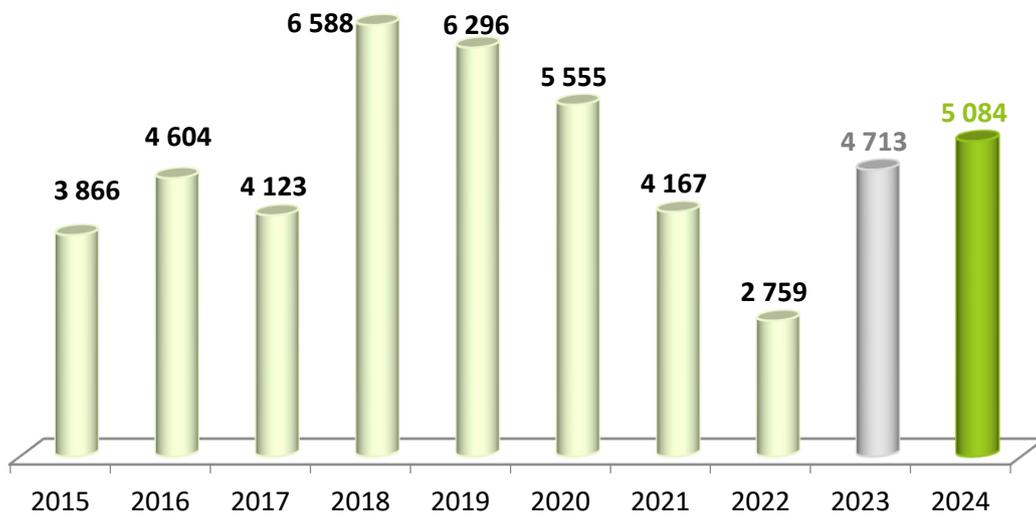
- **2 minibus** de 21 places
- Rampe PMR manuelle
- **1 minibus** de réserve

## Moyens humains

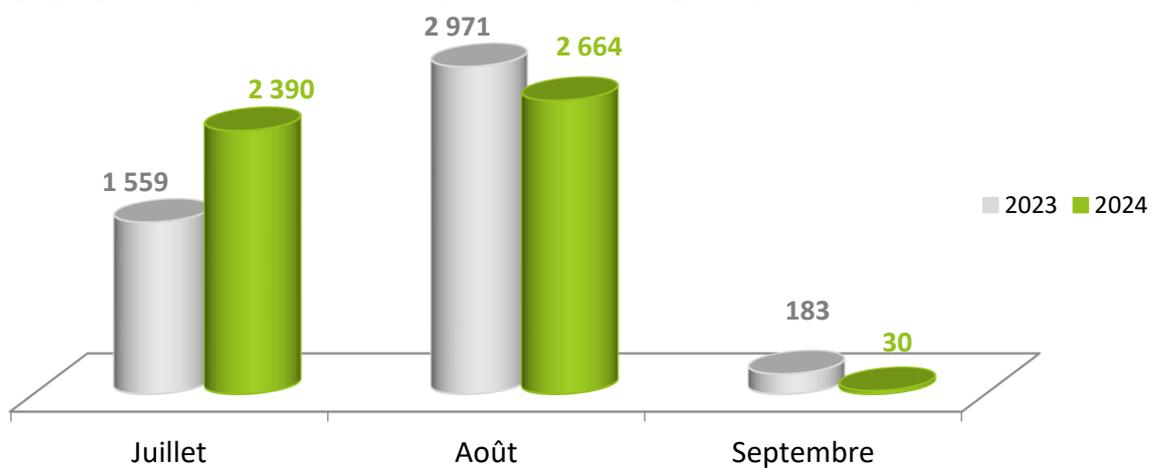


- **3 conducteurs** du lundi au vendredi et 2 pour les samedi et dimanche
- **1 chef de secteur**

**Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne 2 depuis 2015**



**Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne 2 par mois et par année**

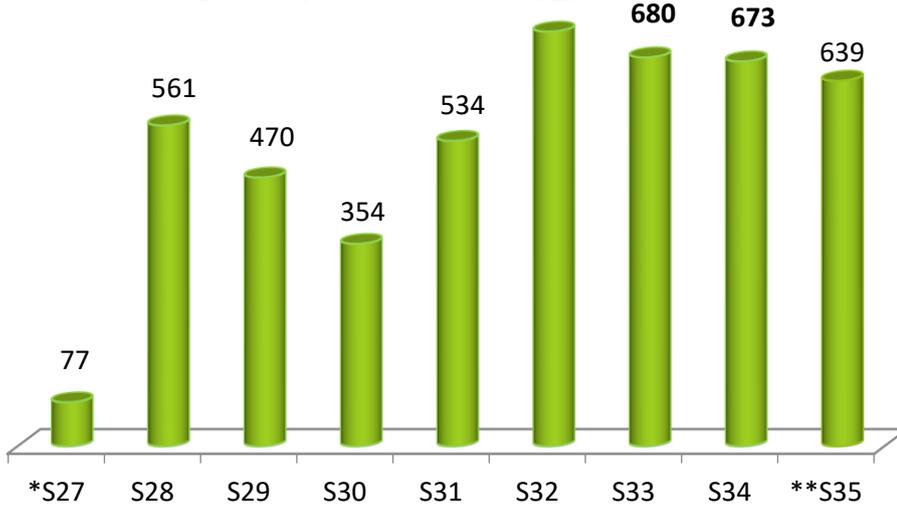


**Fréquentation ligne 2 en 2024**

**5 084 voyages**

**+7,9%** de fréquentation globale par rapport à 2023

### Fréquentation globale par semaine (L2) 725



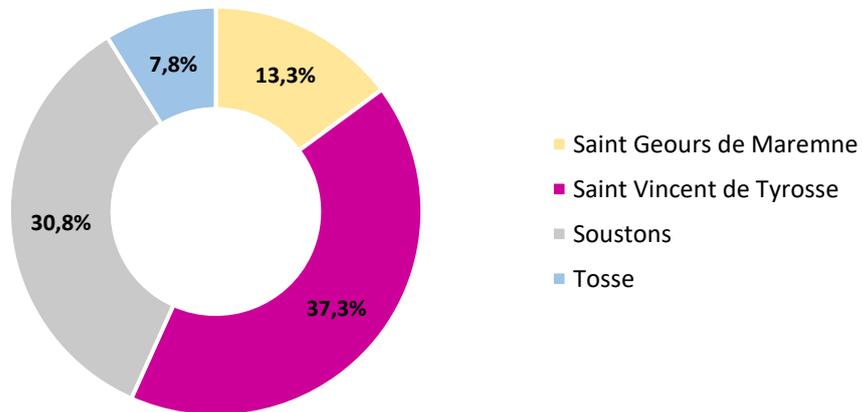
#### Semaines les plus fréquentées :

- Semaine 28 avec 15,9%
- Semaine 29 avec 15,8%
- Semaine 34 avec 14% de la fréquentation globale de la ligne

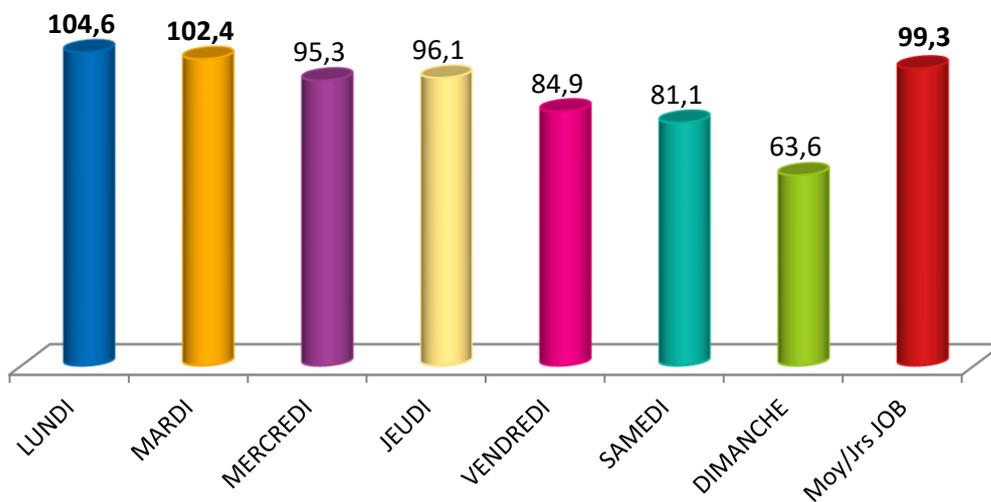
\*Sem 27 – 1 jour de circulation - les services Yego Plages ont démarré le samedi 06 Juillet 2024

\*\* Sem 35 – 8 jours de circulation

### Répartition des voyages L2 par commune (en %)

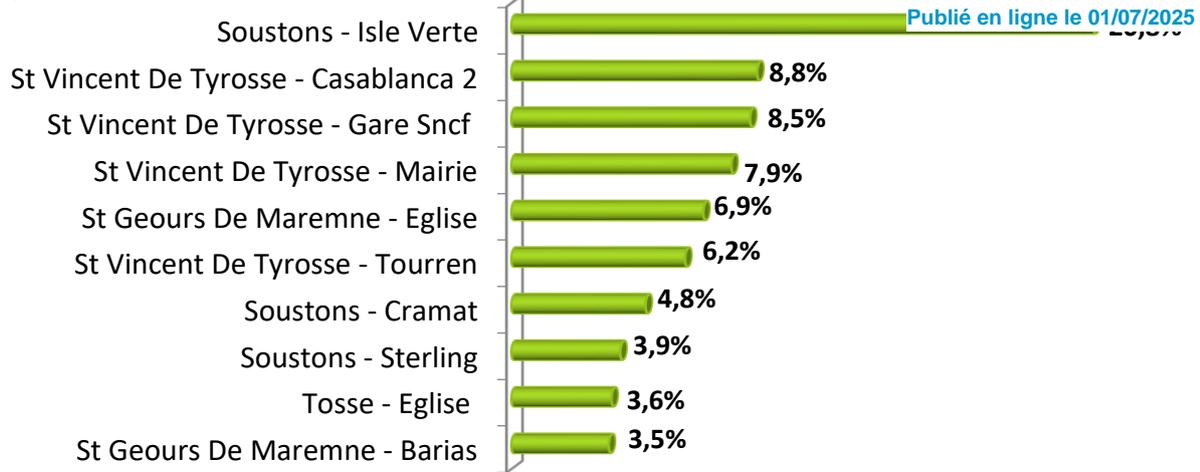


### Fréquentation moyenne par type de journée et moyenne jours JOB (L2)

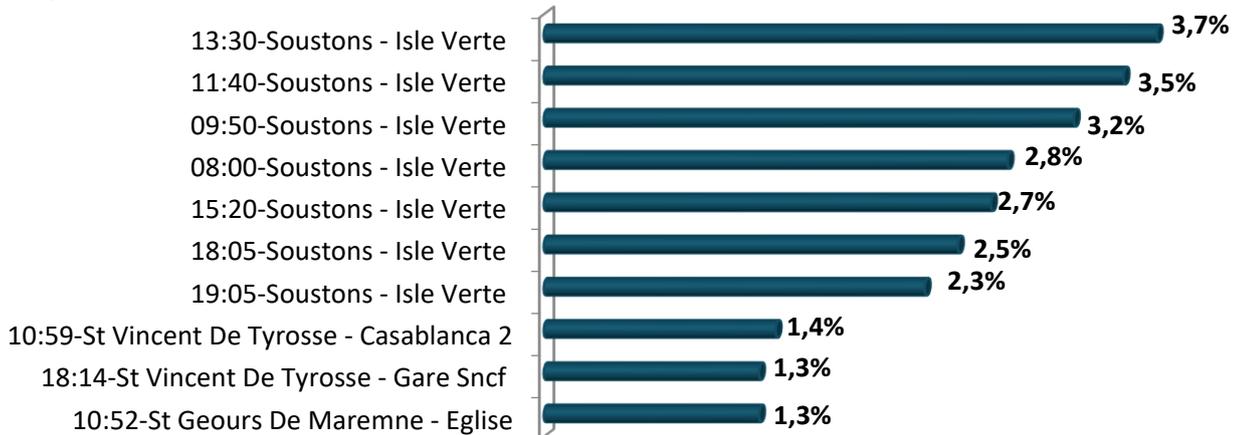


Les **lundis et mardis** présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB (moyenne des mardis et jeudis).

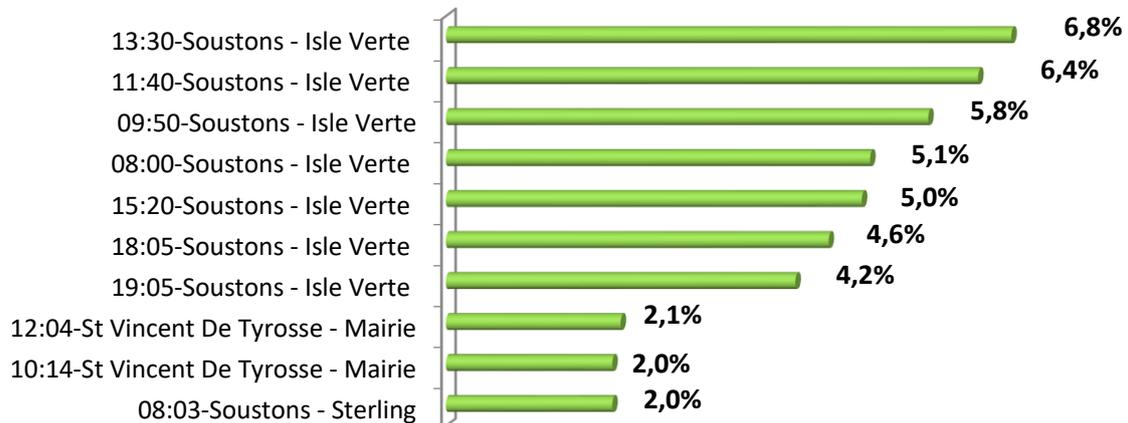
### Top arrêt



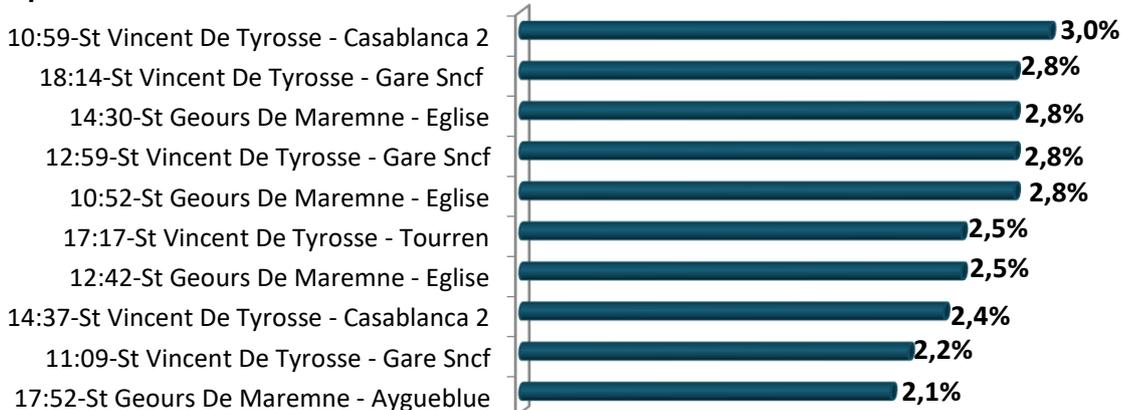
### Top horaire arrêt



### Top horaire arrêt vers St Geours de Maremne



### Top horaire arrêt vers Soustons



Ligne 3 (Soustons <> Moliets)



Ligne 3

- Desserte identique à 2023

Ligne 3P

- Modification de l'itinéraire : suppression de la desserte du quartier Soustons Plage
- Création d'un retour supplémentaire à 17h de Messanges Plage vers Soustons

Caractéristiques de la ligne

- La ligne 3 dessert 4 communes : Messanges, Moliets et Maâ, Soustons et Vieux Boucau
- 24 départs de Soustons vers Moliets / Messanges dont 7 en parcours Plages (3P) et 10 en navette 3S
- 27 départs de Moliets/ Messanges vers Soustons dont 8 en parcours Plages (3P) et 11 en navette 3S
- 16 arrêts
- 2 arrêts en correspondance avec les lignes 2 et A Yégo Plages

### Moyens matériels



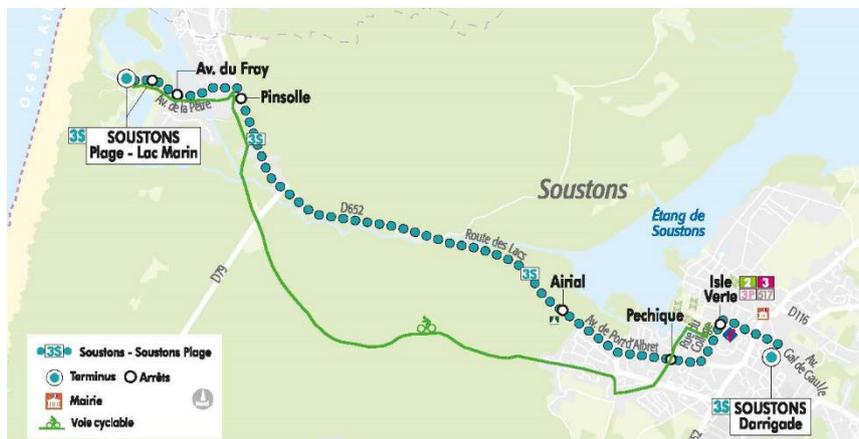
- 1 autobus de 73 places + rampe PMR manuelle
- 1 autobus de 63 places + rampe PMR électrique
- 1 autocar de réserve mutualisé

### Moyens humains



- 5 conducteurs du lundi au dimanche en roulement avec la ligne A
- 1 chef de secteur

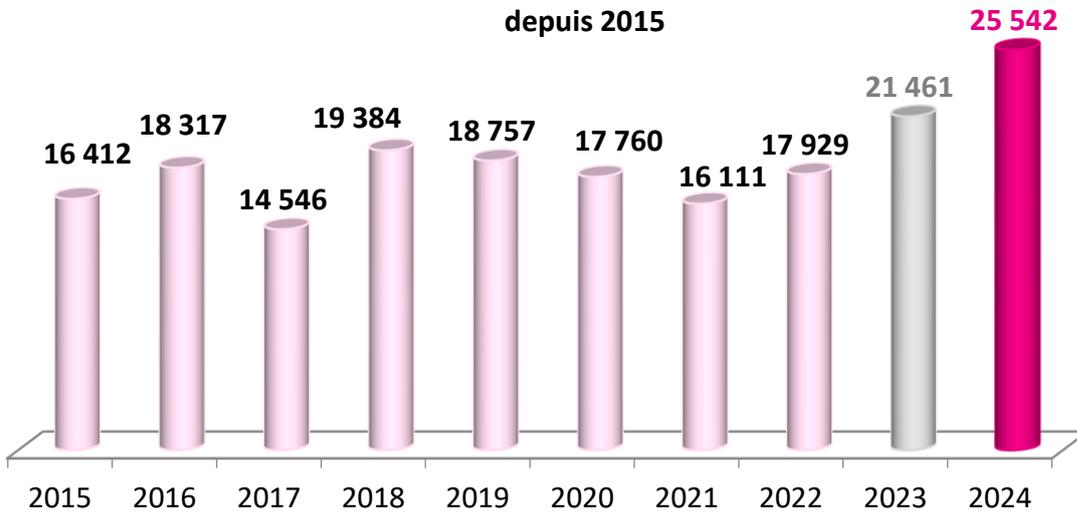
Nouveauté  
2024



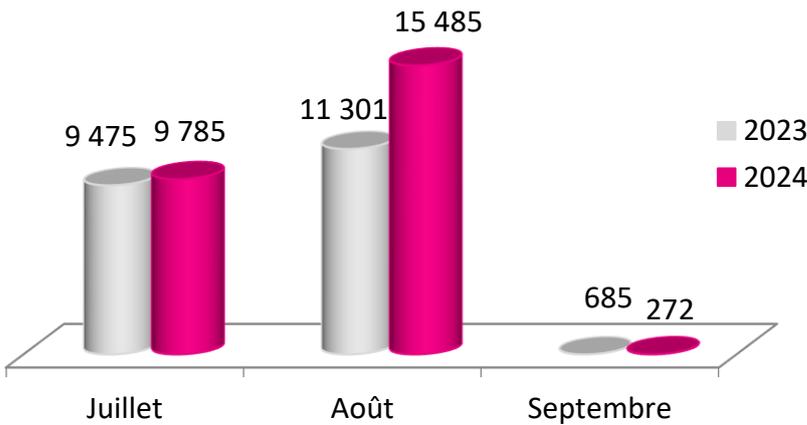
#### Caractéristiques de la ligne

- Ligne 3S Soustons Darrigade – Soustons Plage
- 8 arrêts desservis dont 1 en correspondance avec la ligne 2 Yego
- 10 départs de Soustons ville vers Soustons Plage
- 11 départs de Soustons Plage vers Soustons ville
- Circule tous les jours desservi par un minibus de 22 places

**Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne 3 / 3P / 3S depuis 2015**



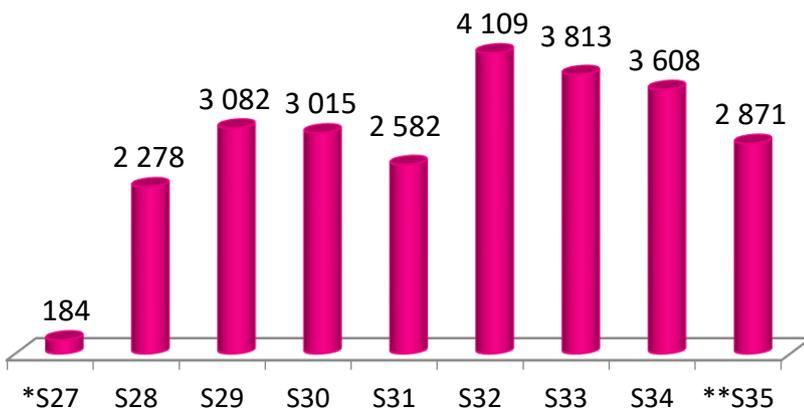
**Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne 3 / 3P / 3S par mois et par année**



**Evolution de la fréquentation par ligne**



**Fréquentation globale par semaine (L3/L3P/L3S)**



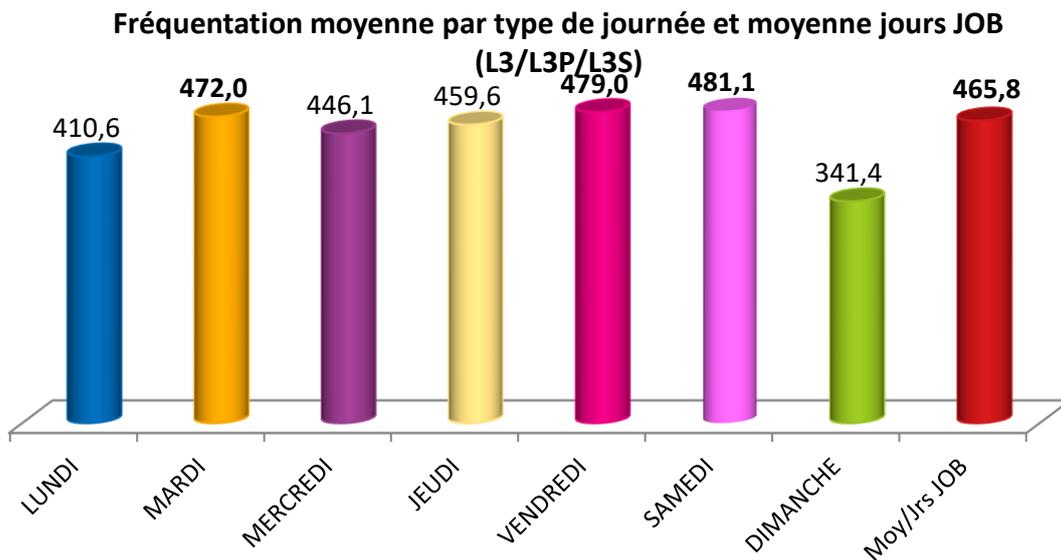
Semaines le plus fréquentées :

- Semaine 32 avec 16,1%
- Semaine 33 avec 14,9%
- Semaine 34 avec 14,1%

de la fréquentation globale de la ligne

\*Sem 27 – 1 jour de circulation - les services Yego Plages ont démarré le samedi 06 Juillet 2024

\*\* Sem 35 – 8 jours de circulation



Les **samedis, vendredis et mardis** présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB.  
(moyenne des mardis-jeudis, jours ouvrables de base)

#### Fréquentation ligne 3 en 2024

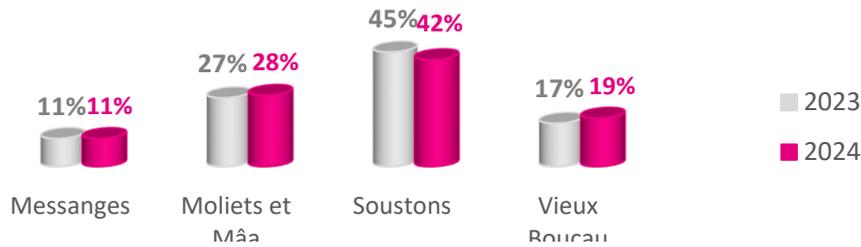
25 542 voyages :

- 9 346 sur la 3
- 10 362 sur la 3P
- 5 834 sur la 3S

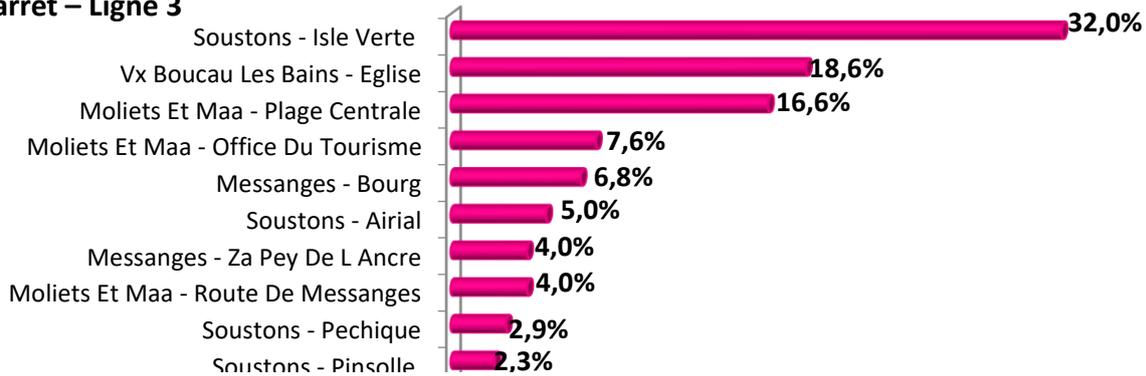
+ 19 % de fréquentation globale  
par rapport à 2023

### Evolution de la fréquentation par commune – ligne 3

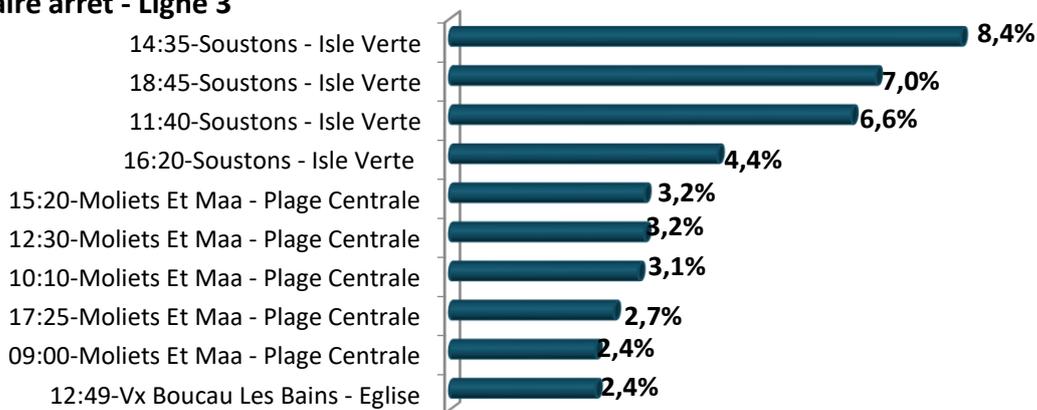
Publié en ligne le 01/07/2025



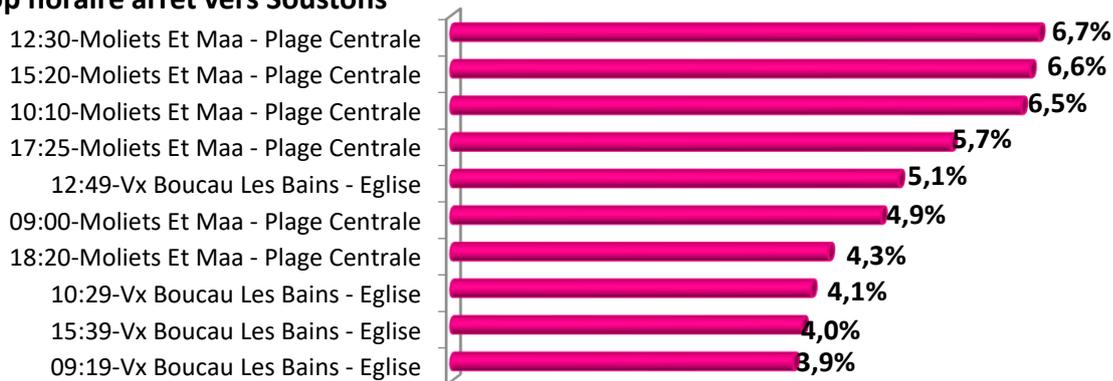
#### Top arrêt – Ligne 3



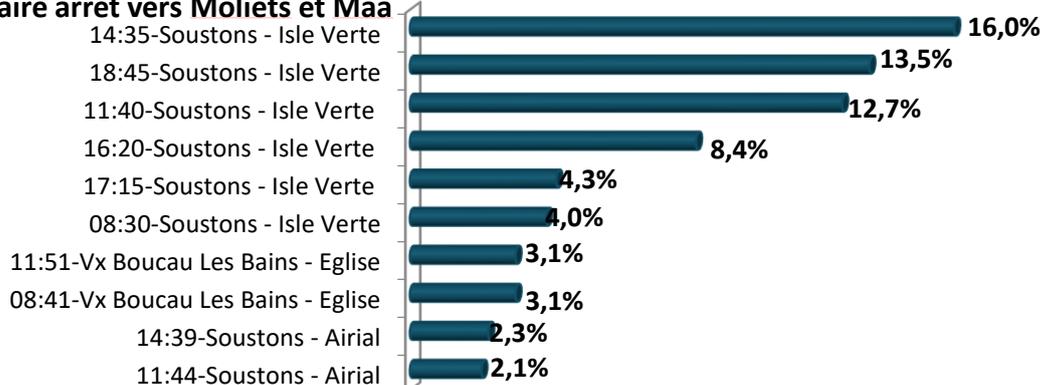
#### Top horaire arrêt - Ligne 3



#### Top horaire arrêt vers Soustons

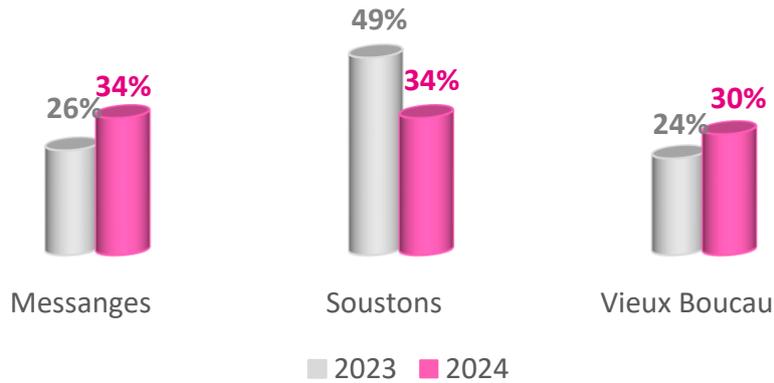


#### Top horaire arrêt vers Moliets et Maa

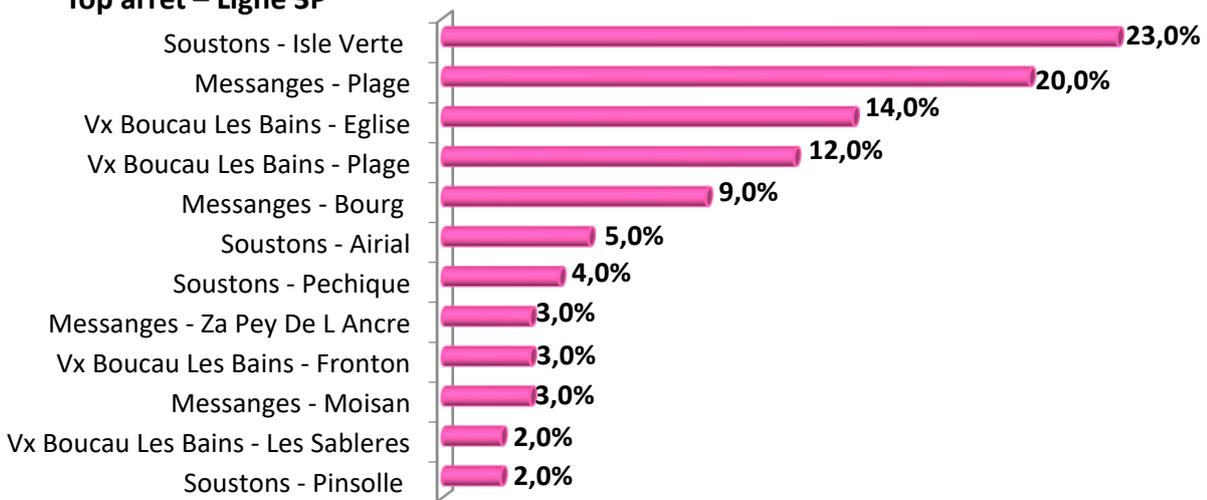


Ligne 3P

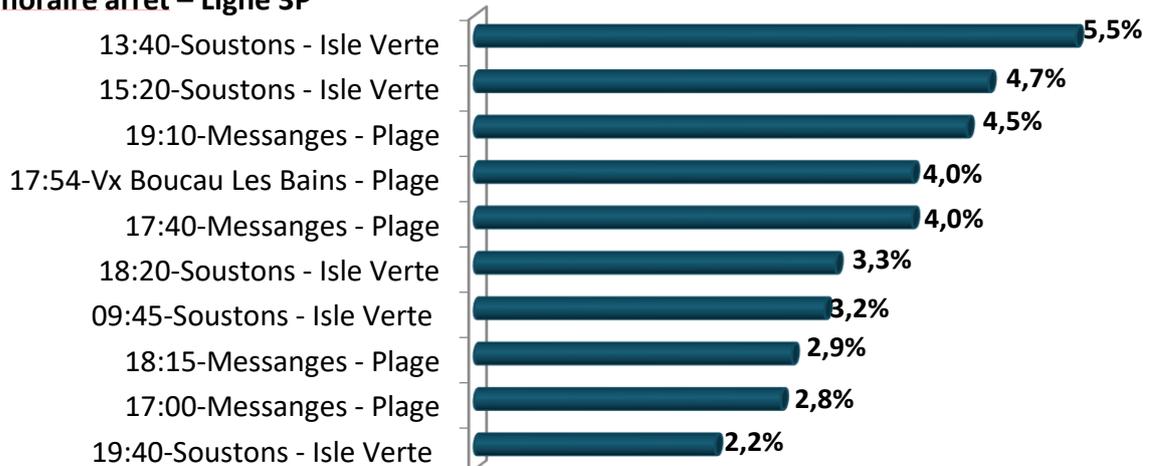
Evolution de la fréquentation de la L3P par commune



Top arrêt – Ligne 3P

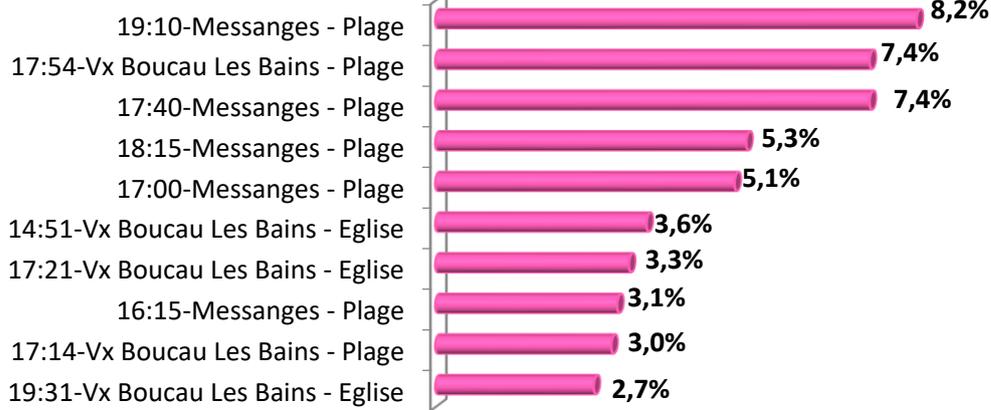


Top horaire arrêt – Ligne 3P

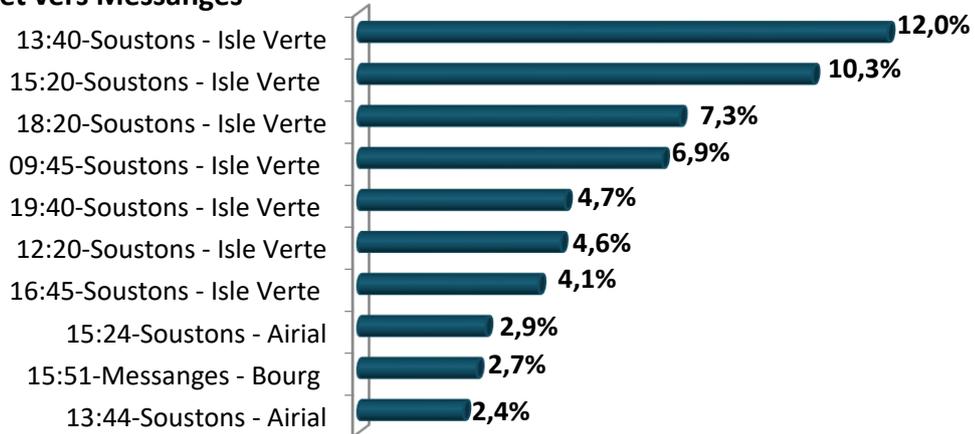


Publié en ligne le 01/07/2025

### Top horaire arrêt vers Soustons

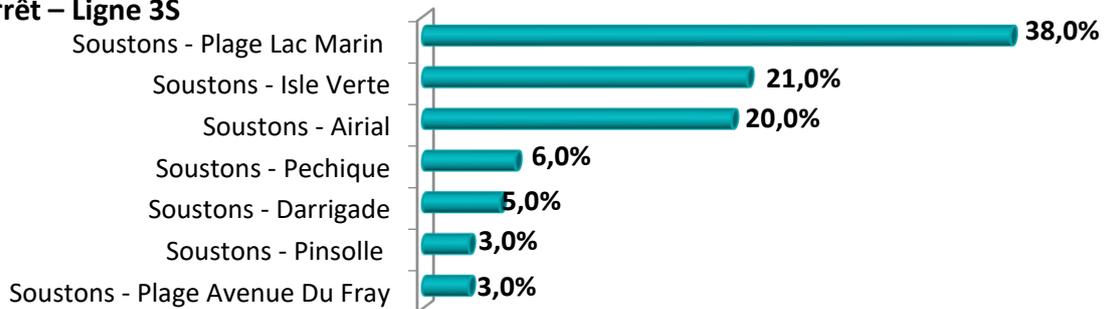


### Top horaire arrêt vers Messanges

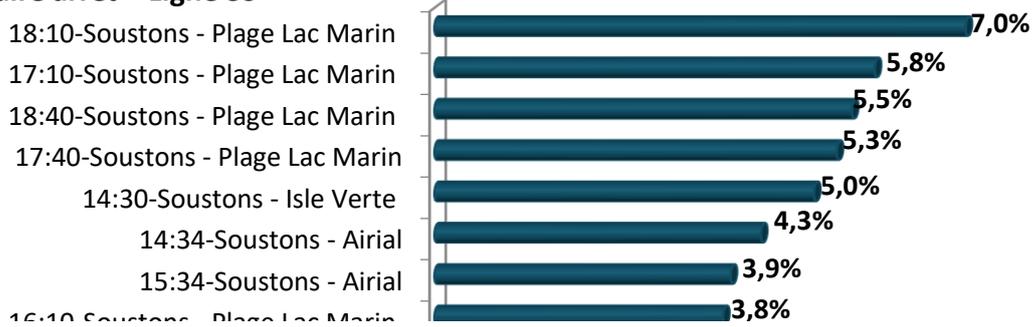


## Ligne 3S

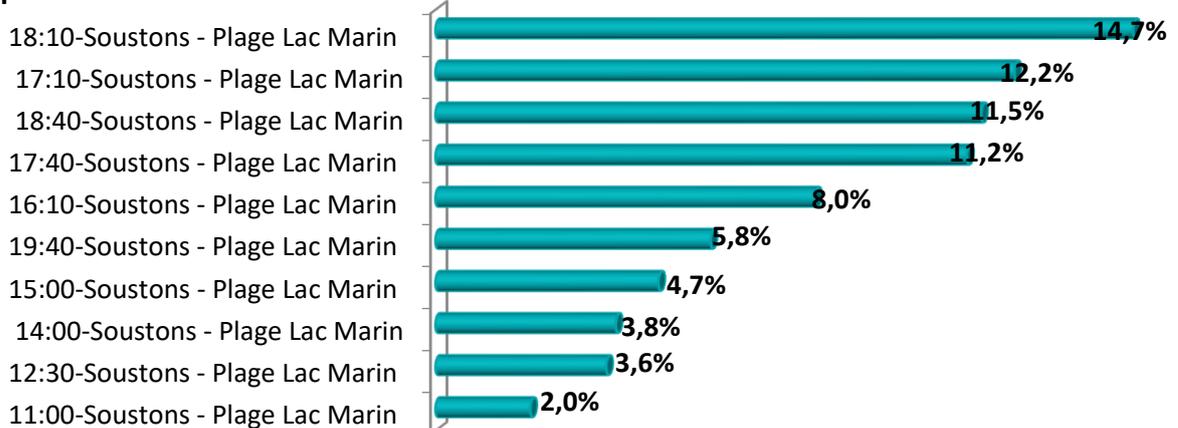
### Top arrêt – Ligne 3S



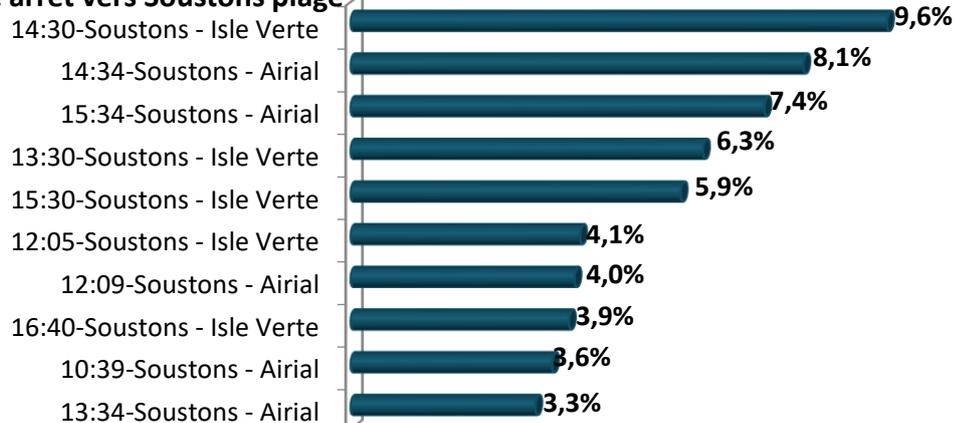
### Top horaire arrêt – Ligne 3S



### Top horaire arrêt vers Soustons ville



### Top horaire arrêt vers Soustons plage



## Ligne A (Azur)



## Caractéristiques de la ligne

- 2 communes desservies : Azur et Messanges
- **4 départs** de Magescq vers Messanges
- **5 départs** de Messanges vers Azur
- **8 arrêts**
- **1 arrêt** en correspondance avec une ligne de Yégo Plages (3 et 3P)

## Moyens matériels



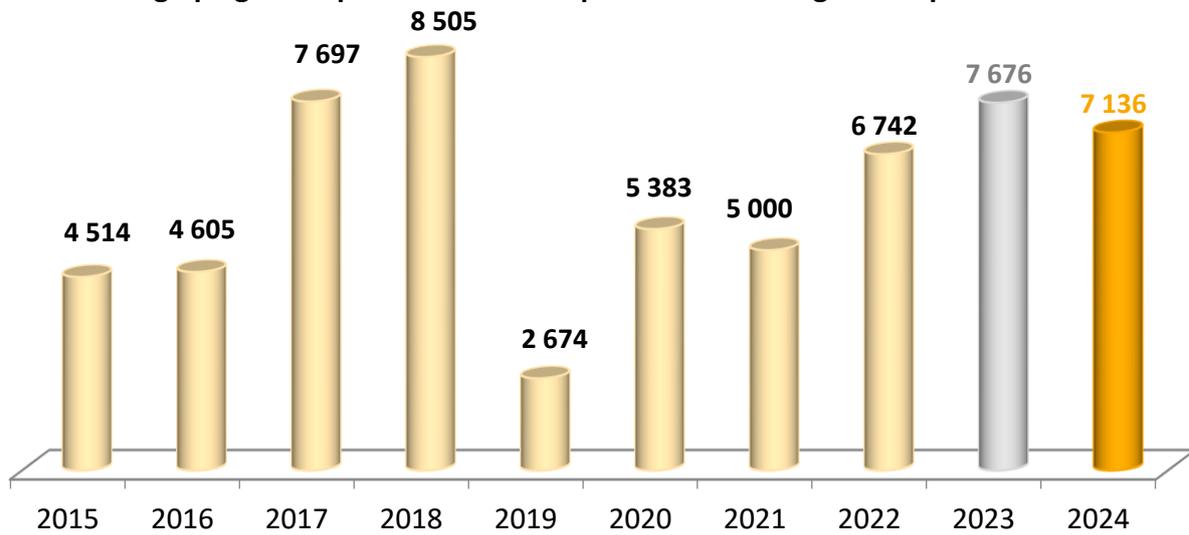
- **1** autobus de 77 places (22 assises / 55 debout + rampe PMR électrique)
- **1** réserve mutualisée avec L3/3P

## Moyens humains

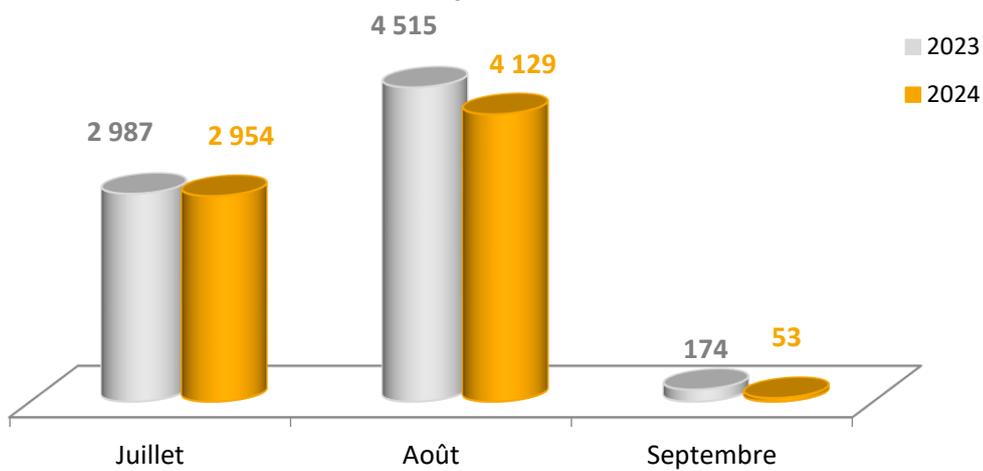


- 5 conducteurs du lundi au dimanche, en roulement avec les lignes 3 et 3P
- 1 chef de secteur

**Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne A depuis 2015**



**Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne A par mois et par année**

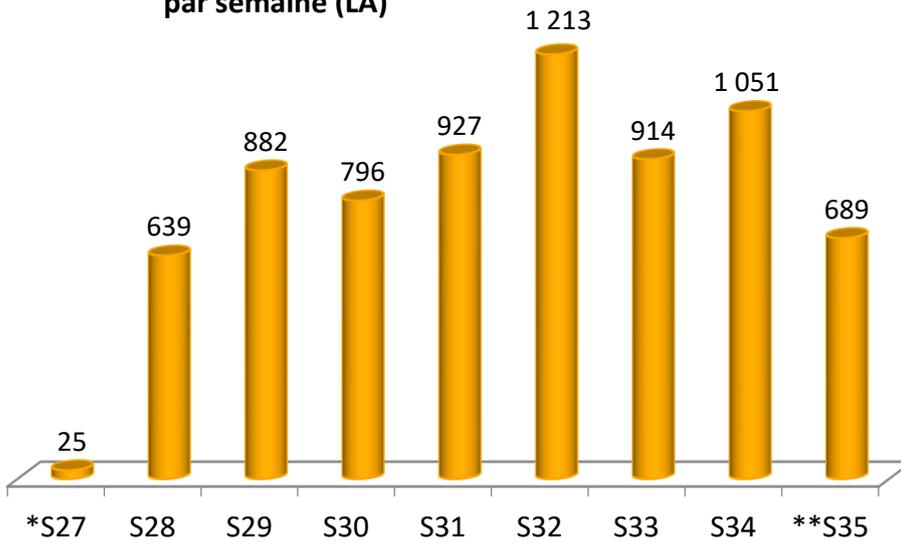


**Fréquentation ligne A en 2024**

**7 136 voyages**

**+7% de fréquentation globale par rapport à 2023**

### Fréquentation globale par semaine (LA)



Semaines le plus fréquentées :

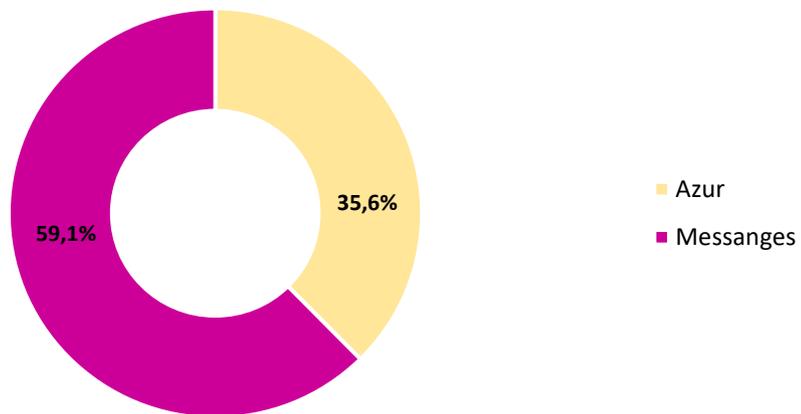
- Semaine 32 avec 17%
- Semaine 34 avec 14,7%
- Semaine 31 avec 13%

de la fréquentation globale de la ligne

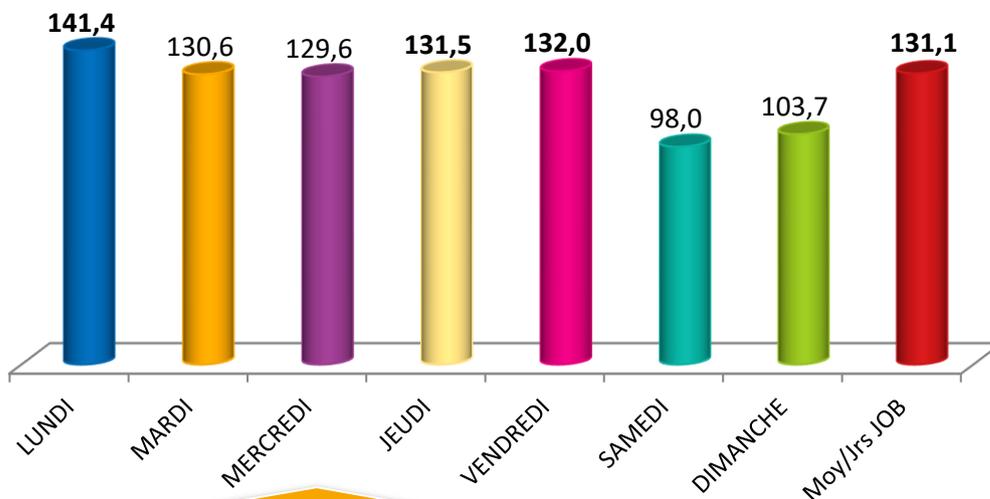
\*Sem 27 – 1 jour de circulation - les services Yego Plages ont démarré le samedi 06 Juillet 2024

\*\* Sem 35 – 8 jours de circulation

### Répartition des voyages Navette A par commune (en %)



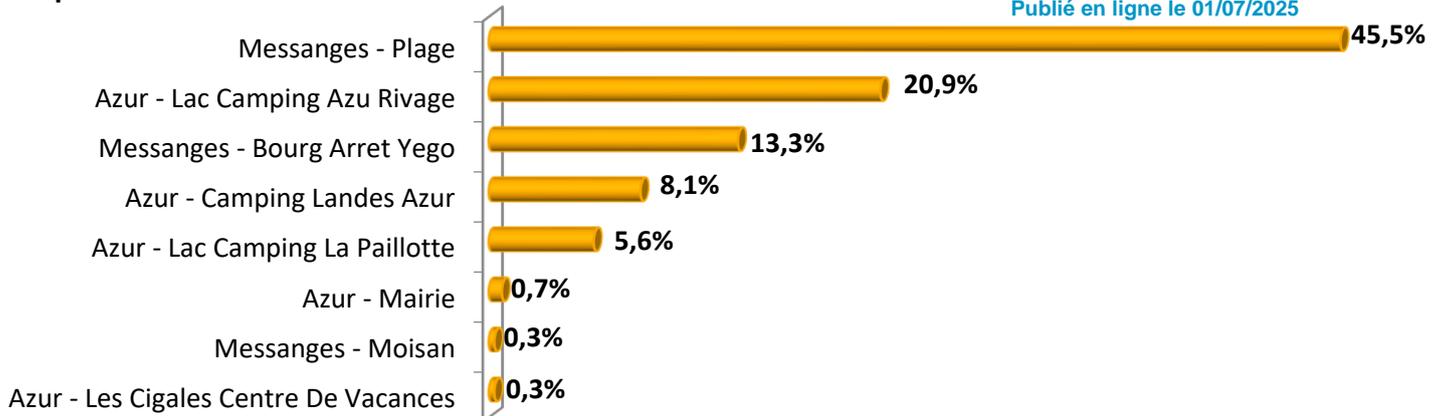
### Fréquentation moyenne par type de journée et moyenne jours JOB (LA)



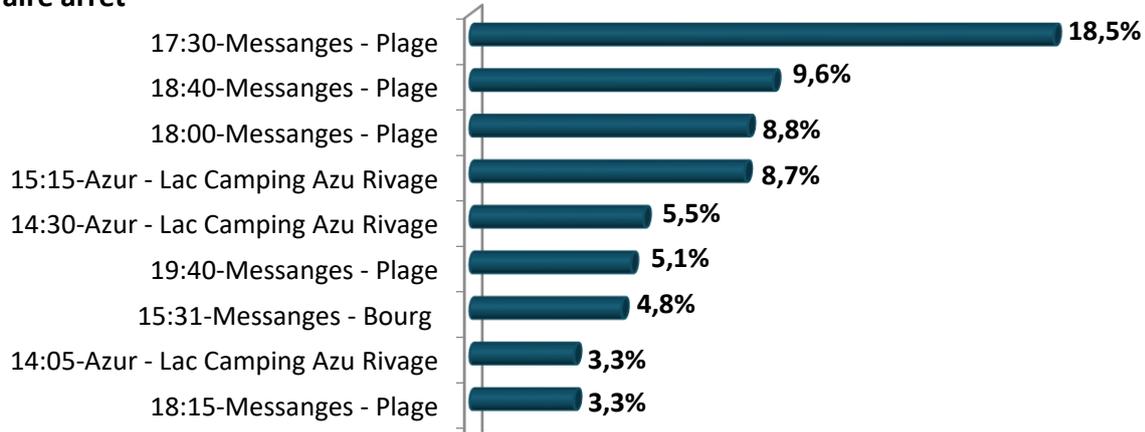
Les lundis, vendredis et jeudis présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB (moyenne des mardis et des jeudis).

### Top arrêt

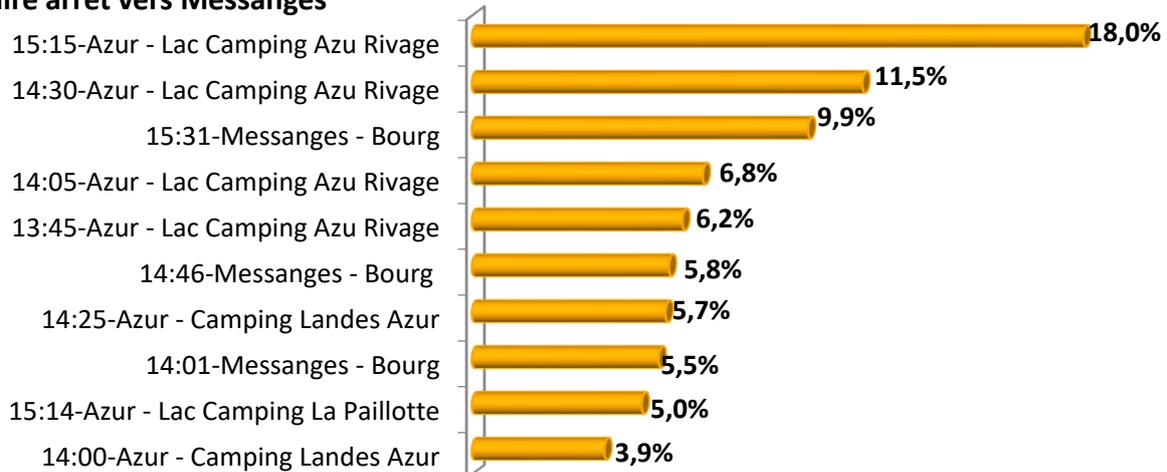
Publié en ligne le 01/07/2025



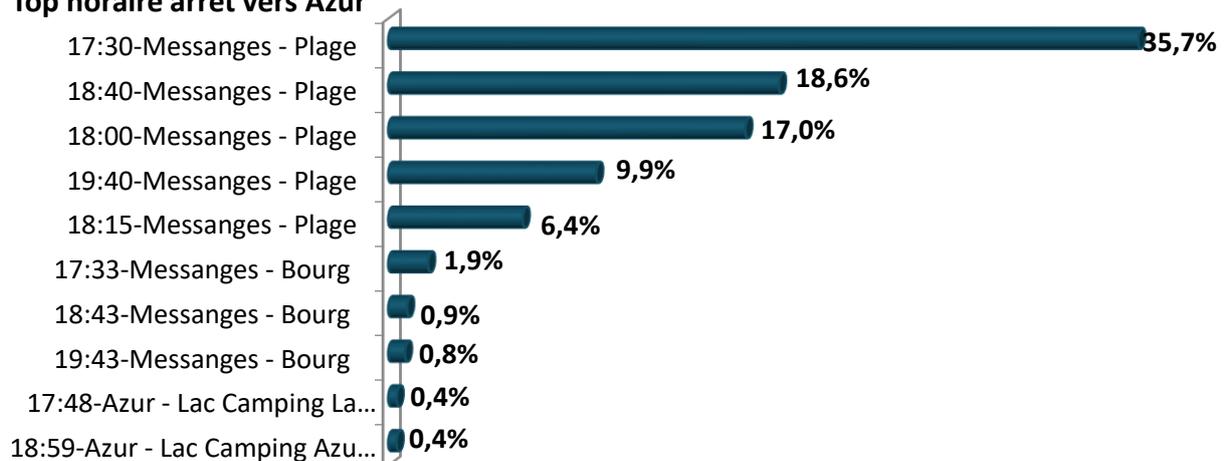
### Top horaire arrêt



### Top horaire arrêt vers Messanges



### Top horaire arrêt vers Azur



## Ligne C1 et C2 (Capbreton)



### Caractéristiques de la ligne

- Les lignes **C1** et **C2** desservent la commune de Capbreton et les plages Centrale et Océanides
- **17 arrêts**
- **1 arrêt en correspondance** avec d'autres lignes Yégo Plages (1A, 1B)

### Moyens matériels



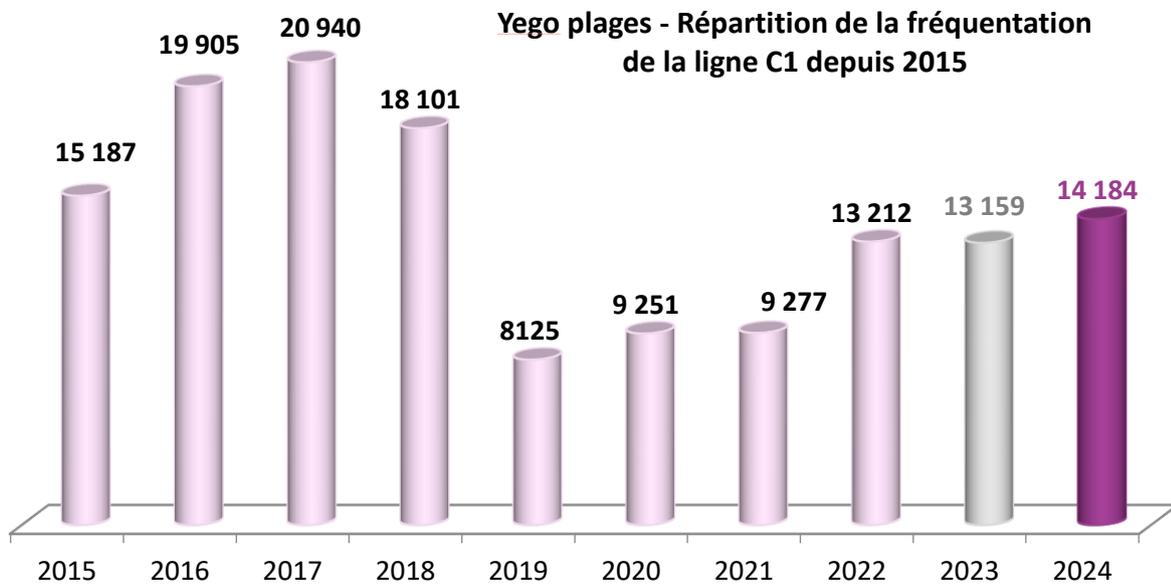
- **2 autobus** de 77 places (26 assises / 51 debout + rampe PMR manuelle)
- **1 autobus** de réserve

### Moyens humains

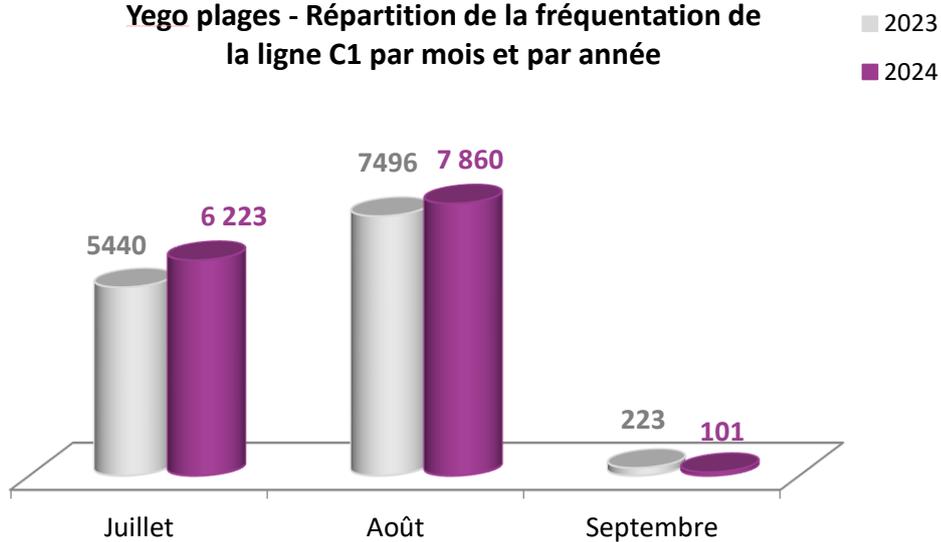


- **2 conducteurs** par jour en roulement avec la ligne E
- **1 chef de secteur**

**Ligne C1**



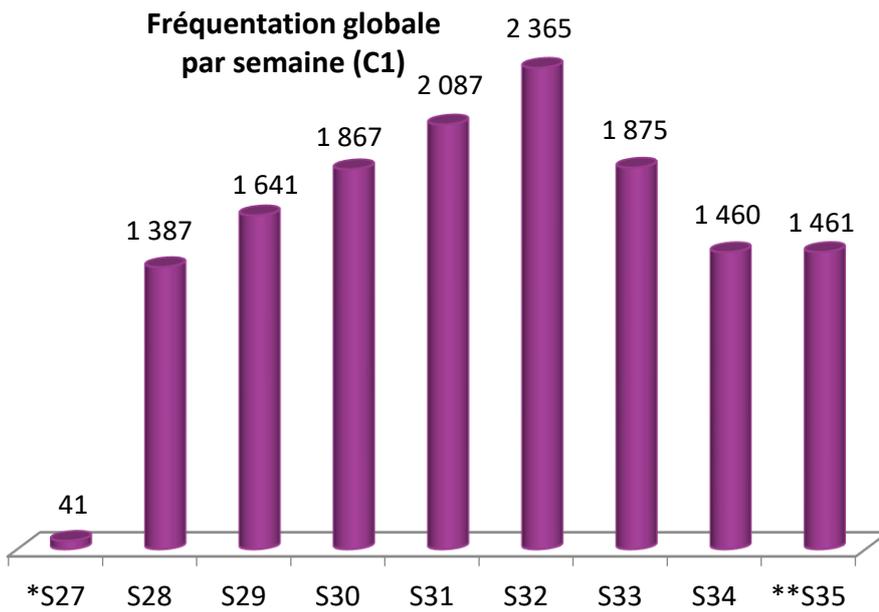
**Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne C1 par mois et par année**



**Fréquentation ligne C1 en 2024**

**14 184 voyages**

**+7,8 % de fréquentation globale par rapport à 2023**



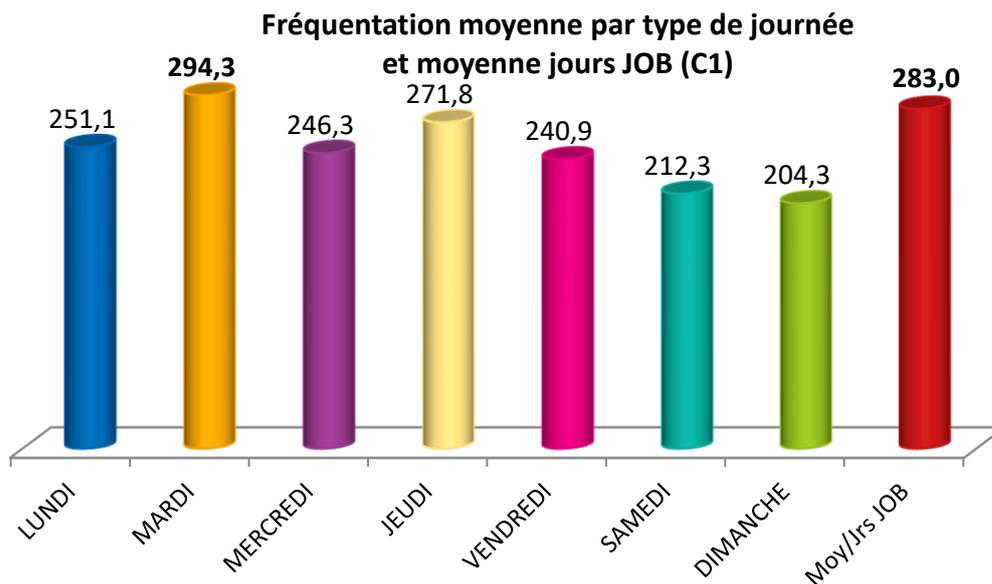
Semaines les plus fréquentées :

- Semaine 32 avec 16,7%
- Semaine 31 avec 14,7%
- Semaines 30 et 33 avec 13,2%

de la fréquentation globale de la ligne

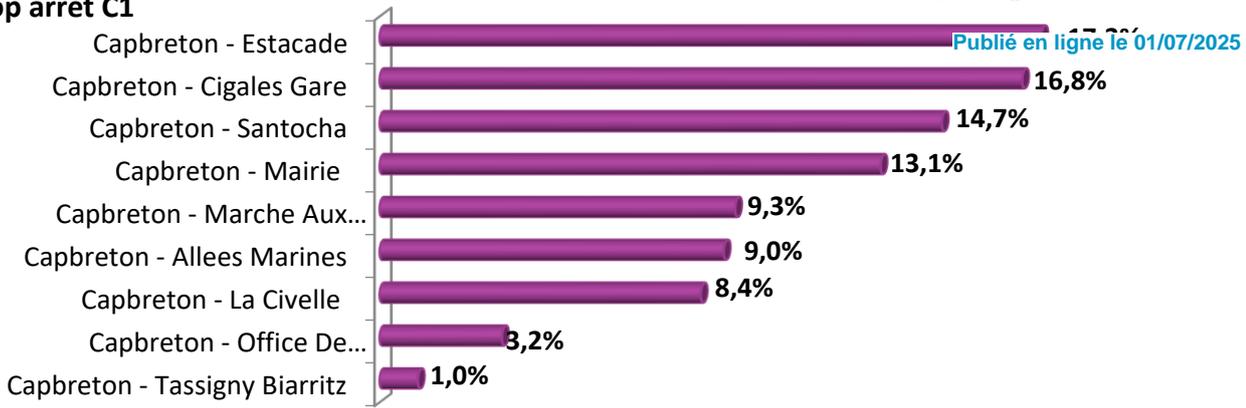
\*Sem 27 – 1 jour de circulation - les services Yego Plages ont démarré le samedi 06 juillet 2024

\*\* Sem 35 – 8 jours de circulation



Les **mardis** présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB (moyenne des mardis et des jeudis).

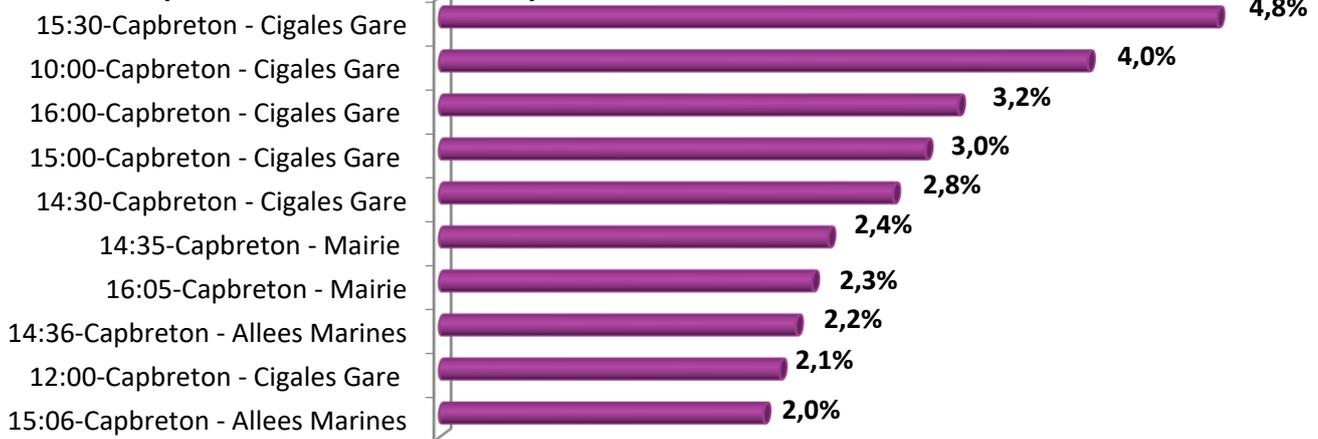
### Top arrêt C1



### Top horaire arrêt C1



### Top horaire arrêt par sens - Vers Marché aux poissons

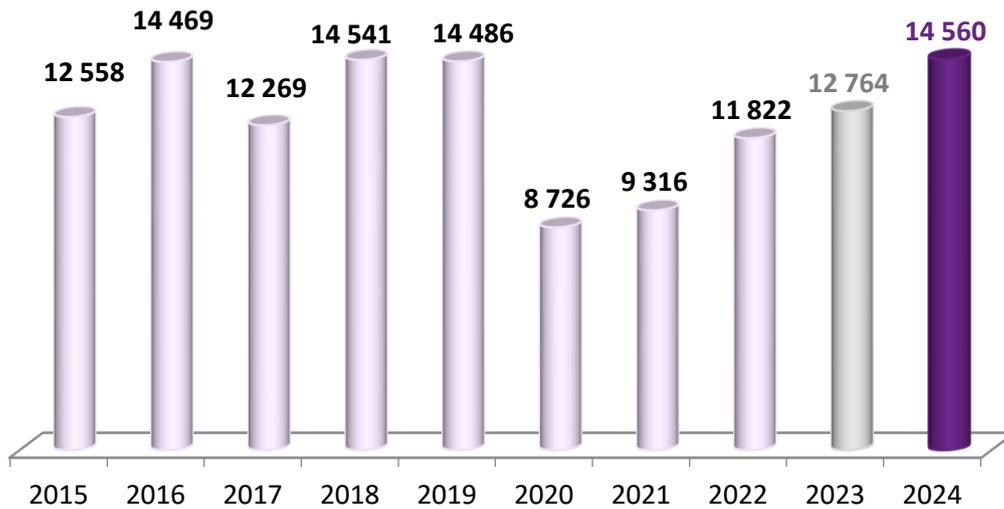


### Top horaire arrêt par sens - Vers Cigales gare

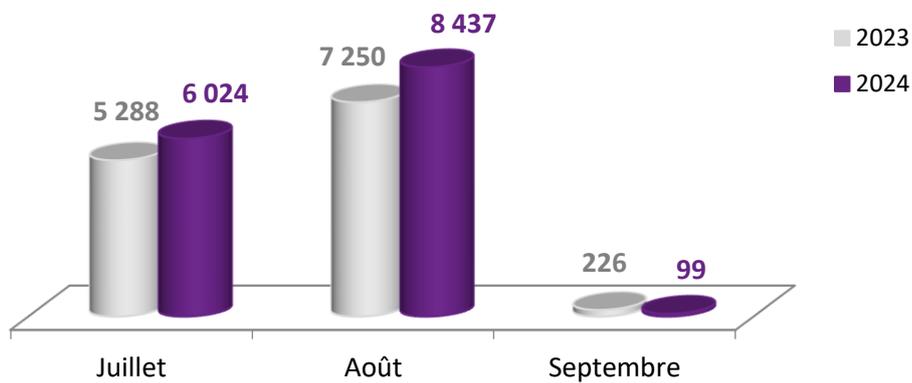


**Ligne C2**

**Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne C2 depuis 2015**



**Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne C2 par mois et par année**



**Fréquentation ligne C2 en 2024**

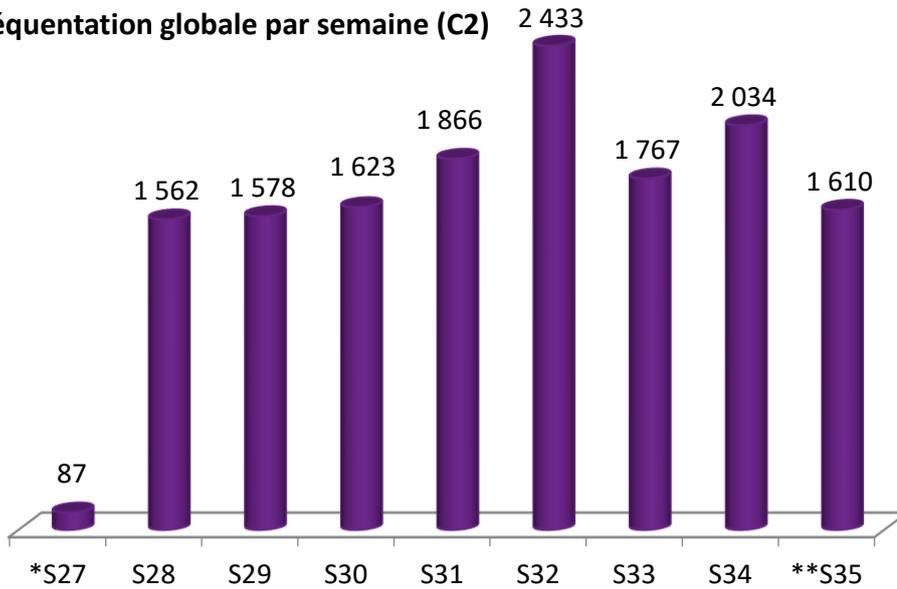
**14 560 voyages**

**+14,1 % de fréquentation globale par rapport à 2023**

### Fréquentation globale par semaine (C2)

Semaines le plus fréquentées :

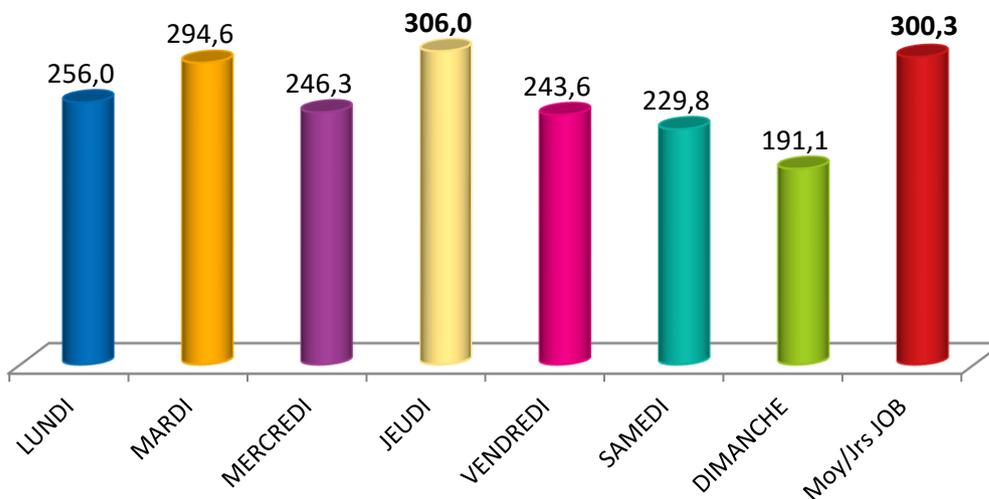
- Semaine 33 avec 18,4%
  - Semaine 32 avec 15,4%
  - Semaine 29 avec 13,4%
- de la fréquentation globale de la ligne.



\*Sem 27 – 1 jour de circulation - les services Yego Plages ont démarré le samedi 06 Juillet 2024

\*\* Sem 35 – 8 jours de circulation

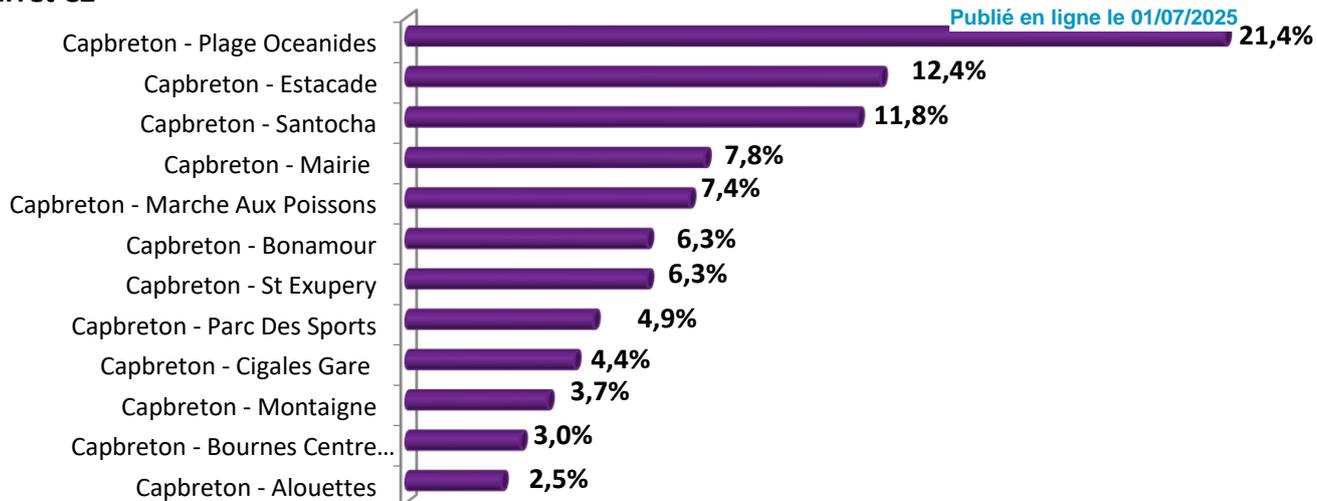
### Fréquentation moyenne par type de journée et moyenne jours JOB (C2)



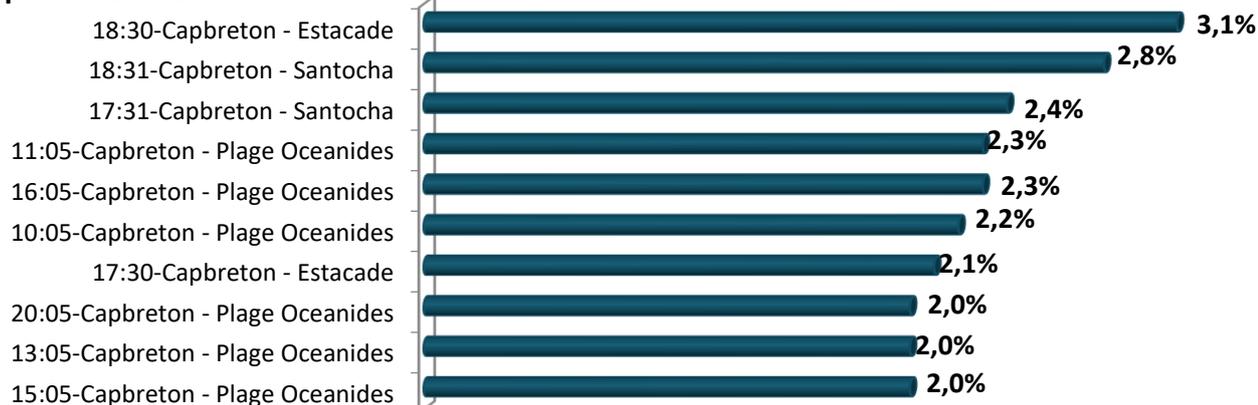
Les **jeudis** présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB (moyenne des mardis et jeudis).

### Top arrêt C2

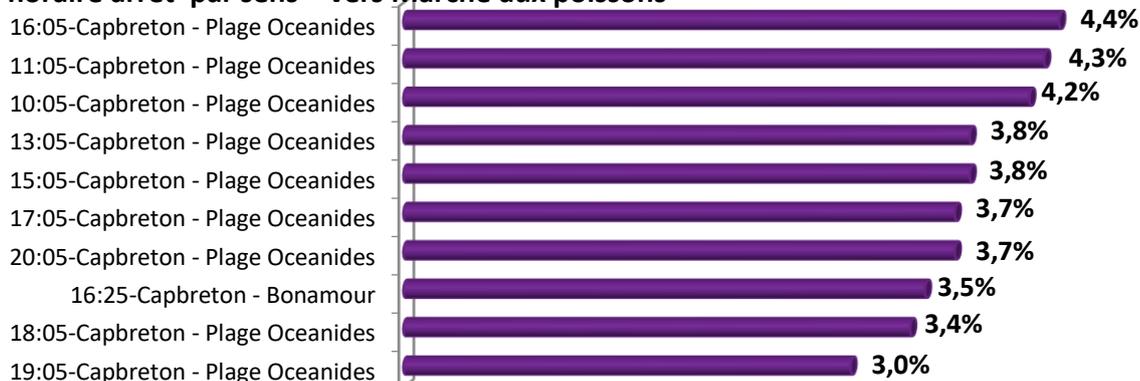
Publié en ligne le 01/07/2025



### Top horaire arrêt C2



### Top horaire arrêt par sens – vers Marché aux poissons



### Top horaire arrêt par sens – vers Océanides



Les comptages manuels n'étant pas affectés à un arrêt précis, la somme des remontées peut être légèrement inférieure aux données de fréquentation globale.

## Ligne E (Sainte Marie de Gosse &lt;&gt; Capbreton)



## Caractéristiques de la ligne

- 6 communes desservies : Ste-Marie-de-Gosse, St-Martin-de-Hinx, St-Jean-de-Marsacq, Saubrigues, Bénesse-Maremne et Capbreton
- **1 Aller-Retour** par jour permettant de se rendre aux plages de Capbreton
- **13 arrêts**
- Pas de correspondance avec les lignes, Yégo Plages

## Moyens matériels



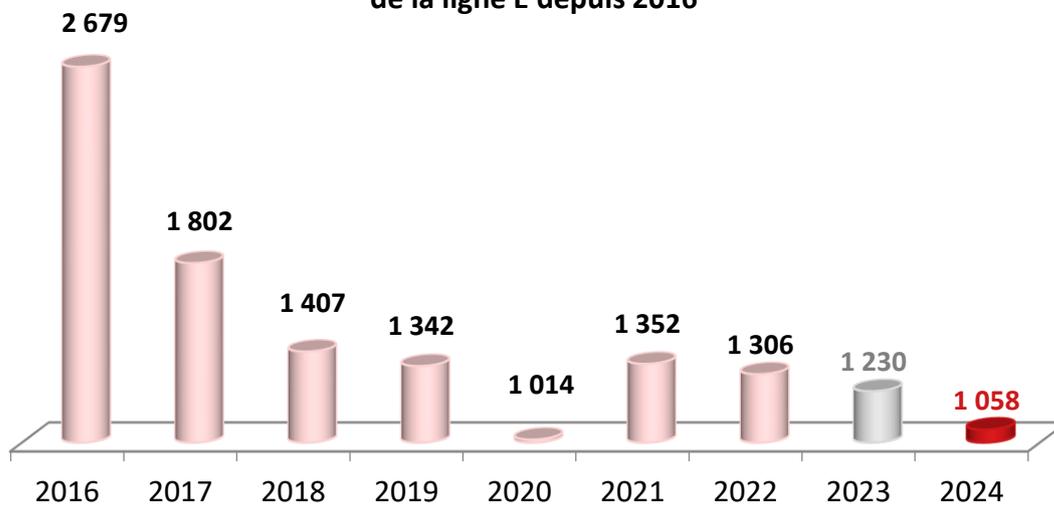
- Autocar de 48 places
- Autobus de réserve mutualisé avec C1/C2

## Moyens humains

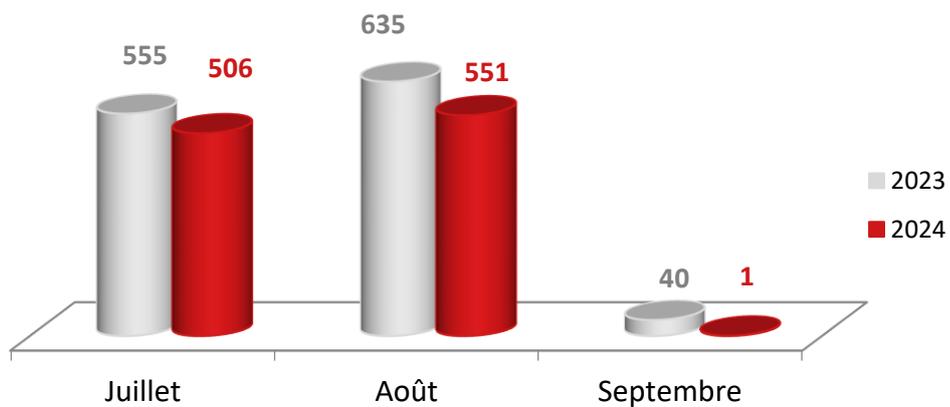


- Moyens humains jumelés avec les navettes de Capbreton
- 1 chef de secteur

**Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne E depuis 2016**



**Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne E par mois et par année**

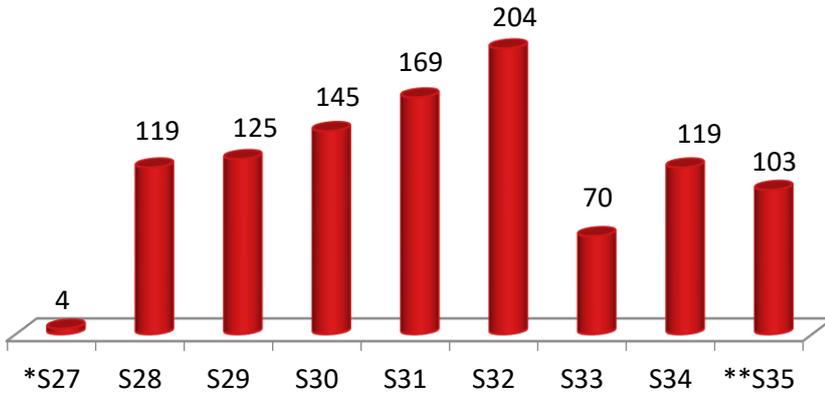


**Fréquentation ligne E en 2024**

**1 058 voyages**

- 14 % de fréquentation globale par rapport à 2023

### Fréquentation globale par semaine (E)



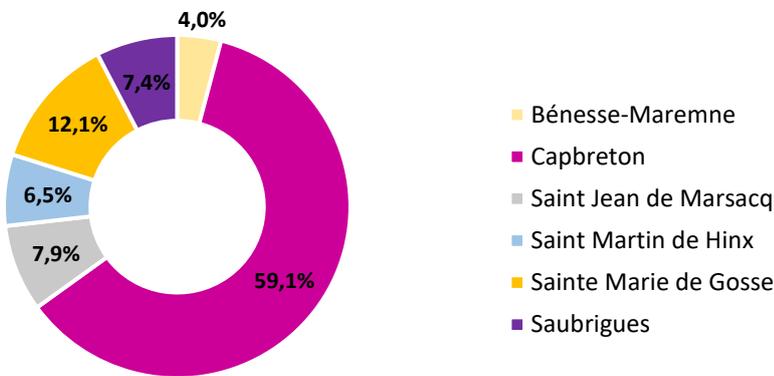
Semaines le plus fréquentées :

- Semaine 32 avec **19,3%**
- Semaine 31 avec **16%**
- Semaine 30 avec **13,7%** de la fréquentation globale de la ligne

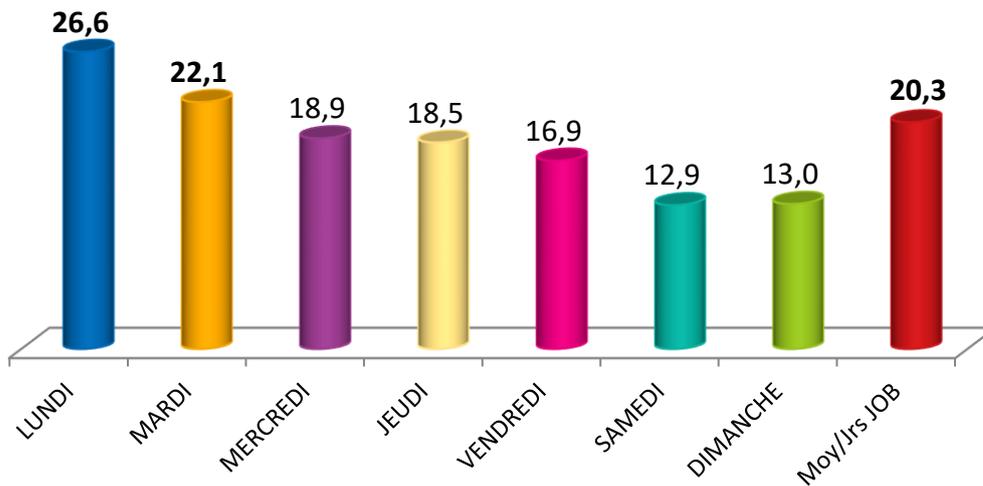
\*Sem 27 – 1 jour de circulation - les services Yego Plages ont démarré le samedi 06 Juillet 2024

\*\* Sem 35 – 8 jours de circulation

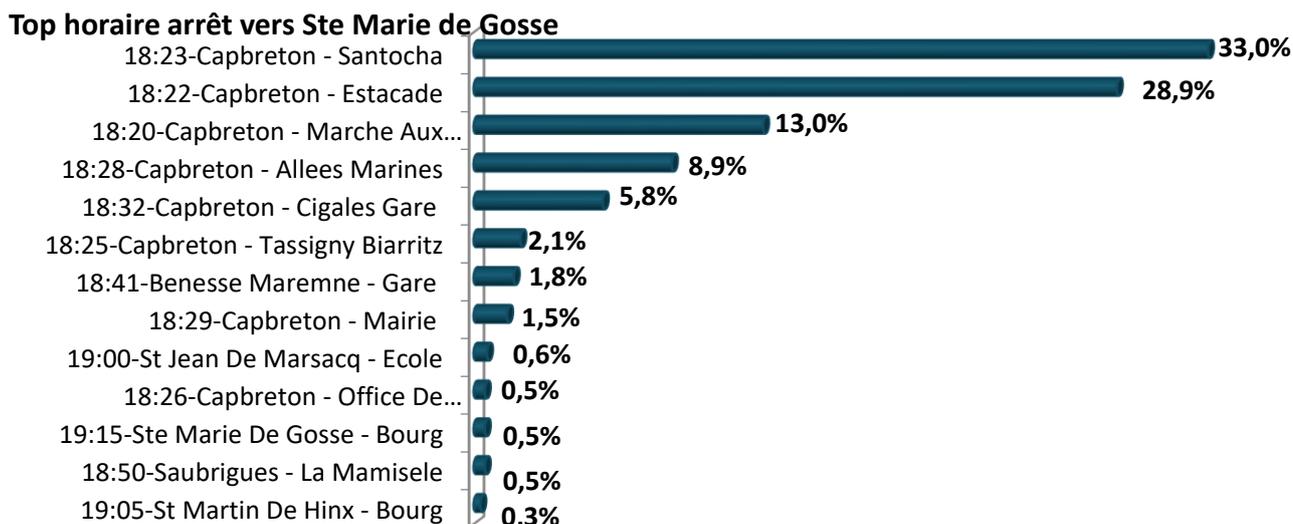
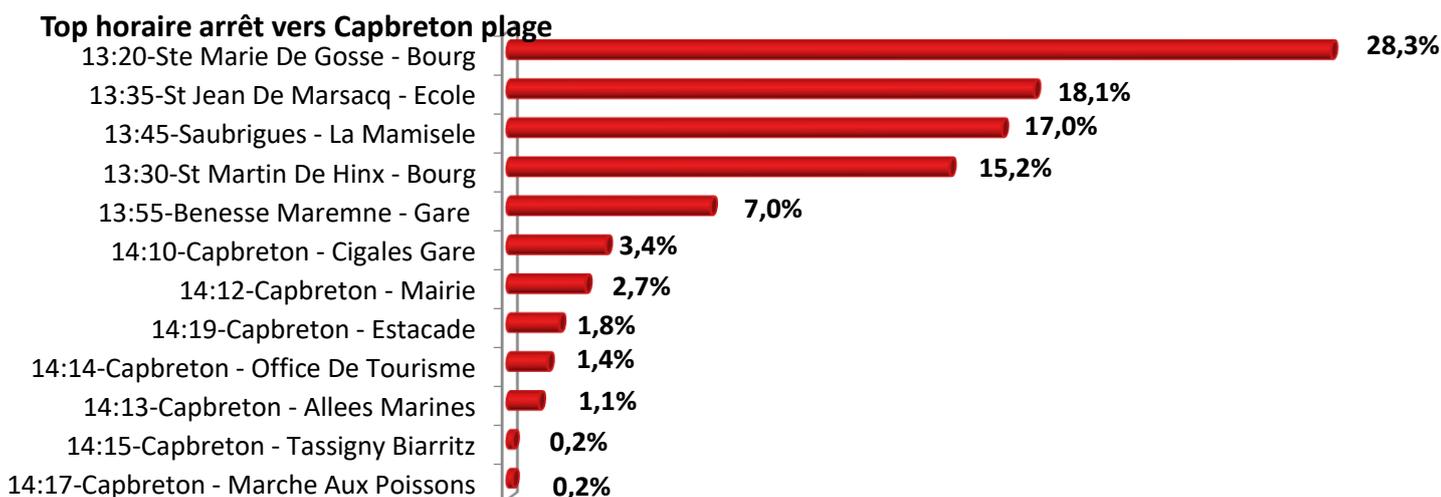
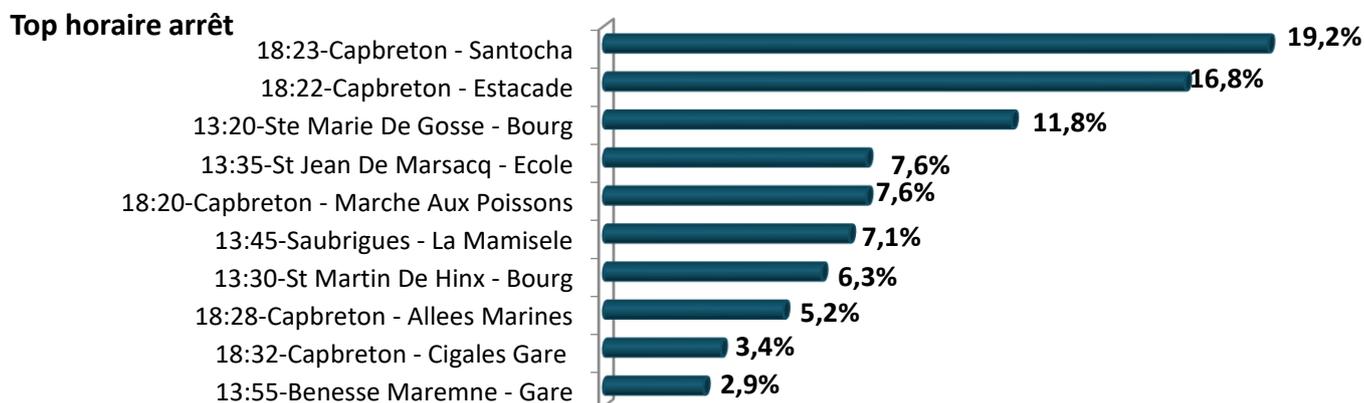
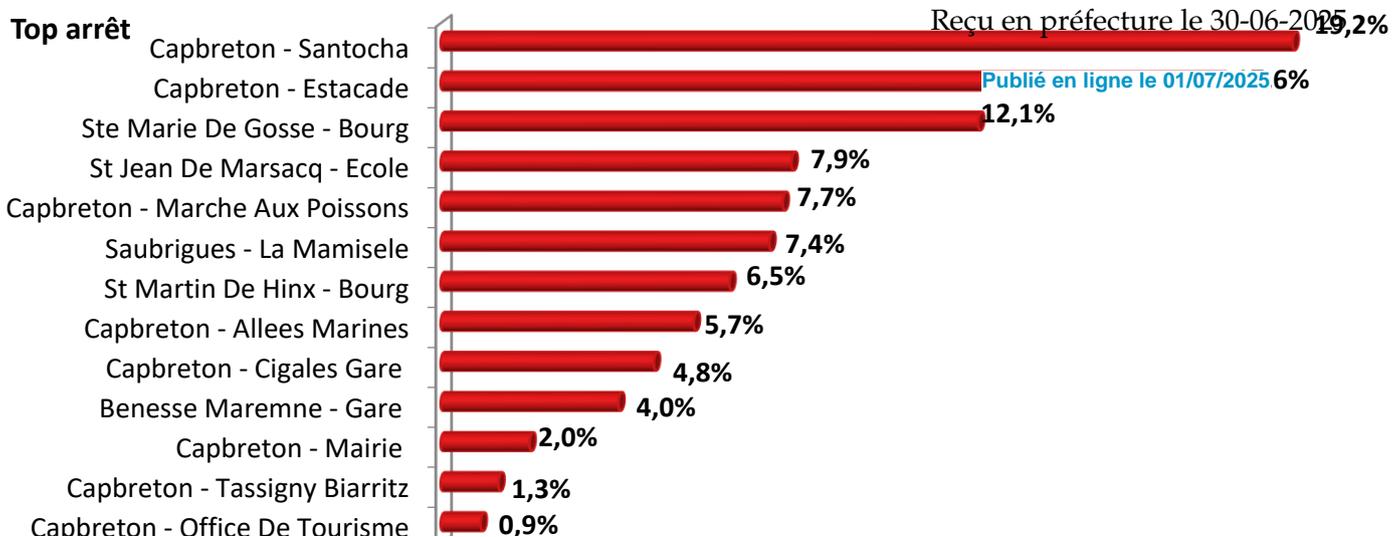
### Répartition des voyages Navette E par commune (en %)



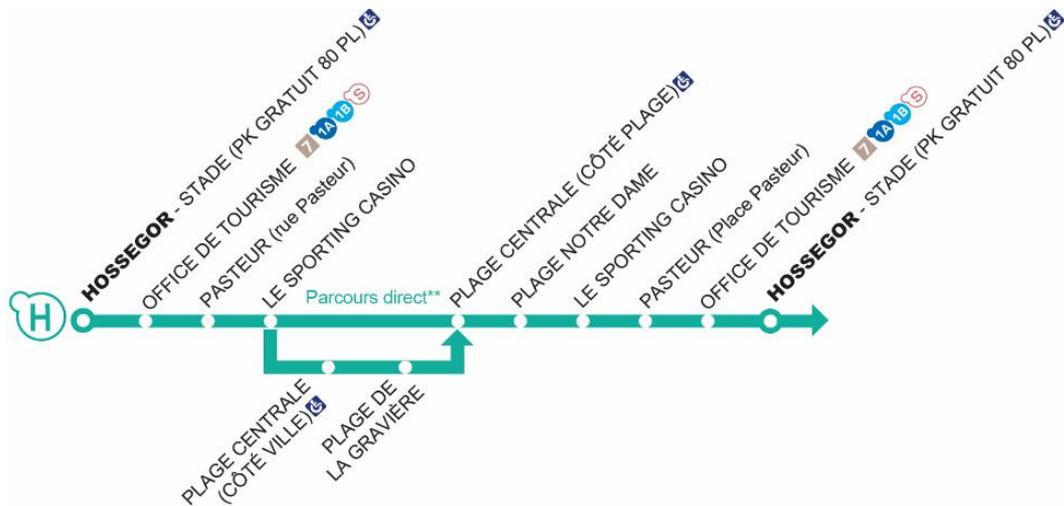
### Fréquentation moyenne par type de journée et moyenne jours JOB (E)



Les **lundis et mardis** présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB (moyenne des mardis et jeudis)



## Ligne H (Hossegor)



## Caractéristiques de la ligne

- **1 commune desservie** : Hossegor
- **37 départs toutes les 30 minutes**
- **7 arrêts**
- **1 arrêt en correspondance** avec d'autres lignes Yégo Plages (1A, 1B et S)

## Moyens matériels

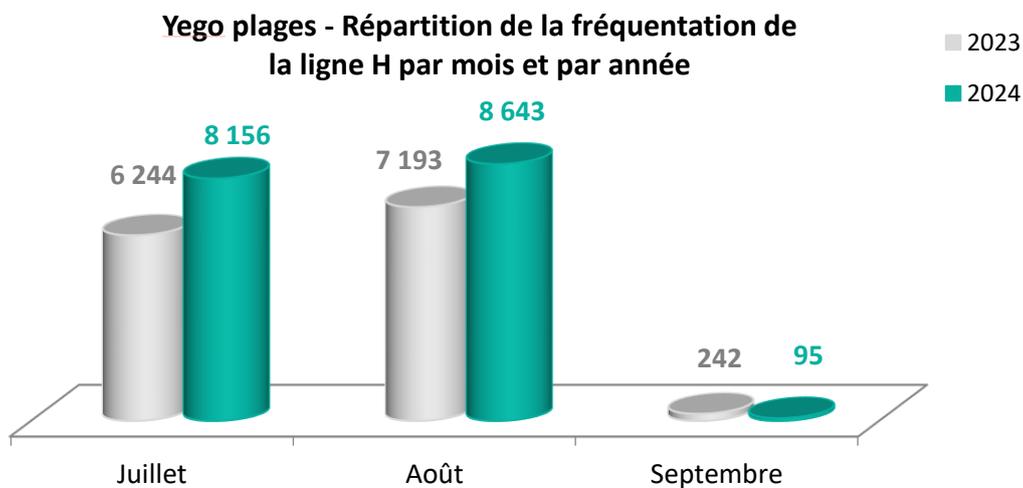
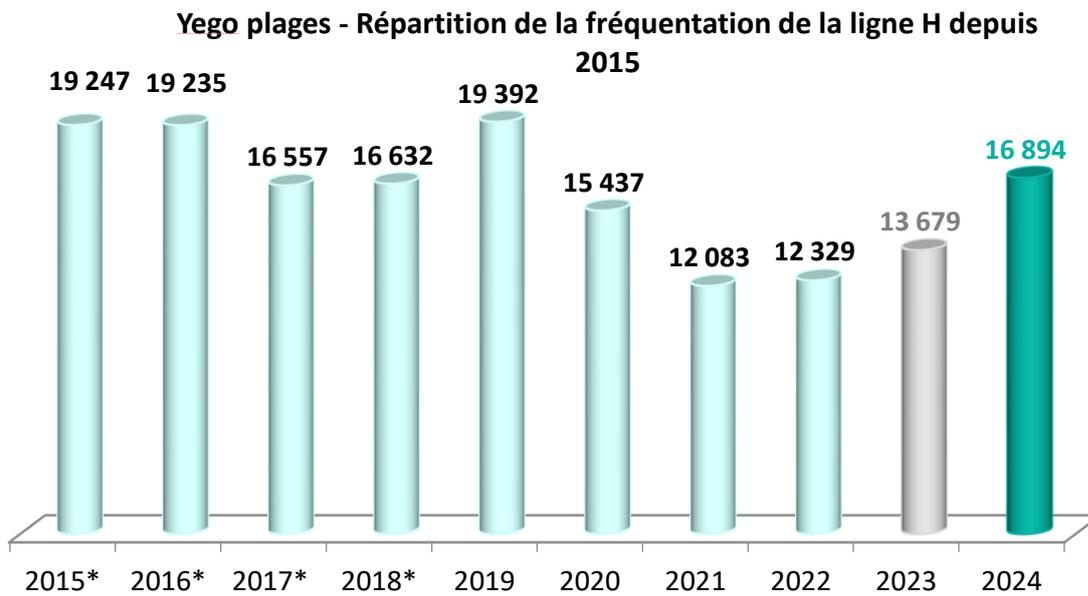


- **2 minibus** de 20 places (10 assises / 10 debout + rampe PMR manuelle)
- **1 minibus de réserve**

## Moyens humains



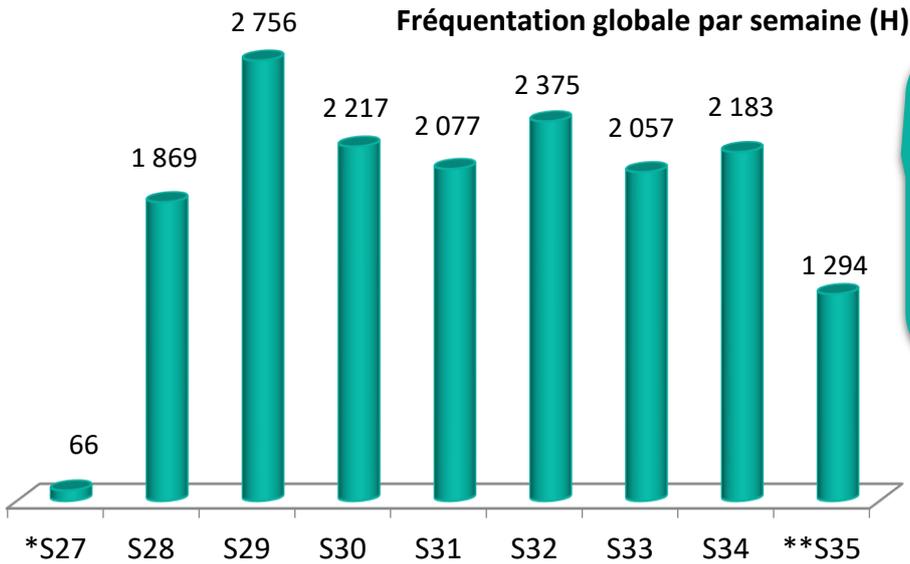
- **3 conducteurs** du lundi au dimanche
- **1 chef de secteur**



#### Fréquentation ligne H en 2024

**16 894 voyages**

**+ 23,5 % de fréquentation globale par rapport à 2023**



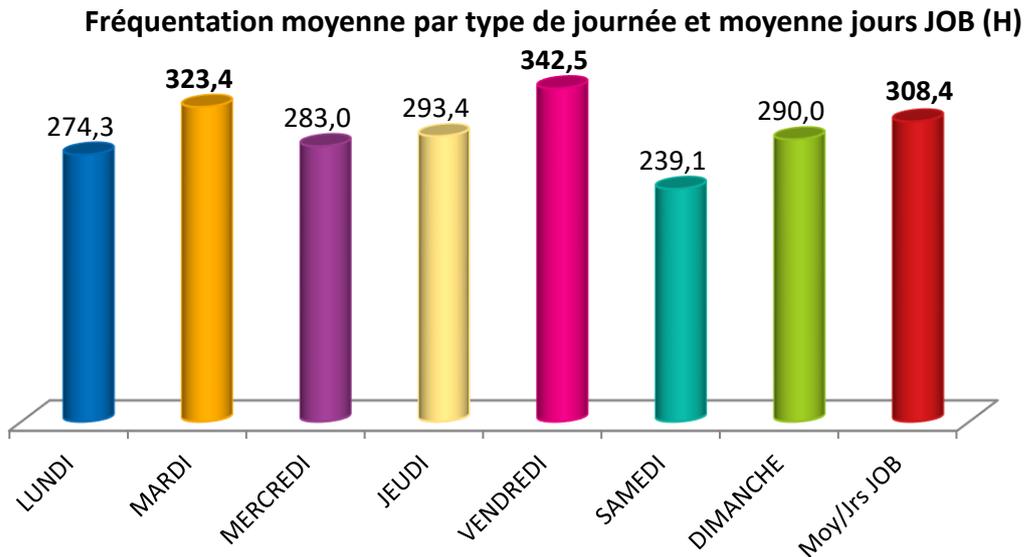
Semaines le plus fréquentées

- Semaine 29 avec 16,3%
- Semaine 32 avec 14,1%
- Semaine 30 avec 13,1%

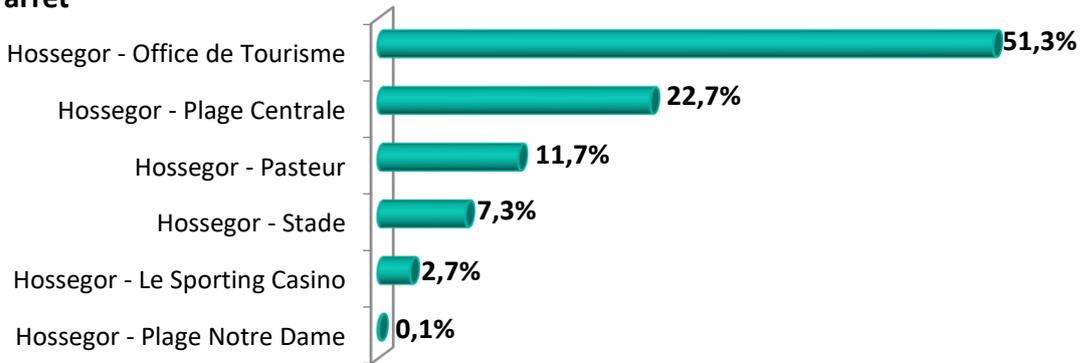
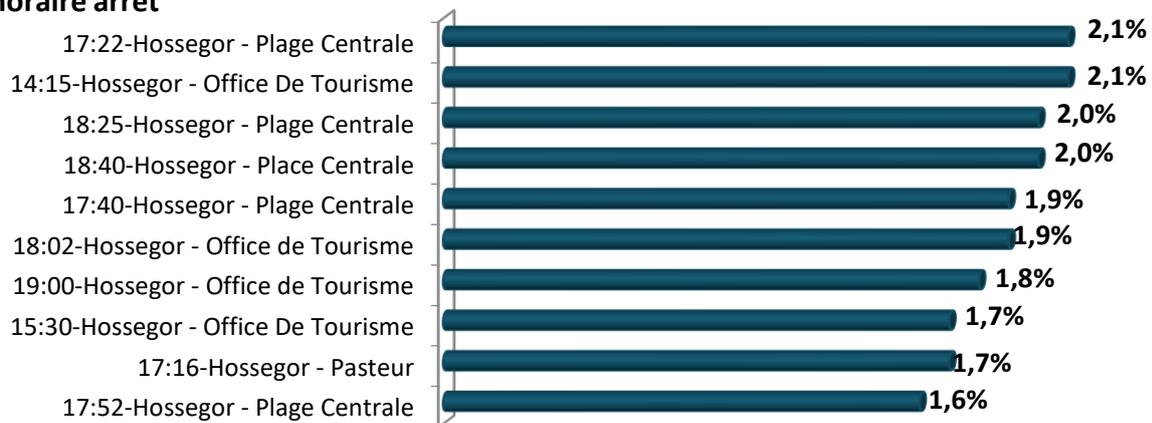
de la fréquentation globale de la ligne.

\*Sem 27 – 1 jour de circulation - les services Yego Plages ont démarré le samedi 06 Juillet 2024

\*\* Sem 35 – 8 jours de circulation

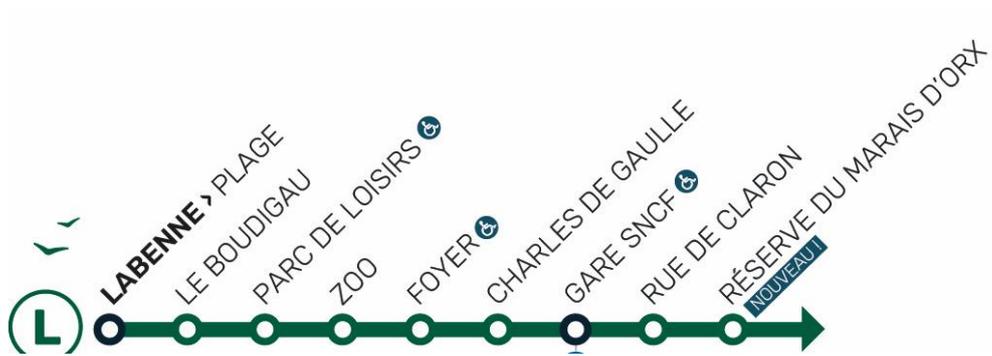


Les **vendredis** et **mardis** présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB (moyenne des mardis et jeudis)

**Top arrêt****Top horaire arrêt**

*Les comptages manuels n'étant pas affectés à un arrêt précis, la somme des remontées peut être légèrement inférieure aux données de fréquentation globale.*

## Ligne L (Labenne)



## Caractéristiques de la ligne

- 1 commune desservie : Labenne
- **5 allers - retours dans la journée**
- **9 arrêts**
- **1 arrêt en correspondance** avec la ligne 1A Yégo Plages

## Moyens matériels

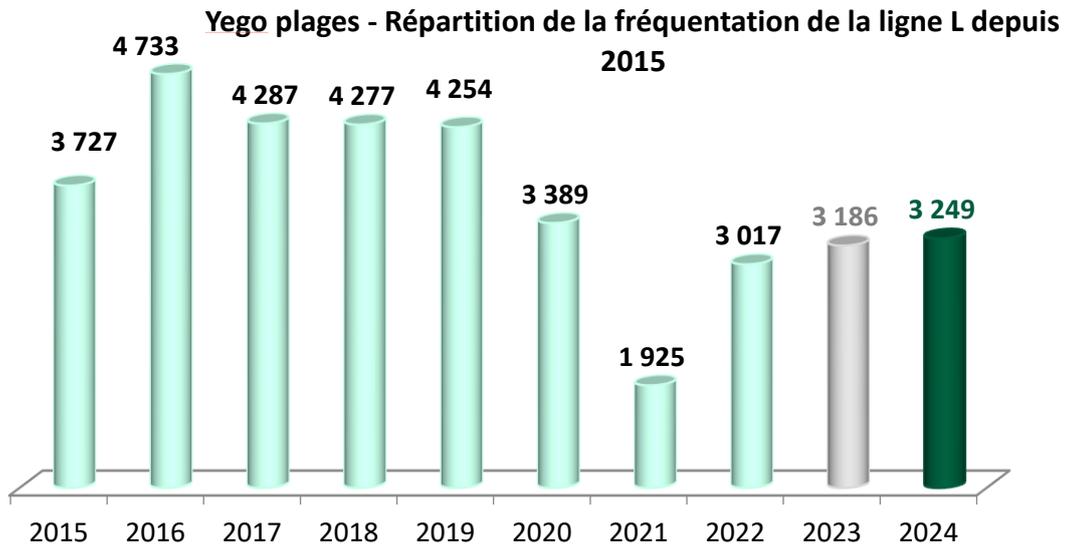


- **1 autobus** de 77 places (55 assises / 22 debout + rampe PMR électrique)
- 1 autobus de réserve mutualisé avec C1/C2

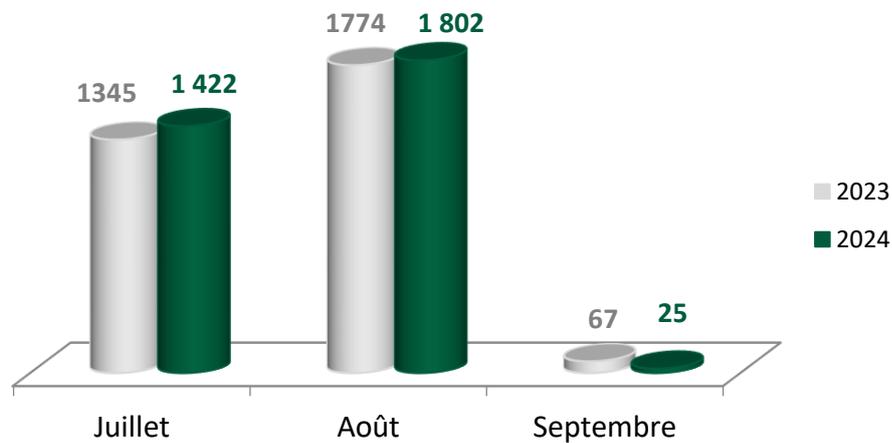
## Moyens humains



- 1 conducteur
- 1 chef de secteur



### Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne L par mois et par année

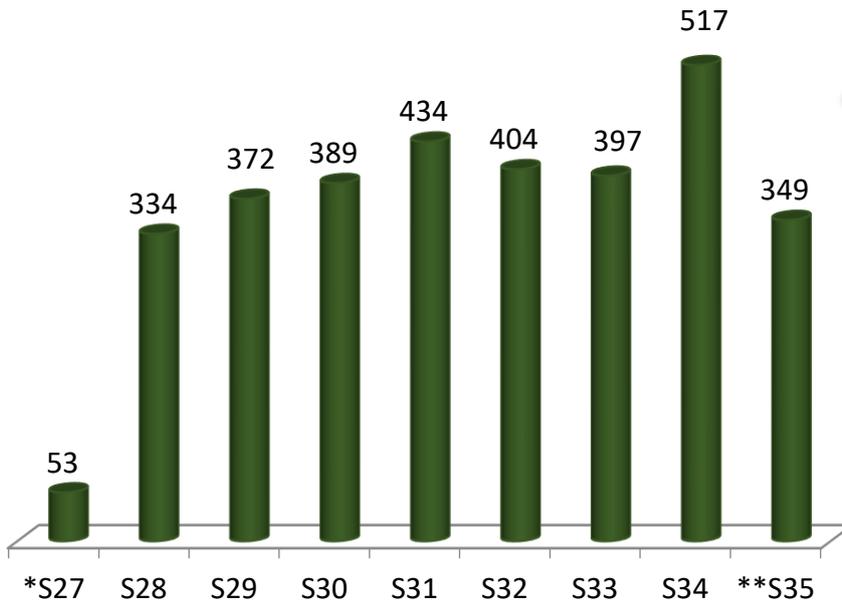


#### Fréquentation ligne L en 2024

**3 249 voyages**

**+ 2 % de fréquentation globale par rapport à 2023**

### Fréquentation globale par semaine (L)



Semaines le plus fréquentées :

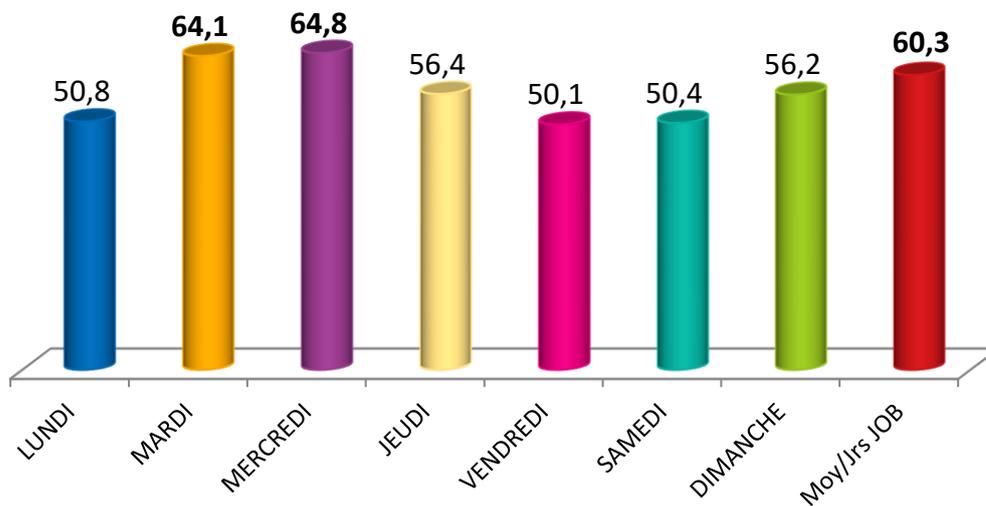
- Semaine 34 avec 15,9%
- Semaine 31 avec 13,4%
- Semaine 32 avec 12,4%

de la fréquentation globale de la ligne

\*Sem 27 – 1 jour de circulation - les services Yego Plages ont démarré le samedi 06 Juillet 2024

\*\* Sem 35 – 8 jours de circulation

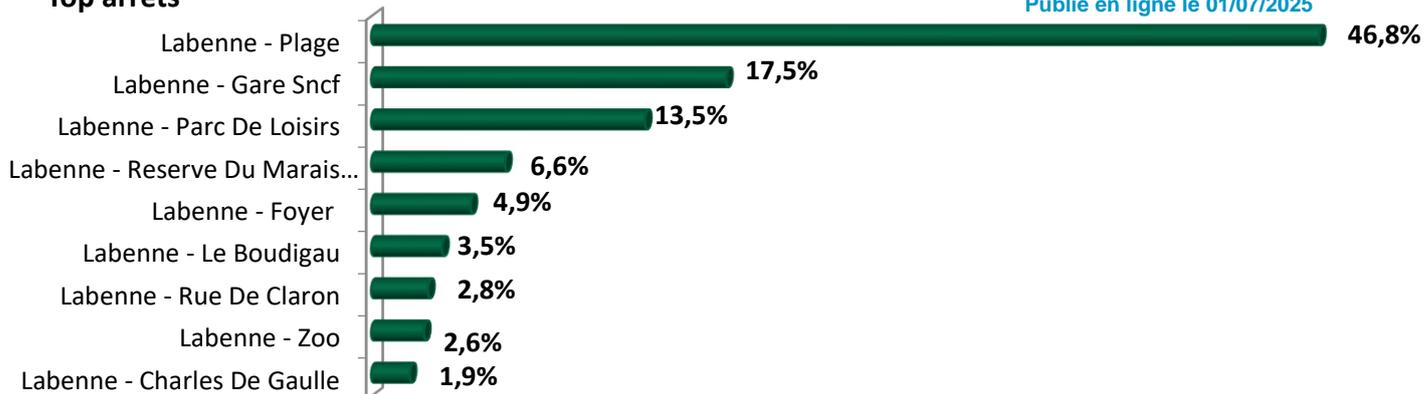
### Fréquentation moyenne par type de journée et moyenne jours JOB (L)



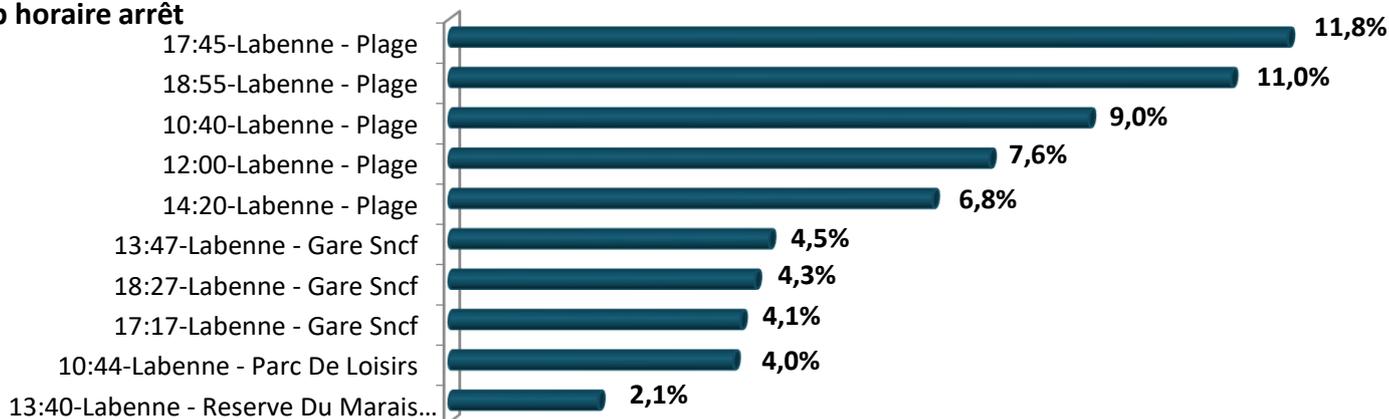
Les **mercredis et mardis** présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB (moyenne des mardis et des jeudis)

### Top arrêts

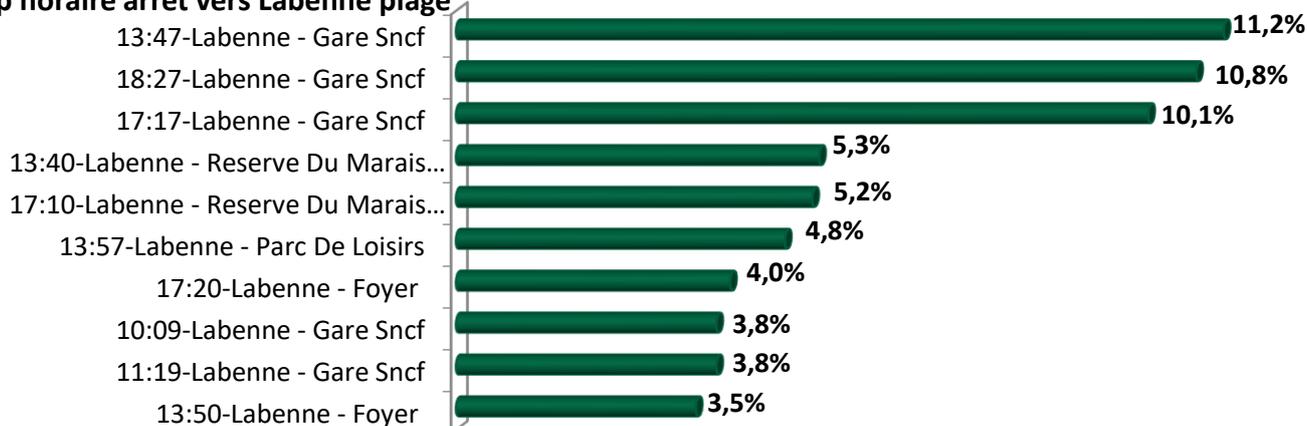
Publié en ligne le 01/07/2025



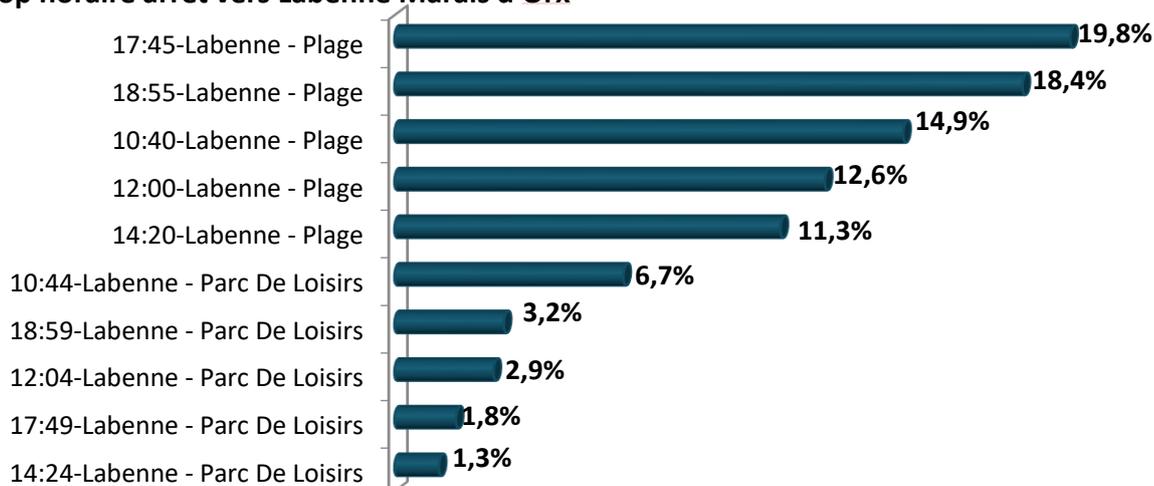
### Top horaire arrêt



### Top horaire arrêt vers Labenne plage



### Top horaire arrêt vers Labenne Marais d'Orx



## Ligne S (Seignosse)



## Caractéristiques de la ligne

- 4 communes desservies : Hossegor, Saubion, Seignosse et Tosse.
- **8 horaires au départ** de Seignosse à Hossegor
- **9 horaires au départ** d'Hossegor à Tosse
- un aller/retour de Tosse vers Hossegor et de Seignosse vers Tosse
- **19 arrêts**
- **2 arrêts en** correspondance avec la ligne 1B et **1 arrêt** en correspondance avec les lignes 1A et H

## Moyens matériels



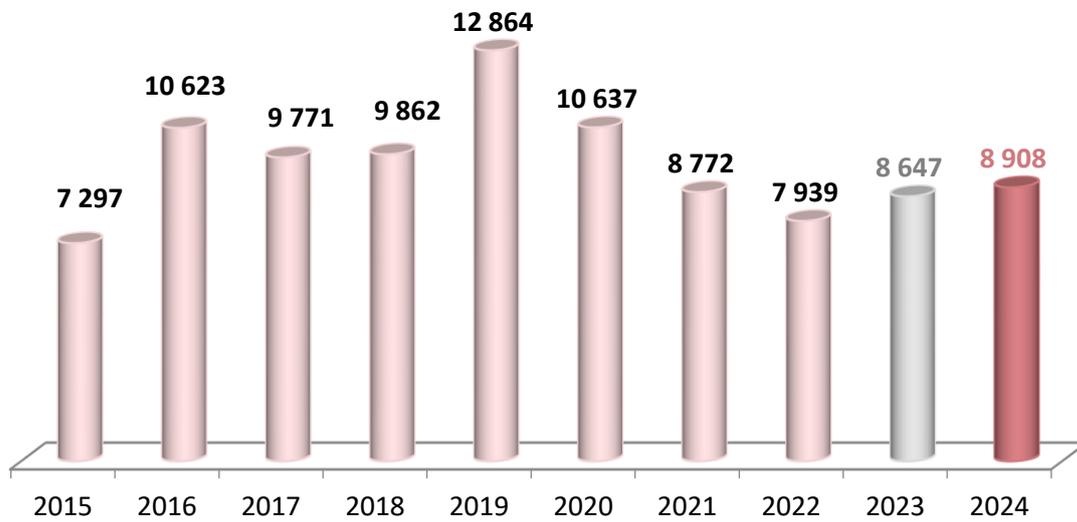
- **1 autobus** de 77 places (55 assises / 22 debout + rampe PMR électrique)
- **1 autobus** de réserve mutualisé avec la 1A/1B

## Moyens humains

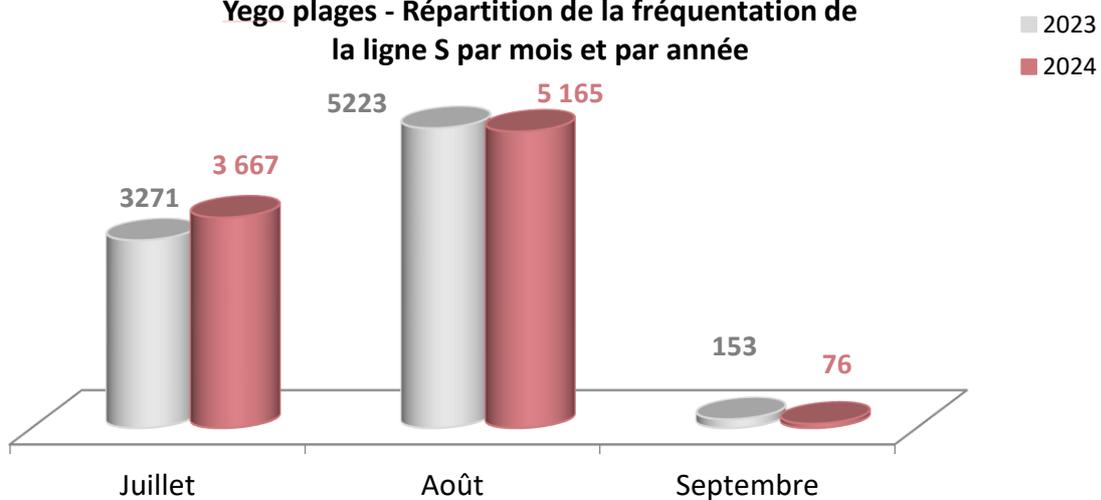


- 2 conducteurs par jour
- 1 chef de secteur

**Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne S depuis 2015**



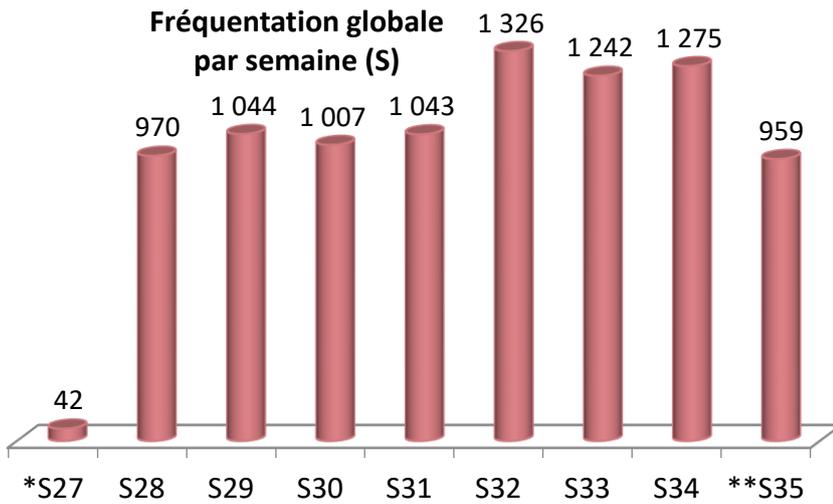
**Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne S par mois et par année**



**Fréquentation ligne S en 2024**

**8 908 voyages**

**+ 3 % de fréquentation globale par rapport à 2023**



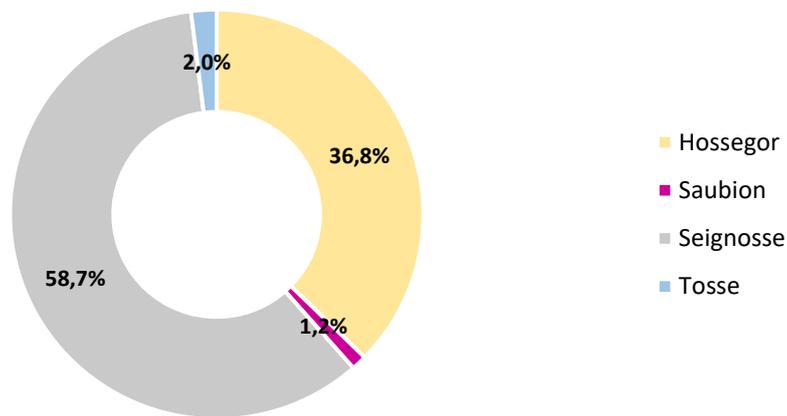
Semaines le plus fréquentées :

- Semaine 32 avec 14,9%
  - Semaine 34 avec 14,3%
  - Semaine 33 avec 13,9%
- de la fréquentation globale de la ligne

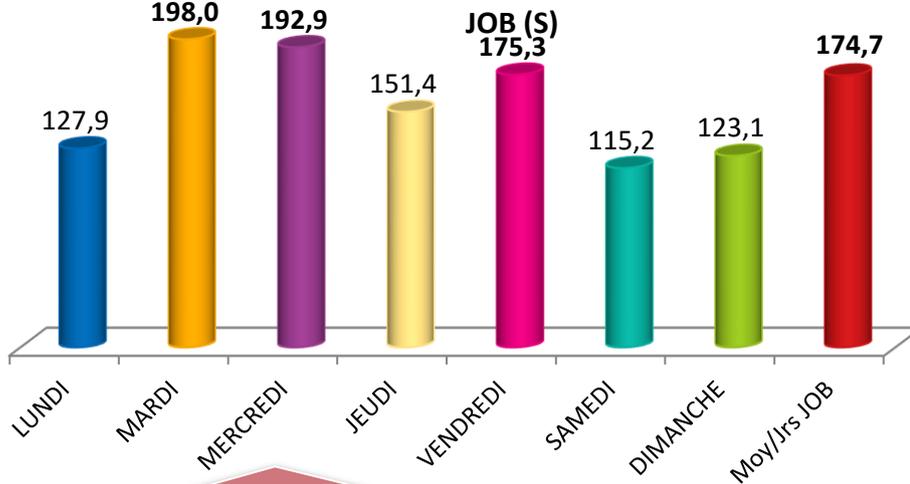
\*Sem 27 – 1 jour de circulation - les services Yego Plages ont démarré le samedi 06 Juillet 2024

\*\* Sem 35 – 8 jours de circulation

### Répartition des voyages Navette S par commune (en %)

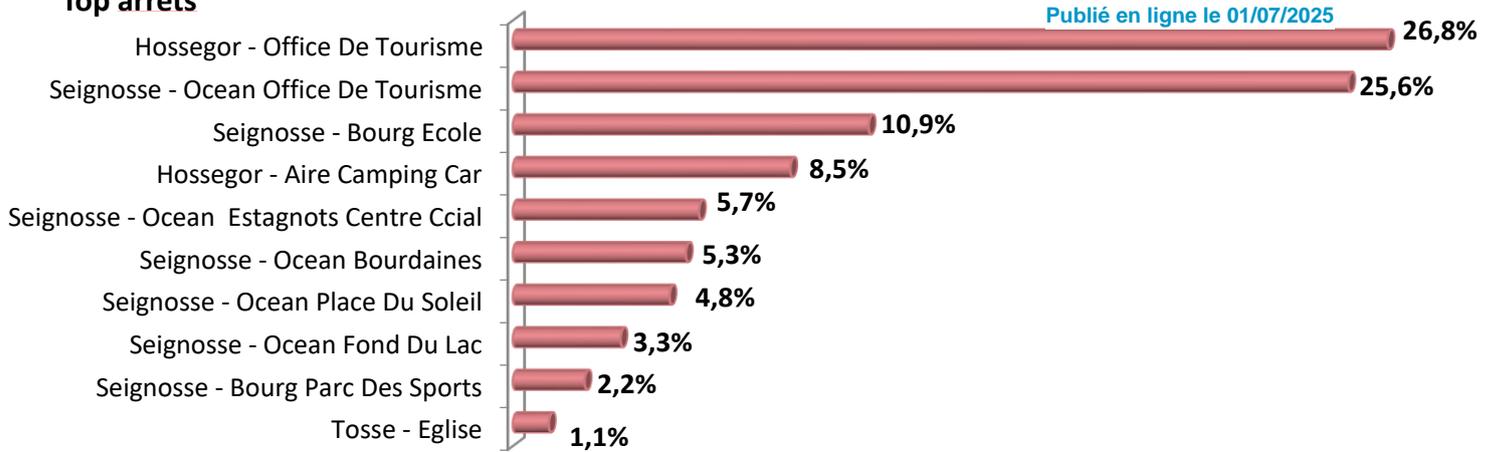


### Fréquentation moyenne par type de journée et moyenne jours

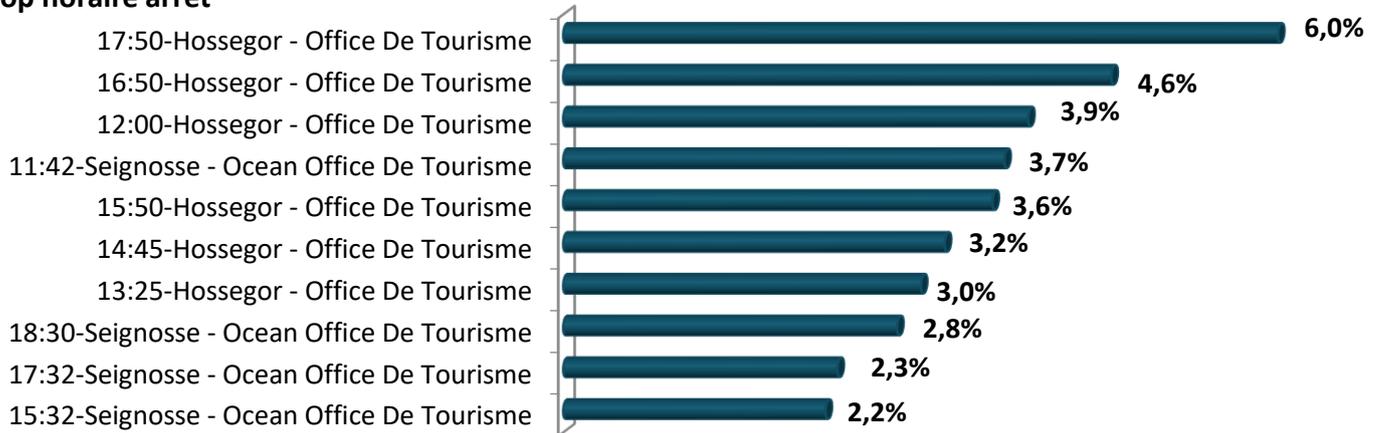


Les **mardis**, **mercredis** et **vendredis** présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB (moyenne des mardis et des jeudis).

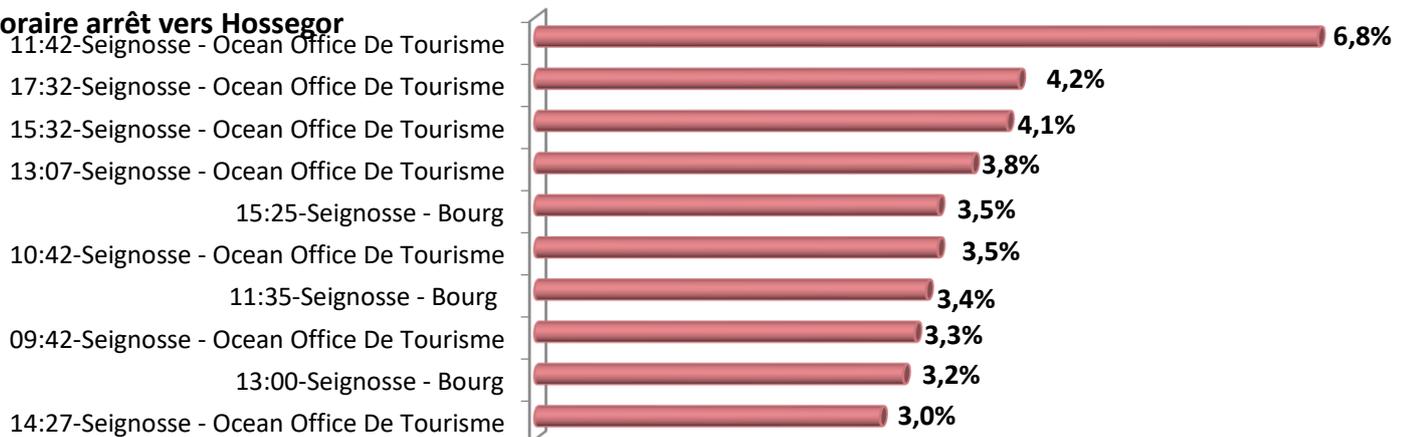
### Top arrêts



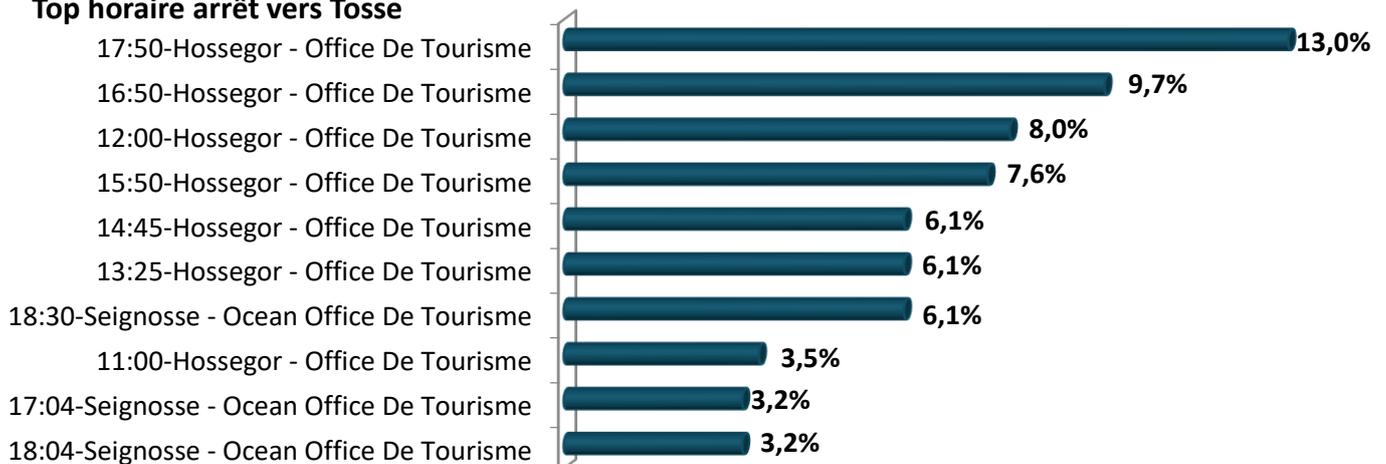
### Top horaire arrêt



### Top horaire arrêt vers Hossegor



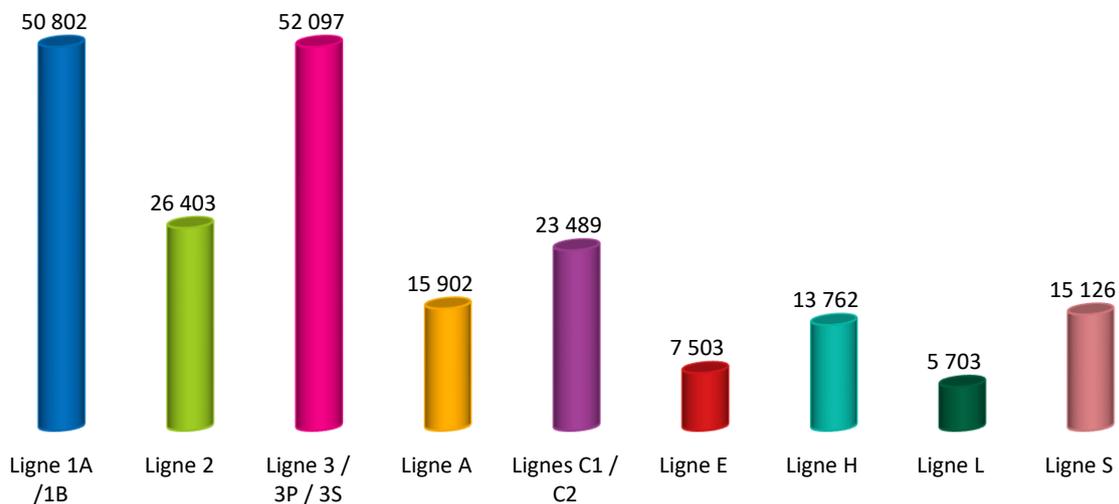
### Top horaire arrêt vers Tosse



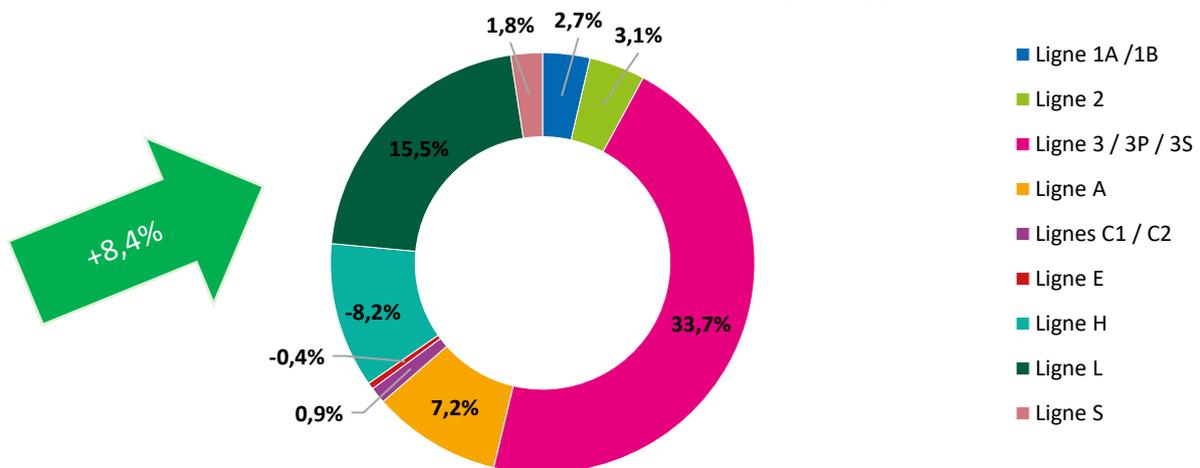
## Les données kilométriques

Les éléments kilométriques de l'exercice 2024 sont supérieurs à l'exercice 2023, le réseau ayant circulé cette année sans restriction d'offre liée à la crise sanitaire.

2024 Répartition des kilomètres réalisés YEGO PLAGES par ligne

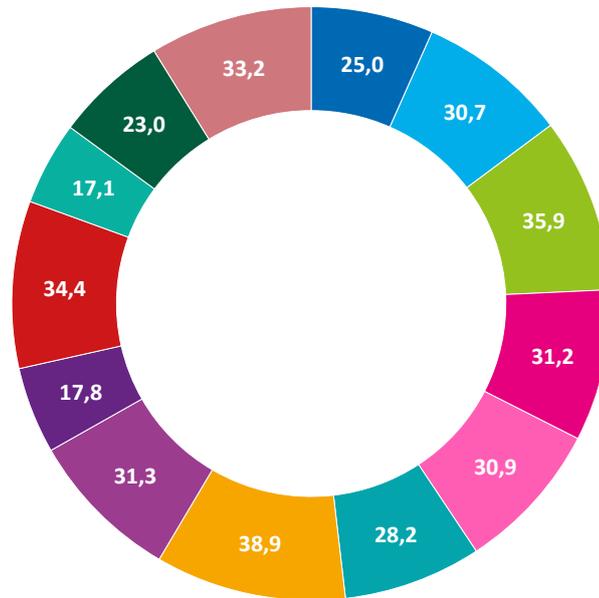


Evolution kilomètres YEGO PLAGES par rapport à 2023 (en %)



## La vitesse commerciale théorique Yégo plages

Vitesse commerciale théorique globale Yégo plages



■ 1A ■ 1B ■ 2 ■ 3 ■ 3P ■ 3S ■ A ■ C1 ■ C2 ■ E ■ H ■ L ■ S

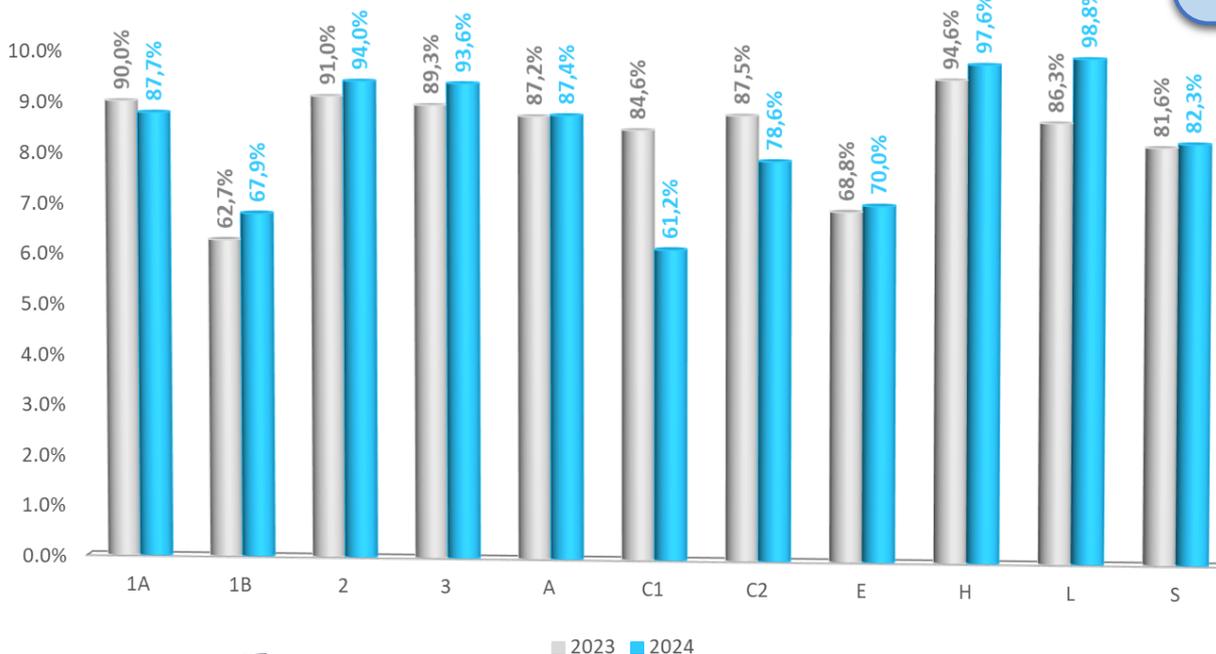
## La ponctualité Yégo plages

Ligne	Retard à l'Arrêt > 5 minutes	Total des Passages	% des départs à l'heure
1A	1 383	11 263	87,7%
1B	3 343	10 414	67,9%
2	394	6 593	94,0%
3 Direct	648	7 918	91,8%
3 Plages	746	11 442	93,5%
3 S	361	8 097	95,5%
A	391	3 114	87,4%
C1	3 173	8 170	61,2%
C2	2 091	9 773	78,6%
E	6	20	70,0%
H	103	4 331	97,6%
L	1	81	98,8%
S	1 859	10 474	82,3%
<b>Total</b>	<b>14 493</b>	<b>91 670</b>	<b>85,1%</b>

Ligne	Régulation à l'arrêt > 3 minutes	Passages aux Arrêts	% d'arrêts sans régulation
1A	166	11 263	98,5%
1B	26	10 414	99,8%
2	89	6 593	98,7%
3 D	70	7 918	99,1%
3 P	156	11 442	98,6%
3 S	331	8 097	95,9%
A	90	3 114	97,1%
C1	23	8 170	99,7%
C2	152	9 773	98,4%
E	0	20	100,0%
H	31	4 331	99,3%
L	0	81	100,0%
S	55	10 474	99,5%
<b>Total</b>	<b>1 189</b>	<b>91 670</b>	<b>98,8%</b>

% des arrivées à l'heure

85,1 % des cars arrivent à l'heure aux arrêts en période estivale



Ligne C1, C2, E

- Passages difficiles par l'hyper centre Capbreton
- Circulation dense et de plus en plus de deux roues

## Les perturbations et les réclamations

Certaines perturbations impactent plusieurs lignes du réseau. Elles sont déclinées ici dans chaque colonne de chacune des lignes impactées augmentant ainsi le nombre d'incident. En 2024, **27 incidents ont été relevés**.

Nature de l'incident	Impact	Ligne 1A	Ligne 1B	Ligne 2	Ligne 3	Ligne 3P	Ligne 3S	Ligne A	Ligne C1	Ligne C2	Ligne E	Ligne H	Ligne L	Ligne S	Total
<b>Travaux, déviation</b>	Retard / arrêt non desservi														0
<b>Problème de Circulation (dense, véhicule mal stationné, accident, signalisation, météo...)</b>	Retard / arrêt non desservi	2	5	1	4	4			1	1	1	1		1	21
<b>Panne, incident technique, nettoyage véhicule</b>	Retard / Départ non assuré				1	1			2	1				1	6
<b>Fêtes, événements culturels, braderie</b>	Arrêt non desservi ou déplacé / Retard	3	5	3	1	2	2		1	1	2			2	22
<b>Absence personnel</b>	Départ non assuré									1					1
	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>50</b>

### Les réclamations du réseau Yégo plages en 2024

Motif de la réclamation	Nombre de réclamations	Moyenne de Délai de résolution (jours)
Accident / accrochage *	1	5
Arrêt non desservi	1	6
Autre	1	0
Comportement du conducteur *	2	1
Respect horaires	1	4
<b>Total général</b>	<b>6</b>	<b>3</b>



# YÉGO A LA DEMANDE

## L'offre de service du transport à la demande (TAD)

### Lancement du service de transport à la demande Yégo

À partir du 2 septembre, MACS met en place un nouveau service de transport à la demande destiné aux communes du territoire non desservi par les lignes régulières Yégo.

#### Principes du service

Trois secteurs de desserte permettant de rejoindre trois communes via des points d'arrêt Yégo, ainsi que les pôles et la maison de santé de Saint-Vincent-de-Tyrosse et Soustons :

- Secteur 1 : Azur, Magescq, Soustons Quartier Costemale → desserte vers Soustons (lundi, mercredi et vendredi, de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30).
- Secteur 2 : Saubusse, Josse, Saint-Jean-de-Marsacq, Sainte-Marie-de-Gosse, Saint-Martin-de-Hinx → desserte vers Saint-Vincent-de-Tyrosse (mardi, jeudi et samedi, de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30).
- Secteur 3 : Orx, Saubrigues → desserte vers Labenne et Saint-Vincent-de-Tyrosse (mardi, jeudi et samedi, de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30).

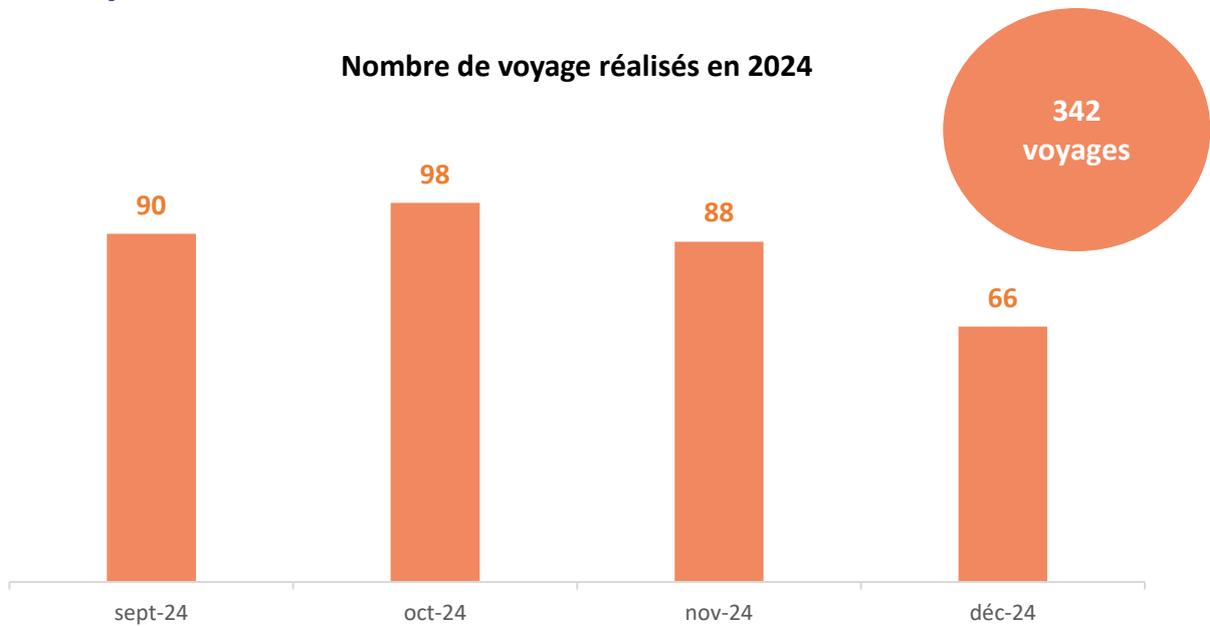
#### Modalités de fonctionnement

- Prise en charge des usagers à leur domicile ou à proximité.
- Réservations possibles :
  - En ligne sur [www.yego.fr](http://www.yego.fr)
  - Via l'application TAD Trans-Landes
  - Par téléphone au 05 58 56 87 50 (la première réservation doit obligatoirement être effectuée par téléphone).
- Service 100 % gratuit, à l'instar des lignes régulières Yégo.
- Accessibilité aux personnes à mobilité réduite (limité à un fauteuil par voyage).
- Capacité des véhicules : 4 places avec un fauteuil PMR à bord, sinon 6 places.

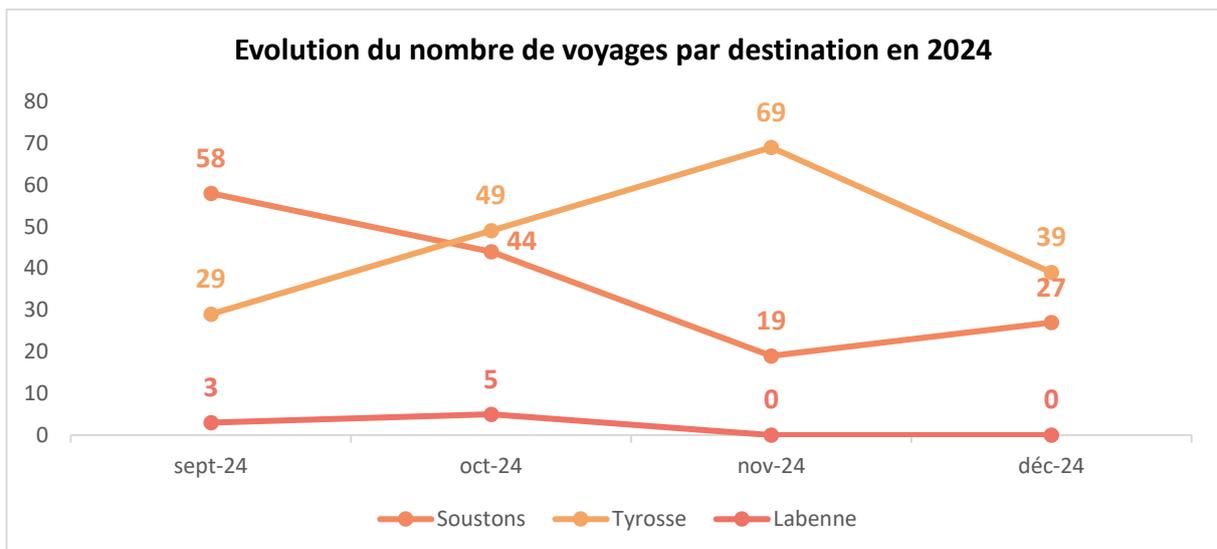


## La fréquentation

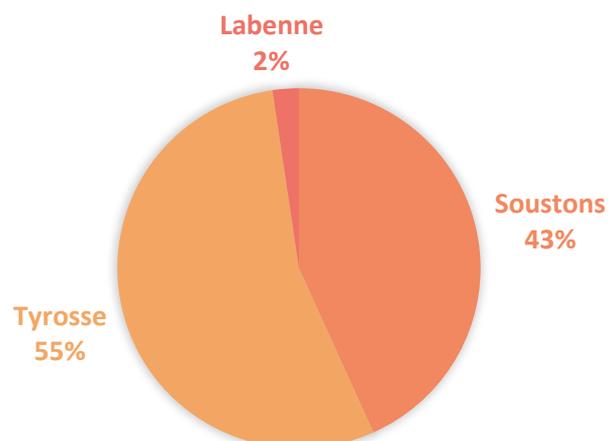
Nombre de voyage réalisés en 2024



Evolution du nombre de voyages par destination en 2024



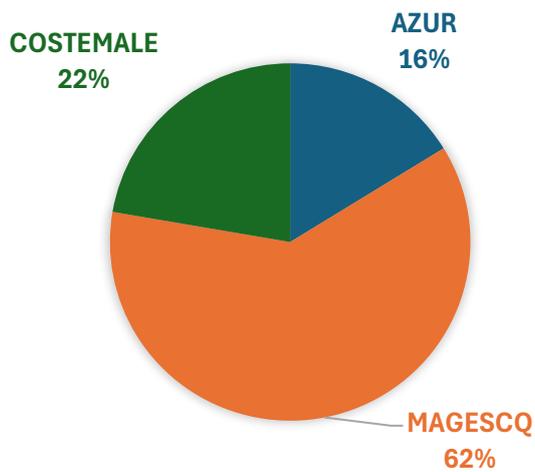
Répartition des voyages par destination



## Yégo à la demande à destination de Soustons

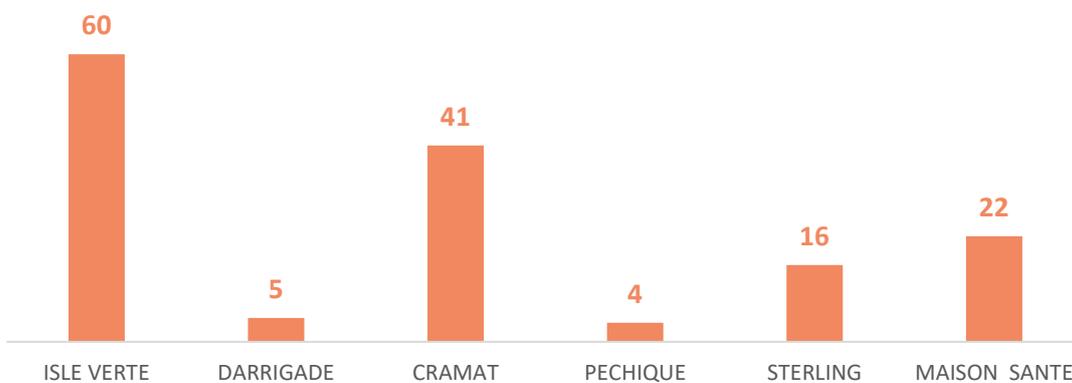


### Répartition des voyages par commune d'origine A destination de soustons

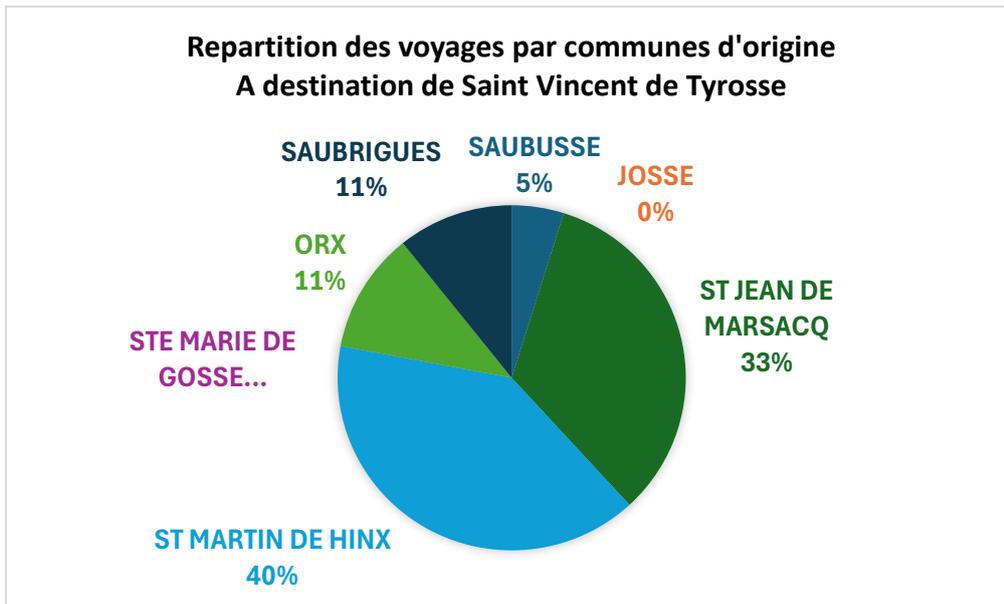
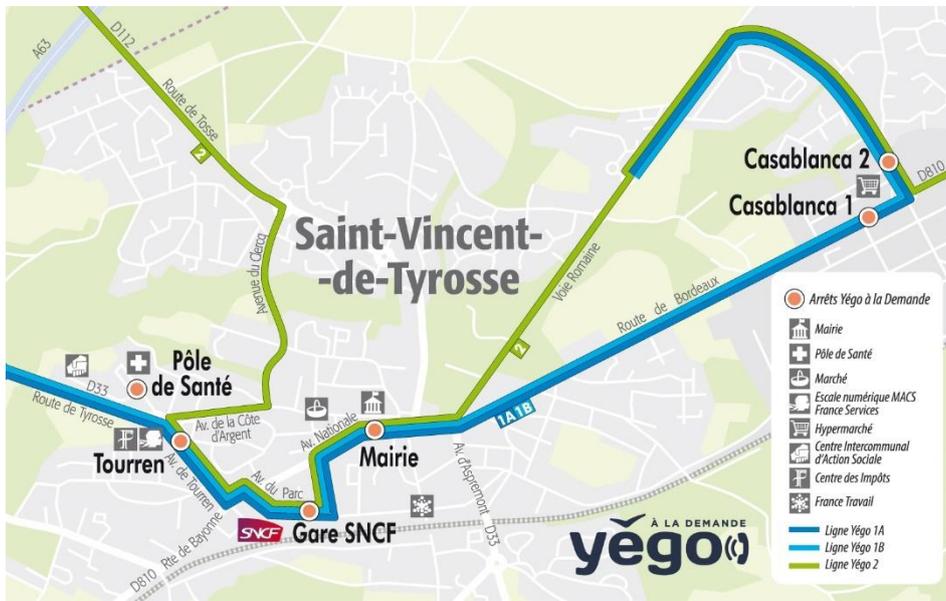


148 voyages

### Répartition des voyages vers Soustons par arrêt de destination

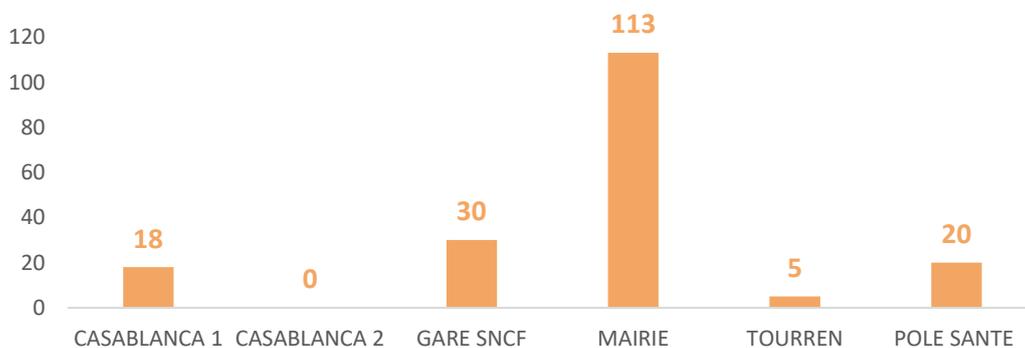


Yégo à la demande à destination de Saint Vincent de Tyrosse

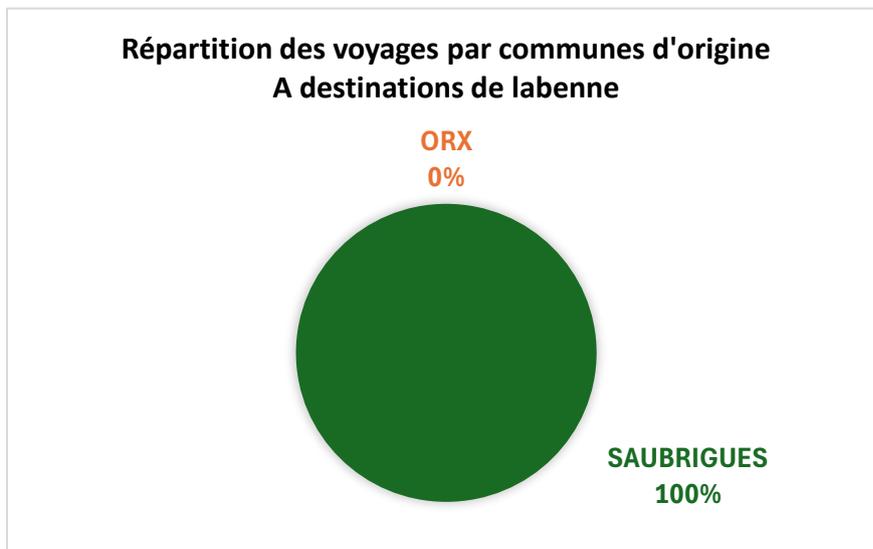


186 voyages

### Répartition des voyages vers Saint Vincent de Tyrosse par arrêt de destination

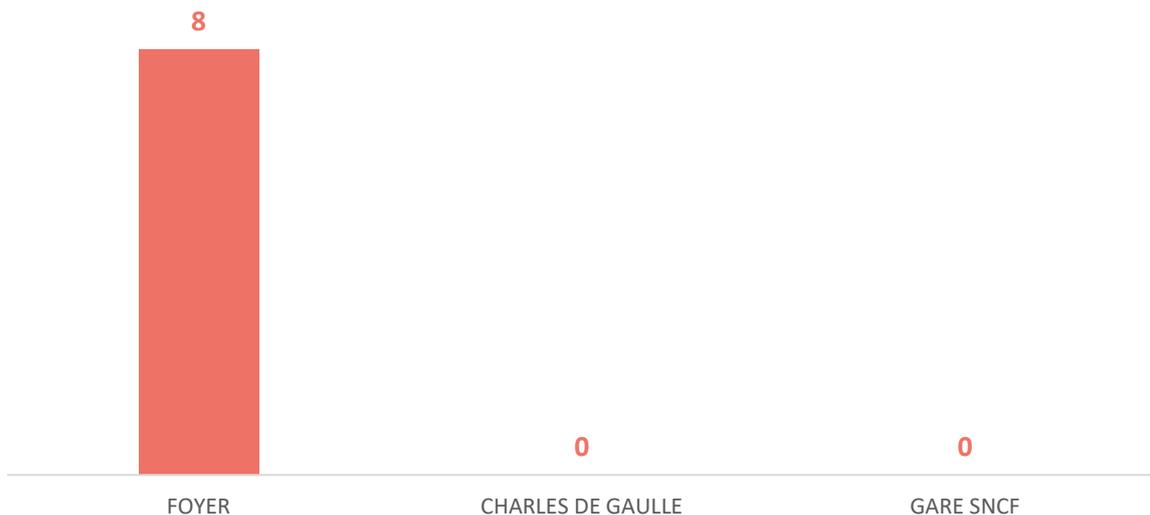


### Yégo à la demande à destination de Labenne

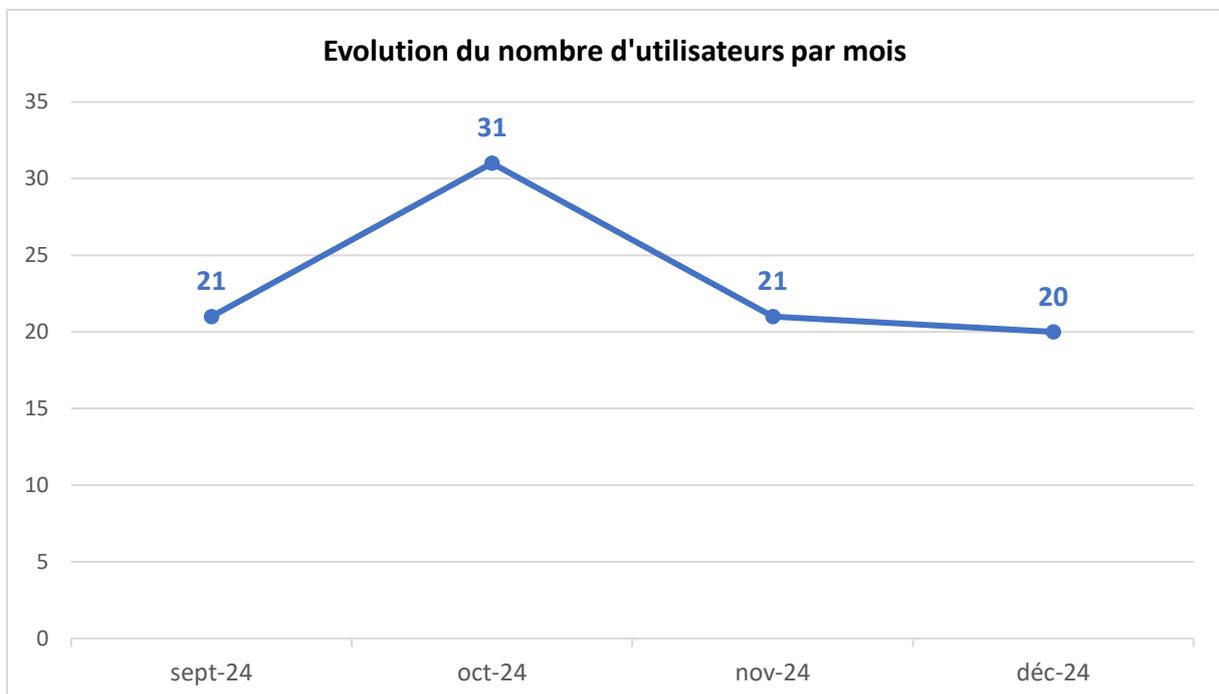
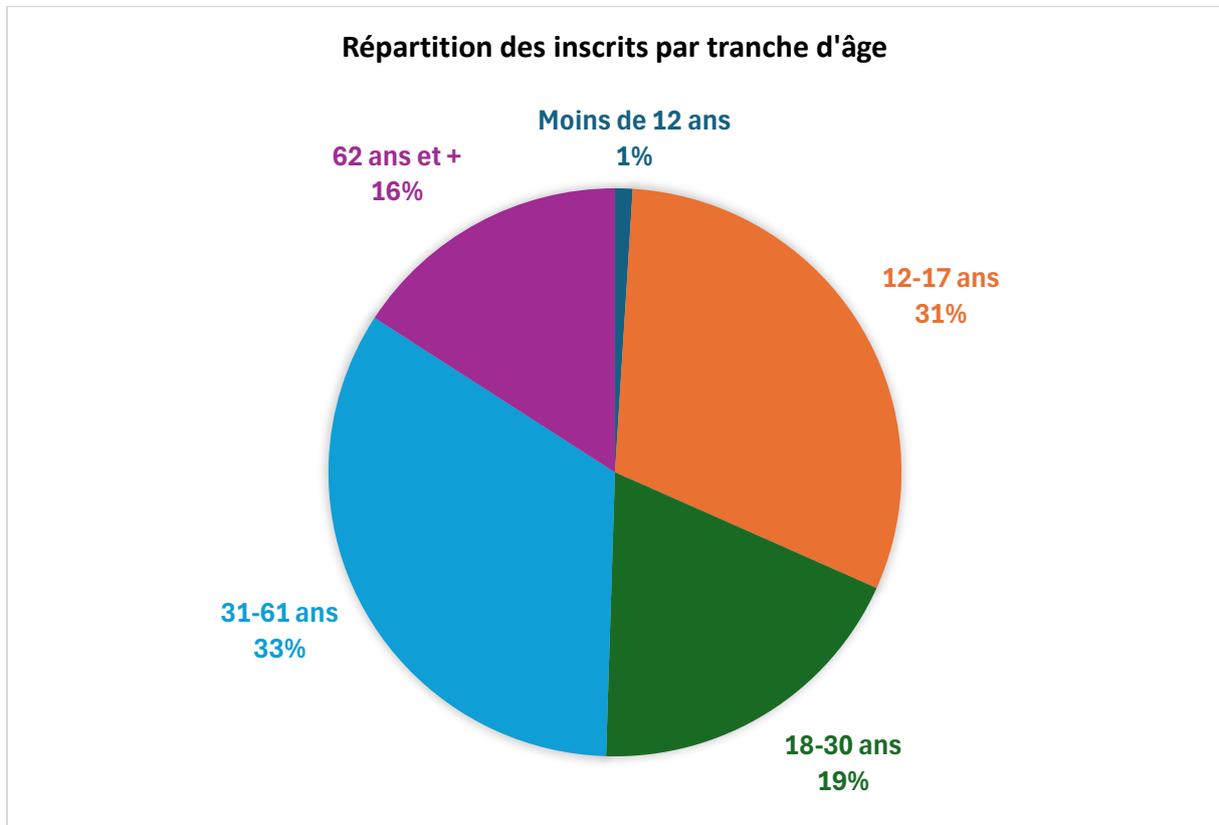


8 voyages

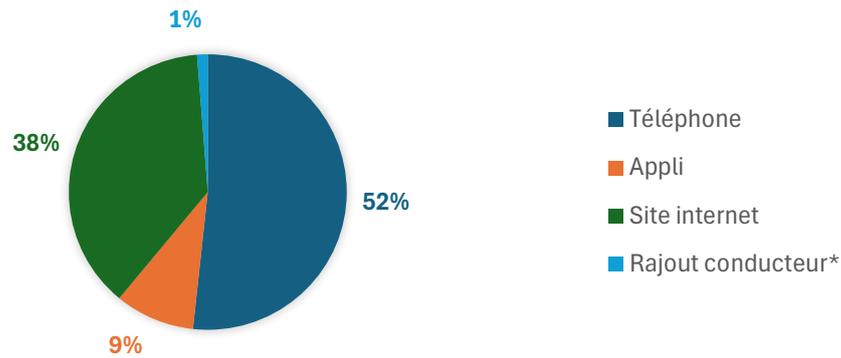
#### Répartition des voyages vers Labenne par arrêt de destination



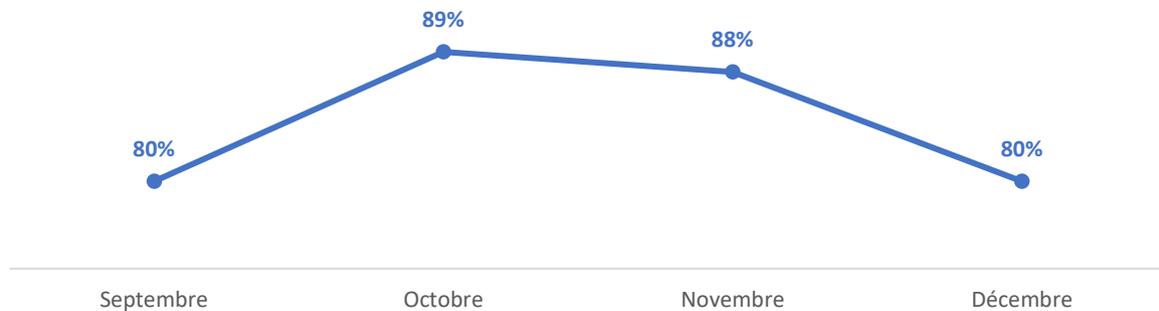
## Le suivi des inscriptions et des utilisateurs



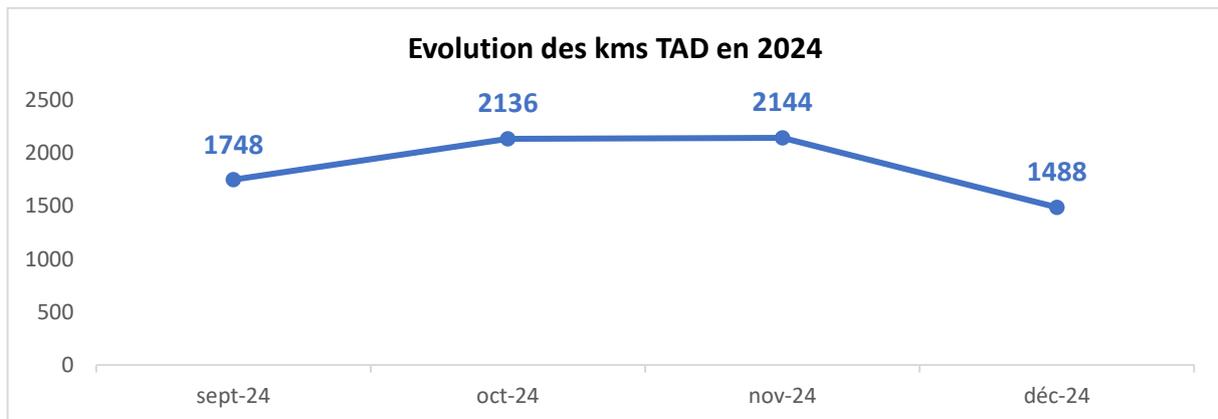
### Mode de réservation



### Taux de déclenchement en 2024



## Les données kilométriques



### YEGO A LA DEMANDE Chiffres clés en 2024

- 342 voyages** (4 mois d'exploitation)
- 7 511 kms réalisés**
- 101 inscrits**
- 93 utilisateurs**
- Service déclenché à **84%**
- 34% des 31 - 61 ans** sont inscrits
- 52%** des réservations via le téléphone

## Zoom sur la ligne 3 en mode TAD

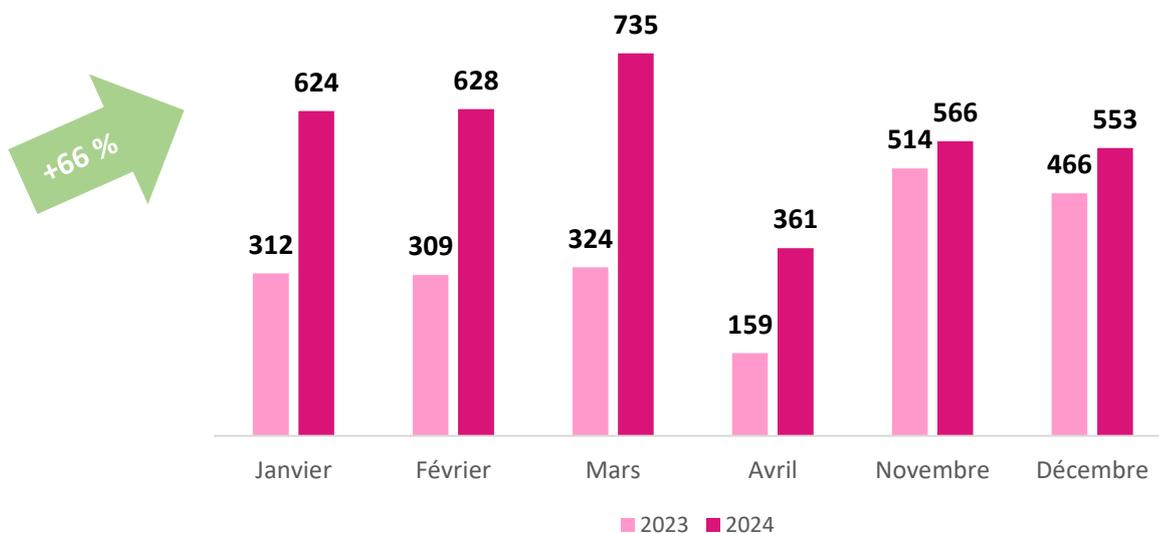


(2 Janvier au 6 avril 2024 et 4 novembre au 31 décembre 2024)

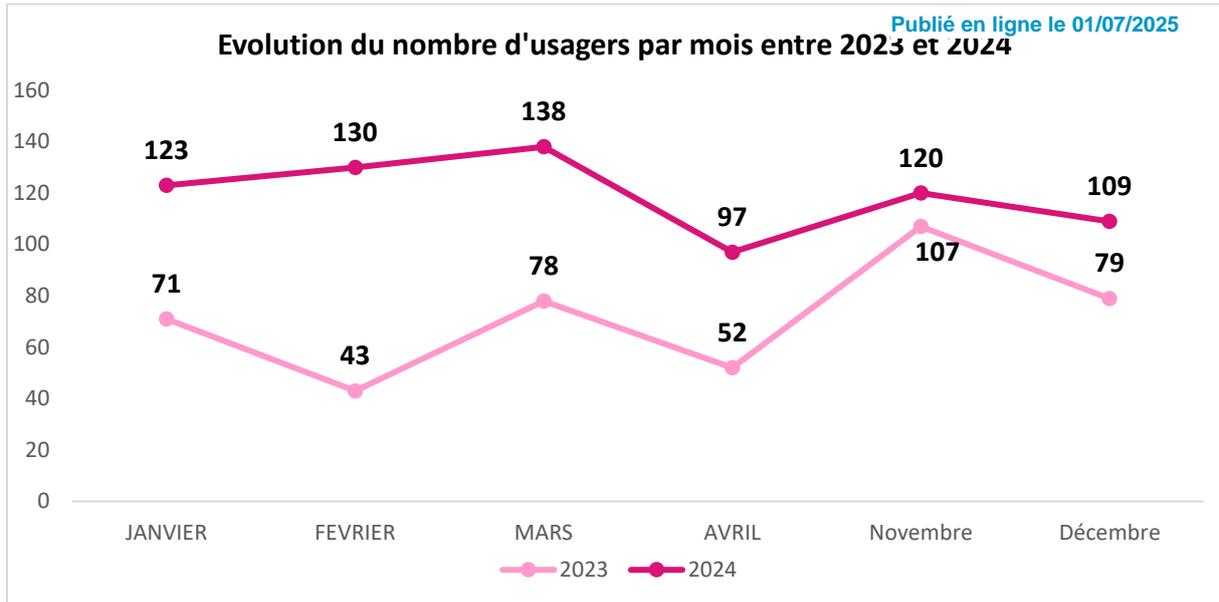
A compter du 04 novembre 2024, la ligne 3 passe en TAD et dessert les arrêts compris entre Moliets Office du Tourisme et Soustons Darrigade.



Evolution de la fréquentation par mois entre 2023 et 2024

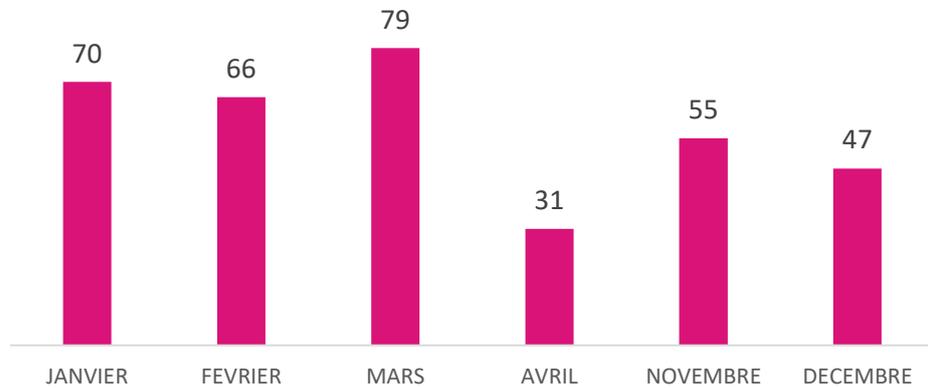


Publié en ligne le 01/07/2025

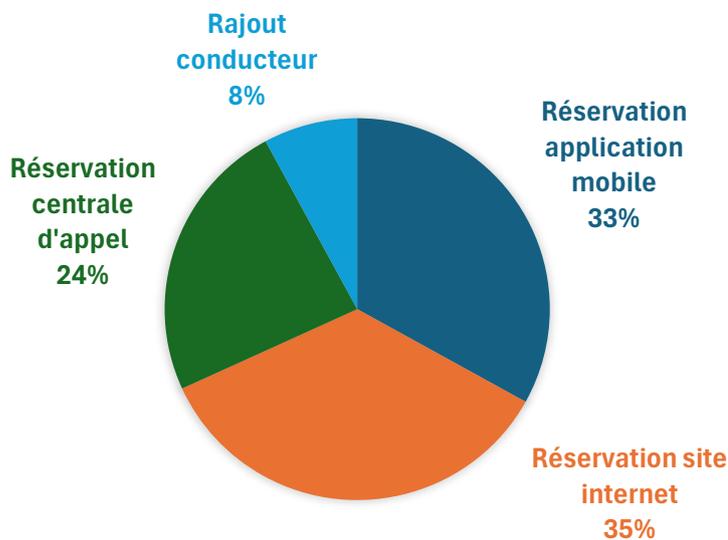


### Nombre de voyages annulés sur place non prévenus

**348**  
voyages  
annulés

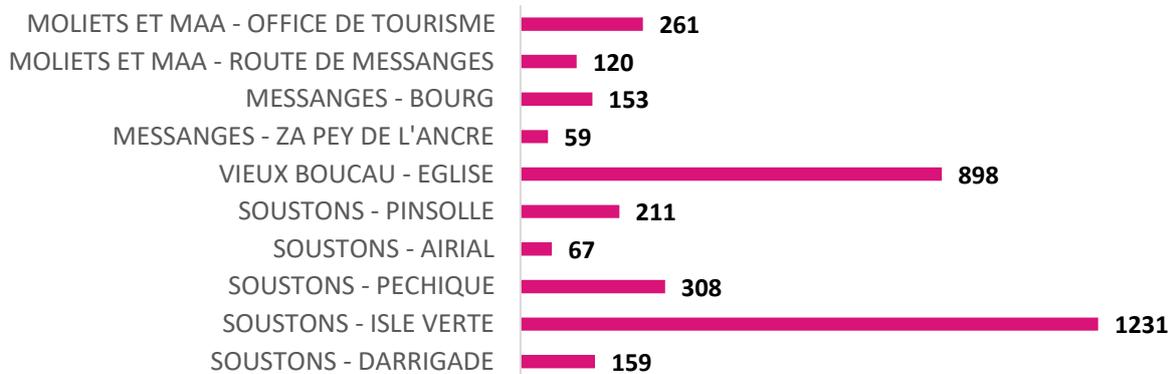


### Répartition des réservations en 2024

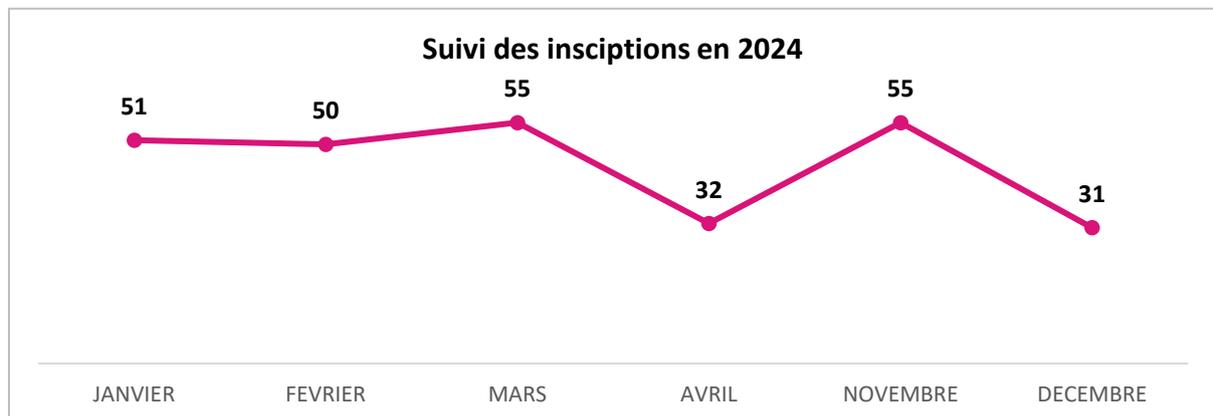
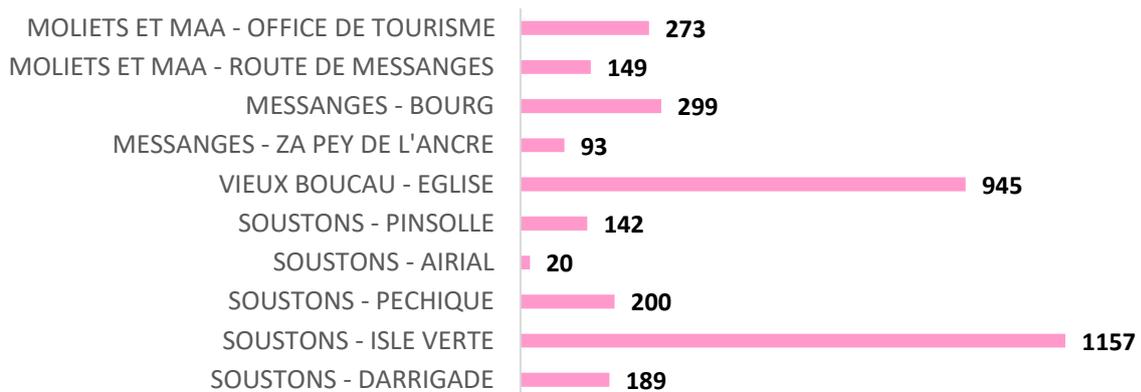


**3051**  
réservations

### Répartition de la fréquentation par arrêt de prise en charge



### Répartition de la fréquentation par arrêt de dépose



### TAD L3 EN 2024

**3 467** voyages

**3 051** réservations

274 inscrits

**66%** évolution entre 2023 et 2024

# LE TRANSPORT SCOLAIRE

## Les évolutions du transport scolaire en 2024

### ⇒ 08 janvier 2024

- La prise en charge des lycéens au foyer de Labenne (Tyrosse\_02 + Tyrosse\_03) à 7h18 ne se passe pas bien en raison de l'encombrement de la route.
- Modification des horaires : le premier arrêt du Tyrosse\_03 (gare SNCF) est avancé à 7h11 (au lieu de 7h14) pour permettre un chargement fluide.

### ⇒ 22 janvier 2024

Suite aux retards constatés le soir au lycée de Tyrosse après le ST Geours\_03, l'itinéraire du ST Geours\_03 du soir (et du mercredi pour cohérence) est inversé.

### ⇒ 18 mars 2024

Modification des circuits matinaux des Tyrosse\_02 et Tyrosse\_03 :

- Le Tyrosse\_02 prend tout Tyrosse Foyer à 7h18 + arrêt Bénesse à 7h28 pour un trajet plus direct.
- Le Tyrosse\_03 prend Labenne Plage + Labenne Gare (+ arrêt Bénesse en soutien).
- Un seul car dessert désormais le foyer.

### ⇒ 29 avril 2024

- Les horaires des circuits du TYROSSE\_02 sont ajustés en sortie pour mieux refléter la réalité du terrain.
- Suppression des circuits du ST GEOURS DE MAREMNE\_07.
- Répartition des arrêts :
  - Matin : Ajout de l'arrêt « JOSSE - Rte de la Marquèze Cx Rue des Artisans » sur le ST GEOURS\_04.
  - Soir et mercredis midi :
    - Ajout de l'arrêt « JOSSE - Preuilhan / RD 33 » sur le ST GEOURS\_06 (léger décalage des arrêts suivants).
    - Ajout de l'arrêt « JOSSE - Rte de la Marquèze Cx Rue des Artisans » sur le ST GEOURS\_04 (léger décalage des arrêts suivants).

⇒ **21 mai 2024**

Sur les circuits retour du ST GEOURS DE MAREMNE\_03, inversion des arrêts "Fronton" et "RD17 cx RD 70" à Saubusse pour garantir la sécurité des élèves.

⇒ **23 mai 2024**

Le circuit supplémentaire mis en place sur le CAPBRETON\_51 les vendredis devient également nécessaire les jeudis.

⇒ **10 juin 2024**

Sur les circuits matin du ANGRESSE\_03 :

- L'arrêt de prise en charge devient « Eglise arrêt YEGO » au lieu de « Salle des sports » à Tosse.
- Ajout d'un arrêt matin et soir : « Tosse Lacomian / arrêt YEGO ».

⇒ **21 juin 2024**

Suppression des doublages jusqu'à la fin de l'année scolaire :

- DOUBLAGE\_01 : 8h21 à SOORTS, bourg + 8h25 ANGRESSE, Mairie + 8h26 ANGRESSE, collège + 8h29 ANGRESSE, ZA du Tuquet, puis direct lycée de Tyrosse à 8h40 les J+V.
- DOUBLAGE\_02 : Doublage ligne 1A à 12h15 → 12h15 Tyrosse lycée - direct ANGRESSE (ZA du Tuquet) puis tous les arrêts jusqu'à CAPBRETON, Cigales gare les W.
- DOUBLAGE\_04 : Doublage ligne 2 à 12H15 → 12h15 Tyrosse lycée - direct Soustons Isle Verte les W.
- DOUBLAGE\_06 : Doublage ligne 1A à 17h10 → 17h10 Tyrosse lycée - direct ANGRESSE (ZA du Tuquet) puis tous les arrêts jusqu'à HOSSEGOR, O.T.
- DOUBLAGE\_07 : 15h05 Tyrosse lycée - direct ANGRESSE (ZA du Tuquet) puis tous les arrêts jusqu'à HOSSEGOR, O.T. les V.

Été

- Ligne S :
  - Horaires identiques, mais l'arrêt « Seignosse Osmondes » est renommé « Le Frat ».
- Lignes C1 et C2 :
  - En raison de la piétonisation du Front de mer de Capbreton de 18h à 6h, suppression des arrêts ESTACADE et SANTOCHA.
  - L'arrêt PLAGE CENTRALE sera desservi aux mêmes heures que ESTACADE.

⇒ **02 septembre 2024**

- Suppression d'un des deux cars assurant les circuits matin du LABENNE\_04 (car supplémentaire mis en service le 27/11/2023) : les arrêts sont regroupés en un seul circuit.
- Suppression du circuit ANGRESSE\_05.
- Modifications sur les circuits CAPBRETON :
  - CAPBRETON\_02 : Suppression de l'arrêt « SEIGNOSSE – OCEAN LES ESTAGNOTS » et ajout des arrêts « SOORTS HOSSEGOR – AIRIAL » et « SOORTS HOSSEGOR – MAISON DE LA PETITE ENFANCE ».
  - CAPBRETON\_04 : Suppression de l'arrêt « SOORTS HOSSEGOR – AIRIAL » et ajout de l'arrêt « ANGRESSE – MAIRIE ».
  - CAPBRETON\_06 : L'arrêt « BENESSE MAREMNE – EGLISE » est supprimé et remplacé par « BENESSE MAREMNE – MAIRIE arrêt Yégo » à l'aller et au retour.
- CAPBRETON\_07 : Suppression de l'arrêt « SOORTS HOSSEGOR – Bourg arrêt Yégo » et ajout de l'arrêt « ANGRESSE – MAIRIE ».
- CAPBRETON\_08 : Ajout des arrêts « SOORTS HOSSEGOR – Bourg arrêt Yégo » et « VIEUX BOUCAU – Église arrêt Yégo ».
- Réorganisation des arrêts en retour sur les circuits G4 et G5 : le circuit ST GEOURS\_06 est remplacé par ST GEOURS\_05.
- Ajouts d'arrêts sur les circuits matin :
  - SOUSTONS\_02 : « MOLIETS, route de Messanges ».
  - SOUSTONS\_03 : « VIEUX BOUCAU, église ».
- Modifications des circuits TYROSSE :
  - TYROSSE\_11 : Ajout de trois arrêts à Tosse (École, Église, Bruyères), avancée du départ à 6h52 et suppression de l'arrêt « SOUSTONS, Isle Verte ».
  - TYROSSE\_12 : Suppression des trois arrêts de Tosse (réintégrés au TYROSSE\_11), avancée de l'arrivée au terminus de 3 minutes.
  - TYROSSE\_02 et TYROSSE\_03 : L'arrêt à Bénesse est déplacé de « Église » à « MAIRIE / arrêt Yégo ».
  - TYROSSE\_03 : Suppression des retours, ajout de l'arrêt « LABENNE – Gare SNCF » sur le TYROSSE\_02 (décalage de la fin du circuit de 3 à 4 minutes).
  - TYROSSE\_04 :
    - L'arrêt « BENESSE – Église » est déplacé à « MAIRIE / arrêt Yégo ».

- L'arrêt « *CAPBRETON – Cœur Boisé* », auparavant sur le TYROSSE\_07, est transféré sur le TYROSSE\_04.
- Création d'un nouvel arrêt « *CAPBRETON - Simone de Beauvoir* » (ajoutant 13 minutes au trajet).
  - TYROSSE\_07 : Suppression des retours, report des arrêts de Saubion et Angresse sur TYROSSE\_05, et transfert de « *Cœur Boisé* » sur TYROSSE\_04. Départ avancé à 7h00.
- Suppression des doublages 01 et 07 (maintien de 4 doublages).
- Ajout de l'arrêt « *SOUSTONS - Hardy RD652 Cx Route de l'Étang Blanc* » sur CAPBRETON\_01, entraînant une légère adaptation des horaires.
- Ajout de l'arrêt « *MOLIETS - Plage Centrale* » sur SOUSTONS\_02, avec adaptation des temps de parcours et kilométrages.
- Modification du doublage 05 : l'arrêt « *Darrigade* » est remplacé par « *Isle Verte* ».

⇒ **9 septembre 2024**

- TYROSSE\_12 étant complet à *Soustons - Isle Verte*, le doublage partant de *Soustons - Darrigade* à 7h11 est avancé à 7h10 et l'arrêt *Darrigade* est remplacé par *Isle Verte*.
- Pour équilibrer la charge entre cars, l'arrêt « *SEIGNOSSE – Bourg/Yreye* » est ajouté sur CAPBRETON\_05

⇒ **16 septembre 2024**

Mise en place d'un doublage les lundis, mercredis et vendredis midi sur CAPBRETON\_51 en raison d'un surnombre constaté sur les retours.

⇒ **23 septembre 2024**

- Mise en place du doublage 3 le vendredi uniquement pour la course de 15h05 au départ du lycée de Tyrosse (ligne 1A).
- En cas de surnombre sur TYROSSE\_04 à 16h00, TYROSSE\_05 prendra en charge l'arrêt « *CAPBRETON – CIGALES GARE* ».

⇒ **30 septembre 2024**

SOUSTONS\_04 : Ajout de l'arrêt « *Soustons - rte Million cx rte Chon* ».

⇒ **14 octobre 2024**

Pour éviter un temps d'attente et des problèmes de stationnement avec la ligne 3 Yégo, le passage du TYROSSE\_05 à l'arrêt « *Hossegor – Office de tourisme* » est désormais prévu à 7h12.

⇒ **04 novembre 2024**

- TYROSSE\_06 : Adaptation des horaires pour le circuit du matin.
- ANGRESSE\_03 : Suppression de l'arrêt « *Tosse - École/Rue du Hazan* » des circuits retour.

⇒ **25 novembre 2024**

CAPBRETON\_51 : Suppression du deuxième car les mercredis midi.

⇒ **09 décembre 2024**

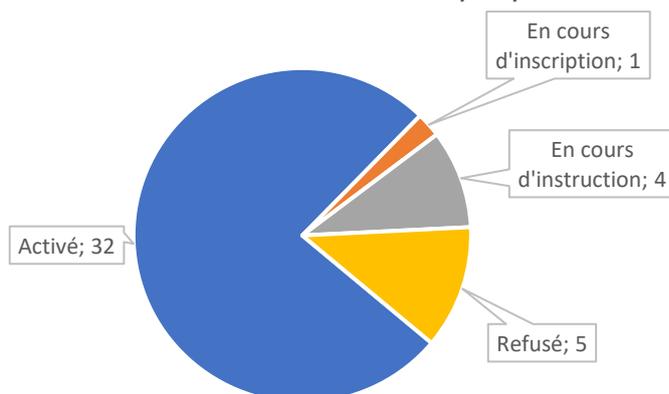
Création d'un point d'équilibrage des charges entre ST GEOURS\_04 et ST GEOURS\_05 à 7h47 à « *JOSSE - PREUILHAN* ».

⇒ **16 décembre 2024**

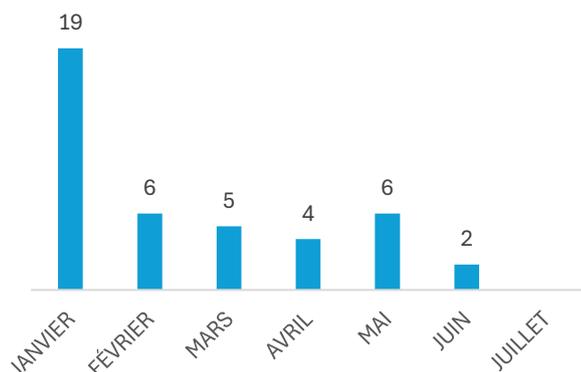
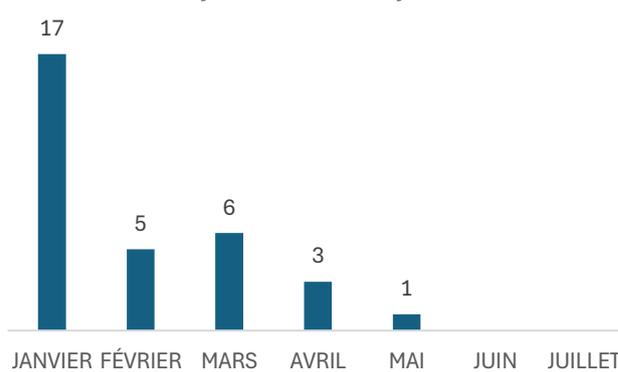
ANGRESSE\_01 : Ajout de l'arrêt « *Angresse - rte Benesse/rte Portets* » pour tous les circuits.

Le bilan chiffré du transport scolaire – 1<sup>er</sup> janvier au 5 juillet 2024Dossiers traités du 1<sup>er</sup> janvier 2024 au 5 juillet 2024

## ETAT DES INSCRIPTIONS AU 05/07/2024

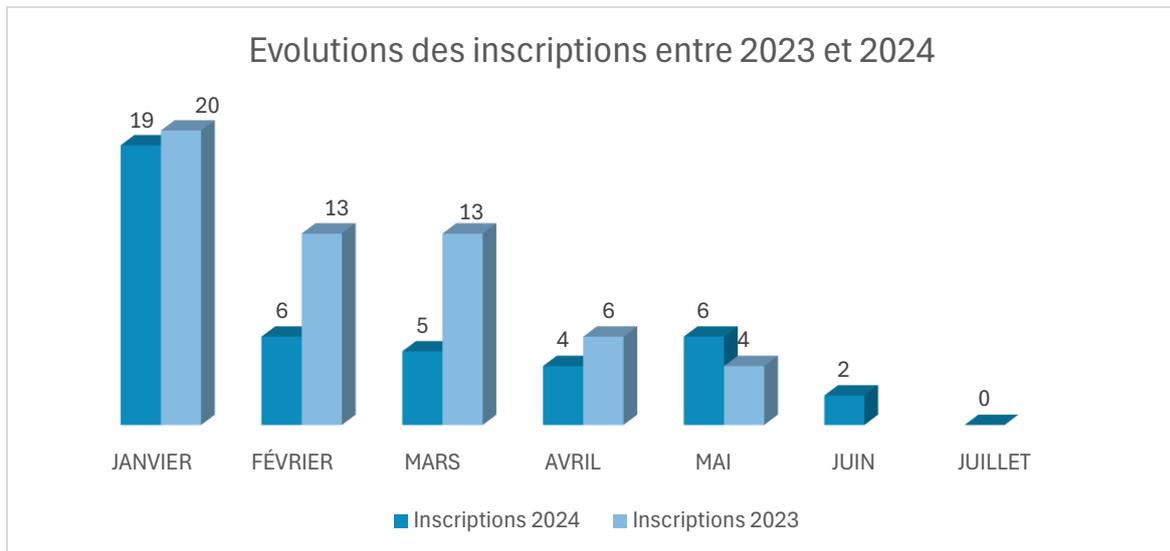


Entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 5 juillet 2023, 42 demandes d'inscription au service de transport scolaire ont été reçues. Parmi celles-ci, 32 dossiers ont été activés, représentant 1,36 % des dossiers de l'année scolaire. Les autres demandes correspondaient à des inscriptions anticipées pour l'année scolaire 2024/2025.

NOMBRE DE DOSSIERS RECUS  
du 1er janvier au 30 juin 2024NOMBRE DE DOSSIERS ACTIVES  
du 1er janvier au 30 juin 2024

Entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 5 juillet 2024, 42 dossiers d'inscriptions ont été saisis dans School-Iti dont 34 nouvelles inscriptions. Soit 81% des inscriptions de la période.

Sur les 42 dossiers, 32 ont été activés (31 ayants-droits et 1 non-ayant-droit 100% Yego).

État des inscriptions du 1<sup>er</sup> janvier 2024 au 5 juillet 2024

Les dossiers reçus en juin sont des erreurs : ce sont des inscriptions pour l'année scolaire suivante.

Nombre d'inscriptions par établissement<sup>7</sup>

Établissement scolaire	Inscrits
Collège Aimé Césaire	4
Collège Elisabeth et Robert Badinter	1
Collège François Mitterrand	2
Collège Gisèle Halimi	4
Collège Jean Rostand	5
Collège Jean-Claude Sescousse	3
Collège Saint-Joseph	1
Lycée d'enseignement agricole privé	2
Lycée des métiers Louis Darmanté	3
Lycée Sud des Landes	5
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>

Établissement scolaire	Inscrits
RPI Azur - Messanges - Moliets et Maa	1
RPI Orx - Saubrigues	1
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>

<sup>7</sup> Les chiffres présentés ne tiennent compte que des **32 dossiers activés**.

Nombre d'inscriptions par lignes<sup>8</sup>

Ligne réseau scolaire	Inscrits
A1 BENESSE MAREMNE - ANGRESSE	
A2 BENESSE MAREMNE - ANGRESSE	
A3 TOSSE - ANGRESSE	
A4 ST VINCENT DE TYROSSE - ANGRESSE	1
A5 TOSSE - ANGRESSE	
C01 SOUSTONS - CAPBRETON	2
C02 SEIGNOSSE - CAPBRETON	2
C03 SEIGNOSSE - CAPBRETON	2
C04 ST VINCENT DE TYROSSE - CAPBRETON	2
C05 TOSSE - CAPBRETON	2
C06 ST VINCENT DE TYROSSE - CAPBRETON	1
C07 ST VINCENT DE TYROSSE - CAPBRETON	1
C08 CAPBRETON - MESSANGES	1
C51 NAVETTE CAPBRETON	1
L4 LABENNE - LABENNE	4
SG3 ST VINCENT DE TYROSSE - SAUBRIGUES	
S1 AZUR - SOUSTONS	
S2 MOLIETS - SOUSTONS	
S3 VIEUX BOUCAU LES BAINS - SOUSTONS	
S4 MAGESCQ - SOUSTONS	
G1 MAGESCQ - ST GEOURS MAREMNE	1

Ligne réseau scolaire	Inscrits
G2 MAGESCQ - ST GEOURS MAREMNE	1
G3 SAUBUSSE - ST GEOURS MAREMNE	
G4 ST JEAN DE MARSACQ - ST GEOURS MAREMNE	2
G5 ST JEAN DE MARSACQ - ST GEOURS MAREMNE	
G6 ST JEAN DE MARSACQ - ST GEOURS MAREMNE	
G7 JOSSE - ST GEOURS MAREMNE	
T01 CAPBRETON - ST VINCENT DE TYROSSE	
T02 LABENNE - ST VINCENT DE TYROSSE	1
T03 LABENNE - ST VINCENT DE TYROSSE	1
T04 CAPBRETON - ST VINCENT DE TYROSSE	2
T05 CAPBRETON - ST VINCENT DE TYROSSE	
T06 SEIGNOSSE - ST VINCENT DE TYROSSE	1
T07 CAPBRETON - ST VINCENT DE TYROSSE	
T08 ST GEOURS DE MAREMNE - ST VINCENT DE TYROSSE	
T09 STE MARIE DE GOSSE - ST VINCENT DE TYROSSE	1
T10 MOLIETS ET MAA - ST VINCENT DE TYROSSE	2
T11 AZUR - ST VINCENT DE TYROSSE	
T12 MAGESCQ - ST VINCENT DE TYROSSE	
T16 SAUBRIGUES - ST VINCENT DE TYROSSE	
T30 SAUBRIGUES - ST VINCENT DE TYROSSE	
T31 SAUBRIGUES - ST VINCENT DE TYROSSE	
T32 ST MARTIN DE HINX - ST VINCENT DE TYROSSE	2
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>

<sup>8</sup> La somme des inscriptions est supérieure au nombre de dossiers activés, car un élève peut être affecté sur plusieurs lignes

Ligne RPI	Inscrits
<b>RPI Azur - Messanges - Moliets et Maa</b>	<b>1</b>
Ecole Albert Bouyrie Messanges	1
Ecole d'azur	
Ecole maternelle Moliets-et-Maa	
<b>RPI Orx - Saubrigues</b>	<b>1</b>
Ecole de saubrigues	1
Ecole maternelle d'Orx	
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>

Ligne réseau Yégo	Inscrits
1ALABENNE - ST VINCENT DE TYROSSE	2
1AST VINCENT DE TYROSSE - LABENNE	2
2SOUSTONS - ST GEOURS MAREMNE	1
2ST GEOURS MAREMNE - SOUSTONS	1
3MOLIETS - SOUSTONS	
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>

Sur cette période, aucun élève inscrit est affrété sur les lignes scolaires régionales.

État de la fréquentation du 1<sup>er</sup> janvier 2024 au 5 juillet 2024

Fréquentations par lignes<sup>9</sup>

Réseau scolaire RPI

COURSES	Inscription School ITI	Nb élèves ayant validés sur la période	Nb Validation moyen par jour	Nb Validations sur la période	Taux d'usage	Taux Remplissage (59 places)
Rpi Azur /Messanges /Moliets1 [16:20 C002]	144	Pas de données, les élèves en RPI n'ont pas de carte donc aucune validation.				
Rpi Azur /Messanges /Moliets1 [08:00 C009]	145					
Rpi Orx /Saubrigues1 [16:25 C002]	78					
Rpi Orx /Saubrigues1 [08:10 C009]	78					

<sup>9</sup> Les données de fréquentation lors de la période du **7 janvier au 5 juillet 2024** incluent l'ensemble des élèves dont les dossiers ont été activés depuis l'ouverture des inscriptions. Sur la période **7 janvier au 5 juillet**, il y a **102 jours** d'école dont 20 mercredis. Ces chiffres sont utilisés pour le calcul des moyennes de fréquentation. Ces données ne tiennent compte que des lignes scolaires de MACS. Nous ne disposons pas des données de fréquentations des lignes gérées par la région. La somme des inscriptions est supérieure au nombre de dossiers activés, car chaque élève peut être inscrit sur plusieurs lignes (correspondance, double résidence).

Réseau scolaire Collèges - Lycées

COURSES	Inscription School ITI	Nb élèves ayant validés sur la période	Nb Validation moyen par jour	Nb Validations sur la période	Taux d'usage	Taux Remplissage (59 places)
Angresse_01 [07:48 C001]	65	155	61	6 390	95%	104%
Angresse_01 [12:30 C004]	66	111	55	1 096	83%	93%
Angresse_01 [17:20 C002]	66	137	30	2 527	46%	51%
Angresse_02 [07:44 C001]	85	129	59	6 124	69%	100%
Angresse_02 [12:30 C004]	85	104	47	938	55%	79%
Angresse_02 [17:20 C002]	85	202	32	2 716	38%	55%
Angresse_03 [07:47 C001]	77	122	48	5 010	63%	82%
Angresse_03 [12:30 C004]	101	194	63	1 262	62%	107%
Angresse_03 [17:20 C002]	101	124	27	2 267	27%	46%
Angresse_04 [07:30 C001]	62	133	36	3 739	58%	61%
Angresse_04 [12:30 C004]	68	137	63	1 256	92%	106%
Angresse_04 [17:20 C002]	69	202	37	3 145	54%	63%
Angresse_05 [07:47 C001]	31	59	23	2 399	74%	39%
Labenne_04 [07:55 C001] *ligne doublée	130	156	62	6 368	48%	53%
Labenne_04 [12:33 C004]	130	152	53	1 057	41%	90%
Labenne_04 [17:10 C002]	130	201	43	3 637	33%	73%

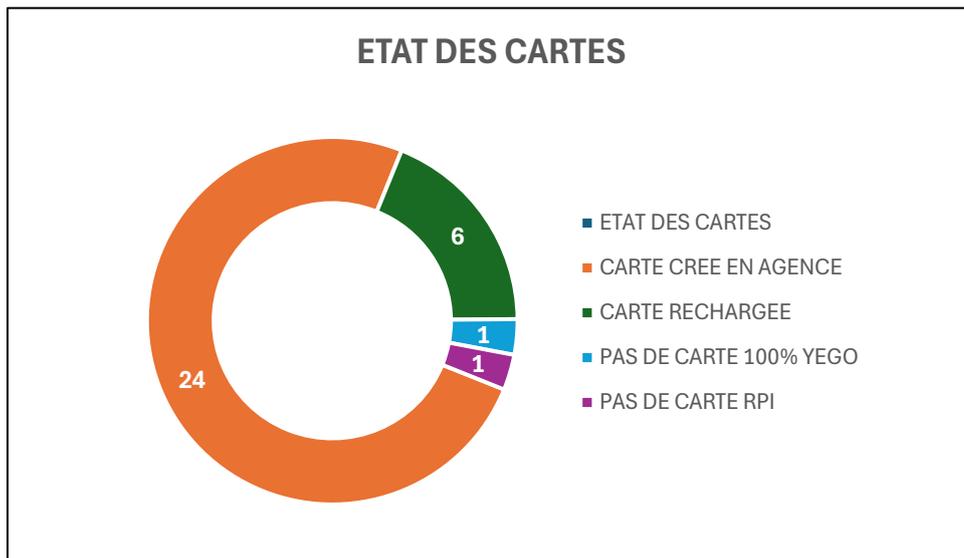
COURSES	Inscription School ITI	Nb élèves ayant validés sur la période	Nb Validation moyen par jour	Nb Validations sur la période	Taux d'usage	Taux Remplissage (59 places)
Capbreton_01 [07:40 C001]	63	73	29	2 975	45%	48%
Capbreton_01 [12:40 C004]	45	54	22	445	49%	38%
Capbreton_01 [17:10 C002]	45	69	15	1 240	33%	25%
Capbreton_02 [07:49 C001]	75	141	32	3 345	43%	55%
Capbreton_02 [12:40 C004]	68	78	22	443	33%	38%
Capbreton_02 [17:10 C002]	68	126	17	1 444	25%	29%
Capbreton_03 [07:53 C001]	87	133	55	5 737	63%	93%
Capbreton_03 [12:40 C004]	81	126	54	1 074	66%	91%
Capbreton_03 [17:10 C002]	82	153	42	3 532	51%	71%
Capbreton_04 [07:45 C001]	84	157	64	6 612	76%	108%
Capbreton_04 [12:40 C004]	32	72	23	450	70%	38%
Capbreton_04 [17:10 C002]	35	119	32	2 654	90%	54%
Capbreton_05 [07:48 C001]	68	112	57	5 949	84%	97%
Capbreton_05 [12:40 C004]	62	77	46	926	75%	78%
Capbreton_05 [17:10 C002]	61	95	30	2 504	49%	51%
Capbreton_06 [07:45 C001]	91	104	35	3 645	39%	59%
Capbreton_06 [12:40 C004]	63	43	11	219	17%	19%
Capbreton_06 [17:25 C002]	60	110	7	607	12%	12%
Capbreton_07 [13:15 C004]	33	28	6	124	19%	11%
Capbreton_07 [18:15 C002]	33	95	10	813	29%	16%
Capbreton_08 [13:15 C004]	34	24	3	67	10%	6%
Capbreton_08 [18:15 C002]	35	55	10	845	29%	17%
Capbreton_51 [08:20 C001] *ligne doublée	106	156	58	5 875	54%	49%
Capbreton_51 [12:25 C004] *ligne doublée	108	131	70	1 401	65%	59%
Capbreton_51 [16:50 C002] *ligne doublée	108	155	74	6 064	68%	63%

COURSES	Inscription School ITI	Nb élèves ayant validés sur la période	Nb Validation moyen par jour	Nb Validations sur la période	Taux d'usage	Taux Remplissage (59 places)
Saubrigues_03 [07:45 C001]	76	59	3	352	4%	6%
Saubrigues_03 [12:50 C004]	76	0	0	0	0%	0%
Saubrigues_03 [17:25 C002]	76	43	1	61	1%	1%
Soustons_01 [07:55 C001]	57	85	45	4 612	79%	76%
Soustons_01 [12:45 C004]	57	67	28	525	48%	47%
Soustons_01 [17:10 C002]	57	84	32	2 728	57%	55%
Soustons_02 [07:42 C709]	96	78	50	5 145	53%	85%
Soustons_02 [12:45 C004]	108	132	63	1 189	58%	106%
Soustons_02 [17:10 C002]	109	146	40	3 360	37%	68%
Soustons_03 [07:59 C001]	59	126	54	5 611	92%	92%
Soustons_03 [12:45 C004]	59	96	46	879	78%	78%
Soustons_03 [17:10 C002]	59	109	23	1 945	39%	39%
Soustons_04 [07:35 C001]	39	31	13	1 288	32%	21%
Soustons_04 [12:45 C004]	39	23	8	157	21%	14%
Soustons_04 [17:10 C002]	39	77	8	648	20%	13%

COURSES	Inscription School ITI	Nb élèves ayant validés sur la période	Nb Validation moyen par jour	Nb Validations sur la période	Taux d'usage	Taux Remplissage (59 places)
Saubrigues_03 [07:45 C001]	76	59	3	352	4%	6%
Saubrigues_03 [12:50 C004]	76	0	0	0	0%	0%
Saubrigues_03 [17:25 C002]	76	43	1	61	1%	1%
Soustons_01 [07:55 C001]	57	85	45	4 612	79%	76%
Soustons_01 [12:45 C004]	57	67	28	525	48%	47%
Soustons_01 [17:10 C002]	57	84	32	2 728	57%	55%
Soustons_02 [07:42 C709]	96	78	50	5 145	53%	85%
Soustons_02 [12:45 C004]	108	132	63	1 189	58%	106%
Soustons_02 [17:10 C002]	109	146	40	3 360	37%	68%
Soustons_03 [07:59 C001]	59	126	54	5 611	92%	92%
Soustons_03 [12:45 C004]	59	96	46	879	78%	78%
Soustons_03 [17:10 C002]	59	109	23	1 945	39%	39%
Soustons_04 [07:35 C001]	39	31	13	1 288	32%	21%
Soustons_04 [12:45 C004]	39	23	8	157	21%	14%
Soustons_04 [17:10 C002]	39	77	8	648	20%	13%

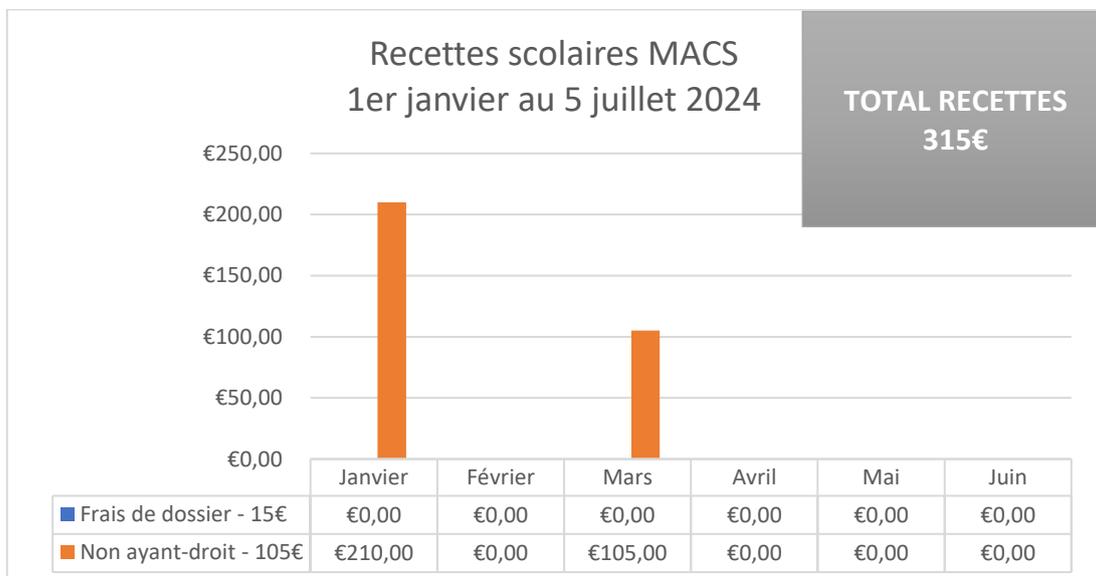
COURSES	Inscription School ITI	Nb élèves ayant validés sur la période	Nb Validation moyen par jour	Nb Validations sur la période	Taux d'usage	Taux Remplissage (59 places)
St Vincent De Tyrosse_01 [07:00 C001]	89	216	52	5 434	59%	89%
St Vincent De Tyrosse_02 [07:08 C001]	117	191	57	5 953	49%	97%
St Vincent De Tyrosse_02 [13:20 C004]	96	127	45	896	47%	76%
St Vincent De Tyrosse_02 [16:00 C202]		193	47	3 846		79%
St Vincent De Tyrosse_02 [18:00 C002]	98	182	16	1 375	17%	28%
St Vincent De Tyrosse_03 [07:18 C001]	30	167	44	4 462	146%	74%
St Vincent De Tyrosse_03 [13:20 C004]	35	49	12	242	35%	21%
St Vincent De Tyrosse_03 [16:00 C002]		136	10	816		17%
St Vincent De Tyrosse_03 [18:00 C002]	30	62	8	641	25%	13%
St Vincent De Tyrosse_04 [07:15 C001]	71	144	42	4 324	59%	70%
St Vincent De Tyrosse_04 [13:20 C004]	177	151	47	937	26%	79%
St Vincent De Tyrosse_04 [16:00 C202]		344	46	4 724		78%
St Vincent De Tyrosse_04 [18:00 C002]	166	156	19	1 591	11%	32%
St Vincent De Tyrosse_05 [07:14 C001]	103	128	71	7 246	69%	120%
St Vincent De Tyrosse_05 [13:20 C004]	108	124	24	476	22%	40%
St Vincent De Tyrosse_05 [16:00 C202]		286	48	3 976		82%
St Vincent De Tyrosse_05 [18:00 C002]	106	145	9	771	9%	16%
St Vincent De Tyrosse_06 [07:01 C001]	84	111	33	4 482	39%	55%
St Vincent De Tyrosse_06 [13:20 C004]	86	75	25	494	29%	42%
St Vincent De Tyrosse_06 [16:00 C202]		191	27	2 186		45%
St Vincent De Tyrosse_06 [18:00 C002]	86	77	10	823	11%	17%
St Vincent De Tyrosse_07 [07:05 C001]	85	87	18	3 664	21%	31%
St Vincent De Tyrosse_07 [13:20 C004]	86	31	5	104	6%	9%
St Vincent De Tyrosse_07 [16:00 C202]		117	14	1 183		24%
St Vincent De Tyrosse_07 [18:00 C002]	84	42	3	246	3%	5%
St Vincent De Tyrosse_08 [07:05 C001]	44	89	22	2 283	50%	37%
St Vincent De Tyrosse_08 [13:20 C004]	91	58	15	308	17%	26%
St Vincent De Tyrosse_08 [16:00 C202]		150	19	1 595		33%
St Vincent De Tyrosse_08 [18:00 C002]	93	101	13	1 062	14%	21%
St Vincent De Tyrosse_09 [06:58 C001]	80	92	36	3 631	44%	60%
St Vincent De Tyrosse_09 [13:20 C004]	76	55	19	381	25%	32%
St Vincent De Tyrosse_09 [16:00 C202]		100	14	1 161		24%
St Vincent De Tyrosse_09 [18:00 C002]	76	65	7	608	10%	13%

COURSES	Inscription School ITI	Nb élèves ayant validés sur la période	Nb Validation moyen par jour	Nb Validations sur la période	Taux d'usage	Taux Remplissage (59 places)
St Vincent De Tyrosse_10 [06:53 C001]	65	154	44	4 532	67%	74%
St Vincent De Tyrosse_10 [13:20 C004]	60	61	21	415	35%	35%
St Vincent De Tyrosse_10 [16:00 C202]	60	146	17	1 394	28%	29%
St Vincent De Tyrosse_10 [18:00 C002]	60	64	9	789	16%	16%
St Vincent De Tyrosse_11 [06:55 C001]	109	102	29	4 515	26%	49%
St Vincent De Tyrosse_11 [13:20 C004]	106	41	11	226	11%	19%
St Vincent De Tyrosse_11 [16:00 C202]	406	120	14	1 129	3%	23%
St Vincent De Tyrosse_11 [18:00 C002]	106	42	4	299	3%	6%
St Vincent De Tyrosse_12 [06:55 C001]	59	180	47	4 860	79%	79%
St Vincent De Tyrosse_12 [13:20 C004]	118	140	36	725	31%	61%
St Vincent De Tyrosse_12 [16:00 C202]		271	50	4 100		85%
St Vincent De Tyrosse_12 [18:00 C002]	121	148	20	1 650	16%	33%
St Vincent De Tyrosse_16 [07:05 C001]	62	65	28	2 904	46%	48%
St Vincent De Tyrosse_16 [13:20 C004]	60	45	13	266	22%	23%
St Vincent De Tyrosse_16 [16:00 C202]		149	13	1 089		23%
St Vincent De Tyrosse_16 [18:00 C002]	60	50	7	553	11%	11%
St Vincent De Tyrosse_30 [08:05 C001]	56	89	47	4 791	84%	80%
St Vincent De Tyrosse_30 [12:37 C004]	56	87	34	674	60%	57%
St Vincent De Tyrosse_30 [17:07 C002]	56	98	26	2 167	47%	45%
St Vincent De Tyrosse_31 [07:58 C001]	33	46	30	3 047	91%	51%
St Vincent De Tyrosse_31 [12:37 C004]	33	51	24	476	72%	40%
St Vincent De Tyrosse_31 [17:07 C002]	33	55	18	1 435	53%	30%
St Vincent De Tyrosse_32 [07:55 C001] *ligne doublée	75	149	38	8 126	50%	64%
St Vincent De Tyrosse_32 [12:37 C004]	75	117	56	1 119	75%	95%
St Vincent De Tyrosse_32 [17:07 C002]	75	112	41	3 464	55%	70%

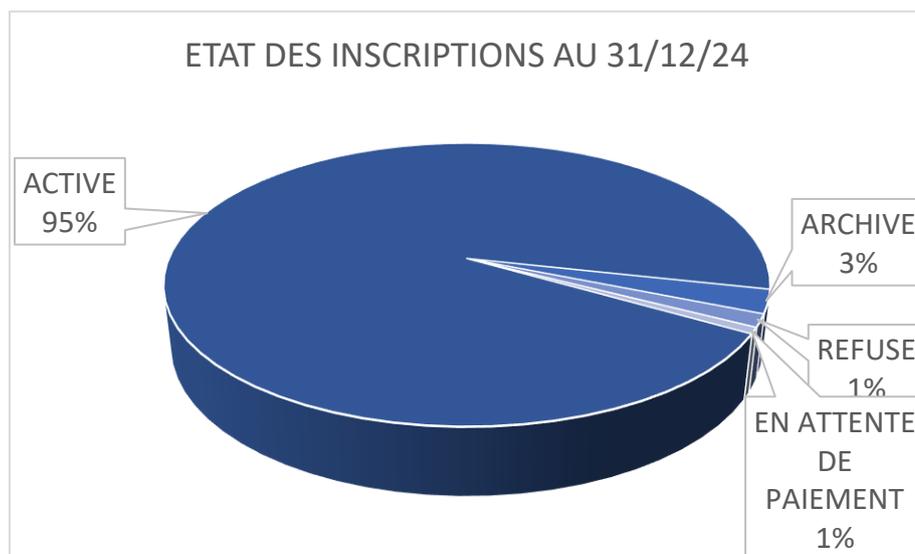


Aucune carte n'est délivrée aux enfants scolarisés dans les RPI.

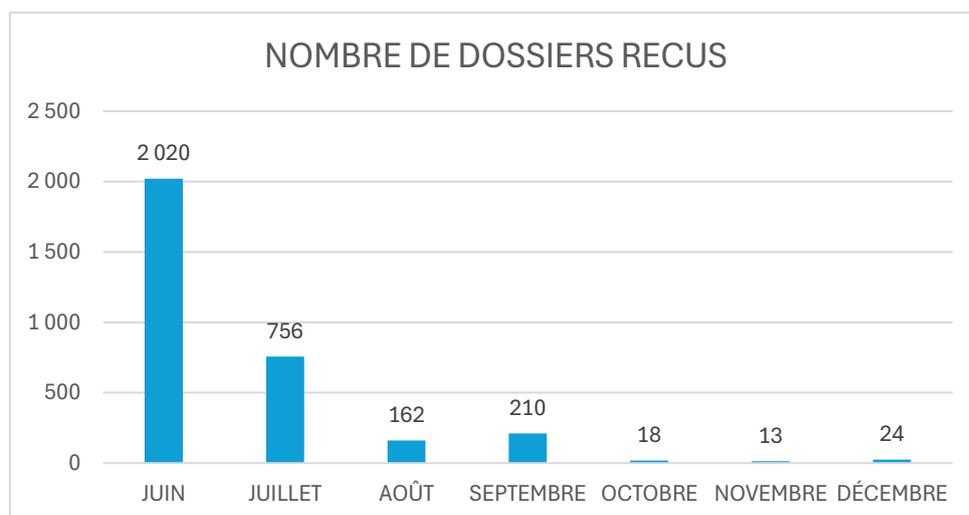
Aucune carte n'est délivré dans le cas d'un élève non-ayant-droit dont le trajet domicile / établissement se fait uniquement sur le réseau Yego qui est gratuit et ne demande plus aucune validation de titre.



Aucun frais de dossier n'est facturé lorsqu'il s'agit de nouveaux arrivants.  
Aucun frais de dossier n'est facturé pour les enfants placés en famille d'accueil ou en foyer.

Le bilan chiffré du transport scolaire – 1<sup>er</sup> juin au 31 décembre 2024Dossiers traités du 1<sup>er</sup> juin 2024 au 31 décembre 2024

Les dossiers archivés concernent les élèves en fin de cursus et des dossiers en doublon.



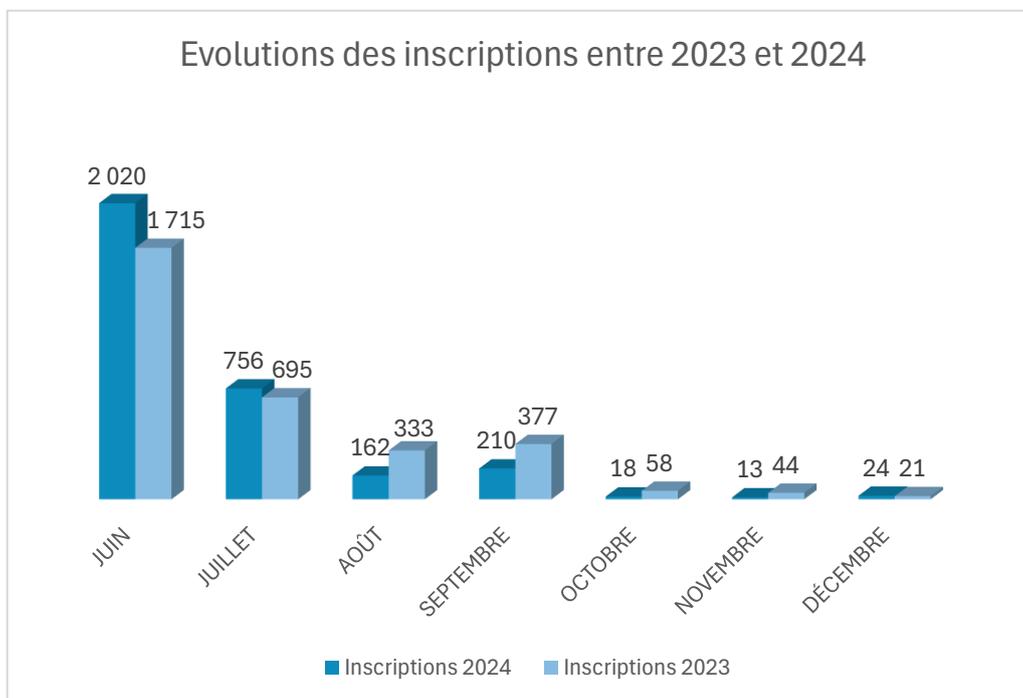
Entre le 1<sup>er</sup> juin et le 31 décembre 2024, 3 203 dossiers d'inscriptions ont été traités dans School-Iti dont 1 151 nouvelles inscriptions. Soit 36% des inscriptions totales.

Entre le 1<sup>er</sup> juin et le 20 juillet (période de gratuité des frais de dossier), 2 720 dossiers d'inscriptions ont été saisis. Soit 85 % des inscriptions totales.

Sur les 3 203 dossiers reçus, 3 047 ont été activés, dont 2 917 ayants-droits.

47 ont été refusés car NAD.

## État des inscriptions du 1<sup>er</sup> juin 2024 au 31 décembre 2024



### Évolution des inscriptions durant la période de gratuité (1er juin – 20 juillet)

En 2024, 2 720 dossiers ont été enregistrés pendant la période de gratuité, contre 2 337 en 2023, soit une augmentation de 16 %. Ces dossiers représentent 85 % du total des inscriptions comptabilisées au 31 décembre 2024.

Cette évolution traduit un report significatif des inscriptions, habituellement effectuées en août et septembre, vers la période gratuite. Ce déplacement est en partie attribuable à la campagne de communication menée par MACS à l'échelle de l'agglomération, ainsi qu'à l'habitude prise par les familles d'effectuer leur inscription sans frais entre le 1er juin et le 20 juillet.

## Nombre d'inscriptions par établissement

Etablissement scolaire	Inscrits
Collège Aimé Césaire	344
Collège Elisabeth et Robert Badinter	338
Collège François Mitterrand	239
Collège Gisèle Halimi	128
Collège Jean Rostand	240
Collège Jean-Claude Sescousse	221
Collège Saint-Joseph	119
Lycée d'enseignement agricole privé	76
Lycée des métiers Louis Darmanté	105
Lycée Sud des Landes	1001
<b>TOTAL</b>	<b>2 811</b>

Etablissement scolaire	Inscrits
RPI Azur - Messanges - Moliets et Maa	152
RPI Orx - Saubrigues	84
<b>TOTAL</b>	<b>236</b>

Nombre d'inscriptions par lignes<sup>10</sup>

Ligne réseau scolaire	Inscrits
A1 BENESE MAREMNE - ANGRESSE	78
A2 BENESE MAREMNE - ANGRESSE	82
A3 TOSSE - ANGRESSE	77
A4 ST VINCENT DE TYROSSE - ANGRESSE	107
C01 SOUSTONS - CAPBRETON	73
C02 SEIGNOSSE - CAPBRETON	76
C03 SEIGNOSSE - CAPBRETON	84
C04 ST VINCENT DE TYROSSE - CAPBRETON	103
C05 TOSSE - CAPBRETON	71
C06 ST VINCENT DE TYROSSE - CAPBRETON	91
C07 ST VINCENT DE TYROSSE - CAPBRETON	34
C08 CAPBRETON - MESSANGES	41
C51 NAVETTE CAPBRETON	117
L4 LABENNE - LABENNE	128
SG3 ST VINCENT DE TYROSSE - SAUBRIGUES	74
S1 AZUR - SOUSTONS	52
S2 MOLIETS - SOUSTONS	100
S3 VIEUX BOUCAU LES BAINS - SOUSTONS	63
S4 MAGESCQ - SOUSTONS	31
G1 MAGESCQ - ST GEOURS MAREMNE	73

Ligne réseau scolaire	Inscrits
G2 MAGESCQ - ST GEOURS MAREMNE	43
G3 SAUBUSSE - ST GEOURS MAREMNE	60
G4 ST JEAN DE MARSACQ - ST GEOURS MAREMNE	51
G5 ST JEAN DE MARSACQ - ST GEOURS MAREMNE	62
T01 CAPBRETON - ST VINCENT DE TYROSSE	102
T02 LABENNE - ST VINCENT DE TYROSSE	114
T03 LABENNE - ST VINCENT DE TYROSSE	69
T04 CAPBRETON - ST VINCENT DE TYROSSE	39
T05 CAPBRETON - ST VINCENT DE TYROSSE	110
T06 SEIGNOSSE - ST VINCENT DE TYROSSE	92
T07 CAPBRETON - ST VINCENT DE TYROSSE	96
T08 ST GEOURS DE MAREMNE - ST VINCENT DE TYROSSE	77
T09 STE MARIE DE GOSSE - ST VINCENT DE TYROSSE	93
T10 MOLIETS ET MAA - ST VINCENT DE TYROSSE	55
T11 AZUR - ST VINCENT DE TYROSSE	120
T12 MAGESCQ - ST VINCENT DE TYROSSE	139
T16 SAUBRIGUES - ST VINCENT DE TYROSSE	55
T30 SAUBRIGUES - ST VINCENT DE TYROSSE	58
T31 SAUBRIGUES - ST VINCENT DE TYROSSE	34
T32 ST MARTIN DE HINX - ST VINCENT DE TYROSSE	85
<b>TOTAL</b>	<b>3 109</b>

<sup>10</sup> La somme des inscriptions est supérieure au nombre de dossiers activés, car un élève peut être affecté sur plusieurs lignes

Ligne RPI	Inscrits
<b>RPI Azur - Messanges - Moliets et Maa</b>	<b>152</b>
Ecole Albert Bouyrie Messanges	63
Ecole d'azur	50
Ecole maternelle Moliets-et-Maa	39
<b>RPI Orx - Saubrigues</b>	<b>84</b>
Ecole de saubrigues	32
Ecole maternelle d'Orx	52
<b>TOTAL</b>	<b>236</b>

Ligne régionale	Inscrits
C10 DAX - LEP CAPBRETON (matin)	9
C11 BAYONNE - LEP CAPBRETON (matin)	10
TA01 LEP CAPBRETON - DAX (soir)	24
TA02 LEP CAPBRETON - MAGESCQ (soir)	1
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>

Ligne réseau Yégo	Inscrits
1A LABENNE - ST VINCENT DE TYROSSE	34
1A ST VINCENT DE TYROSSE - LABENNE	4
1B ST VINCENT DE TYROSSE - BURRY	35
2 SOUSTONS - ST GEOURS MAREMNE	4
2 ST GEOURS MAREMNE - SOUSTONS	68
3 MOLIETS - SOUSTONS	
<b>TOTAL</b>	<b>145</b>

	Elèves 100% YEGO	
	Elèves	Répartition
<b>100 % YEGO</b>	<b>65</b>	<b>2,13%</b>
<b>Elèves NAD</b>	33	50,77%
<b>Elèves AD</b>	32	49,23%

Seuls 2% des élèves empruntent **uniquement** le Yégo pour leur trajet domicile / établissement

130 dossiers d'élèves NAD  
ont été acceptés

30 dossiers sont en NAD  
100% Yégo

### Gestion des Non Ayants droit (NAD)

La prise en charge des élèves non ayants droit (NAD) a été réalisée conformément à la procédure en vigueur, avec des validations progressives des dossiers dès le mois d'août, dans le cadre d'échanges réguliers entre les parties concernées.

Concernant le paramétrage du logiciel Okina, certains dossiers présentent des erreurs imputables à un dysfonctionnement du système. Des tickets ont été ouverts sur la plateforme dédiée, en collaboration avec le référent technique, afin que ces anomalies soient corrigées pour l'année suivante. Un retour est actuellement attendu.

Un tableau de suivi intitulé « vigilance 2025 » a été mis en place en amont de la rentrée scolaire afin d'assurer un suivi renforcé.

Enfin, un nouvel arrêt a été instauré à Angresse, accompagné de la mise en œuvre d'une procédure spécifique pour la prise en charge des élèves concernés.

### Affrètement des élèves

#### ELEVES MACS AFFRETES SUR LES LIGNES SCOLAIRES REGIONALES

Etablissement scolaire	1/2 AFFRETE	AFFRETE	TOTAL
Lycée des métiers Louis Darmanté	18	18	36
Collège Saint-Joseph	1		1
	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>37</b>

Pour l'année scolaire 2023/2024, 39 élèves ont été pris en charge dans le cadre d'un affrètement. L'ensemble de ces élèves étaient demi-pensionnaires.

Pour l'année scolaire 2024/2025, 6 élèves sont affrétés par la Région sur les lignes scolaires de MACS.

## Fréquentations par lignes<sup>11</sup>

### Réseau scolaire RPI

Du 2 septembre au 20 décembre 2024

COURSES	Inscription School ITI	Nb élèves ayant validés sur la période	Nb Validation moyen par jour	Nb Validations sur la période	Taux d'usage	Taux Remplissage (59 places)
Rpi Azur /Messanges /Moliets1 [16:20 C002]	153	Pas de données, les élèves en RPI n'ont pas de carte donc aucune validation.				
Rpi Azur /Messanges /Moliets1 [08:00 C009]	153					
Rpi Orx /Saubrigues1 [16:25 C002]	86					
Rpi Orx /Saubrigues1 [08:10 C009]	86					

<sup>11</sup> Les données de fréquentation lors de la période **septembre - décembre 2024** incluent l'ensemble des élèves dont les dossiers ont été activés depuis l'ouverture des inscriptions le 1<sup>er</sup> juin 2024.

Sur la période du **4 septembre au 31 décembre 2024**, nous comptons **69 jours** de classe dont 14 mercredis.

Ces chiffres sont utilisés pour le calcul des moyennes de fréquentations.

Ces données ne tiennent compte que des lignes scolaires du Grand Dax. Nous ne disposons pas des données de fréquentation des lignes gérées par la région.

La somme des inscriptions est supérieure au nombre de dossiers activés, car chaque élève peut être inscrit sur plusieurs lignes.

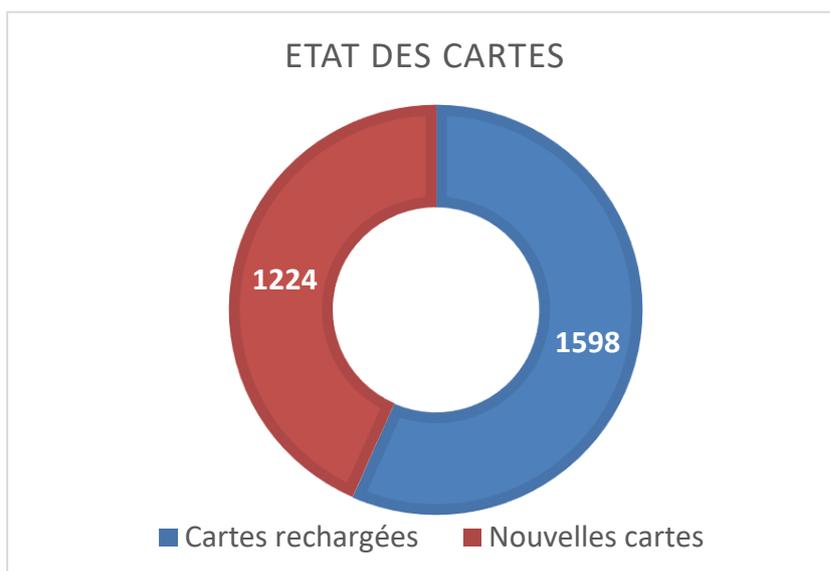
Réseau scolaire Collèges - Lycées

COURSES	Inscription School ITI	Nb Usagers ayant validés sur la période	Nb Validation moyen par jour	Nb Validations sur la période	Taux d'usage	Taux Remplissage (si 59 places)
Angresse_01 [07:48 C001]	79	96	42	2 874	53%	71%
Angresse_01 [12:30 C004]	79	70	36	497	45%	60%
Angresse_01 [17:20 C002]	79	88	19	1 067	25%	33%
Angresse_02 [07:44 C001]	82	94	41	2 814	50%	69%
Angresse_02 [12:30 C004]	82	75	34	473	41%	57%
Angresse_02 [17:20 C002]	82	143	22	1 226	27%	38%
Angresse_03 [07:47 C001]	100	92	28	1 951	28%	48%
Angresse_03 [12:30 C004]	100	135	48	677	48%	82%
Angresse_03 [17:20 C002]	100	84	18	997	18%	31%
Angresse_04 [07:30 C001]	88	104	44	3 018	50%	74%
Angresse_04 [12:30 C004]	89	93	45	634	51%	77%
Angresse_04 [17:20 C002]	89	106	27	1 484	30%	46%
Labenne_04 [07:55 C001]	130	114	42	2 932	33%	72%
Labenne_04 [12:33 C004]	130	95	38	525	29%	64%
Labenne_04 [17:10 C002]	130	145	29	1 602	22%	49%

COURSES	Inscription School ITI	Nb Usagers ayant validés sur la période	Nb Validation moyen par jour	Nb Validations sur la période	Taux d'usage	Taux Remplissage (si 59 places)
Capbreton_01 [07:38 C001]	77	86	37	2 573	48%	63%
Capbreton_01 [12:40 C004]	48	39	18	252	38%	31%
Capbreton_01 [17:10 C002]	48	50	6	333	13%	10%
Capbreton_02 [07:49 C001]	76	64	24	1 672	32%	41%
Capbreton_02 [12:40 C004]	73	58	21	291	28%	35%
Capbreton_02 [17:10 C002]	73	96	14	746	19%	23%
Capbreton_03 [07:53 C001]	85	94	38	2 591	44%	64%
Capbreton_03 [12:40 C004]	82	93	43	597	52%	72%
Capbreton_03 [17:10 C002]	82	104	31	1 722	38%	53%
Capbreton_04 [07:45 C001]	105	110	49	3 393	47%	83%
Capbreton_04 [12:40 C004]	47	47	19	269	41%	33%
Capbreton_04 [17:10 C002]	62	78	25	1 370	40%	42%
Capbreton_05 [07:48 C001]	72	82	40	2 774	56%	68%
Capbreton_05 [12:40 C004]	67	54	32	443	47%	54%
Capbreton_05 [17:10 C002]	67	68	19	1 036	28%	32%
Capbreton_06 [07:45 C001]	95	75	27	1 838	28%	45%
Capbreton_06 [12:40 C004]	57	22	7	92	12%	11%
Capbreton_06 [17:25 C002]	42	68	5	277	12%	9%
Capbreton_07 [13:15 C004]	30	18	4	55	13%	7%
Capbreton_07 [18:15 C002]	35	83	8	439	23%	14%
Capbreton_08 [13:15 C004]	41	19	3	44	8%	5%
Capbreton_08 [18:15 C002]	43	37	10	548	23%	17%
Capbreton_51 [08:20 C001] *ligne doublée	116	83	42	2 910	19%	71%
Capbreton_51 [12:25 C004]	117	87	51	712	43%	86%
Capbreton_51 [16:50 C002] *ligne doublée	117	107	51	2 816	35%	87%

COURSES	Inscription School ITI	Nb Usagers ayant validés sur la période	Nb Validation moyen par jour	Nb Validations sur la période	Taux d'usage	Taux Remplissage (si 59 places)
Saubrigues_03 [07:45 C001]	76	33	3	188	4%	5%
Saubrigues_03 [12:50 C004]	72	0	0	0	0%	0%
Saubrigues_03 [17:25 C002]	76	34	1	44	1%	1%
Soustons_01 [07:55 C001]	53	55	30	2 044	56%	50%
Soustons_01 [12:45 C004]	53	47	22	305	41%	37%
Soustons_01 [17:10 C002]	53	55	21	1 174	40%	36%
Soustons_02 [07:37 C709]	106	78	33	2 253	31%	55%
Soustons_02 [12:45 C004]	104	93	47	655	45%	79%
Soustons_02 [17:10 C002]	107	100	26	1 418	24%	44%
Soustons_03 [07:59 C001]	64	61	36	2 515	57%	62%
Soustons_03 [12:45 C004]	64	64	34	471	53%	57%
Soustons_03 [17:10 C002]	64	70	15	841	24%	26%
Soustons_04 [07:35 C001]	33	21	7	481	21%	12%
Soustons_04 [12:45 C004]	33	16	6	83	18%	10%
Soustons_04 [17:10 C002]	33	21	5	253	14%	8%
St Geours De Maremne_01 [07:35 C001]	73	74	42	2 907	58%	71%
St Geours De Maremne_01 [12:25 C004]	73	68	40	558	55%	68%
St Geours De Maremne_01 [17:25 C002]	73	77	20	1 122	28%	35%
St Geours De Maremne_02 [07:40 C001]	43	52	27	1 885	64%	46%
St Geours De Maremne_02 [12:25 C004]	43	45	28	396	66%	48%
St Geours De Maremne_02 [17:25 C002]	43	54	19	1 060	45%	33%
St Geours De Maremne_03 [07:47 C001]	61	60	36	2 517	60%	62%
St Geours De Maremne_03 [12:25 C004]	61	52	28	396	46%	48%
St Geours De Maremne_03 [17:25 C002]	61	62	21	1 170	35%	36%
St Geours De Maremne_04 [07:38 C001]	52	63	35	2 405	67%	59%
St Geours De Maremne_04 [12:25 C004]	118	77	38	527	32%	64%
St Geours De Maremne_04 [17:25 C002]	117	94	29	1 614	25%	50%
St Geours De Maremne_05 [07:35 C001]	62	79	42	2 864	67%	70%
St Geours De Maremne_05 [12:25 C004]	60	83	43	596	71%	72%
St Geours De Maremne_05 [17:25 C002]	60	99	35	1 929	58%	59%
St Geours De Maremne_06 [07:44 C001]	63	76	25	1 742	40%	43%

COURSES	Inscription School ITI	Nb Usagers ayant validés sur la période	Nb Validation moyen par jour	Nb Validations sur la période	Taux d'usage	Taux Remplissage (si 59 places)
St Vincent De Tyrosse_10 [06:53 C001]	57	101	29	2 022	51%	50%
St Vincent De Tyrosse_10 [13:20 C004]	41	39	18	250	44%	30%
St Vincent De Tyrosse_10 [16:00 C202]	0	81	13	697	-	21%
St Vincent De Tyrosse_10 [18:00 C002]	52	39	6	345	12%	11%
St Vincent De Tyrosse_11 [06:52 C001]	122	53	22	1 536	18%	38%
St Vincent De Tyrosse_11 [13:20 C004]	120	34	11	154	9%	19%
St Vincent De Tyrosse_11 [16:00 C202]	0	107	14	791	-	24%
St Vincent De Tyrosse_11 [18:00 C002]	122	32	4	207	3%	6%
St Vincent De Tyrosse_12 [06:55 C001]	141	122	30	2 086	21%	51%
St Vincent De Tyrosse_12 [13:20 C004]	136	84	25	348	18%	42%
St Vincent De Tyrosse_12 [16:00 C202]	0	159	37	2 062	-	64%
St Vincent De Tyrosse_12 [18:00 C002]	140	79	11	630	8%	19%
St Vincent De Tyrosse_16 [07:05 C001]	57	45	24	1 646	42%	40%
St Vincent De Tyrosse_16 [13:20 C004]	57	36	13	177	22%	21%
St Vincent De Tyrosse_16 [16:00 C202]	0	91	10	563	-	17%
St Vincent De Tyrosse_16 [18:00 C002]	57	36	6	325	10%	10%
St Vincent De Tyrosse_30 [08:05 C001]	58	66	38	2 615	65%	64%
St Vincent De Tyrosse_30 [12:37 C004]	58	63	34	471	58%	57%
St Vincent De Tyrosse_30 [17:07 C002]	58	73	21	1 174	37%	36%
St Vincent De Tyrosse_31 [07:58 C001]	35	32	20	1 404	58%	34%
St Vincent De Tyrosse_31 [12:37 C004]	35	36	20	283	58%	34%
St Vincent De Tyrosse_31 [17:07 C002]	35	35	13	699	36%	22%
St Vincent De Tyrosse_32 [07:55 C001] *ligne doublée	85	83	54	3 725	64%	92%
St Vincent De Tyrosse_32 [12:37 C004]	85	81	45	633	53%	77%
St Vincent De Tyrosse_32 [17:07 C002]	85	85	30	1 654	35%	51%



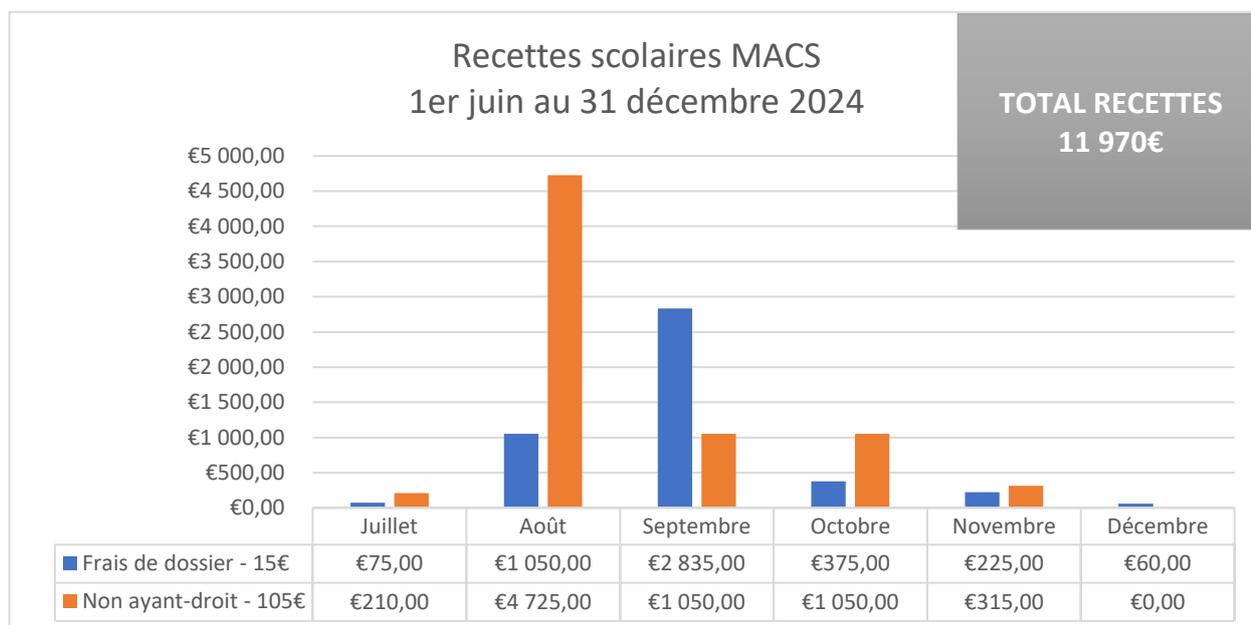
Aucune carte de transport n'est délivrée aux enfants des RPI.

Le nombre total de cartes créées ou rechargées inclut :

- Les élèves de l'agglomération affrétés sur les lignes régionales (RNA), titulaires de cartes Modalis RNA, avec un accès autorisé au réseau Couralin.
- Les élèves RNA affrétés sur les lignes de l'agglomération.

Certaines cartes ont été renouvelées en raison de leur ancienneté ou d'une démagnétisation (notamment celles débutant par le code 200).

Depuis les vacances d'automne, les équipes de terrain mènent des contrôles réguliers des titres de transport. En cas de non-présentation de carte, un message de sensibilisation est systématiquement adressé aux familles, par mail ou par téléphone, afin de rappeler l'obligation de présenter un titre valide.



# LA QUALITÉ DE SERVICE

## Le bilan des audits du réseau Yégo plages

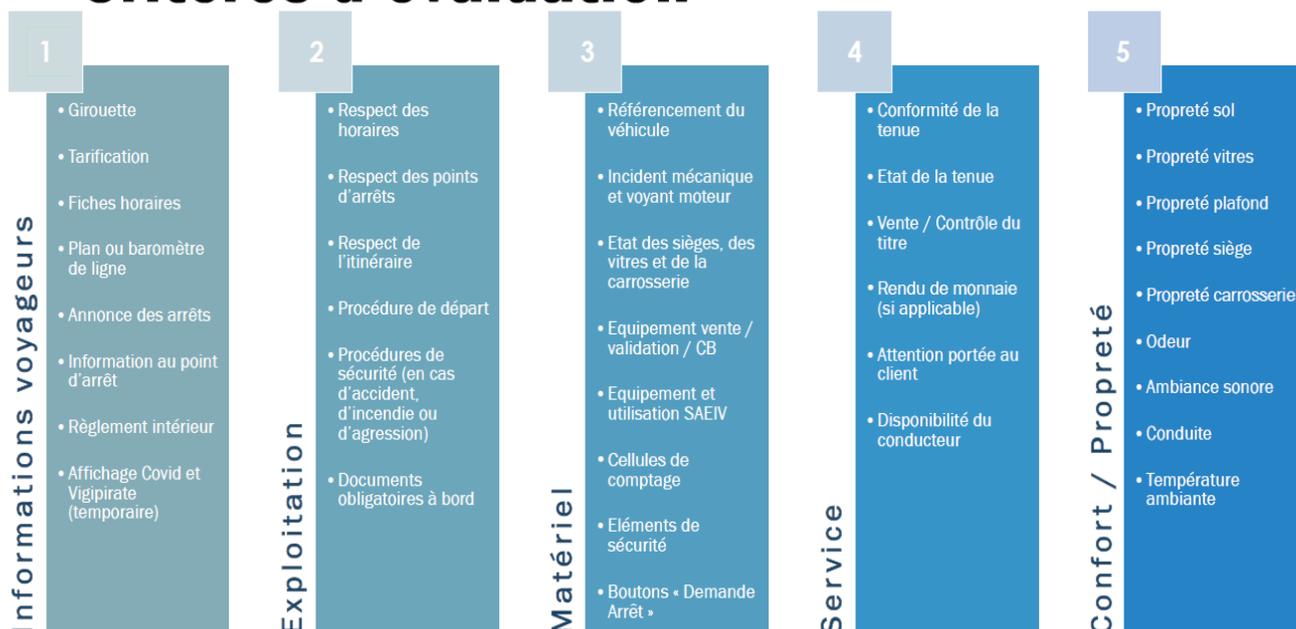
Dans le cadre de sa politique qualité, Trans-Landes a conduit une campagne d'audits du réseau de transport Yégo plages, opérant sur le territoire de la Communauté de Communes MACS. Cette démarche vise à évaluer de manière objective les services rendus aux usagers selon cinq axes prioritaires : Information voyageurs, Production, Matériel roulant, Service, et Confort/Propreté. Elle s'inscrit pleinement dans les exigences des Autorités Organisatrices de la Mobilité (AOM), soucieuses d'assurer une offre de transport performante, fiable et adaptée aux attentes des usagers.



## Une méthodologie structurée pour un suivi rigoureux

Les audits ont été réalisés selon une méthodologie en quatre phases : préparation du planning et du circuit d'audit, observations terrain avec grille d'évaluation, analyse et cotation sur 39 points, puis restitution auprès des chefs de secteur. Les résultats ont permis de mettre en lumière les forces et faiblesses du réseau, accompagnés de recommandations concrètes et d'un plan d'action structuré.

## Critères d'évaluation

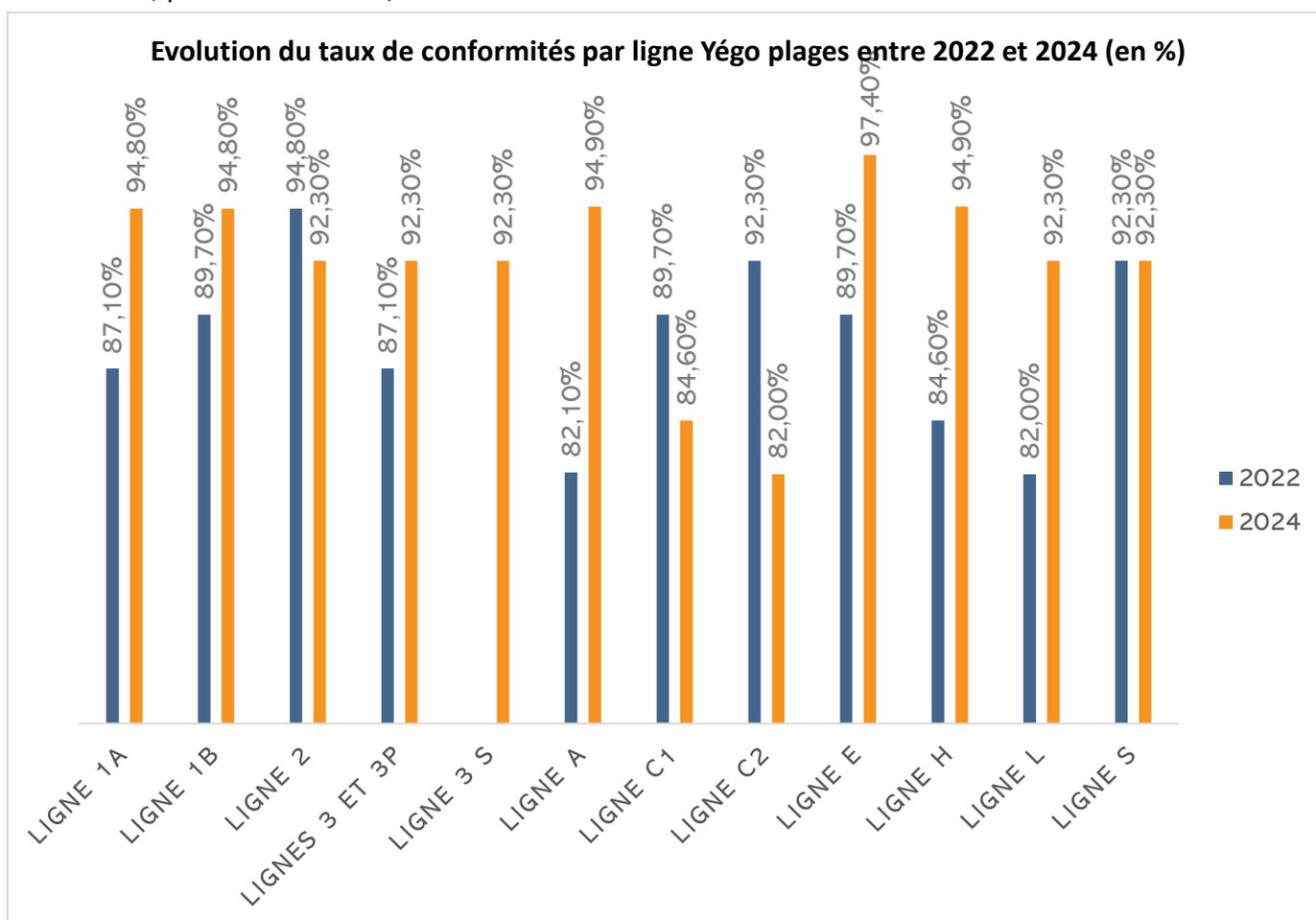


## L'analyse globale

Chiffres clés des audits réalisés – Yégo plages 2024	
Nombre d'audits réalisés	15
Nombre de jours d'audits	6
Nombre d'auditeur	1
Nombre de conducteurs audités	12
Nombre de véhicules audités	14
Nombre de services audités	13
Nombre d'observations	40

Taux de conformité 2024  
92,5%

Le taux de conformité global a connu une progression significative : 88,56 % en 2021, 88,31 % en 2022, pour atteindre **92,5 % en 2024**.

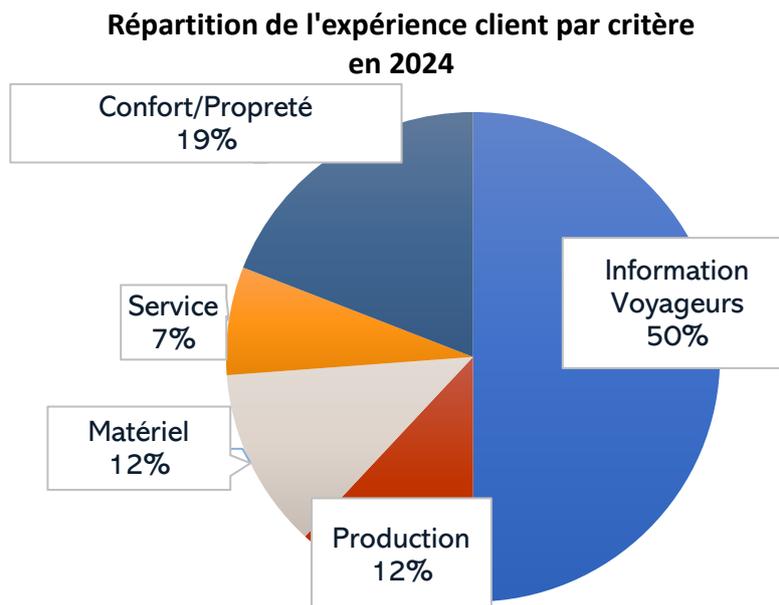


## Points forts identifiés :

- ✔ Conformité générale élevée : les taux vont de 74,3 % à 97,4 %, avec une moyenne de satisfaction globale de 92,5 %.
- ✔ Respect des horaires sur la majorité des lignes
- ✔ Professionnalisme et disponibilité des conducteurs

## 📌 Observations sur le terrain

Les audits menés sur le réseau YEGO Plages ont permis d'identifier plusieurs constats récurrents portant sur l'information voyageurs, l'état du matériel roulant ainsi que la qualité de service à bord.



### Information voyageurs

Des dysfonctionnements dans les annonces sonores ont été constatés sur plusieurs lignes (1A, 1B, 3P, H et L) présentant des absences totales d'annonces, des volumes trop faibles ou des annonces déclenchées avec un décalage significatif. Par ailleurs, la signalétique aux arrêts s'avère souvent dégradée ou insuffisante. À titre d'exemple, l'arrêt PECHIQUE a été signalé comme abîmé sur plusieurs lignes, l'arrêt HOSSEGOR OT ne dispose d'aucune signalétique, et le poteau de l'arrêt LABENNE GARE SNCF est inversé et mal positionné.

### Matériel roulant

Plusieurs véhicules présentent des signes de vétusté, tant sur le plan esthétique que fonctionnel. Des plafonds moisis, des plastiques décolorés et des sièges troués ont été observés sur des véhicules affectés aux lignes C1, C2 et L. La propreté intérieure reste perfectible sur ces mêmes lignes, avec des vitres sales et un entretien visiblement irrégulier. Des problèmes techniques ont également été identifiés sur les équipements embarqués, notamment le système SAEIV, avec des écrans figés, des bugs d'affichage ou une reconnaissance aléatoire des services.

### Service et confort

Plusieurs conducteurs ne respectaient pas le port de la tenue réglementaire, ce qui nuit à l'image professionnelle du réseau. Enfin, des nuisances sonores importantes ont été mesurées sur certaines lignes, atteignant jusqu'à 90 décibels, notamment sur la ligne S, compromettant le confort des passagers.

## **Recommandations**

Les recommandations issues des audits visent à améliorer la fiabilité des équipements, renforcer l'image du service et optimiser l'expérience des usagers.

### **Maintenance des véhicules**

- Nettoyage renforcé :
  - Protocole de nettoyage approfondi pour les plafonds, sièges, et vitres.
  - Inspection hebdomadaire de la propreté pour garantir un standard élevé.
- Maintenance préventive :
  - Contrôles semestriels sur les systèmes climatiques et les équipements intérieurs (Lors du passage des véhicules aux mines)
  - Remplacement des éléments usés (sièges troués, écrans SAEIV défectueux).

### **Amélioration des annonces sonores**

- Vérification et mise à jour du SAEIV :
  - Réparation des bugs logiciels pour garantir la fiabilité des annonces.
  - Corriger les configurations des arrêts pour réduire les erreurs de détection

### **Signalétique des arrêts**

- Réparation et harmonisation :
  - Remplacement ou réparation des poteaux abîmés (ex. PECHIQUE, HOSSEGOR OT).
  - Réalignement des poteaux mal positionnés (ex. LABENNE GARE SNCF) (AO MACS)
- Contrôle trimestriel :
  - S'assurer que les poteaux d'arrêts sont correctement positionnés et visibles. (*Chefs de Secteur*)

### **Tenue et présentation**

- Sensibiliser les conducteurs sur l'importance du port de la tenue pour maintenir une image professionnelle (S'assurer en début de saison estivale d'avoir un stock suffisant (*Chefs de Secteur*))
- Instaurer des rappels réguliers et des contrôles ponctuels pour vérifier la conformité (*Chefs de Secteur*)

### **Formation continue**

- Renforcer la formation des conducteurs sur l'utilisation des équipements (SAEIV, utilisation des codes Girouette, annonces sonores) – (*Service Formation*)
- Simulations pratiques pour résoudre les problèmes techniques courants (reboot SAEIV, configuration des écrans) – (*Service Formation*)

## ↳ Réduction des nuisances sonores

- Réaliser des inspections sur les véhicules sujets à des vibrations ou bruits excessifs et apporter les corrections nécessaires (*Atelier*)

### → Plan d'actions :

Le plan d'actions défini s'articule autour de quatre axes structurants, avec des échéances et des responsabilités clairement établies.

AXE 1 – Amélioration des équipements techniques et matériels

- Réduire les dysfonctionnements techniques (SAEIV, annonces sonores, climatisation)
- Maintenir un état de propreté optimal des véhicules

AXE 2 – Optimisation de l'expérience client

- Renforcer l'information voyageurs (signalétique, annonces, visibilité des arrêts)
- Augmenter le confort et la satisfaction générale

AXE 3 – Valorisation de l'image professionnelle

- Uniformiser l'apparence et les pratiques des conducteurs.
- Promouvoir les bonnes pratiques de conduite et d'interaction avec les clients.

AXE 4 : Réduction des nuisances et renforcement de la sécurité

- Assurer un environnement sonore et visuel agréable.
- Réduire les vibrations et nuisances détectées sur certaines lignes.

Pour garantir un pilotage efficace, plusieurs indicateurs (KPI) ont été définis :

- Taux de conformité des annonces sonores (objectif 100 % en N+1)
- Amélioration du taux de satisfaction client (+5 % visé)
- Réduction des constats liés au confort et à la signalétique (-15 % en N+1)

Des réunions de suivi bi-annuelles permettront d'ajuster les actions en fonction des résultats observés.



## CONCLUSION

Le réseau YEGO Plages bénéficie d'une image globalement positive, avec des taux de satisfaction élevés et un engagement manifeste des équipes sur le terrain. Cependant, les audits ont mis en évidence des axes d'amélioration concrets, notamment en matière de fiabilité technique, de propreté des véhicules, de signalétique, et d'image de service.

La mise en œuvre du plan d'actions défini doit permettre de renforcer la qualité perçue par les usagers et de garantir un niveau de service optimal tout au long de la saison estivale. En s'appuyant sur une coordination renforcée entre les services d'exploitation, de maintenance et de formation, la SPL Trans-Landes s'inscrit dans une logique d'amélioration continue au service des territoires littoraux et de leurs habitants comme de leurs visiteurs.

# LES VÉHICULES

## Le parc affecté aux réseaux Yego et Yego plages

Type ligne	N° parc SPL	Modèle de véhicule	1ère mise en circulation	Age à fin 2024	Nb de places	Kilométrage au 31/12/2024
LIGNE 1A YEGO HIVER	2208	CROSSWAY LE City - [EW-562-TX]	23/04/2018	6 ans et 9 mois	108	363368
LIGNE 1A YEGO HIVER	2209	CROSSWAY LE City - [EW-074-VH]	23/04/2018	6 ans et 9 mois	108	321487
LIGNE 1A YEGO HIVER	2210	CROSSWAY LE City - [EW-287-TZ]	23/04/2018	6 ans et 9 mois	108	334293
LIGNE 1B YEGO HIVER	1503	SPRINTER- CITY 35 - [DR-497-FW]	04/05/2015	9 ans et 8 mois	20	354802
LIGNE 2 YEGO HIVER	2412	CROSSWAY LE - [GZ-398-BM]	09/09/2024	4 mois	73	8956
LIGNE 2 YEGO HIVER	2413	CROSSWAY LE - [GZ-579-AG]	05/09/2024	4 mois	73	11237
LIGNE 2 YEGO HIVER	2414	CROSSWAY LE - [GZ-955-AG]	05/09/2024	4 mois	73	11145
LIGNE 3 YEGO HIVER	2411	CROSSWAY LE - [GZ-290-NP]	04/10/2024	3 mois	73	2501
LIGNE 3 (TAD) YEGO HIVER	1505	SPRINTER- CITY 35 - [DR-526-FW]	04/05/2015	9 ans et 8 mois	20	388387
Réserves LIGNE 1A-LIGNE2 YEGO HIVER	1622	CITARO 12m - [EG-606-YY]	24/11/2016	8 ans et 2 mois	94	486371
Réserves LIGNE 1A-LIGNE2 YEGO HIVER	1817	CITARO 12m - [FA-002-DJ]	04/09/2018	6 ans et 4 mois	78	422545
Réserves LIGNE 1A-LIGNE2 YEGO HIVER	1425	URBANWAY - [DJ-305-ZF]	10/09/2014	10 ans et 4 mois	72	518909
Réserves LIGNE 1A-LIGNE2 YEGO HIVER	1426	URBANWAY - [DM-527-BT]	27/11/2014	10 ans et 2 mois	72	510979
Réserve LIGNE 1B YEGO HIVER	1423	URBANWAY - [DJ-676-NG]	20/08/2014	10 ans et 5 mois	72	527137
Réserve LIGNE 3 YEGO HIVER	1424	URBANWAY - [DJ-290-ZF]	10/09/2014	10 ans et 4 mois	72	551132
TAD YEGO	2408	CADDY MAXI - [GY-772-DL]	09/07/2024	6 mois	6	3730
TAD YEGO	2409	CADDY MAXI - [GY-594-DL]	10/07/2024	6 mois	6	5035

Type ligne	N° parc SPL	Modèle de véhicule	1ère mise en circulation	Age à fin 2024	Nb de places	Kilométrage au 31/12/2024
LIGNE 1A YEGO PLAGES	2208	CROSSWAY LE City - [EW-562-TX]	23/04/2018	6 ans et 9 mois	108	363368
LIGNE 1A YEGO PLAGES	2209	CROSSWAY LE City - [EW-074-VH]	23/04/2018	6 ans et 9 mois	108	321487
LIGNE 1B YEGO PLAGES	1622	CITARO 12m - [EG-606-YY]	24/11/2016	8 ans et 2 mois	94	486371
Réserve LIGNE 1A-1B YEGO PLAGES	1817	CITARO 12m - [FA-002-DJ]	04/09/2018	6 ans et 4 mois	78	422545
LIGNE 2 YEGO PLAGES	1905	SPRINTER- CITY 35 - [FE-106-SX]	21/03/2009	15 ans et 10 mois	20	252266
LIGNE 2 YEGO PLAGES	1823	DAILY LINE - [FC-513-PM]	21/01/2019	5 ans et 12 mois	17	248040
Réserve LIGNE 2 YEGO PLAGES	1014	SPRINTER- LIGNEO 23 - [AY-852-NE]	17/08/2010	14 ans et 5 mois	17	626707
LIGNE 3 YEGO PLAGES	1426	URBANWAY - [DM-527-BT]	27/11/2014	10 ans et 2 mois	72	510979
LIGNE 3 YEGO PLAGES	2210	CROSSWAY LE City - [EW-287-TZ]	23/04/2018	6 ans et 9 mois	108	334293
LIGNE 3 P YEGO PLAGES	1425	URBANWAY - [DJ-305-ZF]	10/09/2014	10 ans et 4 mois	72	518909
LIGNE 3S YEGO PLAGES	1302	CITY 21 - [CV-835-ZD]	19/06/2013	11 ans et 7 mois	20	211380
LIGNE 3S YEGO PLAGES	1205	CITY 21 - [CL-658-JR]	02/10/2012	12 ans et 4 mois	20	231039
LIGNE AZUR	1424	URBANWAY - [DJ-290-ZF]	10/09/2014	10 ans et 3 mois	72	551132
LIGNE HOSSEGOR	1503	SPRINTER- CITY 35 - [DR-497-FW]	04/05/2015	9 ans et 8 mois	20	354802
LIGNE HOSSEGOR	1505	SPRINTER- CITY 35 - [DR-526-FW]	04/05/2015	9 ans et 8 mois	20	388387
Réserve LIGNE HOSSEGOR	1015	SPRINTER- LIGNEO 23 - [AY-894-ND]	17/08/2010	14 ans et 5 mois	17	334519
LIGNE LABENNE	1804	CITARO K- [EY-668-MF]	06/07/2018	6 ans et 6 mois	88	347033
LIGNE SEIGNOSSE	1423	URBANWAY - [DJ-676-NG]	20/08/2014	10 ans et 5 mois	72	527137



### Parc véhicules Yego et Yego plages

24 véhicules gazole

Tous les véhicules sont climatisés et équipés de rampe latérale manuelle

Consommation moyenne L/100 km = 24,85

Age moyen du parc : 7 ans et 10 mois



## Le parc affecté au réseau scolaire

Type ligne	N° parc SPL	Modèle de véhicule	1ère mise en circulation	Age à fin 2024	Nb de places	Kilométrage au 31/12/2024
Angresse_01	2317	CROSSWAY POP 13 - [GR-875-KG] - BV auto	26/09/2023	1 ans et 4 mois	63	28167
Angresse_02	1929	CROSSWAY POP 13 - [FL-224-BT] - BV auto	24/10/2019	5 ans et 3 mois	63	98886
Angresse_03	2314	CROSSWAY POP 13 - [GR-399-LZ] - BV auto	05/10/2023	1 ans et 3 mois	63	23586
Angresse_04	2315	CROSSWAY POP 13 - [GR-577-RA] - BV auto	05/10/2023	1 ans et 3 mois	63	30496
Angresse_05	1419	CROSSWAY 13 - [DH-905-RB] - BV auto	16/07/2014	10 ans et 6 mois	59	517079
Capbreton_01	1210	RECREO III 13 - [CM-536-YF] - BV auto	16/11/2012	12 ans et 2 mois	59	257405
Capbreton_02	2307	TEMSA SAFARI RD - [CE-790-ZJ]	10/05/2012	12 ans et 8 mois	57	366165
Capbreton_03	2302	EVADYS 13m- [GM-522-NE] - BV auto	06/03/2023	1 ans et 10 mois	61	94779
Capbreton_04	1309	RECREO III 13 - [CX-639-JJ] - BV auto	29/07/2013	11 ans et 6 mois	59	234930
Capbreton_05	2316	CROSSWAY POP 13 - [GR-644-LZ] - BV auto	28/09/2023	1 ans et 4 mois	63	34800
Capbreton_06	1918	CROSSWAY POP 13 - [FK-553-BD] - BV auto	12/09/2019	5 ans et 4 mois	63	93800
Capbreton_07	907	CROSSWAY 13 - [1303SB40]	12/03/2009	15 ans et 10 mois	59	582966
Capbreton_08	2404	CROSSWAY POP 13 - [GT-624-ZJ] - BV auto	05/02/2024	11 mois	63	22056
Capbreton_51	1917	CROSSWAY POP 13 - [FK-804-BD] - BV auto	12/09/2019	5 ans et 4 mois	63	156688
Labenne_04	1418	CROSSWAY 13 - [DH-345-RC] - BV auto	16/07/2014	10 ans et 6 mois	59	444738
Rpi Azur / Messanges / Moliets1	1115	RECREO III 13 - [BR-555-WA] - BV auto	22/07/2011	13 ans et 6 mois	59	318232
Rpi Orx / Saubrigues1	809	RECREO III - [8238RZ40]	26/11/2008	16 ans et 2 mois	63	313494
Soustons_01	1422	CROSSWAY 13 - [DH-625-RB] - BV auto	16/07/2014	10 ans et 6 mois	59	429953

Type ligne	N° parc SPL	Modèle de véhicule	1ère mise en circulation	Age à fin 2024	Nb de places	Kilométrage au 31/12/2024
Soustons_02	1608	CROSSWAY POP 13 - [EC-714-SQ] - BV auto	02/06/2016	8 ans et 7 mois	63	257864
Soustons_03	2108	INTOURO L - [GB-327-JM] - BV auto	24/08/2021	3 ans et 5 mois	63	133448
Soustons_04	2218	CROSSWAY POP 13 - [GK-603-EX] - BV auto	26/10/2022	2 ans et 3 mois	63	52584
St Geours De Maremne_01	1614	INTOURO ME - [CK-107-LW] - BV auto	07/09/2012	12 ans et 4 mois	59	342654
St Geours De Maremne_02	2208	CROSSWAY LE City - [EW-562-TX]	23/04/2018	6 ans et 9 mois	42	363368
St Geours De Maremne_04	1211	RECREO III 13 - [CP-865-AN] - BV auto	18/12/2012	12 ans et 1 mois	59	232956
St Geours De Maremne_05	1420	RECREO III 13 - [CP-865-AN] - BV auto	16/07/2014	10 ans et 6 mois	59	554175
St Geours De Maremne_07	2306	MAN LION`S REGIO - [CS-430-MC]	05/04/2013	11 ans et 9 mois	59	289886
St Vincent De Tyrosse_01	1517	CROSSWAY 13 - [DW-493-CG] - BV auto	29/09/2015	9 ans et 4 mois	59	416648
St Vincent De Tyrosse_02	1918	CROSSWAY POP 13 - [FK-553-BD] - BV auto	12/09/2019	5 ans et 4 mois	63	93800
St Vincent De Tyrosse_03	1812	ARWAY- [CV-830-XV] - BV auto	18/06/2013	11 ans et 7 mois	59	491465
St Vincent De Tyrosse_04	1421	CROSSWAY 13 - [DH-436-RB] - BV auto	16/07/2014	10 ans et 6 mois	59	538460
St Vincent De Tyrosse_05	2219	CROSSWAY POP 13 - [GK-643-EX] - BV auto	26/10/2022	2 ans et 3 mois	63	47736
St Vincent De Tyrosse_06	1208	RECREO III 13 - [CL-814-DY] - BV auto	27/09/2012	12 ans et 4 mois	59	282386
St Vincent De Tyrosse_07	2317	CROSSWAY POP 13 - [GR-875-KG] - BV auto	26/09/2023	1 ans et 4 mois	63	28167
St Vincent De Tyrosse_08	1806	CROSSWAY- [CJ-650-LF] - BV auto	03/08/2012	12 ans et 5 mois	59	443561
St Vincent De Tyrosse_10	1115	RECREO III 13 - [BR-555-WA] - BV auto	22/07/2011	13 ans et 6 mois	63	318232
St Vincent De Tyrosse_11	815	CROSSWAY - [8220RZ40] - BV auto	26/11/2008	16 ans et 2 mois	53	782594
St Vincent De Tyrosse_12	1022	RECREO III - [BD-015-NG] - BV auto	23/11/2010	14 ans et 2 mois	59	368670
St Vincent De Tyrosse_32	1107	CROSSWAY 13 - [BN-210-FY] - BV auto	10/05/2011	13 ans et 8 mois	61	617531

# LES ACTIONS DE COMMUNICATION

Le service communication de Trans-Landes travaille en étroite collaboration avec les services communication et transport de MACS.

## Conception et diffusion des supports de communication

- Création et mise en page de documents imprimés et numériques conformes à la charte graphique de Yégo :
  - Fiches horaires
  - Dépliants plans
  - Affichage aux arrêts
  - Baromètres de ligne
  - Signalétique (janvier : 4 lignes, juillet : 10 lignes, septembre : 4 lignes)
- TAD : création de deux fiches horaires et d'une découpe pour les deux véhicules



- Travail de cartographie avec un prestataire
- Adaptation des maquettes estivales avec la nouvelle identité
- Adaptation des maquettes abribus (nouveaux formats)
- Adaptation de la découpe estivale sur les véhicules et suivi de fabrication
- Gestion des informations voyageurs
- Diffusion de l'information en interne et externe via mail, compte Instagram, sites web ([www.yego.fr](http://www.yego.fr) et [www.trans-landes.fr](http://www.trans-landes.fr))
- Administration et mise en ligne des infos trafic sur le site [www.yego.fr](http://www.yego.fr)

- Cogestion de l'Instagram Yégo
- Scolaire : création d'une affiche promotionnelle, mise à jour et suivi des courriers carte, des formulaires d'inscription, de duplicata, promotion sur le site web et les réseaux sociaux, gestion des informations scolaires (affichage et site School-iti)



### Promotion sur les réseaux sociaux

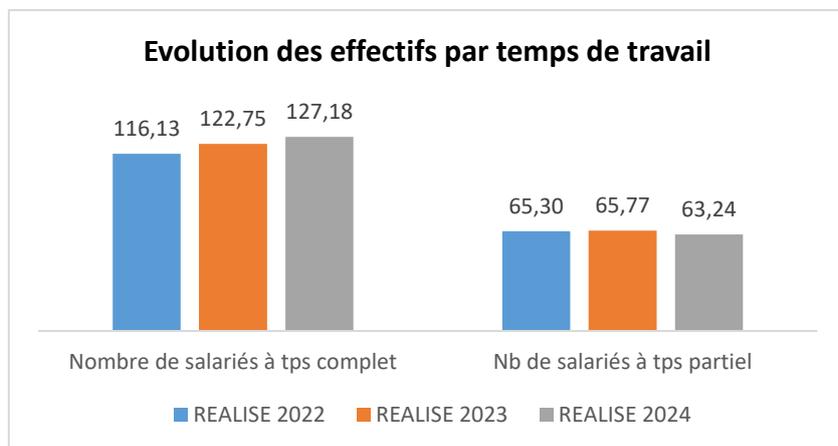
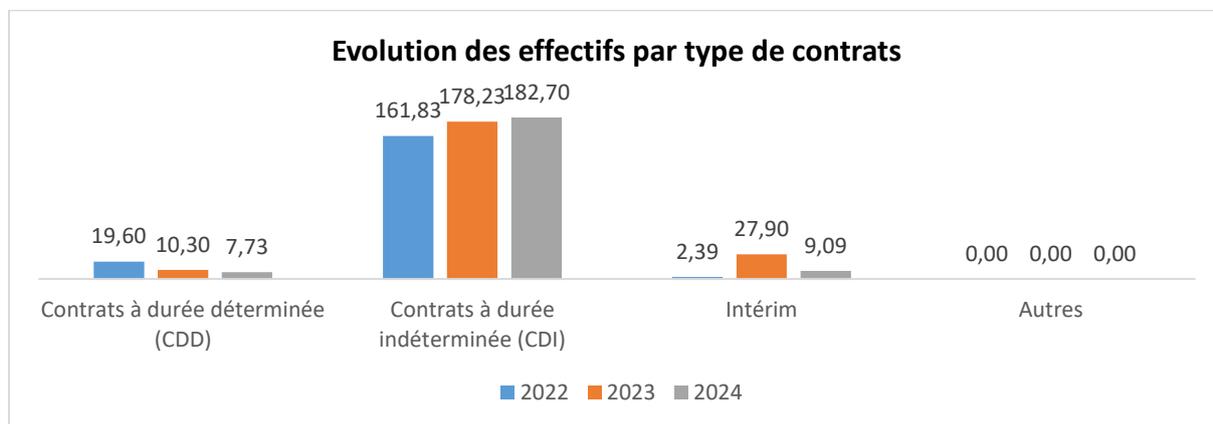
- **Février 2024** : "Sortir en bus" au forum de l'emploi

# LE BILAN SOCIAL

## Les effectifs et le personnel<sup>12</sup>

### Evolution des effectifs

En 2024, la SPL Trans-Landes compte 190 salariés, un effectif en hausse de 1,05%.

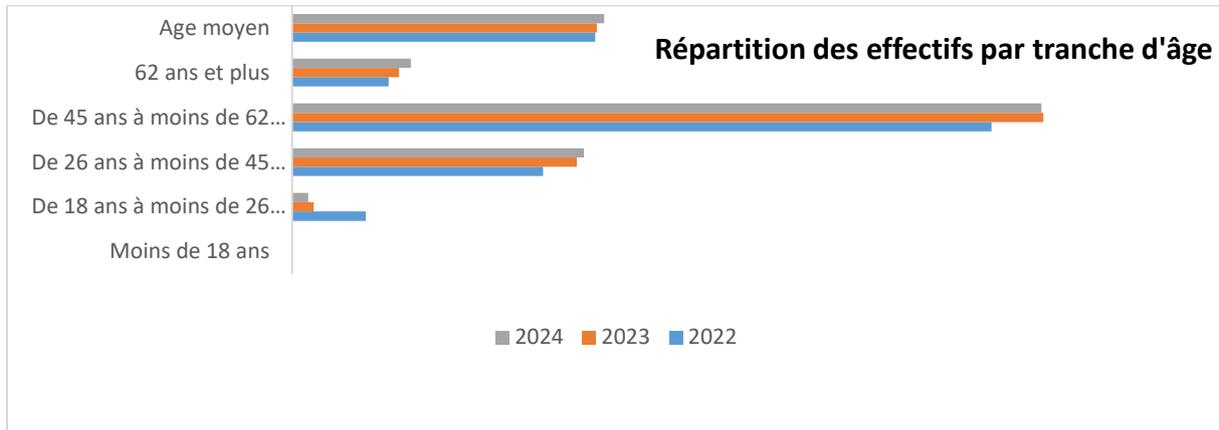


35% des salariés ont un contrat à temps partiel.

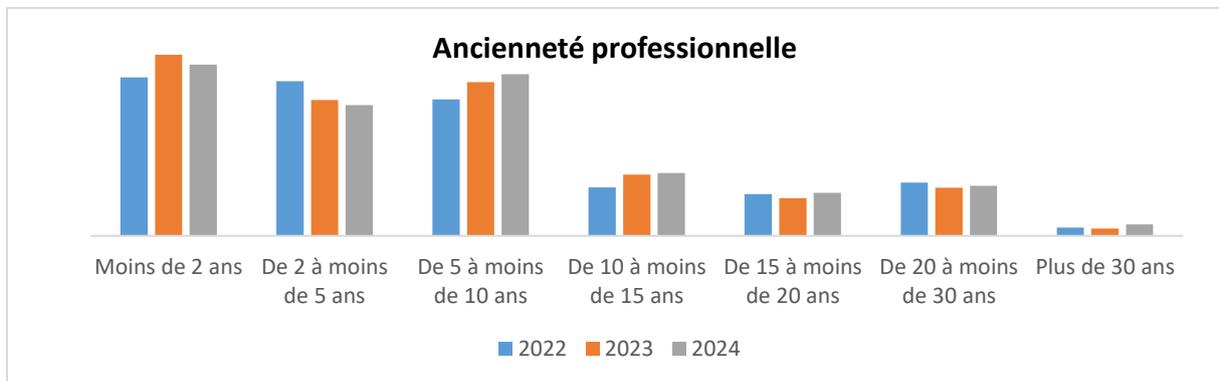
<sup>12</sup> L'analyse effectuée sur les effectifs et le personnel porte sur l'ensemble du personnel de la SPL Trans-Landes sans prise en compte des contrats auxquels le personnel est réellement affecté. En effet, les effectifs rattachés à l'exécution des contrats des réseaux de la SPL Trans-Landes étant faibles mais également partagés grâce à la mutualisation des services, une analyse spécifique par contrat ne serait pas pertinente.

Les fonctions supports sont des postes mutualisés entre la SPL Trans-Landes et la Régie régionale des Transports Landais. Les salariés disposent de contrats à temps partiel pour chacune des entités.

En 2024, la moyenne d'âge de l'entreprise est de 50,53 contre 49,32 en 2023 (50 ans dans la profession) et 64% des effectifs se situent dans la tranche d'âge de 45 à 62 ans.



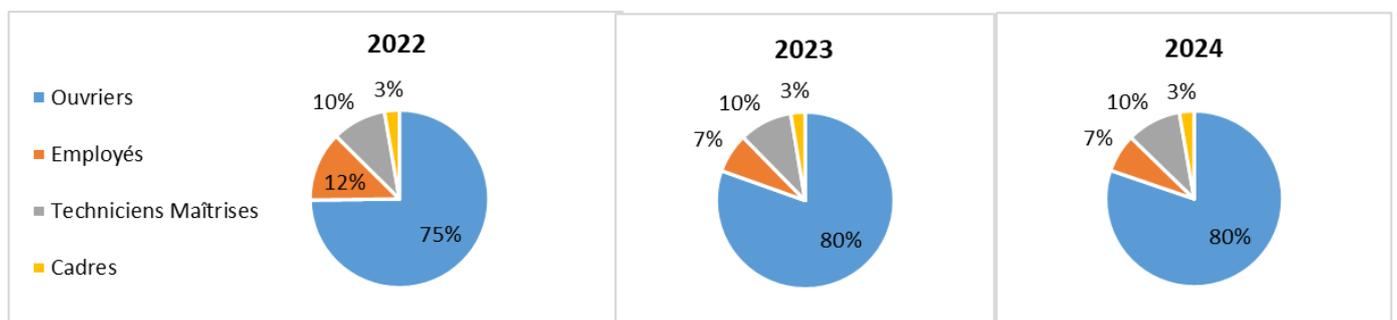
L'ancienneté moyenne au sein de la SPL Trans-Landes est de 7,18 ans (8,3 ans dans la profession).



### Evolution des emplois par catégories professionnelles

Le personnel ouvrier représente 80 % des effectifs de l'entreprise.

#### Répartition des effectifs par catégories professionnelles ETP



## Situation en matière d'égalité professionnelle

Les femmes représentent près de 34 % des effectifs.

OUVRIERS	REALISE		REALISE		REALISE	
	2022		2023		2024	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
Nombre de salariés	121	38	124	43	119	42
Nombres d'embauches dans l'année	50	8	45	10	33	10
Nombre de sorties dans l'année	39	8	36	5	38	11
Nb salariés à temps complet	76	31	80	37	82	36
Nb heures supplémentaires effectuées	1 345	203	1 969	524	1 709	409
Salaire moyen annuel (temps complet)	18 261	19 850	27 818	23 566	27 103	23 923
Nb salariés à temps partiel	45	7	44	6	37	6
Nb heures complémentaires effectuées	1 422	162	1 570	483	1 560	488
Salaire moyen annuel (temps partiel)	14 849	12 918	19 871	14 875	19 815	18 005

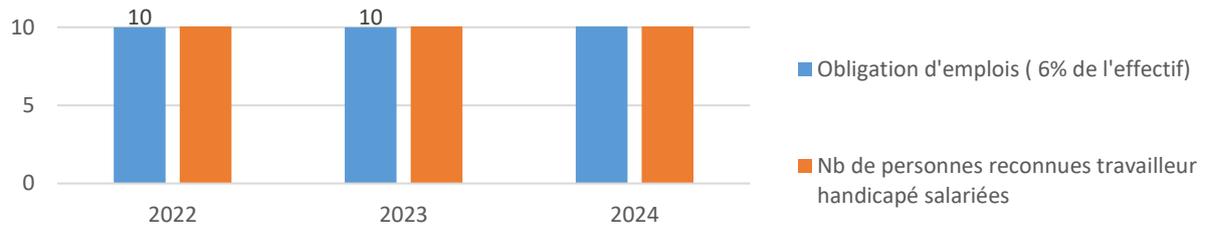
T.A.M.	REALISE		REALISE		REALISE	
	2022		2023		2024	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
Nombre de salariés	21	12	23	13	23	15
Nombres d'embauches	2	1	4	1	0	1
Nombre de sorties	3	0	1	1	0	0
Nb salariés à temps complet	1	0	0	1	0	1
Nb heures supplémentaires effectuées						
Salaire moyen annuel (temps complet)						
Nb salariés à temps partiel	20	12	23	12	23	14
Nb heures complémentaires effectuées	593	49	994	246	1 081	265
Salaire moyen annuel (temps partiel)	20 719	15 111	20 588	18 124	21 743	17 334

EMPLOYES	REALISE		REALISE		REALISE	
	2022		2023		2024	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
Nombre de salariés	3	16	4	20	4	18
Nombres d'embauches	3	15	1	15	0	11
Nombre de sorties	3	13	1	11	0	12
Nb salariés à temps complet	1		3	0	3	0
Nb heures supplémentaires effectuées						
Salaire moyen annuel (temps complet)						
Nb salariés à temps partiel	2	16	1	20	1	18
Nb heures complémentaires effectuées		100		179		182
Salaire moyen annuel (temps partiel)		10 631		13 832		14 239

CADRES	REALISE		REALISE		REALISE	
	2022		2023		2024	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
Nombre de salariés	6	3	6	3	6	4
Nombres d'embauches	0	0	0	0	0	1
Nombre de sorties	0	0	0	0	0	0
Nb salariés à temps complet	1	0	1	0	1	0
Nb heures supplémentaires effectuées						
Salaire moyen annuel (temps complet)						
Nb salariés à temps partiel	6	3	5	3	5	4
Nb heures complémentaires effectuées	104	96	148	146	281	94
Salaire moyen annuel (temps partiel)	31 852	31 095	33 715	33 295	35 767	29 006

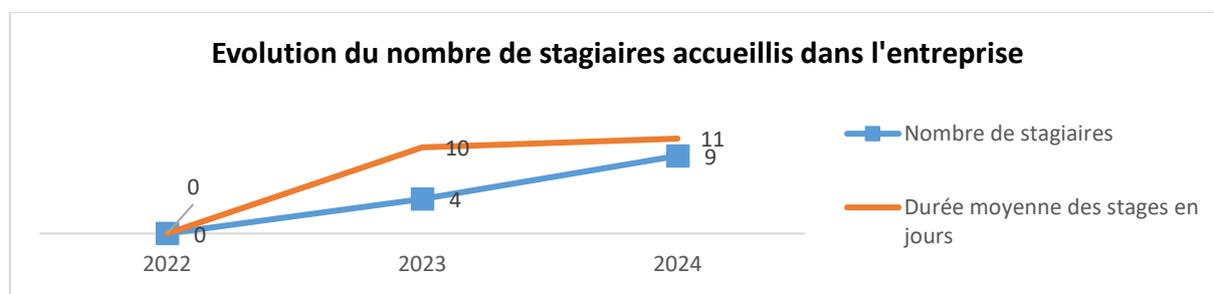
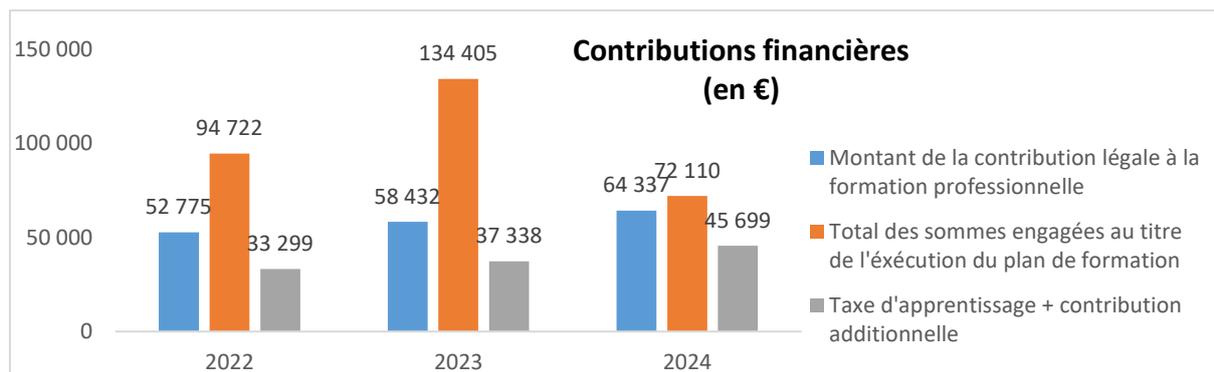
## Evolution des emplois des personnes handicapées

Depuis de nombreuses années, la SPL Trans-Landes remplit ses obligations en matière d'emploi de personnes en situation de handicap et dépasse le chiffre de 6% des effectifs.



## La formation professionnelle

Chaque année, le plan de formation est travaillé en étroite collaboration avec les besoins des services et des équipes.



### Formations suivies par les conducteurs de la SPL Trans-Landes en 2024

	Intitulé de formation	Nombre de salariés formés
Parcours intégration	ABC PLANNING	9
	Accueil et procédure	8
	Action corrective	9
	Bilan d'intégration	5
	Chronotachygraphe	51
	Eco-conduite	10
	FCO	89
	Formateur	1
	Gestes 1er secours	5
	Gestion des conflits	5
	Lignes et services	90
	PMR	23
	Réglementation TRV	5
	SST	17
	Stage montagne	2
	Systèmes embarqués et recyclage	110
	Véhicules	52
<b>TOTAL</b>	<b>482</b>	

Parcours formation	Intitulé Formation	Nombre de personnes
	1/2 journée atelier	62
	ABC PLANNING	13
	Accueil et procédure	121
	Action corrective	3
	Bilan d'intégration	55
	Chronotachygraphe	88
	Ecoconduite	1
	Lignes et services	128
	Plateau	53
	PMR	58
	Station GNV	1
	Systèmes embarqués	19
	Véhicules	107
	<b>TOTAL</b>	<b>709</b>

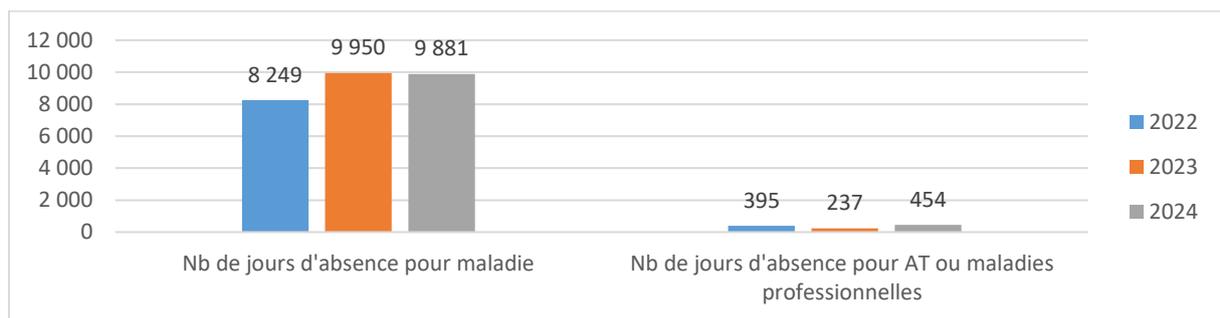
#### Formations suivies par les services supports et administratifs de la SPL Trans-Landes en 2024

Intitulé de formation	Nombre de salariés formés
ABC Planning	5
Animer une réunion productive	3
Anticiper et gérer l'avis du médecin du travail	1
Appréhender les nouvelles tendances du recrutement pour attirer les talents	3
Cycle d'actualité en Droit Social	5
Etude des circuits et habilitation GNV Niveau 1 & 2	2
Excel débutant	13
Excel initié	18
Excel Tableaux Croisés Dynamique	25
Formation incendie	4
Heurès	2
Maîtriser la réglementation de l'achat public niveau 1	3
Nouveaux membres CSE	4
Permis D	1
Politique de rémunération	1
Recyclage et Tests CACES	3
Recyclage Moniteur entreprise FCO	2
Relation interpersonnel au travail	29
Renforcer son système de management QSE 2023	2
Word débutant	5
Word initié	2
Word Initié	14
<b>TOTAL</b>	<b>147</b>

## L'absentéisme

Entre 2023 et 2024, une diminution de 0,69 % du nombre de jours d'absence pour maladie a été observée. En revanche, les absences liées aux accidents du travail et aux maladies professionnelles ont enregistré une hausse marquée de 91,56 %.

Cette évolution s'explique en grande partie par un accident de la circulation survenu le 7 novembre 2024. L'incident a impliqué un car assurant la ligne régionale 415 en direction de Gujan-Mestras, ainsi qu'un fourgon et un véhicule léger. L'accident, de nature grave, a entraîné un arrêt de travail de longue durée pour le conducteur concerné, impactant fortement les statistiques d'absentéisme liées aux accidents du travail sur l'année.

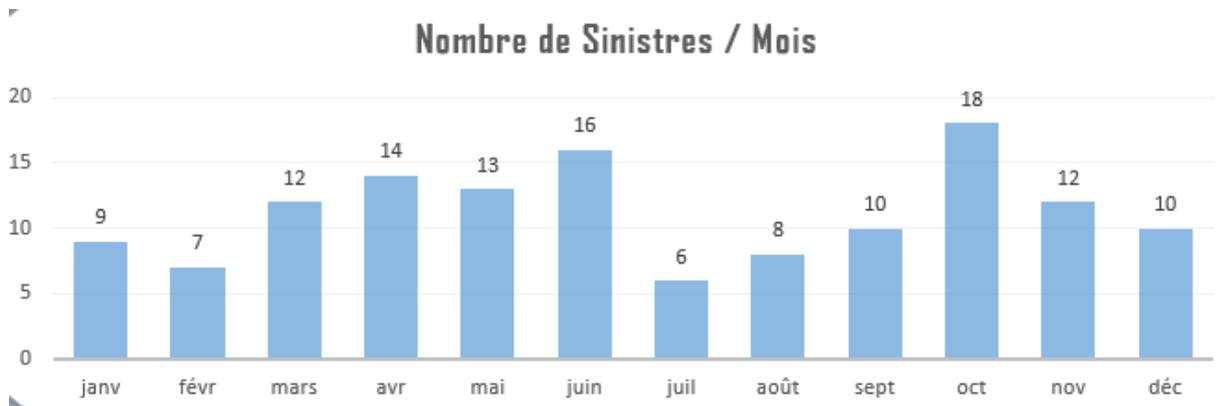


## L'accidentologie

### Analyse de la sinistralité et des types de collision



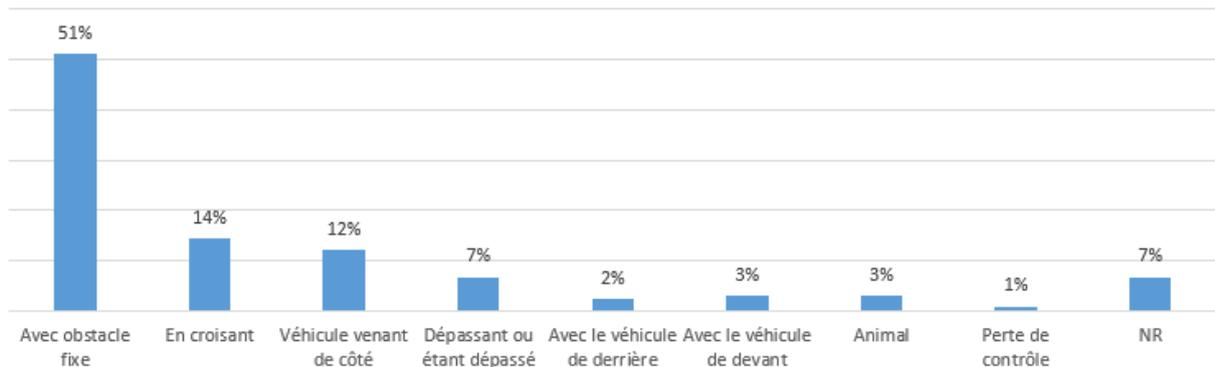
**Nb de Sinistres**  
**135**



73% des sinistres sont responsables en 2024

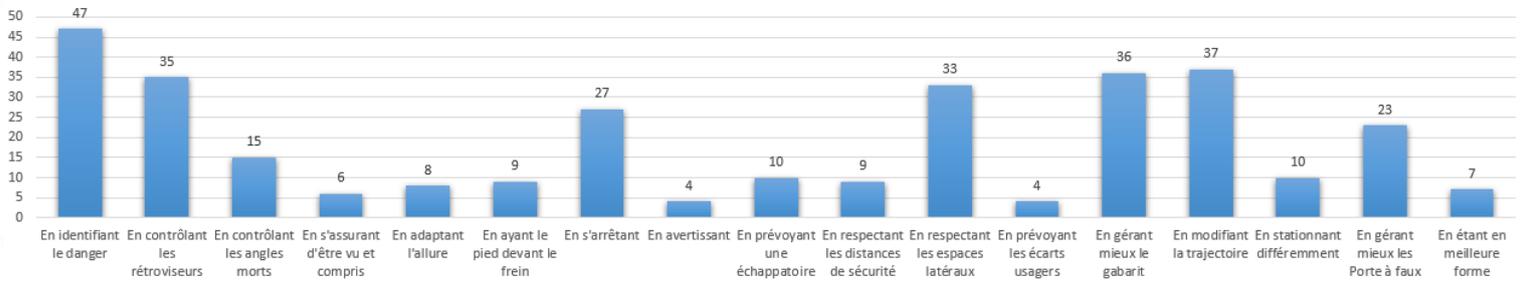


### Type de Collision



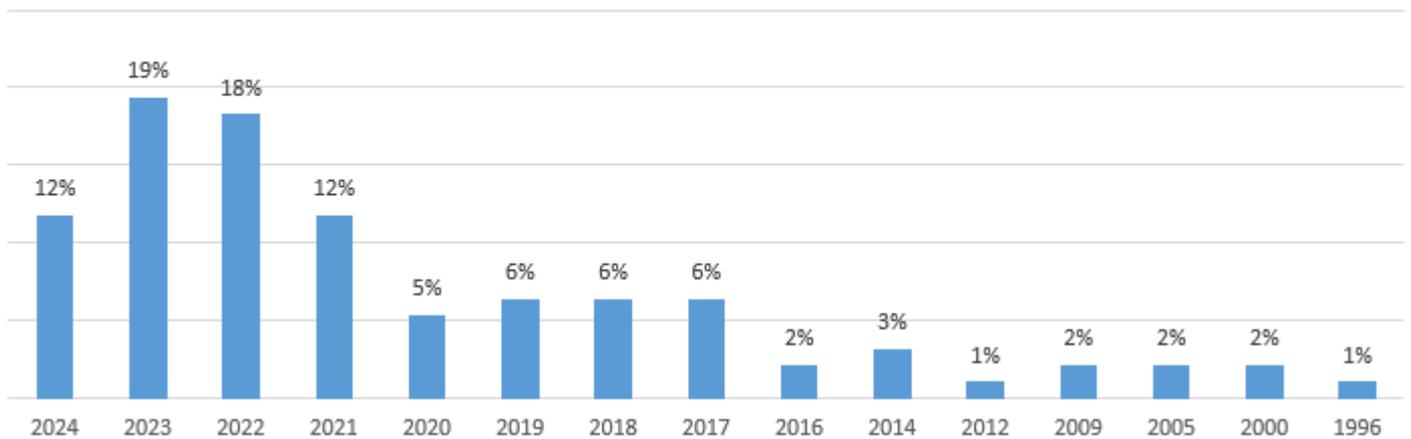
Environ la moitié des sinistres recensés ne mettent pas en cause de tiers. Ils impliquent fréquemment des collisions avec des obstacles fixes tels que des poteaux, panneaux de signalisation, barrières, talus, blocs de béton, pierres de grande taille ou murets. Ces heurts surviennent principalement lors de girations, de manœuvres diverses ou de marches arrière.

### Il était possible d'éviter l'accident en appliquant les principes de conduite préventive suivants



Sur 135 sinistres analysés, 47 conducteurs ont reconnu qu'ils auraient pu identifier le danger, 37 ont estimé qu'ils auraient pu modifier leur trajectoire et 35 estiment ne pas avoir contrôlé suffisamment leurs rétroviseurs.

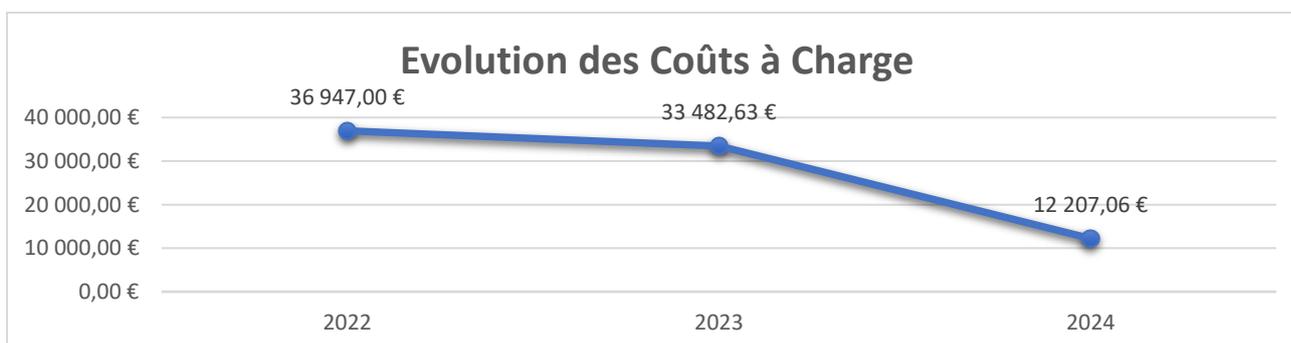
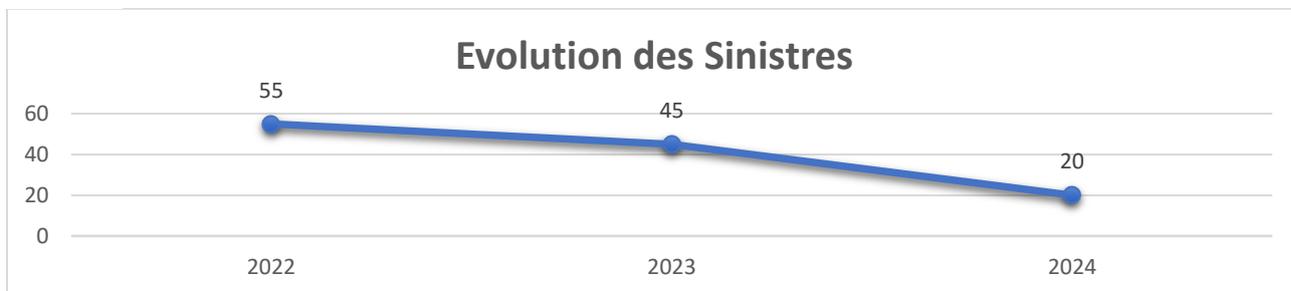
### Taux de Sinistralité / Année d'Embauche



Sur les 135 sinistres recensés, 12 % concernent des conducteurs embauchés en 2024, contre 19 % impliquant des agents ayant deux ans d'ancienneté. De manière générale, la majorité des sinistres impliquent des conducteurs embauchés au cours des quatre dernières années.

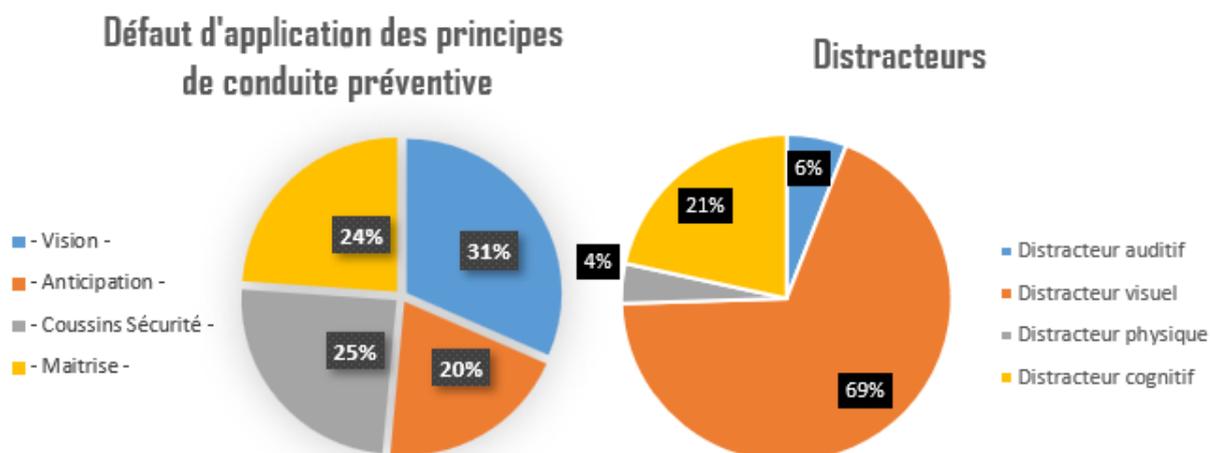


### Focus sur la sinistralité des nouveaux arrivants sur la première année d'activité



Actuellement, 8 conducteurs nouveaux arrivants sur 10 sont débutants, c'est-à-dire récemment titulaires du permis de conduire. Entre 2023 et 2024, une diminution provisoire de 56 % de l'accidentologie chez les nouveaux arrivants a été observée. Toutefois, une partie des agents sont encore dans leur première année d'activité, ce qui ne permet pas de considérer ces données comme définitives. À titre de comparaison, la baisse enregistrée entre 2022 et 2023 était de 18 %.

#### Les facteurs de distraction

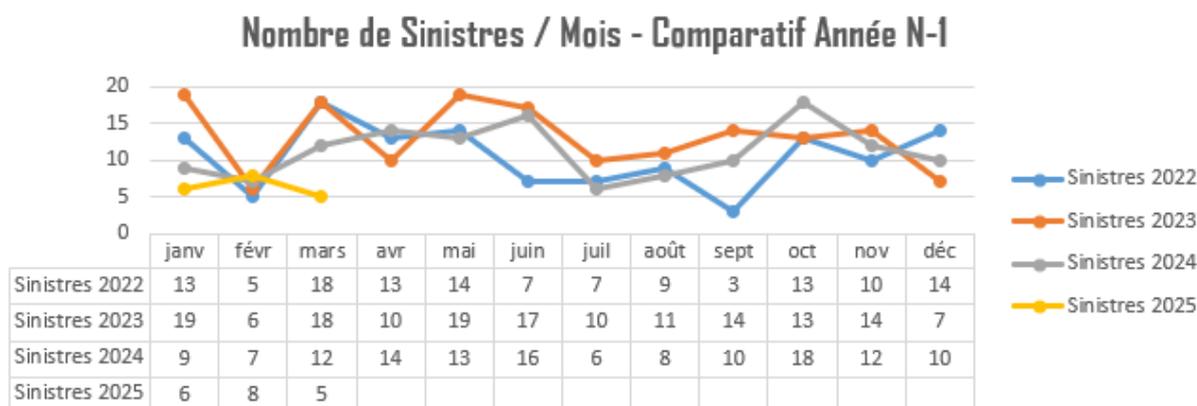


L'analyse des causes d'accident met en évidence le rôle des distractions, classées en quatre catégories :

- Auditive : perturbation liée à ce que le conducteur entend (ex. radio, bruit environnant)
- Visuelle : élément attirant l'attention par le regard
- Physique : action réalisée par le conducteur (ex. modifier la radio, consulter un document)
- Cognitive : distraction due aux pensées

En 2024, 69 % des accidents sont liés à une distraction visuelle.

### Évolution de l'accidentologie



Entre 2022 et 2023, le nombre d'accidents a enregistré une hausse de 25,4 %, avant de diminuer de 14,6 % entre 2023 et 2024. Cette baisse marque une première depuis 2017, témoignant des efforts déployés en matière de prévention et de formation.

### Coût des accidents



Ce tableau de bord permet d'évaluer l'impact financier des accidents. En 2024, le coût des remboursements a fortement augmenté (+231 %), réduisant ainsi la part des frais à charge pour l'entreprise. Par ailleurs, le coût des réparations a enregistré une hausse de 26 183 € par rapport à 2023.

## Actions mises en place entre 2023 et 2024

- **Renforcement de l'intégration des nouveaux arrivants** : chaque recrue bénéficie désormais d'un accompagnement de huit jours minimum avec un formateur.
- **Visites pédagogiques de conduite** : ces évaluations permettent d'analyser les pratiques de conduite en se basant sur des critères préventifs.
- **Ateliers sécurité mensuels** : des réunions en petits groupes sont organisées pour sensibiliser les conducteurs aux enjeux de l'accidentologie à travers l'analyse des chiffres et des coûts associés.
- **Révision de la procédure de recrutement** : une attention particulière est portée aux compétences des candidats via des tests de qualité.
- **Accompagnement post-accident** : Dans le cadre du suivi des conducteurs impliqués dans un accident, un entretien est réalisé avec le formateur lors du remplissage de la fiche post-accident. Celui-ci interroge le conducteur sur la possibilité d'éviter l'accident en appliquant des principes de conduite préventive (identification des dangers, contrôle des rétroviseurs, etc.).
- **Refonte du module de formation "Plateau"** pour limiter les accrochages en giration avec des obstacles fixes :
  1. **Exercice en parc fermé** : réalisation d'un parcours balisé afin de sensibiliser à l'anticipation, à l'adaptation de l'allure et à l'utilisation des rétroviseurs.
  2. **Application en situation réelle** : mise en pratique de ces principes lors d'une conduite sur route.

## La politique sociale

En mai 2024, les syndicats FO et UNSA ainsi que la Direction ont signé un Procès-Verbal d'accord relatif aux négociations annuelles obligatoires.

Les parties aux négociations ont trouvé un accord sur les engagements suivants :

- Revalorisations et création de différentes primes :
  - Prime portée à 65<sup>e</sup> brut
  - Repas du soir pris en charge par la Direction à hauteur de 600<sup>e</sup> pour la totalité des fêtes et l'ensemble du personnel travaillant de nuit
  - Prime polyvalence et augmentation des primes exceptionnelles : création d'un groupe de travail
  - Prime dimanche / jour férié portée à 50<sup>e</sup>
  - Prime de nettoyage des vêtements portée à 14<sup>e</sup>
  - Prime de vacances augmentée de 20%
- Revalorisation des œuvres sociales (passe à 0,53%) et du budget de fonctionnement du CSE (passe à 0.23%)
- Attribution de tickets restaurants supplémentaires (126 pour les salariés et 104 pour les CPS)

Au cours de l'année 2024, les délégués syndicaux ont déposé trois alertes sociales sur les sujets suivants :

- Conditions et temps de travail
- Règlement intérieur et droits fondamentaux des salariés
- Parking de Bayonne
- Communication avec les membres du CSE

Plusieurs réunions ont été organisées afin de maintenir un dialogue social constructif entre direction et représentants du personnel permettant de mettre fin aux alertes sans aucun dépôt de préavis de grève.

# LES ÉLÉMENTS FINANCIERS

	MACS - Yégo (y compris TAD)	MACS - TS	2024
Recettes encaissées		15 564	15 564
Rémunération de l'Opérateur Interne	2 615 848	1 878 086	4 493 934
- dont contrat OSP	2 615 848	1 878 086	4 493 934
- dont publicité			0
Recettes reversées à l'AO		-15 564	-15 564
<b>Total</b>	<b>2 615 848</b>	<b>1 878 086</b>	<b>4 493 934</b>
Coût de roulage	553 052	309 562	862 614
Coût de conduite	852 382	440 357	1 292 739
Sous traitance	0	188 271	188 271
Charges fixes directes	516 425	576 186	1 092 611
Coût véhicules	334 006	462 557	796 563
Crédit Bail	25 558	0	25 558
Amortissements et travaux spécifiques	206 588	131 682	338 270
QP subvention d'investissement			0
Location	53 988	304 556	358 544
Assurance	47 872	26 318	74 191
Nettoyage			0
Coût billettique	23 919		23 919
Amortissements Billettique embarquée			0
Amortissements Agences de Vente et outils de contrôle			0
Amortissements Billettique commune	8 318		8 318
Maintenance	7 577		7 577
Achats de titres	6 928		6 928
Fournitures / gestion cartes Passerelles Modalis	677		677
Gestion des recettes	419		419
Gestion des inscriptions scolaires		61 684	61 684
Amortissements logiciel inscriptions		5 617	5 617
Maintenance logiciel inscriptions		6 811	6 811
Gestion des cartes scolaires		128	128
Personnel administratif gestion des inscriptions		33 526	33 526

	MACS - Yégo (y compris TAD)	MACS - TS	2024
Amortissements billettique scolaire		15 603	15 603
Communication	33 220	0	33 220
Autres charges fixes directes	37 946	0	37 946
Vêtements de travail	11 887		11 887
Frais de gardiennage Férias	200		200
Personnel Férias			0
Gestion du TAD	17 460		17 460
Divers	8 400		8 400
Personnel support terrain	87 334	51 945	139 279
Frais généraux	581 835	386 470	968 305
Bureau d'Etudes	47 916	34 402	82 319
Fonctions supports	348 712	238 608	587 321
Frais généraux indirects	178 276	108 484	286 760
Impôts et taxes (hors taxes sur salaires)	6 930	4 976	11 906
Résultat financier	-8 472	-29 168	-37 640
Résultat exceptionnel	1 791	1 286	3 078
Participation IS	-4 655	-3 342	
Résultat	100 817	-53 984	46 833
<b>Total</b>	<b>2 615 848</b>	<b>1 878 086</b>	<b>4 493 934</b>