



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES MARENNE ADOUR CÔTE-SUD
SÉANCE DU 26 JUIN 2024 À 18 HEURES 30
SALLE DU CONSEIL DU SIÈGE DE MACS À SAINT-VINCENT DE TYROSSE

Nombre de conseillers :
en exercice : 58
présents : 32
absents représentés : 19
absents excusés : 7

CONSEIL COMMUNAUTAIRE
SÉANCE DU 26 JUIN 2024

L'an deux mille vingt-quatre, le vingt-six du mois de juin à 18 heures 30, le conseil communautaire de la Communauté de communes Marenne Adour Côte-Sud, dûment convoqué le 19 juin 2024, s'est réuni en session ordinaire, à la salle du conseil du siège de MACS à Saint-Vincent de Tyrosse, sous la présidence de Monsieur Pierre FROUSTEY.

Présents :

Mesdames et Messieurs Françoise AGIER, Jean-Luc ASCHARD, Armelle BARBE, Patrick BENOIST, Francis BETBEDER, Emmanuelle BRESSOUD, Alain CAUNÈGRE, Magali CAZALIS, Nathalie DARDY, Benoît DARETS, Jean-Claude DAULOUÈDE, Bertrand DESCLAUX, Mathieu DIRIBERRY, Maëlle DUBOSC-PAYSAN, Régis DUBUS, Dominique DUHIEU, Pierre FROUSTEY, Louis GALDOS, Régis GELEZ, Isabelle LABEYRIE, Pierre LAFFITTE, Eric LAHILLADE, Marie-Thérèse LIBIER, Isabelle MAINPIN, Élisabeth MARTINE, Jean-François MONET, Stéphanie MORA-DAUGAREIL, Damien NICOLAS, Pierre PECASTAINGS, Philippe SARDELUC, Alain SOUMAT, Christophe VIGNAUD.

Absents représentés :

Mme Alexandrine AZPEITIA a donné pouvoir à M. Jean-François MONET, Mme Jacqueline BENOIT-DELBAST a donné pouvoir à M. Pierre LAFFITTE, M. Pascal CANTAU a donné pouvoir à M. Philippe SARDELUC, Mme Valérie CASTAING-TONNEAU a donné pouvoir à M. Christophe VIGNAUD, Mme Géraldine CAYLA a donné pouvoir à M. Jean-Claude DAULOUÈDE, Mme Frédérique CHARPENEL a donné pouvoir à M. Alain CAUNÈGRE, Mme Sylvie DE ARTECHE a donné pouvoir à Mme Marie-Thérèse LIBIER, M. Jean-Luc DELPUECH a donné pouvoir à M. Régis GELEZ, M. Gilles DOR a donné pouvoir à M. Pierre PECASTAINGS, Mme Séverine DUCAMP a donné pouvoir à M. Mathieu DIRIBERRY, Mme Florence DUPOND a donné pouvoir à M. Alain SOUMAT, M. Olivier GOYENECHE a donné pouvoir à M. Régis DUBUS, M. Patrick LACLÉDÈRE a donné pouvoir à M. Louis GALDOS, M. Alexandre LAPÈGUE a donné pouvoir à Mme Magali CAZALIS, M. Cédric LARRIEU a donné pouvoir à Mme Maëlle DUBOSC-PAYSAN, Mme Aline MARCHAND a donné pouvoir à M. Patrick BENOIST, Mme Nathalie MEIRELES-ALLADIO a donné pouvoir à Mme Armelle BARBE, Mme Kelly PERON a donné pouvoir à M. Pierre FROUSTEY, M. Serge VIAROUGE a donné pouvoir à Mme Isabelle MAINPIN.

Absents excusés : Madame Véronique BREVET, Messieurs Henri ARBEILLE, Hervé BOUYRIE, Lionel CAMBLANNE, Olivier PEANNE, Jérôme PETITJEAN, Mickaël WALLYN.

Secrétaire de séance : Madame Élisabeth MARTINE.

OBJET : TRANSPORT - CONTRAT D'OBLIGATIONS DE SERVICE PUBLIC POUR L'EXPLOITATION ET LA GESTION DU RÉSEAU DE TRANSPORT - RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ 2023 DE L'OPÉRATEUR DE TRANSPORTS TRANS-LANDES

Rapporteur : Monsieur Le président

1. Le contexte du rapport d'activité 2023



Par délibération en date du 13 juin 2013, la Communauté de communes a adhéré à la SPL Trans-Landes, afin de pouvoir confier à cet opérateur l'exploitation de son réseau de transport. La Communauté de communes a choisi de confier à la SPL Trans-Landes l'exploitation de son réseau de transport régulier annuel : Yégo, et saisonnier : Yégo Plages.

Par délibération en date du 30 juin 2022, le conseil communautaire de la Communauté de communes MACS a confié la gestion et l'exploitation des réseaux de transports de voyageurs de son ressort territorial à la société publique locale (SPL) Trans-Landes, en signant un contrat d'obligations de service public (OSP) pour une durée de 8 ans à compter du 29 août 2022.

Conformément à l'article 6.1.2 du contrat, l'Opérateur Interne fournit chaque année à l'Autorité organisatrice un rapport annuel d'exécution du service de l'année précédente.

Conformément à l'article L. 1411-3 du code général des collectivités territoriales, le conseil communautaire examine chaque année le rapport annuel établi par l'opérateur interne, lequel doit produire avant le 1^{er} juin de chaque année un rapport comportant les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution du service délégué et une analyse de la qualité du service.

L'examen de ce rapport est mis à l'ordre du jour de la séance suivante de l'assemblée délibérante qui en prend acte.

Conformément à l'article L. 1413-1 du code général des collectivités territoriales, la commission consultative des services publics locaux se réunit et examine chaque année ce même document sur le rapport de son Président, ce qui a été fait le 11 juin 2024.

2. Synthèse du rapport d'activité (le rapport détaillé est présenté en annexe)

2.1 Les chiffres clés du réseau 2023

L'année 2023 confirme la dynamique des réseaux de transport depuis 2022 ; plusieurs facteurs contribuent à une augmentation de la fréquentation :

- libre circulation entre réseau scolaire et réseau Yégo depuis septembre 2022,
- création de nouvelles dessertes scolaires (retours à 16 h) en septembre 2023,
- gratuité du réseau Yégo à compter de septembre 2023.

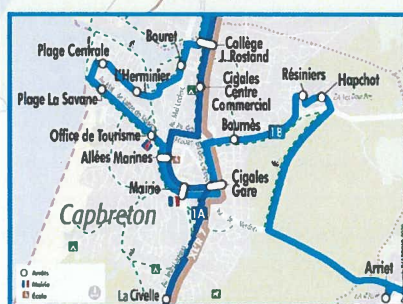
Le réseau Yégo enregistre une hausse fréquentation de + 26 % en 2023 par rapport à 2022.

2.2 Le réseau Yégo hiver

Le réseau régulier compte 4 lignes.



PLAN DU RESEAU



- YÉGO 1A Labenne - St-Vincent-de-Tyrosse
- YÉGO 1B Bénèsse-Marenne - St-Vincent-de-Tyrosse
- YÉGO 2 St-Geours-de-Marenne - Soustons
- YÉGO 3 Moliets-et-Maâ - Soustons
- Bayonne - Capbreton - Soustons - Dax
Ligne régionale Nouvelle-Aquitaine
- Bayonne - Saint-Martin-de-Seignanx
Ligne régionale Nouvelle-Aquitaine

Les services YÉGO sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et en fauteuil roulant (dans la limite d'une place disponible par véhicule).

- Arrêts
- Correspondance
- Mairie
- École

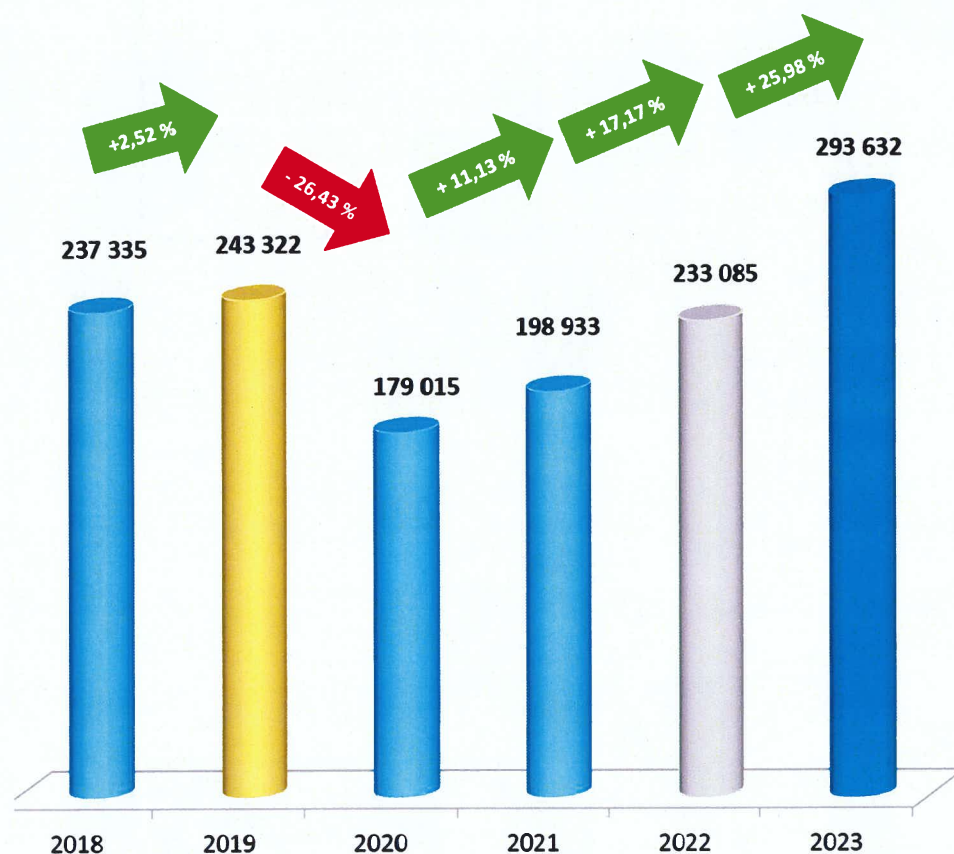
Les vélos sont pris en charge : toute l'année (hors juillet et août) sur les lignes 1A et 2 ; de juin à début juillet puis de septembre à fin octobre sur la ligne 3.

MESURES SANITAIRES COVID 19

Consultez les gestes barrières sur le site www.gouvernement.fr



Bilan Yégo 2023 (1 voyage = 1 validation) :

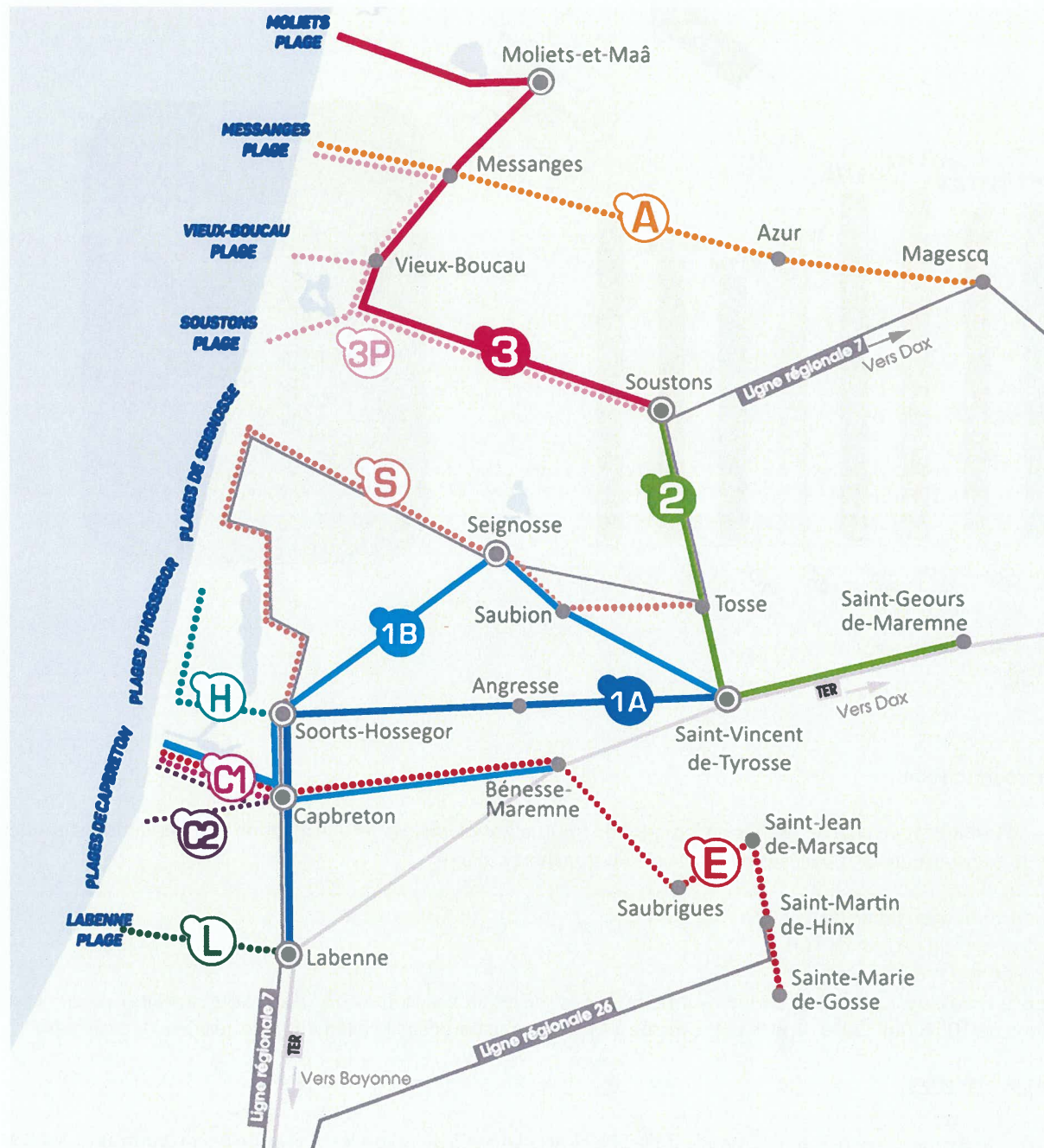


Yégo	Hiver	Eté
2018	115 558	121 777
2019	124 050	119 272
2020	77 759	101 256
2021	108 007	90 926
2022	137 505	97 478
2023	183 466	110 166



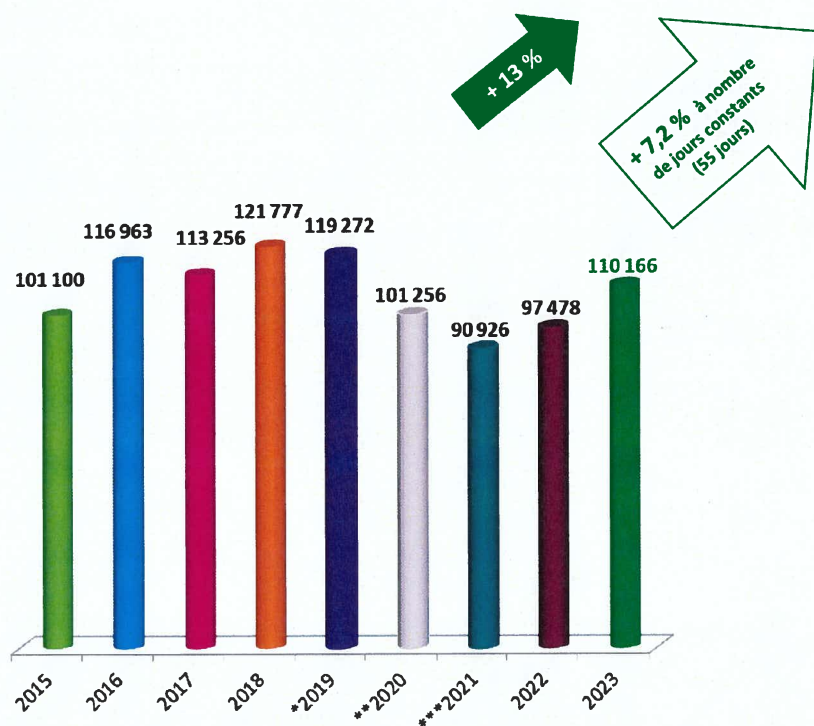
2.3 Le réseau Yégo Plages 2023

Le réseau estival compte 12 lignes.





Sur 2023, la fréquentation Yégo Plages est en hausse de 13 % par rapport à 2022, 7,2



*2019 – problème suivi cellules de comptage

**2020 – Covid-19

***2021 – Covid-19

Fréquentation estivale

110 166 voyages

une moyenne de 1899,4 voyages
journaliers

(sur la base de 9 semaines
d'exploitation, soit 58 jours de
circulation)

2.4 Le transport scolaire

La SPL Trans-Landes est en charge à la fois de l'inscription (mutualisation du logiciel d'inscription pour les actionnaires de la SPL) et du transport des 3 100 élèves bénéficiaires du transport scolaire.

L'inscription comporte deux étapes :

- l'enregistrement du dossier de l'élève,
- l'émission de son titre de transport.

Le transport scolaire est gratuit pour les ayants droit. Les élèves non ayants droit (hors carte scolaire) paient une participation de 105 € /an. Cette recette est reversée à MACS et apparaît dans le bilan des recettes reversées à l'AOM.

2.5 Bilan financier 2023

L'année 2023 a été marquée par une demande de la SPL TRANS LANDES de revoir les prix unitaires du contrat ou « PO » établis en 2022 et qui ne correspondaient plus aux conditions économiques de 2023 malgré l'application des clauses d'indexation. La clause de rencontre du contrat d'Obligation de service public a été activée en ce sens.

Des échanges entre la SPL et les services de MACS ont permis d'établir la nouvelle grille de prix servant de base à l'établissement du coût des prestations de transport Yégo et Yégo Plages. Ce nouveau bordereau des prix a été voté en conseil communautaire le 25 janvier 2024 avec un effet rétroactif sur 2023. Sur l'année 2023, cette modification des prix a eu pour effet le paiement par MACS de 135 000 € complémentaires au titre de l'application des nouveaux prix de base du contrat.



• Compte d'exploitation 2023

	Yégo (y compris TAD)	Transport Scolaire	2023
Recettes encaissées	32 563	11 980	44 543
Rémunération de l'Opérateur Interne	2 276 263	1 646 236	3 922 499
- dont contrat OSP	2 243 008	1 632 726	3 875 734
- dont publicité	33 255	13 510	46 765
Recettes reversées à l'AO	-32 563	-11 980	-44 543
Total	2 276 263	1 646 236	3 922 499
Coût de roulage	593 718	291 145	824 864
Coût de conduite	739 273	413 070	1 152 342
Sous traitance	0	138 500	138 500
Charges fixes directes	461 033	496 287	957 320
Coût véhicules	274 155	375 659	649 814
Crédit Bail	0	0	0
Amortissements et travaux spécifiques	188 563	36 211	224 775
QP subvention d'investissement	0	0	0
Location	50 796	333 332	384 128
Assurance	34 446	6 116	40 562
Nettoyage	350	0	350
Coût billettique	15 614	0	15 614
Amortissements Billettique embarquée	0	0	0
Amortissements Agences de Vente et outils de contrôle	0	0	0
Amortissements Billettique commune	7 236	0	7 236
Maintenance	6 788	0	6 788
Achats de titres	337	0	337
Fournitures / gestion cartes Passerelles Modalis	-55	0	-55
Gestion des recettes	1 309	0	1 309
Gestion des inscriptions scolaires	0	60 100	60 100
Amortissements logiciel inscriptions	0	5 832	5 832
Maintenance logiciel inscriptions	0	4 213	4 213
Gestion des cartes scolaires	0	2 806	2 806
Personnel administratif gestion des inscriptions	0	33 138	33 138
Amortissements billettique scolaire	0	14 110	14 110
Communication	63 908	0	63 908
Autres charges fixes directes	23 663	0	23 663
Vêtements de travail	830	0	830
Frais de gardiennage Férias	0	0	0
Personnel Férias	0	0	0
Gestion du TAD	14 680	0	14 680
Divers	8 153	0	8 153
Personnel support terrain	83 693	60 528	144 221
Frais généraux	530 139	297 655	827 793
Bureau d'Etudes	103 490	0	103 490
Fonctions supports	262 718	179 097	441 815
Frais généraux indirects	157 040	113 574	270 614
Impôts et taxes (hors taxes sur salaires)	6 891	4 983	11 874
Résultat financier	-11 818	-3 384	-15 202
Résultat exceptionnel	-7 669	-5 560	-13 229
Résultat	-7 387	636	-6 751
Total	2 276 263	1 646 236	3 922 499



Le CONSEIL COMMUNAUTAIRE,

VU le code général des collectivités territoriales, notamment ses articles L. 1411-3, L. 1411-4, L. 1413-1 et R. 1411-7 ;

VU le code de la commande publique, notamment son article L. 1121-3 ;

VU les statuts de la Communauté de communes Maremne Adour Côte-Sud, tels qu'annexés à l'arrêté préfectoral PR/DCPPAT/2024/n° 107 en date du 8 avril 2024 portant modification des statuts de la Communauté de communes ;

VU les délibérations du conseil communautaire en date des 17 décembre 2015, 27 septembre 2016, 2 mai 2017, 6 décembre 2018, 26 novembre 2020, 25 mars 2021, 25 novembre 2021 et 28 mars 2024 portant définition et modifications de l'intérêt communautaire des compétences de MACS qui y sont soumises ;

VU le contrat d'obligations de service public pour l'exploitation des réseaux de transport de voyageurs Yégo, Yégo Plages et le transport scolaire conclu avec la SPL Trans-Landes pour une durée de 8 ans à compter du 29 août 2022 ;

VU le rapport annuel d'activité 2023 présenté en commission consultative des services publics locaux le 11 juin 2023, par l'opérateur interne SPL Trans-Landes, ci-annexé ;

décide, après en avoir délibéré, et à l'unanimité, d'examiner le rapport annuel d'activité 2023 et prend acte de sa communication par l'opérateur interne.

La présente délibération pourra faire l'objet d'un recours contentieux pour excès de pouvoir dans un délai de deux mois devant le Tribunal administratif de Pau à compter de sa publication et de sa transmission au représentant de l'État dans le département. Outre l'envoi sur papier ou dépôt sur place, le Tribunal administratif de Pau pourra être saisi par requête déposée via le site www.telerecours.fr.

Fait et délibéré les jour, mois et an ci-dessus

Pour extrait certifié conforme

À Saint-Vincent de Tyrosse, le 26 juin 2024


le président
Pierre Froustey

Rapport d'activité 2023



Envoyé en préfecture le 27/06/2024

Reçu en préfecture le 27/06/2024

Publié en ligne le 28/06/2024

ID : 040-244000865-20240626-20240626D05B-DE





Table des matières

L'actionnariat de la SPL Trans-Landes	4
La répartition des parts	4
La représentation par actionnaire.....	4
Les membres du CA Trans-Landes en 2023	5
Les évolutions contractuelles	6
Les évènements marquants en 2023 au sein de la SPL Trans-Landes	7
La démarche RSO en 2023	7
Des nouvelles cheffes de secteur au sein de l'équipe Production.....	7
Les services formation, communication, Relation Client et Système d'information renforcés	8
Marque employeur : comment attirer de nouveaux talents et fidéliser les équipes ?	8
La mise en place de l'application mobile ABC portail	9
Une application pour le Transport à la Demande (TAD)	10
Cap' Handéo : un engagement pour les salariés aidants	10
La boussole des jeunes.....	11
Visite du club QSE de la CCI	11
Un nouveau système de téléphonie	11
Une convention signée avec le SDIS 40.....	12
Les journées AGIR 2023 à Biarritz	12
Le réseau YEGO	13
L'offre de service et son évolution	13
Ligne 1A (Labenne <> Saint Vincent de Tyrosse)	18
Ligne 1B (Bénesse Maremne <> Saint Vincent de Tyrosse	19
Ligne 2 (Saint Geours de Maremne <> Soustons	20
Ligne 3 (Soustons <> Moliets)	21
La gamme tarifaire et la commercialisation Yégo.....	24
Les titres de transport	26
Les recettes	27
Les données kilométriques.....	29
La vitesse commerciale théorique Yégo.....	30
Les actions de communication	31
Les perturbations et les réclamations	32
Le réseau Yégo plages	34
L'offre de service et son évolution	34
Ligne 1A (Labenne <> Saint Vincent de Tyrosse)	39
Ligne 1B (Labenne <> Bénesse Maremne).....	43
Ligne 2 (Saint Geours de Maremne <> Soustons	47
Ligne 3 (Soustons <> Moliets)	51



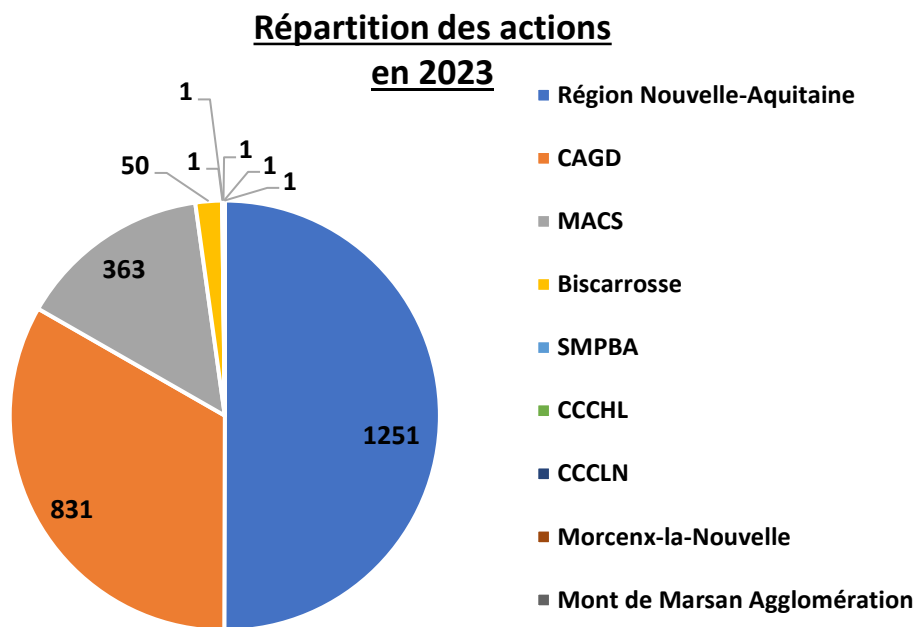
Ligne A (Azur)	56
Ligne C1 et C2 (Capbreton)	60
Ligne E (Sainte Marie de Gosse <> Capbreton)	65
Ligne H (Hossegor).....	69
Ligne L (Labenne).....	73
Ligne S (Seignosse)	77
Les données kilométriques.....	81
La vitesse commerciale théorique Yégo plages	82
La ponctualité Yégo plages.....	83
Les perturbations et les réclamations.....	84
Le transport scolaire.....	85
Les évolutions du transport scolaire en 2023	85
Le bilan chiffré du transport scolaire – 1 ^{er} janvier au 7 juillet 2023	90
Le bilan chiffré du transport scolaire – 1 ^{er} juin au 31 décembre 2023	95
La qualité de service.....	101
Enquête Yego.....	101
Enquête phoning TAD	103
Les véhicules.....	108
Le parc affecté aux réseaux Yego et Yégo plages.....	108
Le parc affecté au réseau scolaire	110
Le bilan social	112
Les effectifs et le personnel	112
Evolution des effectifs	112
Evolution des emplois par catégories professionnelles	113
Situation en matière d'égalité professionnelle.....	114
Evolution des emplois des personnes handicapées.....	116
La formation professionnelle	117
Formations suivies par les conducteurs de la SPL Trans-Landes en 2023	117
Formations suivies par les services supports et administratifs de la SPL Trans-Landes en 2023	118
L'absentéisme.....	119
L'accidentologie.....	120
Analyse de l'accidentologie.....	120
Actions et objectifs poursuivis	122
La politique sociale	123
Les éléments financiers	124



L'ACTIONNARIAT DE LA SPL TRANS-LANDES

La répartition des parts

Le capital social de la SPL TRANS-LANDES est de 1 015 000 € répartis entre 9 actionnaires. La valeur de l'action est de 406 €, leur répartition par actionnaire est la suivante :



La représentation par actionnaire

La SPL Trans-Landes est administrée par le Conseil d'Administration composé d'administrateurs représentant les collectivités territoriales et les groupements de collectivités territoriales actionnaires.

Cependant, le nombre maximum de membres du Conseil d'Administration est limité à maximum 18 par l'article L. 225-17 du code de commerce et l'article 14 des statuts.

Dès lors, afin d'assurer une répartition des sièges du Conseil d'Administration proportionnelle à la détention du capital de la Société et de permettre la représentation de l'ensemble des collectivités territoriales et de groupements de collectivités territoriales actionnaires, les Parties ont décidé que les représentants des Actionnaires ayant une participation réduite du capital se réuniront en Assemblée Spéciale, un siège au moins leur étant réservé. Cette Assemblée Spéciale comprend un délégué de chaque collectivité territoriale et de groupement de collectivité territoriale y participant.



Au regard de la composition du capital de la SPL Trans-Landes, le Conseil d'Administration compte 18 administrateurs réparti ainsi :

Actionnaire	Nombre d'administrateurs
Région Nouvelle-Aquitaine 	9
Grand Dax 	5
MACS 	2
Biscarrosse 	1
Assemblée Spéciale ¹	1
TOTAL	18

Les membres du CA Trans-Landes en 2023

Actionnaire	Nom/Prénom	Fonction
REGION	BACHE Alain	Administrateur
	DUFAY Michel	Administrateur
	LAFARGUE Marie-Laure	Administrateur
	LAGRAVE Renaud	Président du CA
	LAUSSU Guillaume	Administrateur
	MOTOMAN Laurence	Administrateur
	SORE Serge	Administrateur
	TAUZIN Arnaud	Administrateur
	WEBER Sophie	Administrateur
CAGD	BAZUS Julien	Vice-Président du CA
	DAGES Pascal	Administrateur
	DUBOIS Julien	Administrateur
	DUBOURDIEU Alain	Administrateur
	JAY Caroline	Administrateur
MACS	BENOIT-DELBAST Jacqueline	Administrateur
	FROUSTEY Pierre	Administrateur
BISCARROSSE	LARREZET Hélène	Administrateur
ASSEMBLEE SPECIALE	CARRERE Paul	Administrateur

¹ Elle regroupe les représentants des actionnaires ayant une participation réduite du capital (SMPBA, CCCHL, CCCLN, Morcenx-la-Nouvelle et Mont de Marsan Agglomération).



LES ÉVOLUTIONS CONTRACTUELLES

Avenant n°1

CA du 09/06/23

L'avenant n°1 a pour objet d'établir les adaptations du cahier des charges du réseau YEGO d'hiver et du transport scolaire mis en œuvre depuis la rentrée de septembre 2022, dans le cadre du nouveau contrat OSP en vigueur depuis le 28 août 2022.

Avenant n°2

CA du 07/12/23

L'avenant n°2 a pour objet d'établir trois évolutions du contrat OSP avec l'Opérateur Interne Trans-Landes, en vigueur depuis le 28 août 2022 :

- La mise en œuvre de nouvelles dispositions tarifaires : A partir du lundi 4 septembre 2023, l'ensemble du réseau Yégo régulier et de transport à la demande devient gratuit. Chaque voyageur pourra monter librement et gratuitement à bord des services sans présentation de titre de transport.
Ce dispositif ne concerne pas les lignes Yégo scolaires réservées aux élèves inscrits au transport scolaire, devant quant à eux présenter leur carte de transport billettique à chaque montée dans le véhicule.
- La mise en œuvre d'une nouvelle identité sur l'ensemble des réseaux de transport de MACS : A partir de la rentrée de septembre 2023, l'ensemble des lignes de transport organisées par la Communauté de Communes MACS seront dénommées « Yégo » que ce soit pour le transport régulier et transport à la demande hivernal et estival que pour les lignes scolaires. Cela conduit à refondre toute la communication sur les réseaux de transport et de mobilité de MACS, soit les différents supports d'information voyageurs (fiche horaire, plan du réseau, affichage à l'arrêt, affichage à bord...), la livrée des véhicules, le site web renommé « yégo.fr » en remplacement du site « mobi-macs »
- L'adaptation du cahier des charges des lignes Yégo Plages mis en œuvre au samedi 8 juillet 2023 et des lignes Yégo régulières et scolaires de la rentrée mises en œuvre le lundi 4 septembre 2023.

LES ÉVÈNEMENTS MARQUANTS EN 2023

AU SEIN DE LA SPL TRANS-LANDES

La démarche RSO en 2023

Ce projet initié en 2022 s'est concrétisé en 2023 en confiant l'animation de cette démarche transverse au service QSE et par un accompagnement du groupe AFNOR.



Séminaire organisé avec l'AFNOR et tous les membres du CODIR de l'entreprise a permis d'établir sa raison d'être :

Accompagner nos clients dans la construction et le déploiement de services de mobilités durables, mutualisés et innovants, pour offrir aux usagers des solutions de déplacement économiques et responsables



CODIR hebdomadaires pour réaliser un diagnostic (SWOT) et déterminer les pilotes et les indicateurs des 4 perspectives :

- Financière (DAF)
- Apprentissage et Croissance (DG)
- Client(DRC)
- Processus Internes (DQSE)



Visite des directeurs sur chaque site de l'entreprise pour présenter à l'ensemble du personnel la démarche RSO et leur demander de participer à un sondage sur les valeurs qui animent l'entreprise

Objectifs 2024 : choix des valeurs de l'entreprise, mise en place des cercles RSO afin de construire de manière concrètes des actions répondant aux enjeux économiques, écologiques, sociaux ou sociétaux

Des nouvelles cheffes de secteur au sein de l'équipe Production

A compter du 1^{er} mars 2023, le service production connaît une réorganisation sur le Sud des Landes :

- Création d'un poste de Chef de Secteur à Angresse : Nicolas BARDOT en prend la responsabilité
- Sophie BARBOT est promue au poste de Cheffe de Secteur à Soustons
- Lilian MENDIBOURE est le Chef de Secteur à Labenne



Par ailleurs, l'équipe d'encadrement Couralin s'est renouvelée dès le 14 avril 2023 :

- Nomination de Patrick BILLON au poste de renfort terrain titulaire (Didier LABADIE et Sébastien TRONCI sont les deux autres renforts terrain titulaires)
- Nomination de Marouane OUAHIB et Carlos DASILVA PESSOA aux postes de renfort suppléants
- L'arrivée de Noellie MORVAN, le 2 mai, en tant que nouvelle cheffe de secteur Couralin

Les services formation, communication, Relation Client et Système d'information renforcés²

Le service formation de la SPL Trans-Landes s'est étoffé avec l'arrivée de quatre formateurs le 1^{er} janvier 2023. Ce développement permet notamment au responsable du service de se dégager du temps pour assurer lui-même certaines formations internes dont celle des gestes qui sauvent, pour analyser finement l'accidentologie de façon à mettre en place des actions correctives.

Depuis septembre 2023, une nouvelle collaboratrice a rejoint le service communication. L'équipe ainsi étoffée peut répondre au mieux aux besoins de communication de ses actionnaires et renforcer la communication interne et externe de la SPL Trans-Landes.

Le service Relation Client a accueilli une chargée de la clientèle le 02/03/2023 en vue de gérer les inscriptions scolaires et la partie accueil (réclamations, bilans statistiques des AOM).

Le poste de pilote de projet qui faisait office d'un contrat à durée déterminée a été confirmé, le 30 janvier 2023, en CDI pour mener au sein du service informatique notamment le projet de renouvellement du SAEIV et le suivi du logiciel d'inscriptions des élèves.

Marque employeur : comment attirer de nouveaux talents et fidéliser les équipes ?

Dans un marché de l'emploi en tension (pénurie de ressources sur certains métiers notamment en personnel roulant, des concurrents à la recherche de profils identiques à ceux que l'entreprise convoite), la SPL Trans-Landes s'est lancée dans le projet de marque employeur.

Les services RH et communication travaillent en collaboration pour envisager des actions à mettre en œuvre dont l'objectif est de valoriser la RRTL et la SPL Trans-Landes pour attirer de nouvelles recrues et fidéliser les collaborateurs.

Les 4 axes sur lesquels l'entreprise doit travailler :

² Ces services sont mutualisés avec la RRTL.

- **Valoriser l'image de l'entreprise en interne** : la fierté du métier, de l'outil de travail, le sentiment d'appartenance à l'entreprise et la qualité de vie au travail...amener nos salariés à devenir les ambassadeurs de nos structures.
- **Promouvoir l'image de l'entreprise en externe**, mettre en avant son attractivité : donner de la visibilité aux structures RRTL & Trans-Landes (création d'un stand en croix et d'une nappe) : shooting photo pour la réalisation de supports de communication
- Quel est **l'ADN de l'entreprise, son identité, ses valeurs**, son style de management...
- Le **processus de recrutement et d'intégration** (pack bienvenue), accueil avec l'ensemble de l'équipe



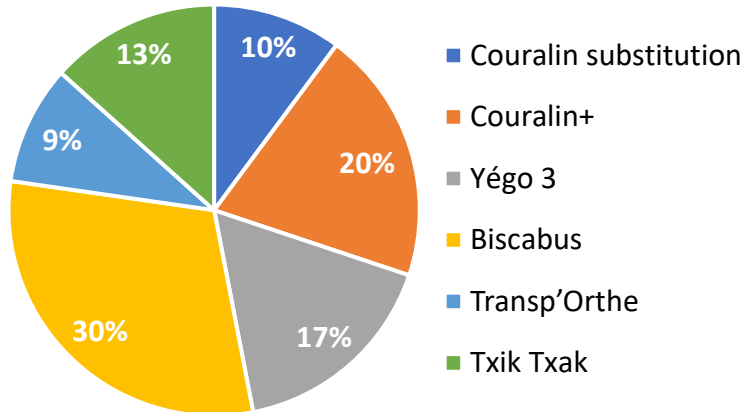
La mise en place de l'application mobile ABC portail

Depuis le 1^{er} octobre 2023, l'application ABC Portail a vu le jour afin de permettre de gagner en réactivité, d'améliorer la communication et de limiter l'impact environnemental en évitant à terme l'impression toutes les semaines des plannings de l'ensemble des collaborateurs (sauf pour ceux n'ayant pas de téléphone professionnel). Les fonctionnalités déployées permettent aux conducteurs et au personnel d'exploitation de :

- Consulter leur planning et recevoir les rectifications par notification
- Réaliser des demandes d'absences
- Remplir les billets collectifs
- Envoyer ou recevoir un message de la planification
- Consulter la Note Info de la semaine « S »
- Avoir des alertes, type Visite Médicale, Permis, etc...
- Effectuer la prise et fin de service

Une application pour le Transport à la Demande (TAD)

Répartition d'usagers par réseau ayant fait au moins 1 réservation en 2023



Depuis le 19/06/23, l'application « Trans-Landes à la demande » est venue compléter le site de la SPL Trans-Landes. Accessible sur Android et IOS, ergonomique et pratique, elle facilite l'accès à la réservation des services TAD exploités : BiscaBus, Couralin+ et le transport de substitution, Transp'Orthe et Yégo.

Cap' Handéo : un engagement pour les salariés aidants

Prendre soin d'un proche (parent, conjoint, enfant ou voisin) en situation de handicap, malade ou en perte d'autonomie...un parcours du combattant quotidien, qui monopolise une part importante du temps et de l'énergie des aidants.

Conscience de ces situations, la SPL Trans-Landes a souhaité s'engager auprès de ses salariés aidants, via le label Cap'Handéo.

Un premier sondage réalisé en avril 2023 a permis de constater qu'1/3 des salariés est concerné par la situation.

Ainsi, la démarche engagée avec le partenaire Klésia, a permis à plusieurs salariés de bénéficier d'aides :

congé proche aidant, chèque CESU, accompagnement au financement de prothèses auditives.



La boussole des jeunes

La SPL Trans-Landes est partenaire de la Boussole des Jeunes, un service numérique national, actuellement déployé dans 40 territoires en France et expérimenté dans les Landes.



Notre action en tant que partenaire local ?

➔ Faciliter la mise en relation entre les jeunes et les partenaires du territoire sur les questions de mobilité.

L'enjeu est de rendre les jeunes autonomes dans leur mobilité : les éclairer sur l'offre existante, qu'il s'agisse de mobilité douce ou de transport en commun mais aussi de pouvoir les orienter vers les bons organismes pour financer par exemple leur projet de permis.

Visite du club QSE de la CCI

Le 07/03/23, la SPL Trans-Landes a accueilli le club QSE de la CCI pour sa première visite d'entreprise.



Un nouveau système de téléphonie



Le système de téléphonie actuel étant vieillissant, le service informatique travaille depuis septembre à son remplacement. Hébergée en cloud, la solution retenue combine le double avantage d'être plus simple à programmer tout en offrant davantage de fonctionnalités.

➔ 351 téléphones mobiles

➔ 80 lignes fixes

Une convention signée avec le SDIS 40

Une fois par mois, les pompiers volontaires se réunissent pour effectuer des manœuvres sur des lieux afin de gérer des situations dont ils ont peu d'information.

Le 2 juin dernier, un exercice a été réalisé sur le site d'exploitation et de maintenance de la SPL Trans-Landes de St Vincent de Paul avec deux situations catastrophes à gérer :



- Le départ de feu d'un autocar à proximité du bâtiment

- Un accident sur la voie publique impliquant un bus avec de multiples victimes

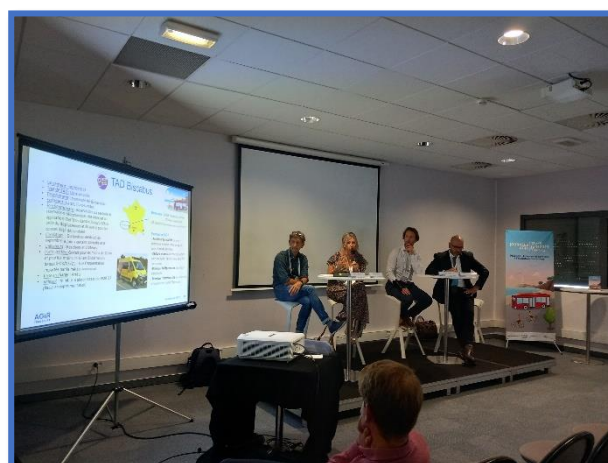
7 pompiers volontaires du Service départemental d'incendie et de secours des Landes (SDIS 40) ont pu s'entraîner sur ces

mises en situations délicates : risques avec panneaux photovoltaïques, produits inflammables dans l'atelier, circonscription de l'incendie et secours à la personne...

Un test grandeur nature qui a confirmé la réactivité des pompiers locaux.

Les journées AGIR 2023 à Biarritz

Plusieurs salariés de la SPL Trans-Landes ont participé au rendez-vous annuel des professionnels du transport, la proximité de l'évènement (Biarritz) étant déterminante.





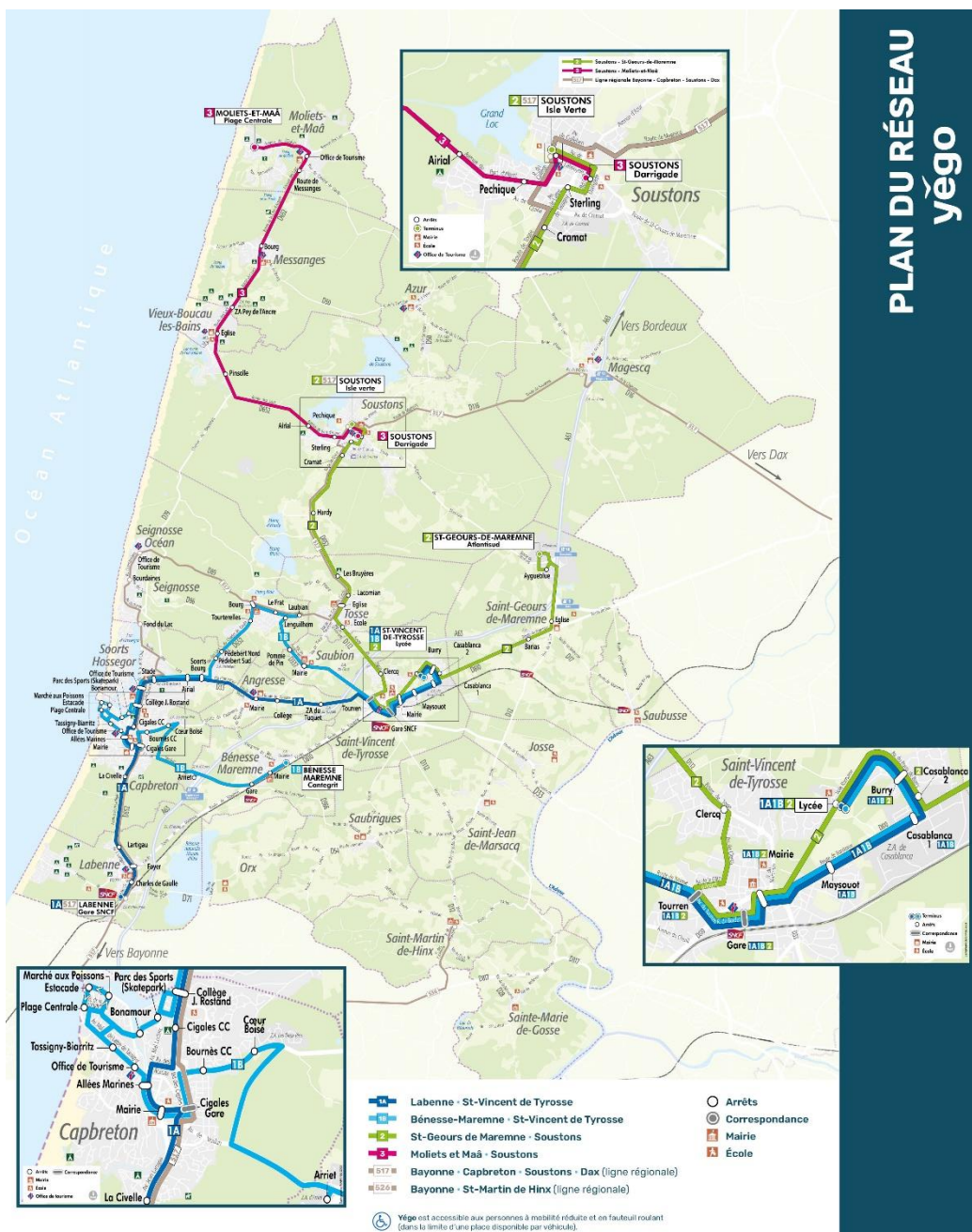
LE RÉSEAU YEGO

L'offre de service et son évolution



Période de fonctionnement

Du 2 janvier au 7 juillet 2023 et du
4 septembre au 31 décembre 2023





Les adaptations du réseau

⇒ **11 avril 2023**

Ligne 1A et ligne 1B

Les travaux de Labenne et Capbreton s'achèvent, permettant aux lignes 1A et 1B de retrouver leurs itinéraires habituels. Si cela n'implique aucun changement sur la ligne 1A, la ligne 1B voit ses horaires ajustés.

Ligne 2

Sur la ligne 2, le départ à 14h de Soustons Isle Verte en semaine est décalé de 5mn : à 14h05.

Ligne 3

La ligne 3 reprend son service régulier sans réservation. Plusieurs courses sont ajoutées et certaines courses subissent des ajustements horaires.

⇒ **4 septembre 2023**

Le réseau Yégo fait sa Yégolution :



- Un réseau 100% gratuit
- Une nouvelle identité visuelle : nouveau logo, support d'information voyageur revisités. La découpe des véhicules sera progressivement remplacée et les cars scolaires MACS seront aux couleurs de la collectivité.
- Un nouveau site internet yego.fr, une appli et une page Instagram yego.macs

Les lignes 1A, 1B et 2 sont impactées par les travaux de St Vincent de Tyrosse jusqu'à fin décembre.

Ligne 1A : itinéraire et horaires adaptés

Arrêt SVT Tourren non desservi

Arrêt SVT Gare SNCF déplacé (av Nationale au niveau des Arènes)

Le départ de Labenne Gare en direction de St Vincent de Tyrosse est décalé de 10 mn à 6h55

Le départ St Vincent de Tyrosse Lycée en direction de Labenne à 6h50 est supprimé et est remplacé par un départ de la Mairie à 7h05.

Les doublages scolaires du mercredi du Lycée de St Vincent de Tyrosse à 16h05 sont supprimés.

Création d'une course au départ de St Vincent de Tyrosse Lycée à 14h05 du lundi au vendredi. Les horaires sont simplifiés et s'entendent majoritairement du lundi au vendredi scolaire (la spécificité du mercredi scolaire n'apparaît plus).



Ligne 1B : itinéraire et horaires adaptés

Arrêt SVT Turren non desservi

Arrêt SVT Gare SNCF déplacé (av Nationale au niveau des Arènes)

Le départ de Benesse Cantegrit en direction de St Vincent de Tyrosse prévu à 6h55 est décalé à 7h10.

Le départ de St Vincent de Tyrosse Lycée en direction de Benesse prévu à 8h25 est décalé à 8h35.

Adaptation des horaires dans les deux sens l'après-midi (temps de parcours allongés)

Ligne 2 : itinéraire et horaires adaptés

Arrêt Turren (Av. Nationale au niveau des Arènes) et Gare SNCF déplacés (au niveau du rond-point situé av Côte d'Argent)

Aygueblue étant fermée de septembre 2023 à juin 2024, la ligne 2 aura pour terminus St Geours de Marenne Eglise ou Atlantisud pendant cette période.

Le départ de 16h20 du lycée de St Vincent de Tyrosse en direction de Soustons est supprimé. Les élèves du lycée de St Vincent de Tyrosse disposeront de cars scolaires pour la sortie de 16h.

Le départ de Aygueblue à 18h30 le samedi est supprimé.

Ligne 3 : horaires ajustés pour respecter les correspondances

Du lundi 4 septembre au samedi 4 novembre 2023, la ligne dessert Moliets Plage Centrale et circule du lundi au samedi.

⇒ **6 novembre 2023**

Ligne 3

Du lundi 06 novembre 2023 au vendredi 12 avril 2024 la ligne 3 passe en TAD et dessert les arrêts compris entre Moliets Office du Tourisme et Soustons Darrigade.

Il n'y a que 4 courses maintenues sans déclenchement : 7h42 Moliets OT / 12h41 de Soustons Darrigade / 16h06 de Soustons Darrigade / 17h15 de Soustons Darrigade). Pour les autres, il faudra les réserver en amont pour les déclencher.





Evolution de la fréquentation Yégo entre 2022 et 2023 : tendance à la hausse



Avec 183 466 voyages, le réseau Yégo, enregistre une **hausse de 33,40 %** de sa fréquentation (36 % à jours constants) par rapport à l'année 2022.

Toutes les lignes du réseau Yégo voient leur fréquentation progresser en 2023.

La ligne 1B est celle qui enregistre la plus forte progression (37,30 % et 40,50 % à jours constants).

La ligne 2 enregistre une belle évolution (34 % et 36,60 % à jours constants) tout comme la ligne 1A (26,20 % et 28,70 % à jours constants).

La ligne 3 qui circule de janvier à avril et de novembre à décembre comme du transport à la demande enregistre une progression de +64 % et 79,10 % à jours constants.

Avec 81 600 voyages enregistrés, la ligne 1A reste la plus fréquentée et représente 44 % de la fréquentation du réseau.

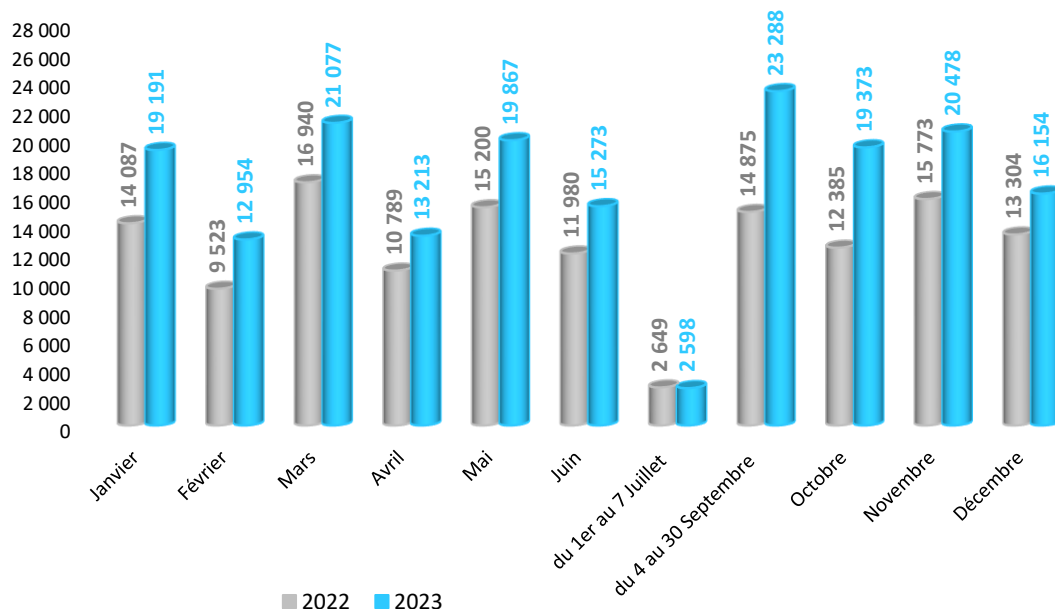
Avec 64 553 voyages, la ligne 2 se place en seconde position en terme de fréquentation (près de 35 % de la fréquentation globale).

La ligne 1B concentre 9 % de la fréquentation du réseau Yégo et la ligne 3 atteint 12%.

Contrairement à l'année précédente, septembre est le mois le plus fréquenté en 2023. Il représente 12,70 % de la fréquentation sur les 10 mois de l'année.

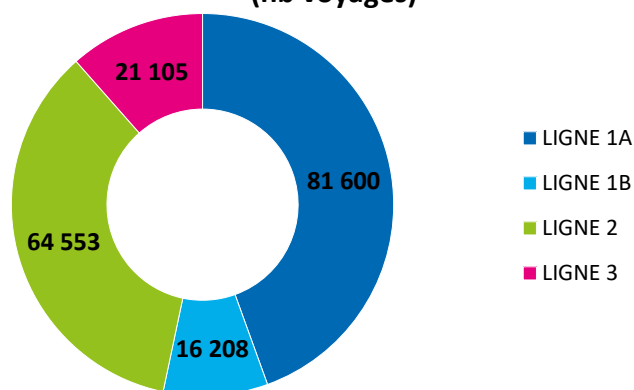
Tous les autres mois de l'année enregistrent également une hausse de fréquentation.

Evolution de la fréquentation Yégo par mois entre 2022 et 2023

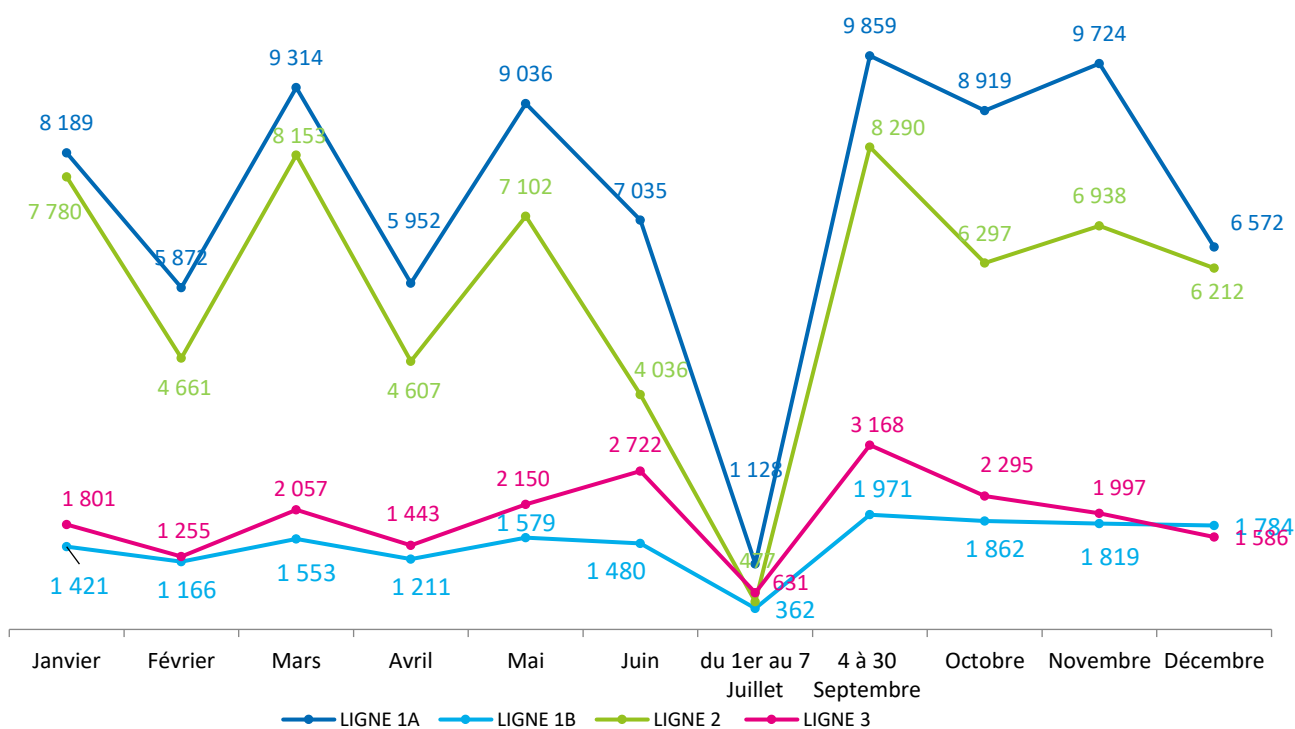




Répartition de la fréquentation Yégo par ligne en 2023 (nb voyages)



Répartition de la fréquentation Yégo par ligne et par mois en 2023 (nb voyages)



YEGO en 2023

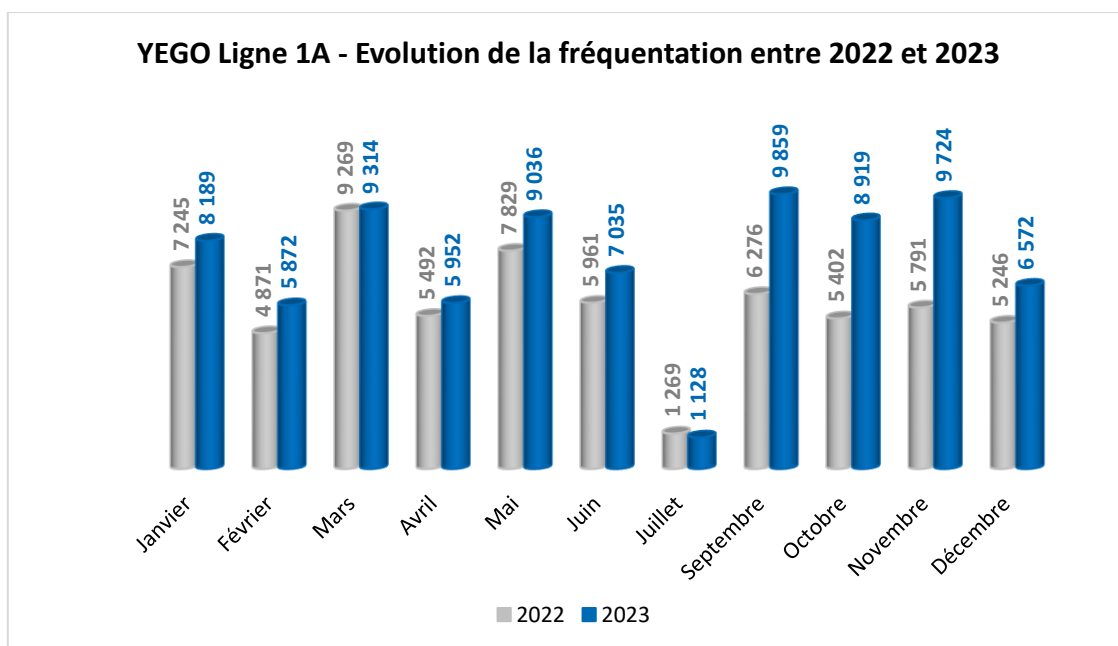
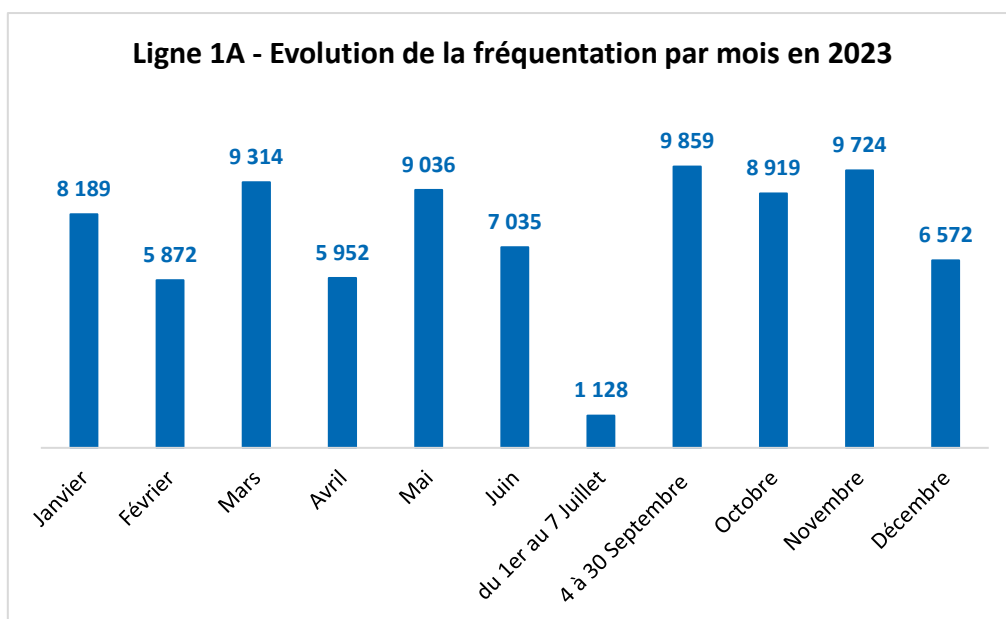
183 466 voyages

+33,40 % évolution entre 2022 et 2023

456 554 kilomètres réalisés



Ligne 1A (Labenne <> Saint Vincent de Tyrosse)



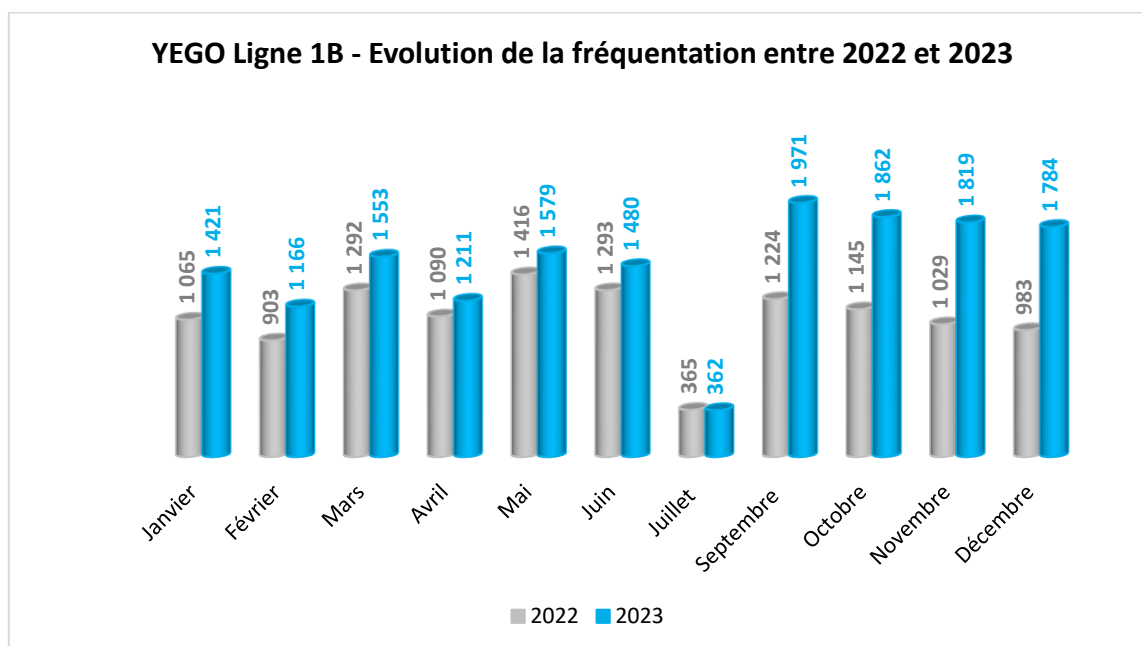
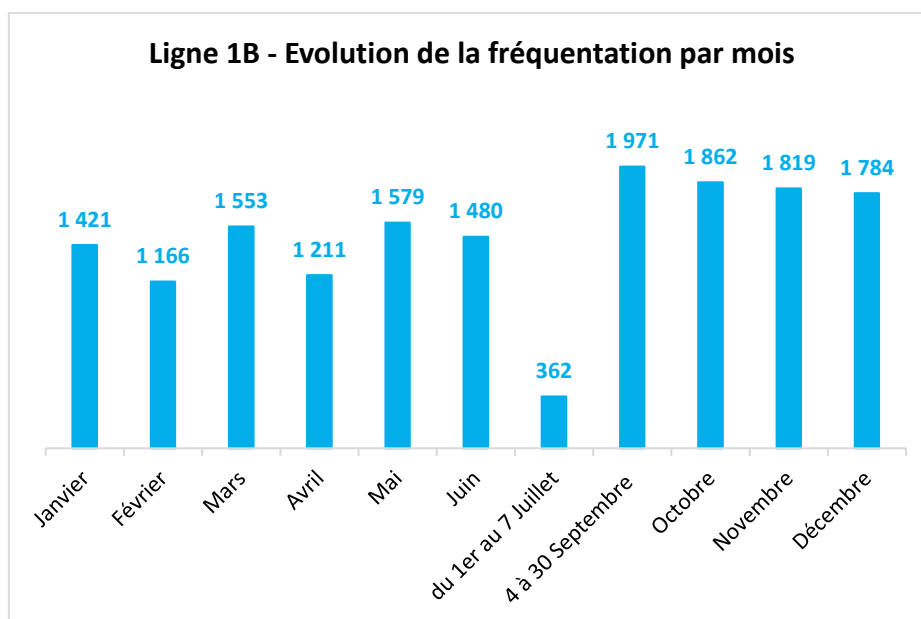
Fréquentation ligne 1A en 2023

81 600 voyages

+ 26,2 % de fréquentation
globale par rapport à 2022



Ligne 1B (Bénèsse Marenne <> Saint Vincent de Tyrosse)



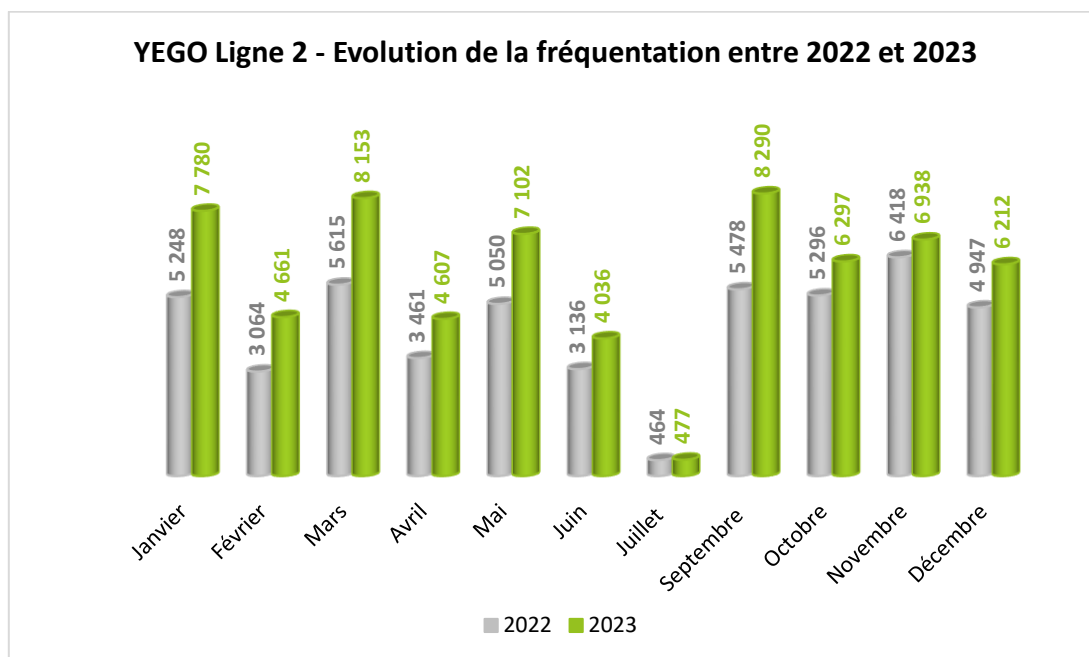
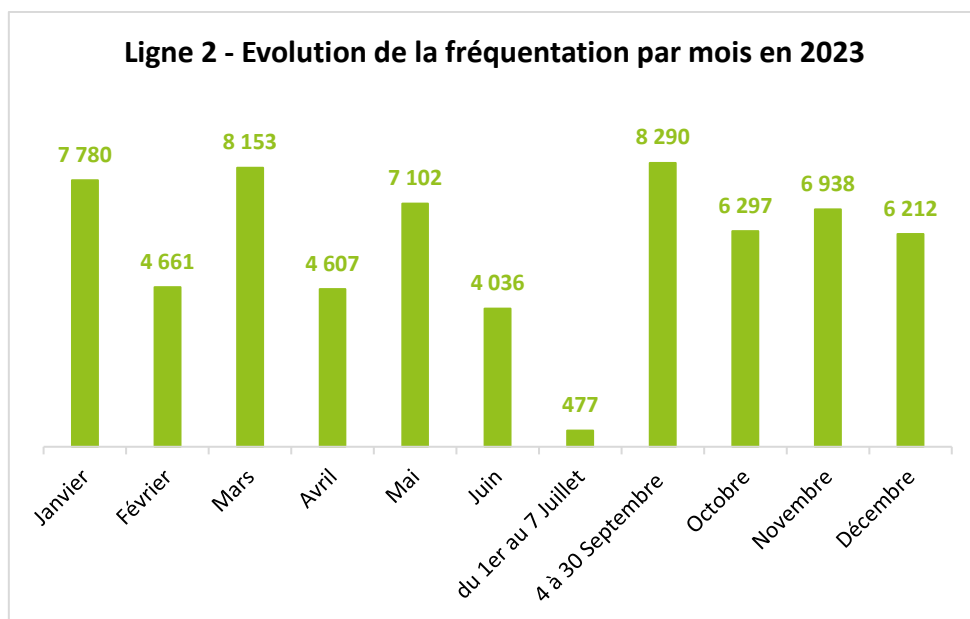
Fréquentation ligne 1B en 2023

16 208 voyages

+ 37,30 % de fréquentation globale par rapport à 2022



Ligne 2 (Saint Geours de Marenne <> Soustons)



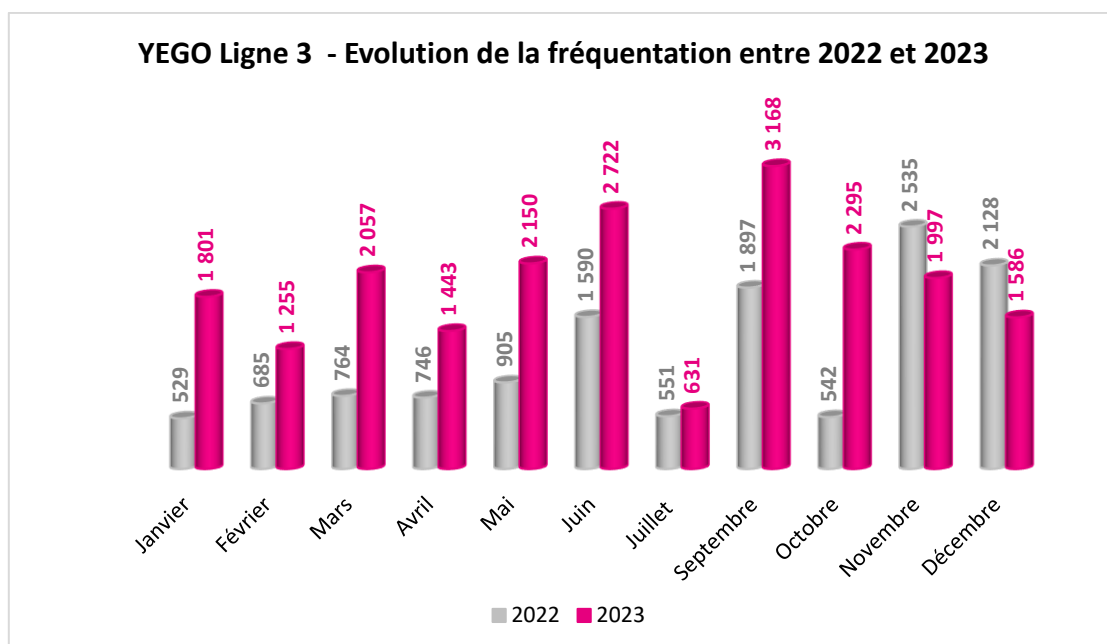
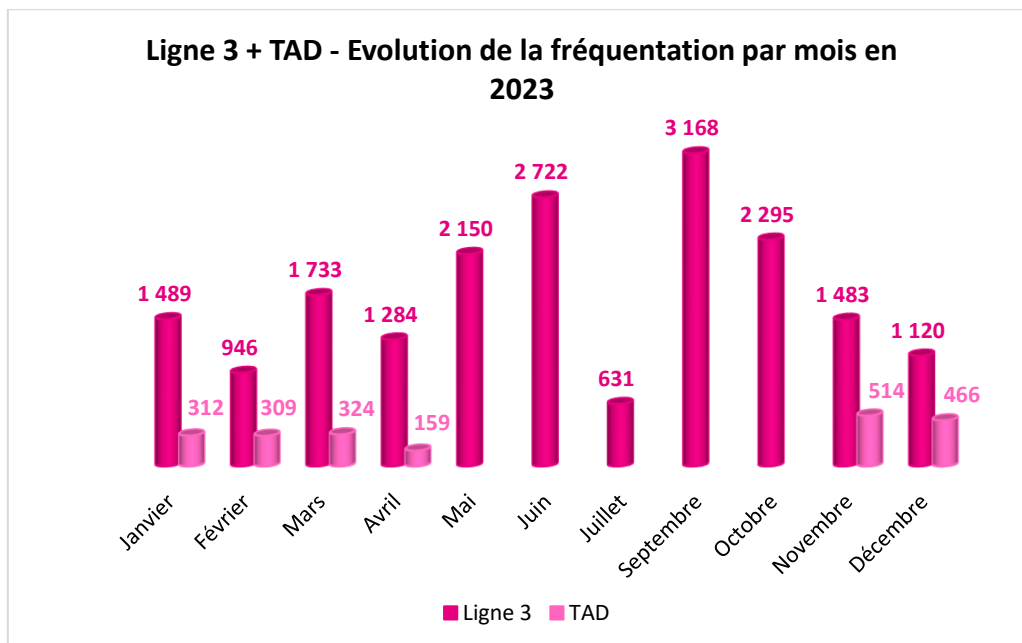
Fréquentation ligne 2 en 2023

64 553 voyages

**+ 34 % de fréquentation globale
par rapport à 2022**



Ligne 3 (Soustons <> Moliets)



Fréquentation ligne 3 en 2023 (hors TAD)

19 021 voyages

**+ 53,63 % de fréquentation
globale par rapport à 2022**



Zoom sur le TAD de la ligne 3

(2 Janvier au 7 avril 2023 et 6 novembre au 29 décembre 2023)

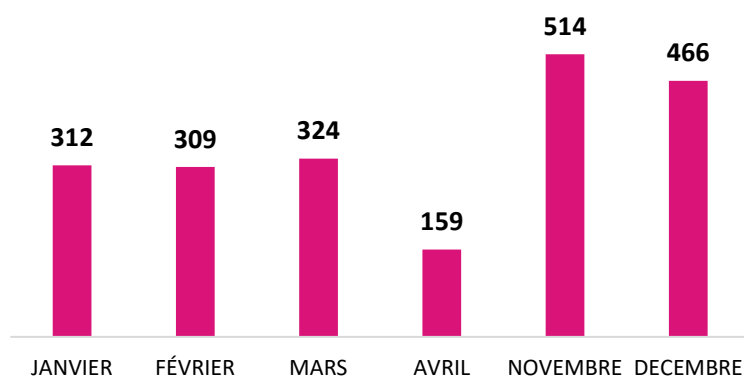
A compter du 06 novembre 2023, la ligne 3 passe en TAD et dessert les arrêts compris entre Moliets Office du Tourisme et Soustons Darrigade.

Il n'y a que 4 courses maintenues sans déclenchement :

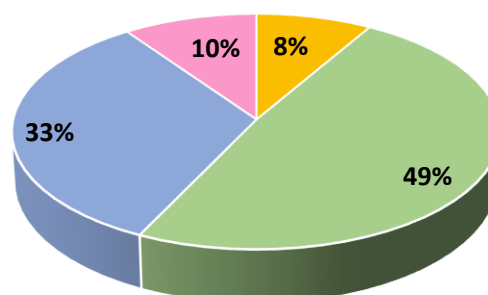
7h42 Moliets OT / 12h41 de Soustons Darrigade / 16h06 de Soustons Darrigade / 17h15 de Soustons Darrigade). Pour les autres, il faudra les réserver en amont pour les déclencher.



Fréquentation par mois



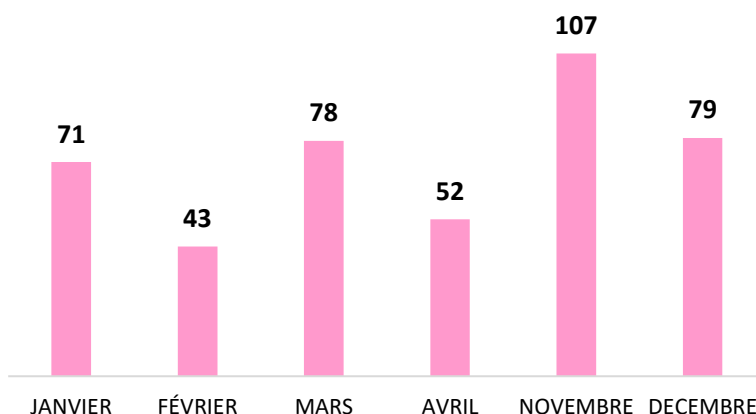
Suivi réservations



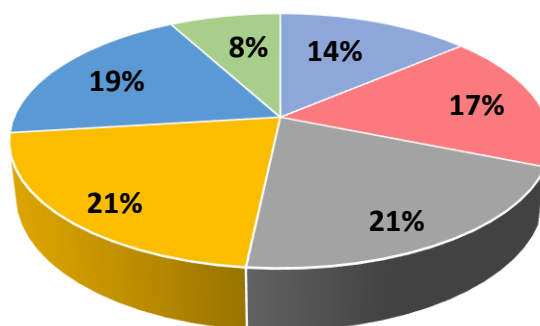
- Réservation application mobile
- Réservation site internet
- Réservation centrale d'appel
- Rajout conducteur



Nombre d'usagers par mois



Fréquentation par jour



■ Lundi ■ Mardi ■ Mercredi ■ Jeudi ■ Vendredi ■ Samedi

TAD L3 EN 2023

2 084 voyages

99,59% évolution entre 2022
et 2023 (*comparaison mois
de novembre et décembre*)



La gamme tarifaire et la commercialisation Yégo

Une gamme tarifaire attractive jusqu'au 07 juillet 2023
Une gratuité à compter du 04 septembre 2023

> DES TARIFS ATTRACTIFS POUR TOUS

Tarifification en vigueur au 1^{er} septembre 2022

Les titres tout public

Ils sont valables 1h30, y compris pour effectuer des correspondances avec d'autres lignes du réseau YÉGO et 1 aller-retour.

1 voyage	1 €	• Achat à bord des véhicules : 1 voyage • Achat en points de vente : 10 voyages • Rechargement sur votre carte de transport en agences de vente ou en ligne sur mobi-macs.org
10 voyages	8 €	

Les abonnements rechargeables sur les cartes de transport

Abonnements mensuels

Ils donnent droit à un nombre illimité de voyages sur le réseau du 1^{er} au dernier jour du mois.

Tout public	16 €	Rechargement sur votre carte de transport en agences de vente ou en ligne sur mobi-macs.org
Jeunes de - 28 ans	12 €	
Solidaire*	6 €	

Abonnements annuels

Ils donnent droit à un nombre illimité de voyages sur le réseau pendant 12 mois, à compter de la date d'achat choisie.

Tout public	140 €	Rechargement de votre carte de transport en agences de vente ou en ligne sur mobi-macs.org
Jeunes de - 28 ans	105 €	
Solidaire*	50 €	

*Conditions sur le site www.mobi-macs.org ou sur le Guide du Voyageur

Gratuité du transport

- Enfants de moins de 6 ans accompagnés d'un adulte en possession d'un titre de transport valide.
- Accompagnants d'une personne à mobilité réduite munie d'une carte handicapée avec la mention accompagnant obligatoire.
- Anciens combattants et veuves de guerre.



www.mobi-macs.org



Des titres de transport sans contact



Ce support gratuit permet de télécharger tous les titres disponibles à distance sur la boutique en ligne du site mobi-macs.org.

Les billets sans contact 10 voyages sont rechargeables et ont une durée de vie plus longue qu'un support papier.

Billettique AEP installée sur les réseaux Yégo, Couralin, Lignes régionales et Bisca Bus



Les agences de ventes

L'office de Tourisme Intercommunal (OTI) Landes Atlantique Sud a contractualisé avec la SPL Trans-Landes pour réaliser des prestations d'informations sur le réseau de transport Yego et de vente de billets et d'abonnements auprès de la clientèle.

L'OTI est rémunéré sur la base d'un forfait annuel de 4 071€ TTC.

En faveur de la gratuité sur le réseau de transport en commun Yego à compter du 4 septembre 2023, le contrat prendra fin le 31/12/23.

Les dépositaires

En complément des agences de vente, un réseau de 10 dépositaires a été constitué permettant ainsi aux usagers de retrouver un point de vente sur la majorité des communes du territoire MACS.

Les dépositaires revendent une partie des titres de transport Yégo : des cartes 10 voyages (8€). Chaque dépositaire dispose d'un stock initial de 20 cartes 10 voyages. Il est facturé à chaque renouvellement de son stock. Les quantités vendues par dépositaires sont connues au moment du réassort. Les dépositaires sont rémunérés par commission à hauteur de 5% sur les ventes réalisées.



Les titres de transport

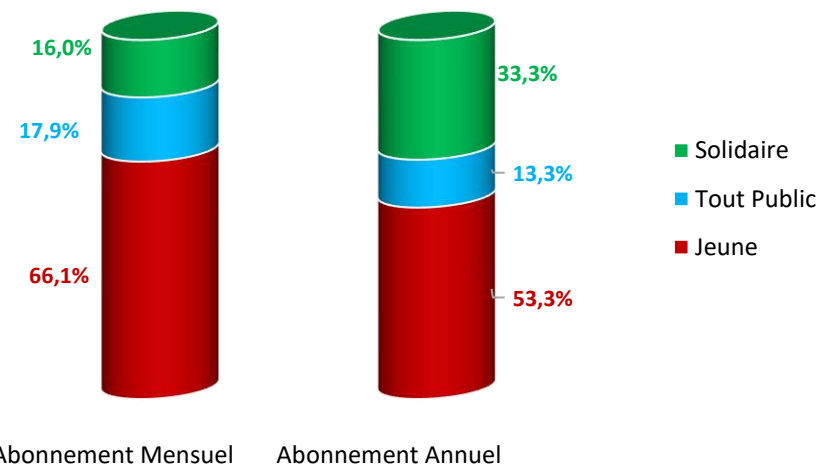
Titres vendus	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
1 voyage	2 811	2 657	3 321	2 994	2 928	5 133	4 294	123	147	4	0	0	24 412
10 voyages	41	116	47	44	30	18	40	14	18	54	0	0	422
1 mois Jeunes (-28 ans)	35	49	14	33	20	9	1	0	14	32	0	0	207
1 an Jeunes (-28 ans)	1	6	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	8
1 mois Adulte	9	20	3	10	6	0	0	2	3	8	0	0	61
1 an Adulte	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
1 mois Solidaire	0	20	0	4	0	0	0	0	5	16	0	0	45
1 an Solidaire	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5
TOTAL	2 897	2 873	3 385	3 087	2 984	5 160	4 335	139	187	115	0	0	25 162



Baisse des ventes depuis
2022

- Gratuité pour les scolaires sur le réseau Yégo depuis septembre 2022
- Gratuité sur le réseau scolaire septembre 2023

Répartition d'abonnements par catégorie d'utilisateurs



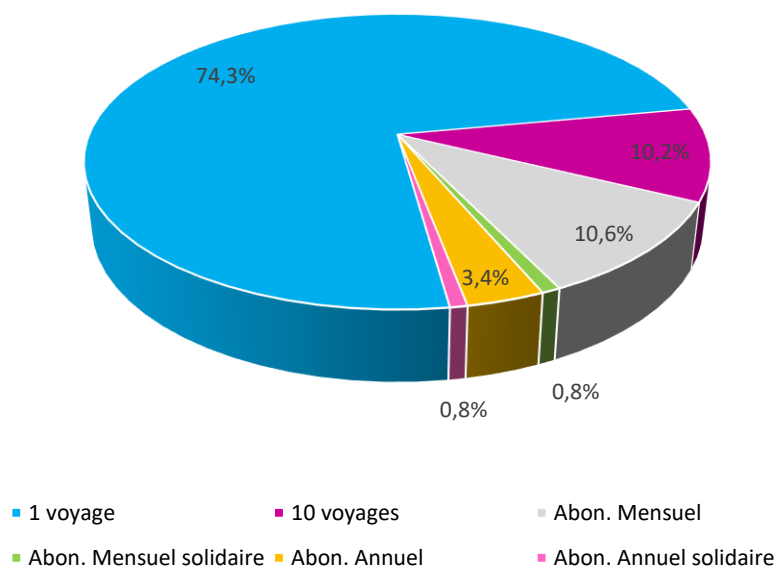
Les recettes³

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
1 voyage	2 811,00 €	2 657,00 €	3 321,00 €	2 994,00 €	2 928,00 €	5 133,00 €	4 294,00 €	123,00 €	147,00 €	4,00 €	- €	- €	24 412,00 €
10 voyages	328,00 €	928,00 €	368,00 €	344,00 €	236,40 €	144,00 €	320,00 €	104,00 €	144,00 €	430,80 €	- €	- €	3 347,20 €
1 mois Jeunes (-28 ans)	420,00 €	588,00 €	168,00 €	396,00 €	240,00 €	108,00 €	12,00 €	- €	168,00 €	384,00 €	- €	- €	2 484,00 €
1 an Jeunes (-28 ans)	105,00 €	630,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	105,00 €	- €	- €	840,00 €
1 mois Adulte	144,00 €	330,00 €	48,00 €	160,00 €	96,00 €	- €	- €	32,00 €	48,00 €	128,00 €	- €	- €	986,00 €
1 an Adulte	- €	280,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	280,00 €
1 mois Solidaire	- €	120,00 €	- €	24,00 €	- €	- €	- €	- €	30,00 €	96,00 €	- €	- €	270,00 €
1 an Solidaire	- €	150,00 €	- €	100,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	250,00 €
TOTAL	3 808,00 €	5 683,00 €	3 905,00 €	4 018,00 €	3 500,40 €	5 385,00 €	4 626,00 €	259,00 €	537,00 €	1 147,80 €	- €	- €	32 869,20 €

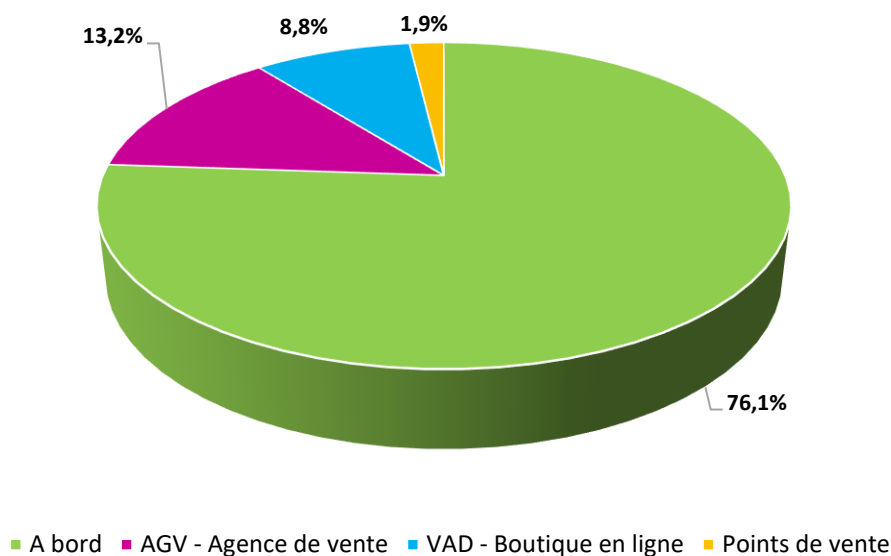
³ Les ventes ne correspondent pas forcément au mois annoncé mais au moment où les recettes ont été perçues.



Répartition de recettes par titre de transport (en %)



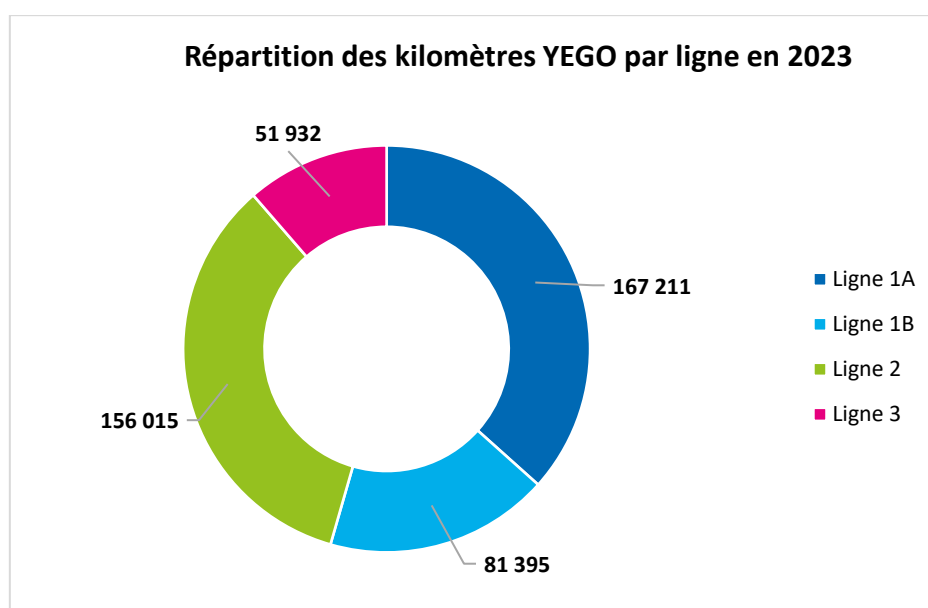
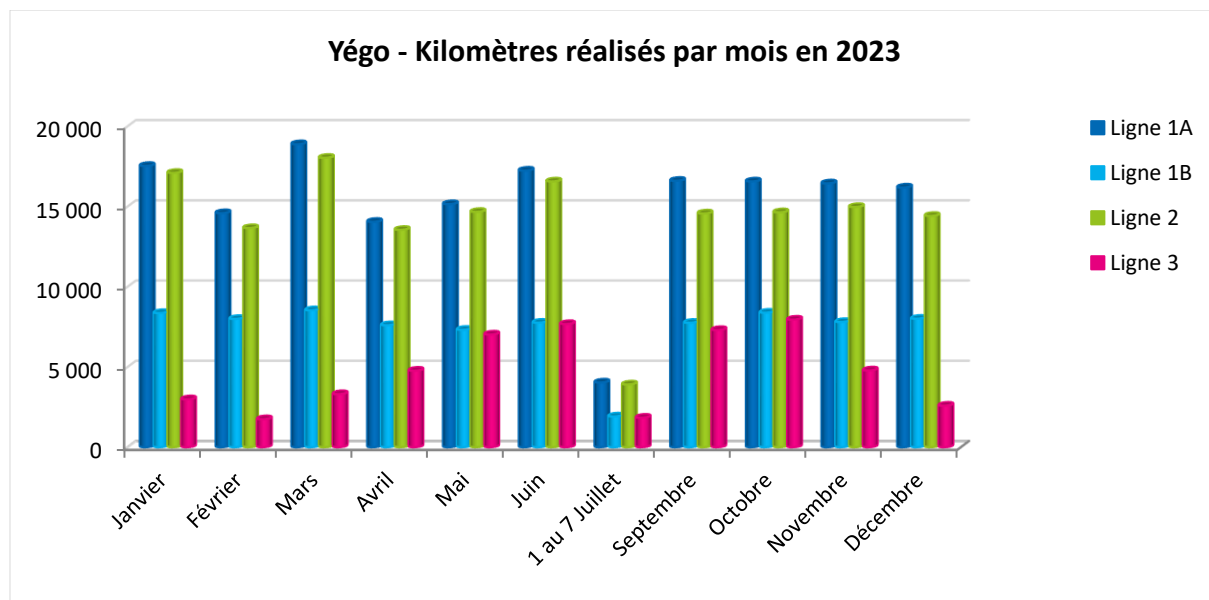
Répartition de recettes par canal de distribution





Les données kilométriques

Les kilométriques réalisés⁴ de l'exercice 2023 sont légèrement supérieurs à l'exercice 2022 (456 554 kms en 2023 contre 449 860 kms en 2022)), soit une hausse de 1,5%).

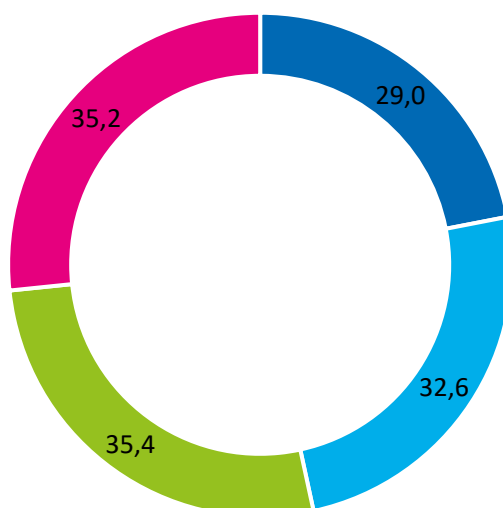


⁴ Ces données kilométriques comprennent uniquement les kilomètres de la période « hiver » et ne tiennent pas compte des kilomètres TAD de la ligne 3, ni des kilomètres des doublages scolaires des lignes 1A et 2.



La vitesse commerciale théorique Yégo⁵

Vitesse commerciale théorique Yégo 2023



- 1a Labenne - St Vincent De Tyrosse
- 2 St Geours De Maremne - Soustons

- 1b Benesse Maremne - St Vincent De Tyrosse
- 3 Soustons - Moliets Et Maa (hors TAD)

⁵ La **vitesse commerciale** est une moyenne pondérée des vitesses réellement atteintes sur les différents tronçons d'une ligne. Elle prend également en compte :

- les temps d'arrêts aux stations,
- les temps d'accélération
- les temps de décélération.

La vitesse commerciale est un évènement essentiel de l'attractivité d'une ligne de transport public.



Les actions de communication



L'année 2023 est marquée par la **Yégolution**, avec un service Yégo qui devient 100% gratuit dès le mois de septembre.

Au-delà de la gratuité, c'est l'ensemble de l'identité visuelle du réseau qui a été revisitée.

Le nouveau logo se décline sur les véhicules Yégo et scolaire ainsi que sur les supports d'information voyageur : dépliant plan, fiches horaires, affiches poteaux, signalétique intérieure des véhicules.

Le dépliant plan et les fiches horaires du réseau ont été mis à jour et diffusés très largement sur le territoire : mairies, offices de tourisme, points de vente, Escale info, bibliothèque, AMI, salles de spectacles, entreprises et commerces.

MACS a également repensé ces supports digitaux avec la création d'un site **yego.fr** et d'une page Instagram **@yego.macs** dédiée.

Ces canaux sont conjointement mis à jour par les services communication de MACS et Trans-Landes.

Mise à jour de l'ensemble des supports du réseau (dépliants, affiches poteaux...) :

> 11 avril 2023

> 8 juillet 2023

> 4 septembre 2023

> 20 novembre 2023 (Lignes 1A et 1B)





Les perturbations et les réclamations

Les perturbations du réseau Yégo en 2023

Nature de l'incident	Impact	Ligne 1A	Ligne 1B	Ligne 2	Ligne 3	Total
Travaux, déviation	Retard ou arrêt non desservi	12	13	8		33
Problème de Circulation (dense, véhicule mal stationné, incident, signalisation, météo...)	Retard ou arrêt non desservi	11	7	4	1	23
Panne, incident technique	Retard ou arrêt non desservi	3	6	2		11
Fêtes, événement culturel ou sportif	Retard ou arrêt non desservi		1		1	2
Grève nationale	Offre dégradée	5	4	5	2	16
	Total	31	31	19	4	85

Certaines perturbations impactent plusieurs lignes du réseau. Elles sont déclinées ici dans chaque colonne de chacune des lignes impactée augmentant ainsi le nombre d'incident. En 2023, **52 incidents ont été relevés**.



Les réclamations du réseau Yégo en 2023

Motif de la réclamation	Nombre de réclamation	Moyenne de Délai de résolution (jours)
Arrêt non desservi	5	2,4
Comportement du conducteur *	6	5,5
Correspondance	1	13,0
Modification horaires	1	0,0
Nuisance voisinage	1	1,0
Respect horaires	2	5,0
Respect itinéraires	3	6,7
Surcharge / car complet	3	0,0
Véhicule (problèmes techniques)	1	0,0
Total général	23	3,9



LE RÉSEAU YÉGO PLAGES

L'offre de service et son évolution



Période de fonctionnement

8 juillet au 3 septembre 2023 pour toutes les lignes et navettes soit 58 jours de circulation contre 55 jours en 2022

Du 8 juillet au 3 sept.



Avec les bus YÉGO, premier à l'eau !

Gratuit mobi-macs.org



PLAN DU RESEAU DE BUS





Les adaptations du réseau

En 2023, le réseau Yégo plages uniformise sa période de fonctionnement : du samedi 8 juillet au dimanche 3 septembre pour l'ensemble des lignes.

⇒ **8 juillet 2023**

Ligne 1 A

Création d'un circuit le matin dans chaque sens et ajustements horaires des services.

Ligne 1 B

Les arrêts Lycée et Burry à Tyrosse ont été supprimés pour un départ/terminus à Casablanca 1.

Le dernier circuit du lundi au samedi depuis Bénesse est plus direct.

Les horaires sont revus pour permettre plus de trajets domicile / travail.

L'arrêt Seignosse Osmondes est renommé « Le Frat ».

La piétonisation du Front de mer de Capbreton de 18h à 6h impose la suppression de l'arrêt ESTACADE dans cette tranche horaire.

Ligne 2

Les horaires sont revus pour permettre plus de trajets domicile / travail.

Ligne 3

Les horaires sont ajustés.

Ligne 3P

Création de deux retours de plage : à 17h10 depuis Vieux Boucau plage et à 18h10 depuis Messanges plage.

Arrêt Soustons plage déplacé vers le lac Marin : 2 arrêts devant commerces et Passerelle).

Ligne A

Ajustements des horaires liés à la ligne 3.



Ligne E

Suppression de la desserte de Bénesse Mairie, assurée par 1B.

La piétonisation du Front de mer de Capbreton de 18h à 6h impose la suppression des arrêts ESTACADE et SANTOCHA. L'arrêt PLAGE CENTRALE sera alors desservi aux mêmes heures que ESTACADE sur cette tranche horaire.

Ligne L

Ajustements horaires liés à la ligne 1A et au TER.

Ligne S

Horaires identiques, seul l'arrêt Seignosse Osmondes est renommé « Le Frat ».

Ligne C1 et C2

La piétonisation du Front de mer de Capbreton de 18h à 6h impose la suppression des arrêts ESTACADE et SANTOCHA. L'arrêt PLAGE CENTRALE sera alors desservi aux mêmes heures que ESTACADE sur cette tranche horaire.

Les actions de communication



1 dépliant horaires par ligne comportant une carte schématique du dispositif Yêgo Plages

1 carte des communes desservies par la ligne.

→ Diffusion : mairies, points de vente, hébergements, acteurs tourisme, ...

→ Arrêts de bus : signalétique spécifique Plages

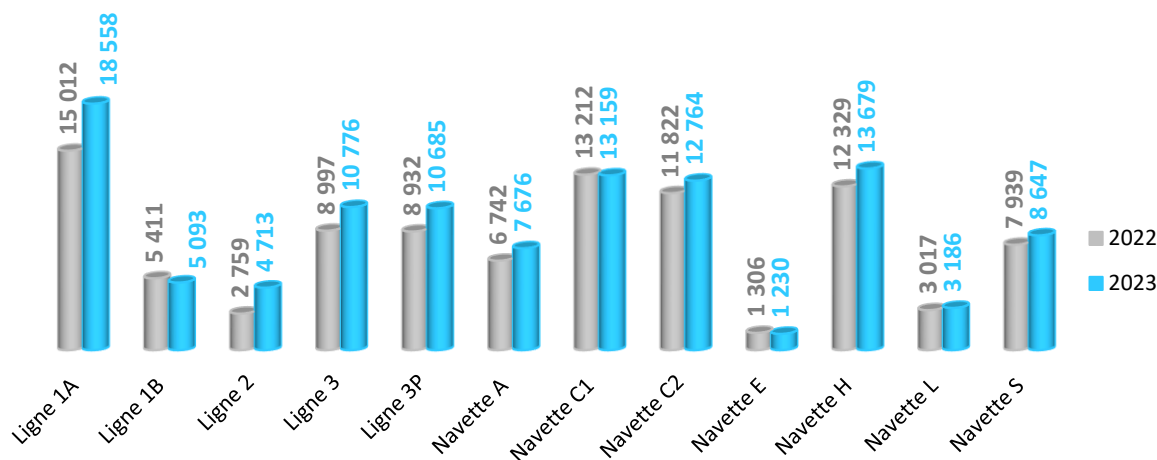
→ Emailing acteurs touristiques MACS

Livrées : adaptation charte Plages (extérieur et intérieur véhicules)

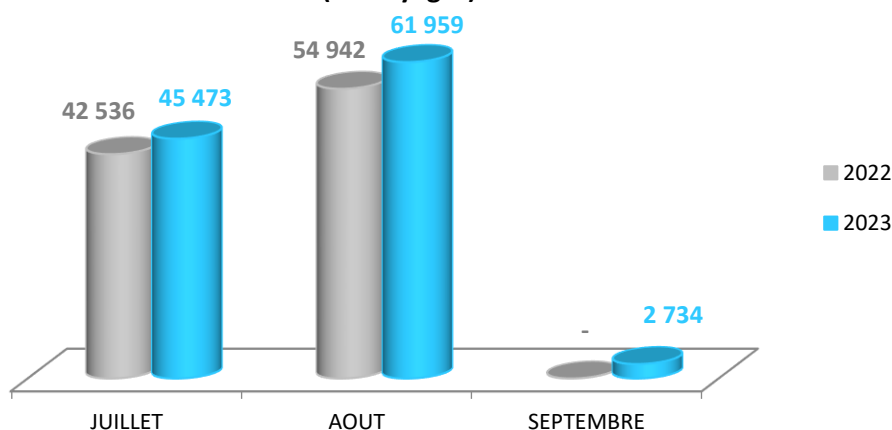




2022 / 2023 YEGO PLAGES Evolution de la fréquentation par ligne (nb voyages)



2022 / 2023 YEGO PLAGES Evolution de la fréquentation (nb voyages)



YEGO PLAGES EN 2023

110 166 voyages

13% évolution entre 2022 et 2023

194 465 kilomètres réalisés



Ligne 1A (Labenne <> Saint Vincent de Tyrosse)



Caractéristiques de la ligne

- **6 communes desservies** : Angresse, Capbreton, Labenne, St Vincent de Tyrosse, Soorts et Hossegor
- **11 départs** de Labenne **vers St Vincent de Tyrosse**
- **11 départs** de St Vincent de Tyrosse **vers Labenne**
- **24 arrêts**
- **4 arrêts** en correspondance avec d'autres lignes Yégo Plages (2, S, H, C1, C2, L)

Moyens matériels



- **2 autobus** de 72 places
- **25 assises / 47 debout** + rampe PMR manuelle (équipés du dispositif planche de surf)
- **1 autobus** de réserve

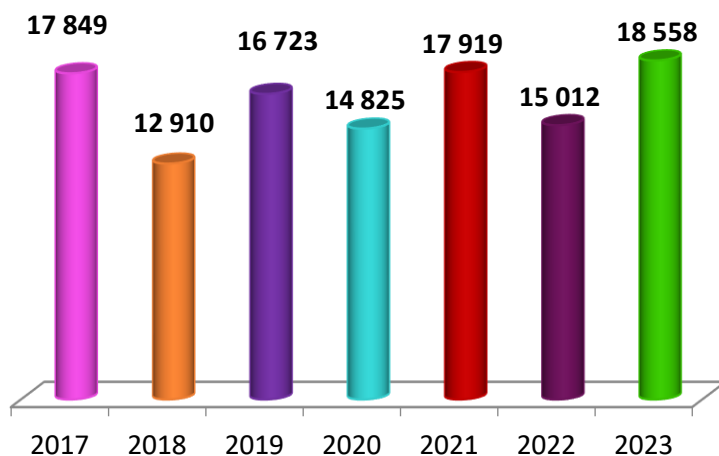
Moyens humains



- **6 conducteurs** du lundi au vendredi, 5 le samedi, 4 le dimanche (en roulement avec la ligne 1B)
- **1 chef de secteur**



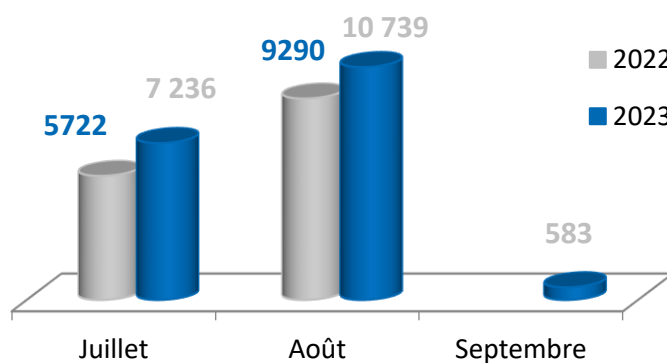
Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne 1A depuis 2017



* En 2017 seule la ligne 1 a circulé

** A partir de 2018 création des lignes 1A et 1B

Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne 1A par mois et par année



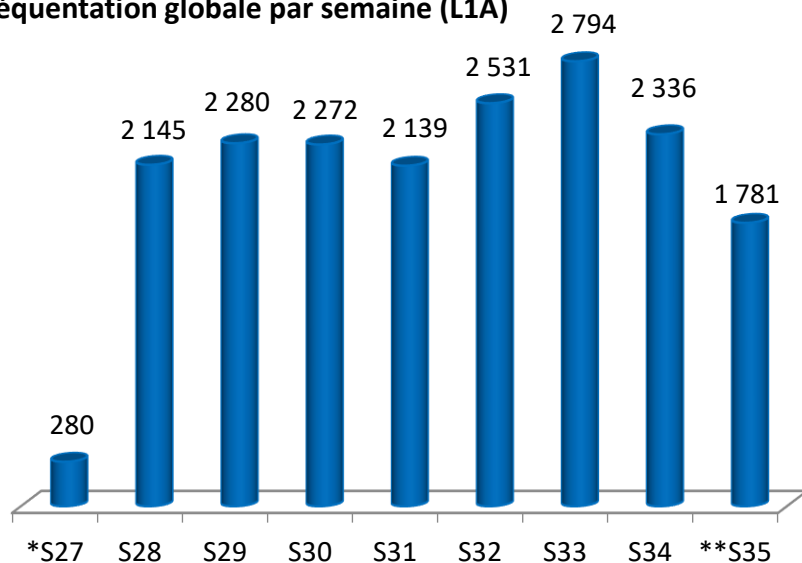
Fréquentation estivale ligne 1A en 2023

18 558 voyages

+ 23,6 % de fréquentation globale par rapport à 2022



Fréquentation globale par semaine (L1A)



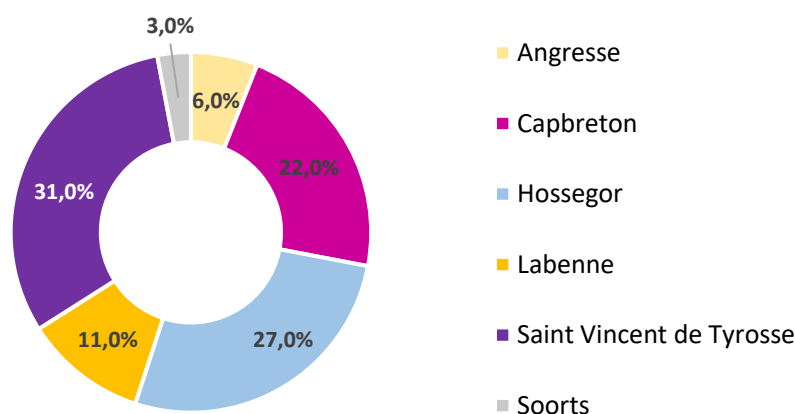
Semaines les plus fréquentées :

- Semaine 33 avec 15,1%
 - Semaine 32 avec 13,6%
 - Semaine 34 avec 12,6%
- de la fréquentation globale de la ligne

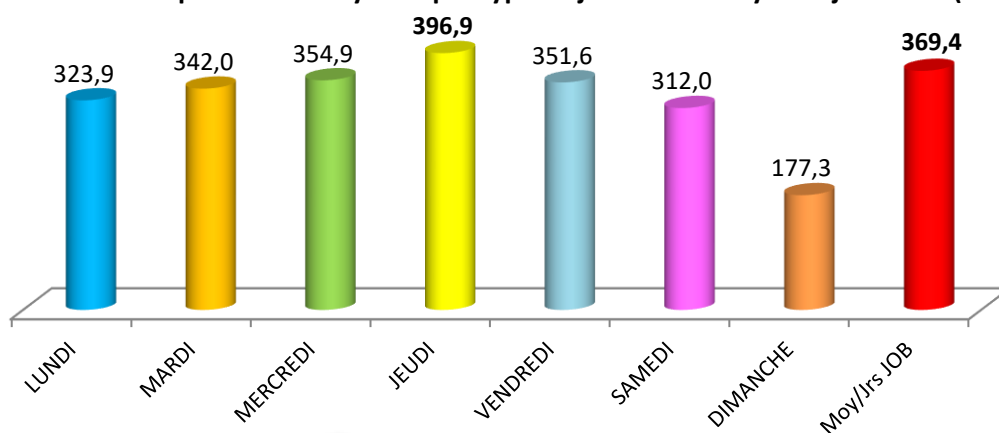
*Sem 27 – 1 jour de circulation - les services Yego Plages ont démarré le samedi 08 Juillet 2023

** Sem 35 – 8 jours de circulation

Répartition des voyages L1A par commune (en %)



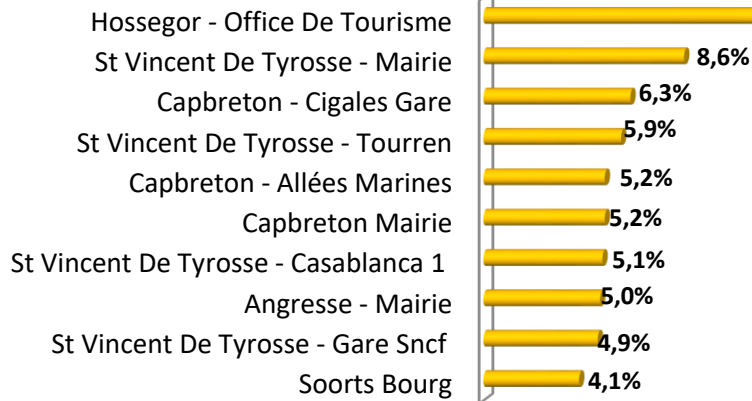
Fréquentation moyenne par type de journée et moyenne jours JOB (L1A)



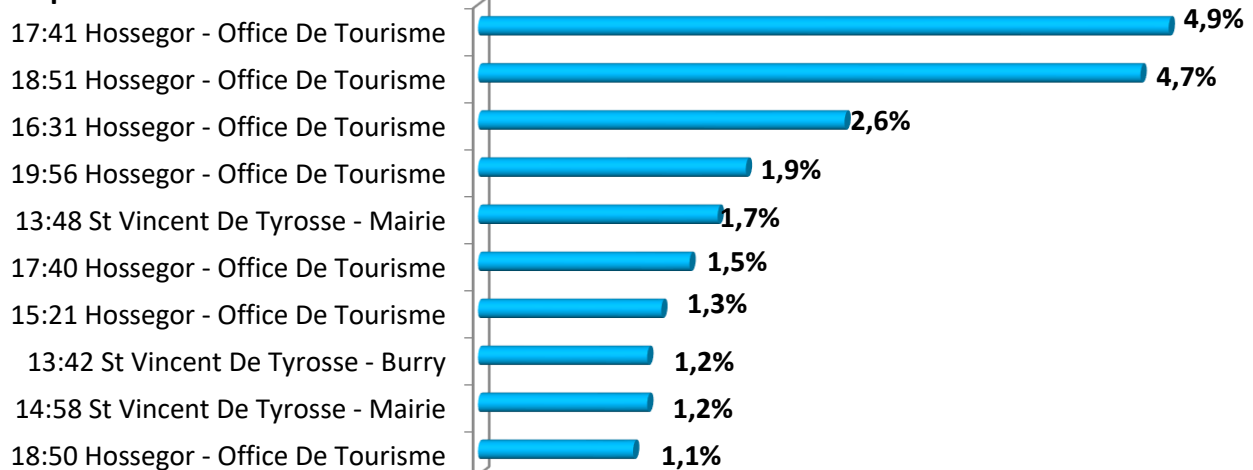
Les **jeudis** présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB (moyenne des mardis-jeudis).



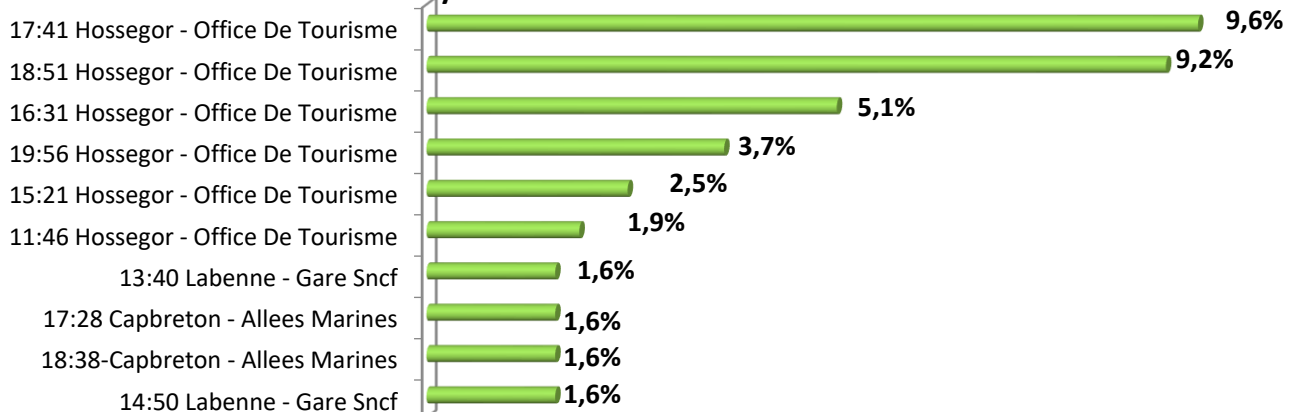
Top Arrêt



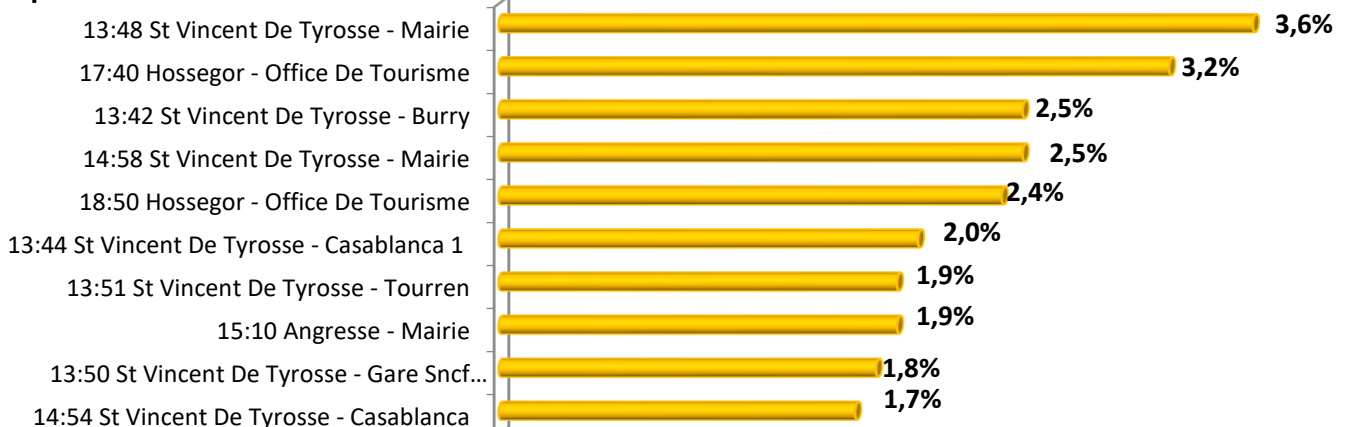
Top Horaire Arrêt



Top horaire arrêt - vers St Vincent de Tyrosse

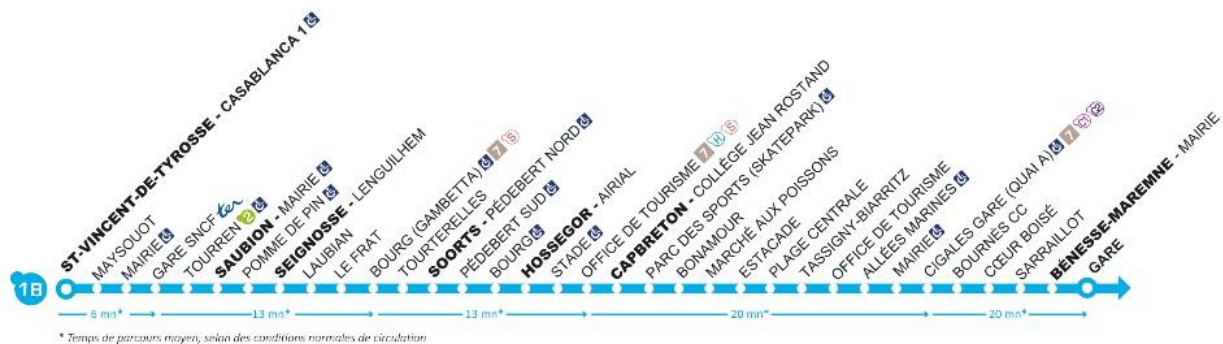


Top horaire arrêt - vers Labenne





Ligne 1B (Labenne <> Bénèsse Marenne)



Caractéristiques de la ligne

- **7 communes desservies** : Bénèsse-Marenne, Capbreton, Saubion, Seignosse, St Vincent de Tyrosse, Soorts et Hossegor
- **7 départs** de Bénèsse-Marenne **vers St Vincent de Tyrosse**
- **7 départs** de St Vincent de Tyrosse **vers Bénèsse-Marenne**
- **34 arrêts**
- **4 arrêts** en correspondance avec d'autres lignes Yégo Plages (2, S, H, C1, C2)

Moyens matériels



- **1 autobus** de 78 places
- **18 assises / 60 debout** + rampe PMR manuelle (équipés du dispositif planche de surf)
- **1 autobus** de réserve mutualisé avec la ligne 1A

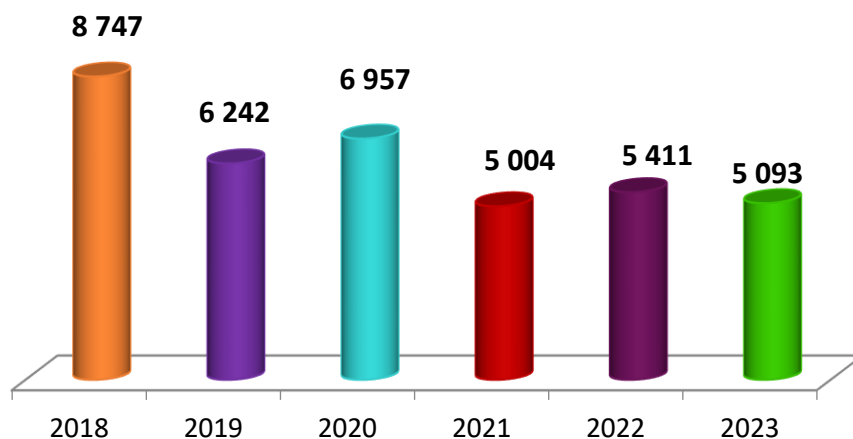
Moyens humains



- **6 conducteurs** du lundi au vendredi, 5 le samedi, et 4 pour le dimanche (en roulement avec la ligne 1A)
- **1 chef de secteur**



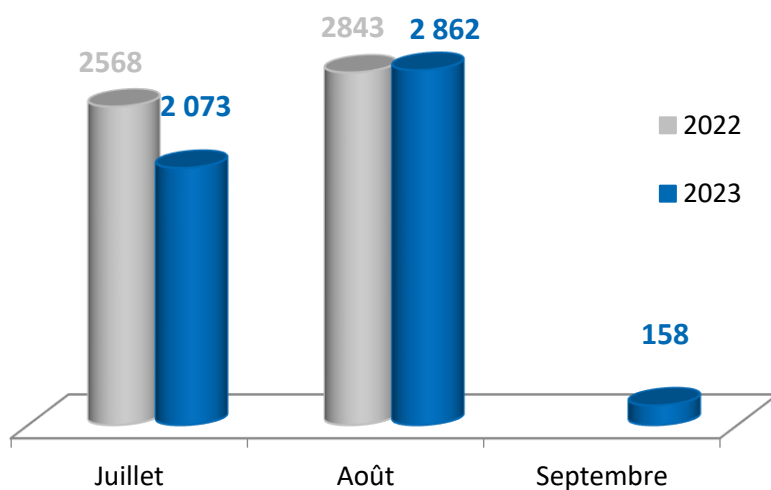
Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne 1B depuis 2018



* En 2017 seule la ligne 1 a circulé

** A partir de 2018 création des lignes 1A et 1B

Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne 1A par mois et par année



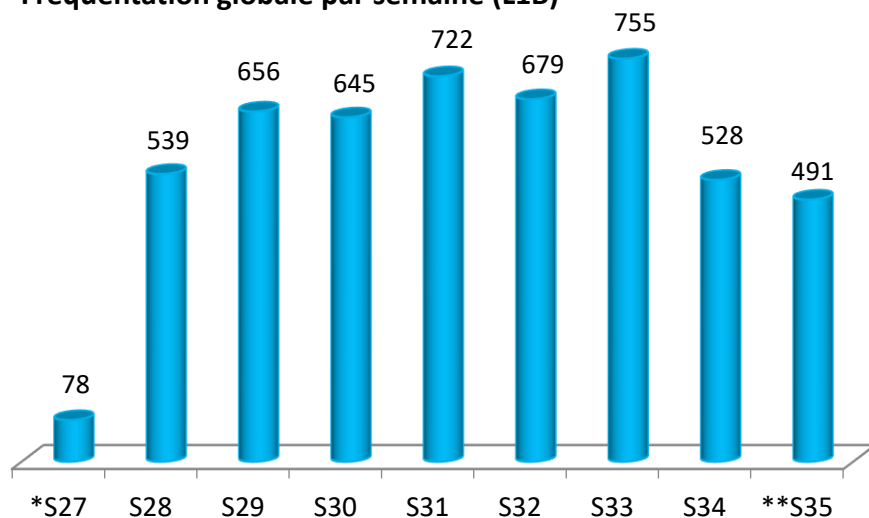
Fréquentation estivale ligne 1B en 2023

5 903 voyages

- 5,9 % de fréquentation globale par rapport à 2022



Fréquentation globale par semaine (L1B)



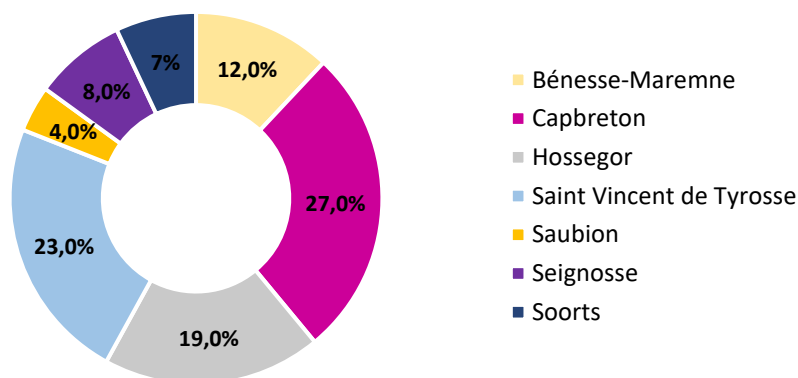
Semaines le plus fréquentées :

- Semaine **33** avec **14,8%**
- Semaine **31** avec **14,2%**
- Semaines **22** avec **13,3%** de la fréquentation globale de la ligne

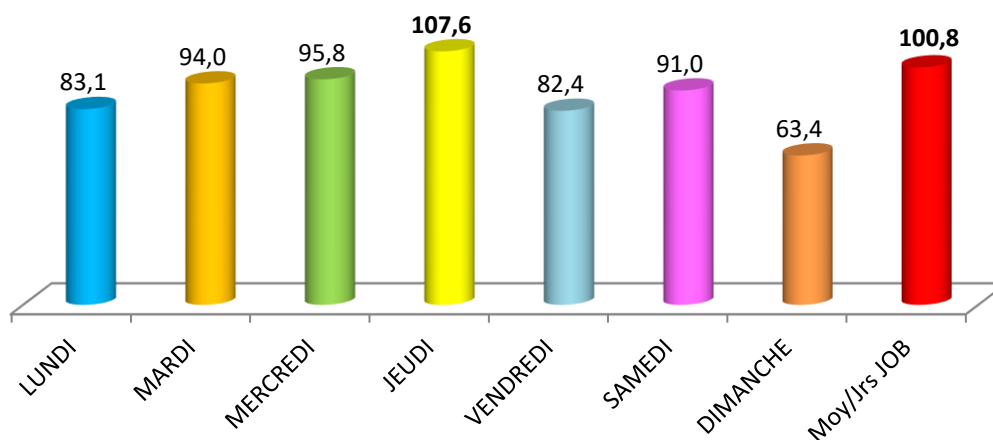
*Sem 27 – 1 jour de circulation - les services Yego Plages ont démarré le samedi 08 Juillet 2023

** Sem 35 – 8 jours de circulation

Répartition des voyages L1B par commune (en %)

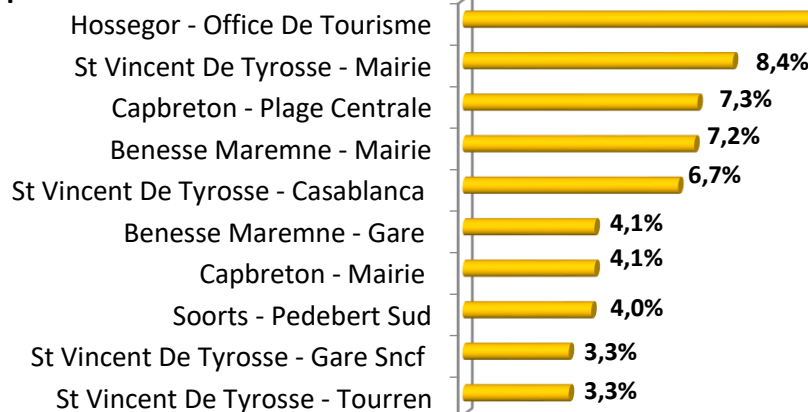


Fréquentation moyenne par type de journée et moyenne jours JOB (L1B)



Les **jeudis** présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB (moyenne des mardis-jeudis).

Top Arrêt



Envoyé en préfecture le 27/06/2024

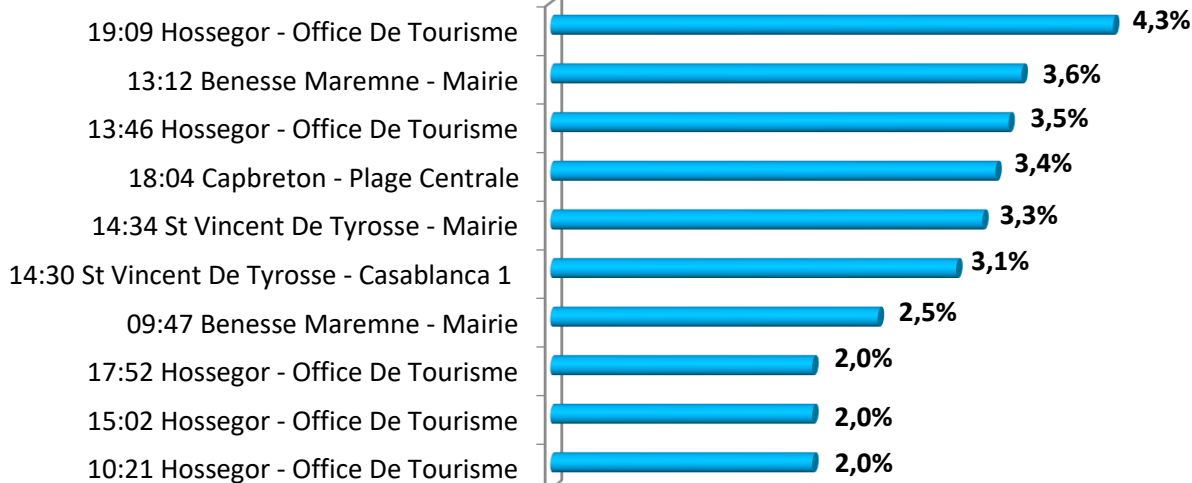
Reçu en préfecture le 27/06/2024

Publié en ligne le 28/06/2024

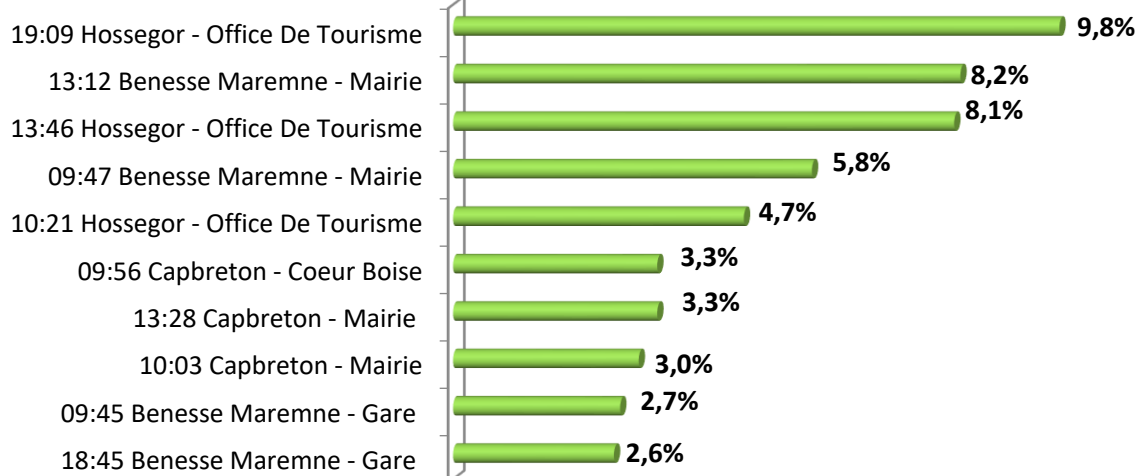
ID : 040-244000865-20240626-20240626D05B-DE



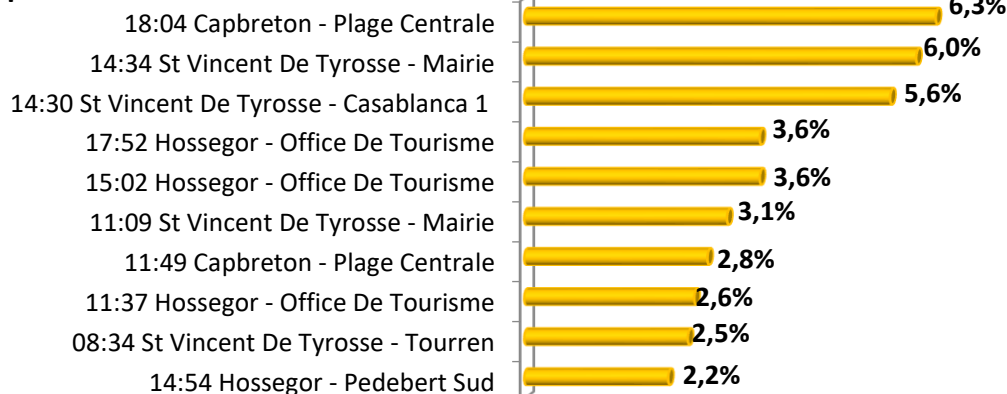
Top horaire arrêt



Top horaire arrêt - vers St Vincent de Tyrosse



Top horaire arrêt - vers Bénésse-Maremne





Ligne 2 (Saint Geours de Marenne <> Soustons)



* Temps de parcours moyen, selon des conditions normales de circulation

Caractéristiques de la ligne

- **4 communes desservies :** St-Geours-de-Marenne, St-Vincent-de-Tyrosse, Soustons et Tosse
- **7 départs** de Soustons vers St Geours de Marenne
- **8 départs** de St Geours de Marenne vers Soustons
- **18 arrêts**
- **2 arrêts** en correspondance avec d'autres lignes Yégo Plages (1A, 1B, 3 et 3P)

Moyens matériels



- **2 minibus** de 21 places
- Rampe PMR manuelle
- **1 minibus** de réserve

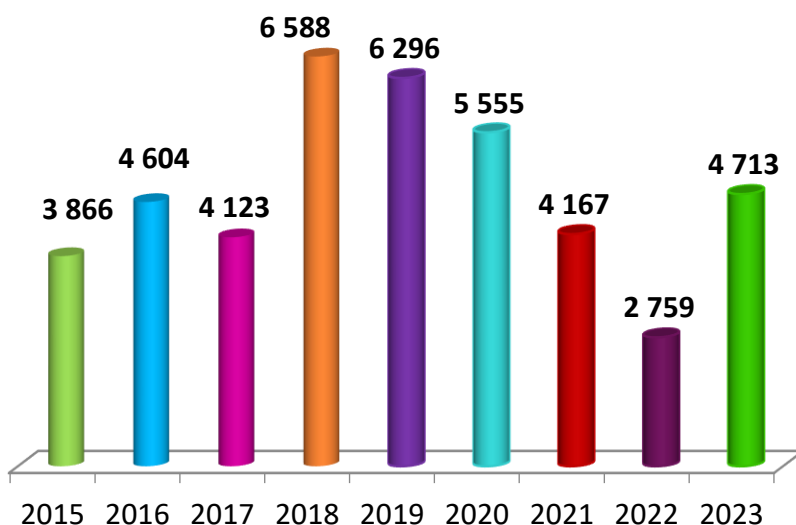
Moyens humains



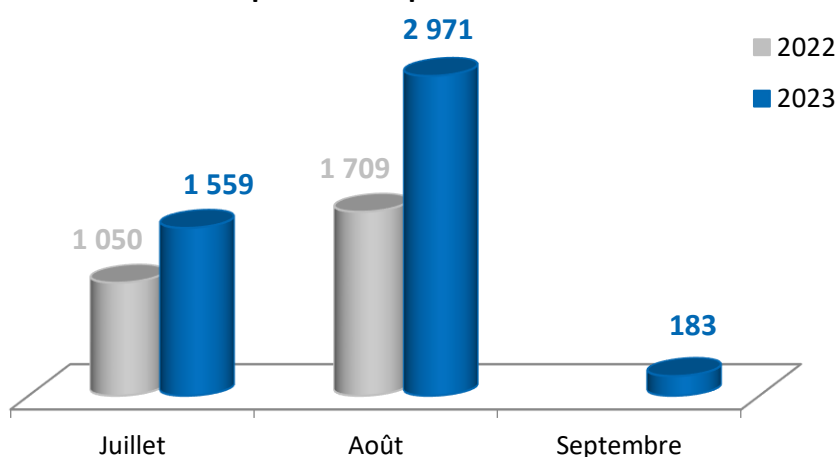
- **3 conducteurs** du lundi au vendredi et 2 pour les samedi et dimanche
- **1 chef de secteur**



Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne 2 depuis 2015



Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne 2 par mois et par année



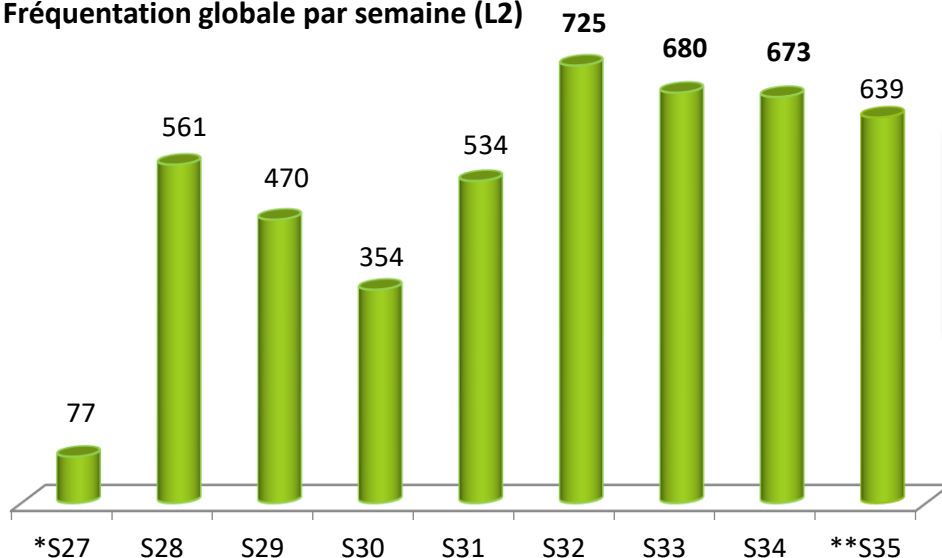
Fréquentation ligne 2 en 2023

4 713 voyages

+ 70,8 % de fréquentation globale par rapport à 2022



Fréquentation globale par semaine (L2)



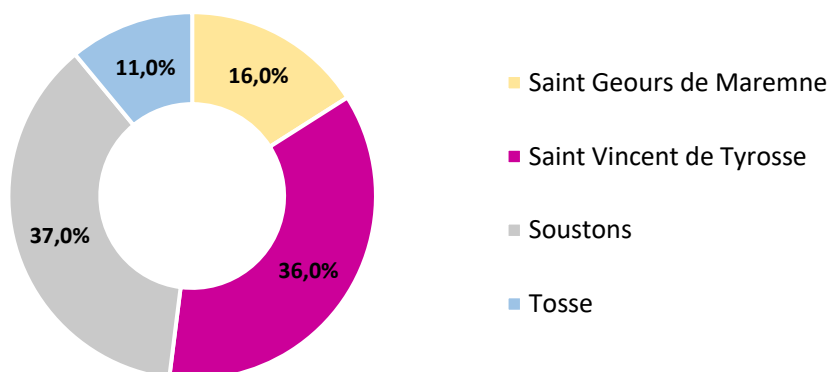
Semaines les plus fréquentées :

- Semaine 32 avec 15,4%
 - Semaine 33 avec 14,4%
 - Semaine 34 avec 14,3%
- de la fréquentation globale de la ligne

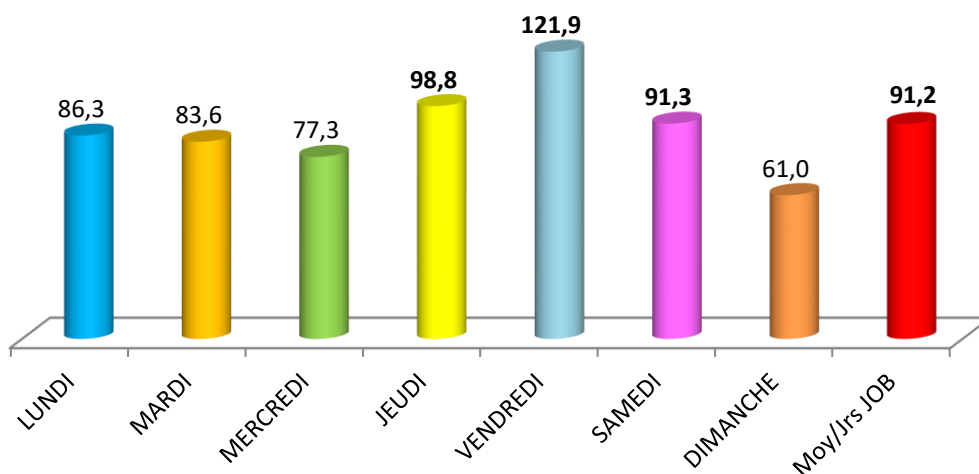
*Sem 27 – 1 jour de circulation - les services Yego Plages ont démarré le samedi 08 Juillet 2023

** Sem 35 – 8 jours de circulation

Répartition des voyages L2 par commune (en %)



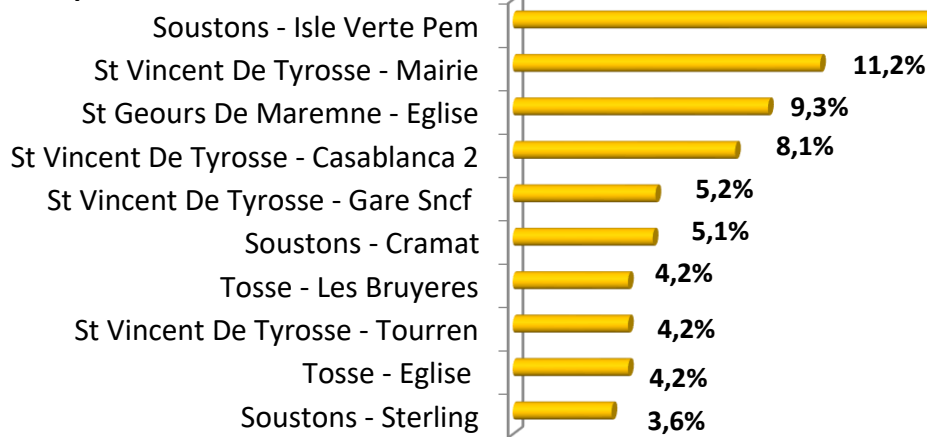
Fréquentation moyenne par type de journée et moyenne jours JOB (L2)



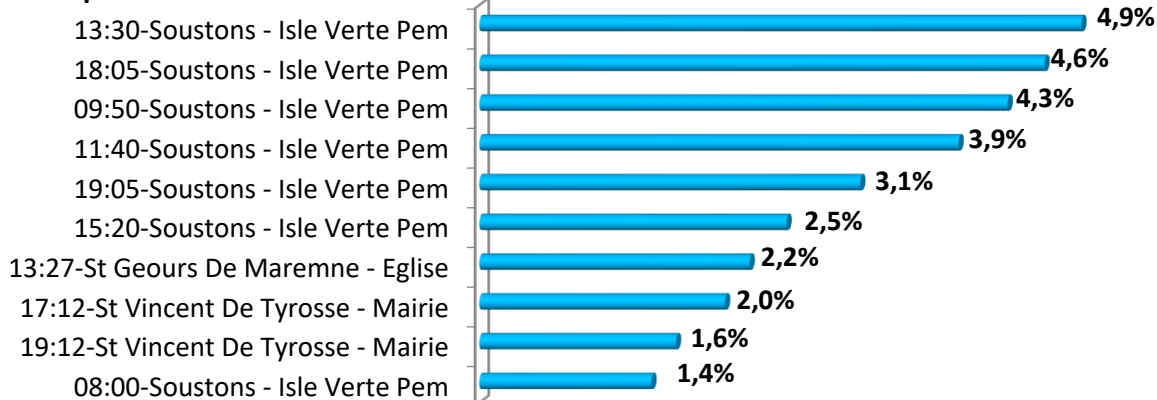
Les **vendredis, jeudis et samedis** présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB (moyenne des mardis et jeudis).



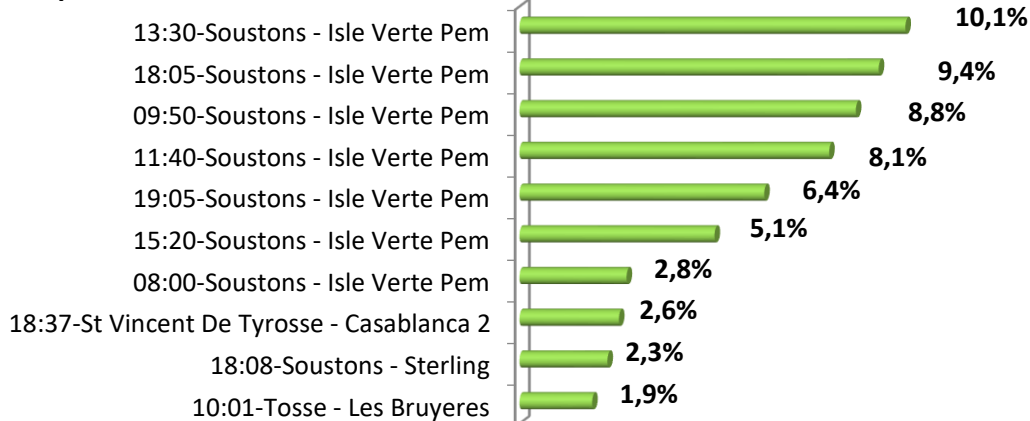
Top arrêt



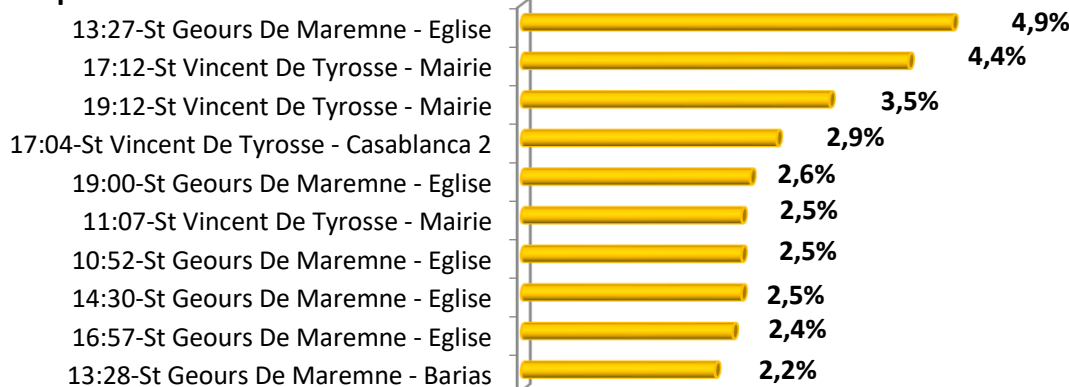
Top horaire arrêt



Top horaire arrêt vers St Geours de Maremne



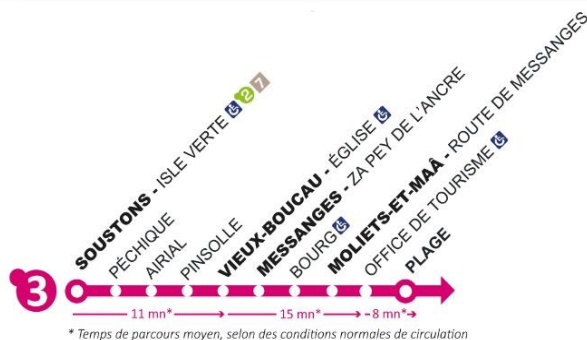
Top horaire arrêt vers Soustons





Ligne 3 (Soustons <=> Moliets)

3 Soustons ▶ Moliets-et-Maâ Plage parcours direct



3P Soustons ▶ Messanges Plage parcours plages



Caractéristiques de la ligne

- **4 communes desservies** : Messanges, Moliets et Maâ, Soustons et Vieux Boucau
- **14 départs** de Soustons vers Moliets / Messanges dont 7 en parcours Plages
- **16 départs** de Moliets/ Messanges vers Soustons dont 8 en parcours Plages
- **16 arrêts**
- **1 arrêt** en correspondance avec la ligne 2 Yégo Plages

Moyens matériels



- 1 autobus de 73 places + rampe PMR manuelle
- 1 autobus de 63 places + rampe PMR électrique
- 1 autocar de réserve mutualisé

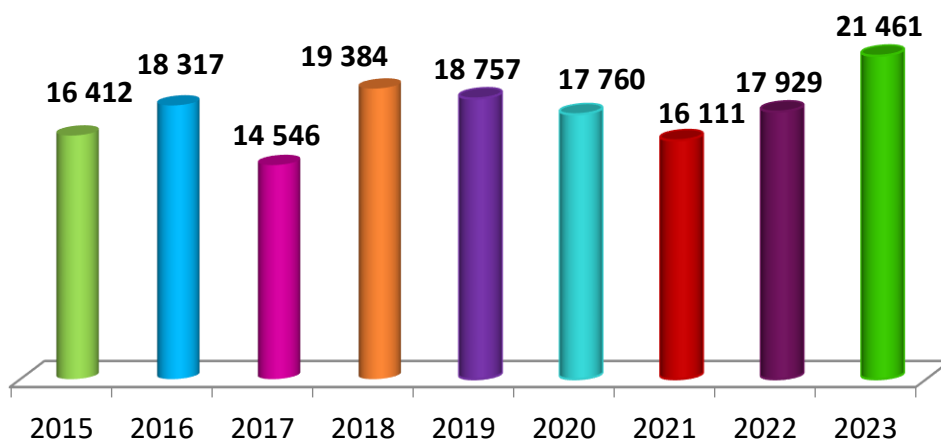
Moyens humains



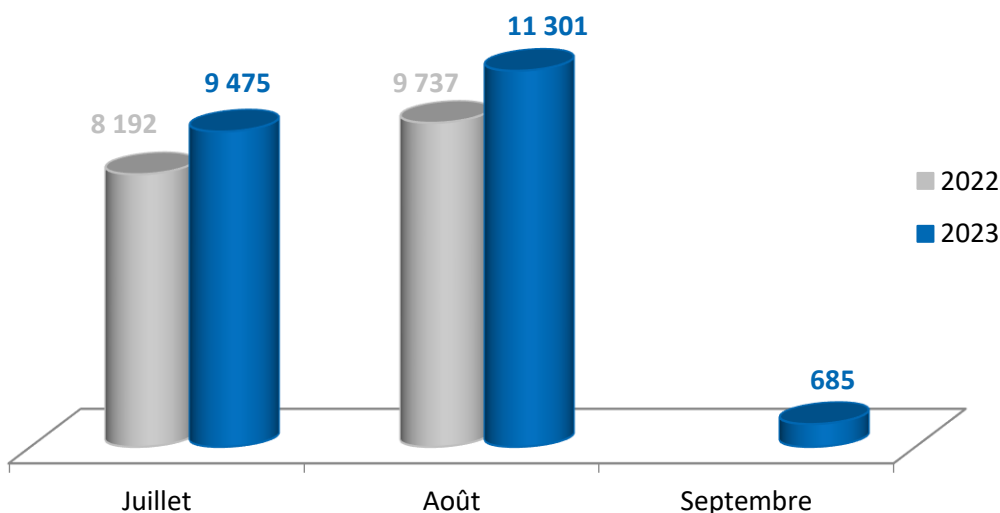
- 5 conducteurs du lundi au dimanche en roulement avec la ligne A
- 1 chef de secteur



Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne 3 et 3P depuis 2015



Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne 3 par mois et par année



Fréquentation ligne 3 en 2023

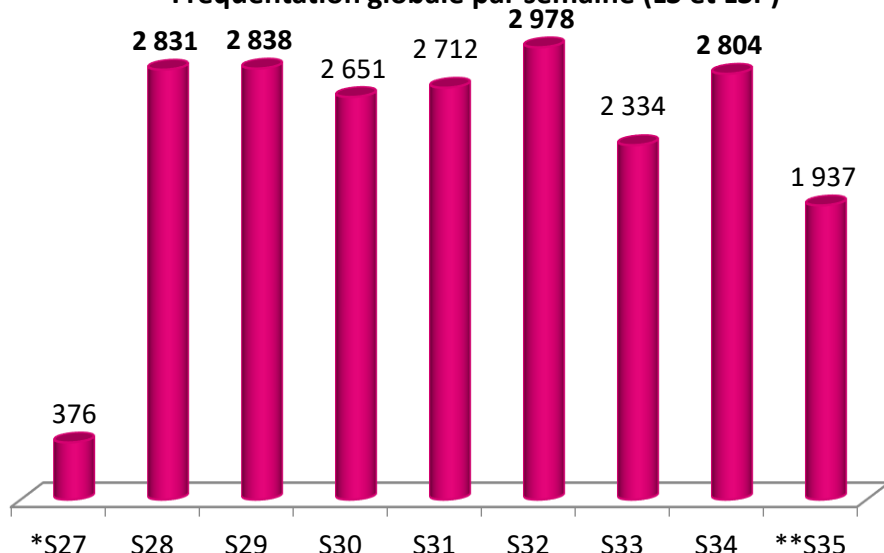
21 461 voyages :

- 10 776 sur la 3
- 10 685 sur la 3P

+ 19,7 % de fréquentation globale par rapport à 2022



Fréquentation globale par semaine (L3 et L3P)



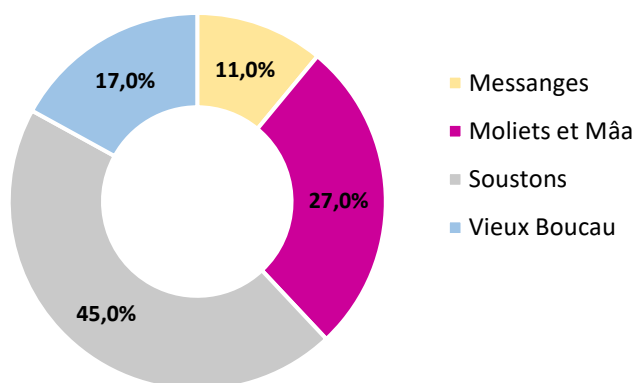
Semaines le plus fréquentées :

- Semaine 32 avec 13,9%
 - Semaine 28, 29 avec 13,2%
 - Semaine 34 avec 14,1%
- de la fréquentation globale de la ligne

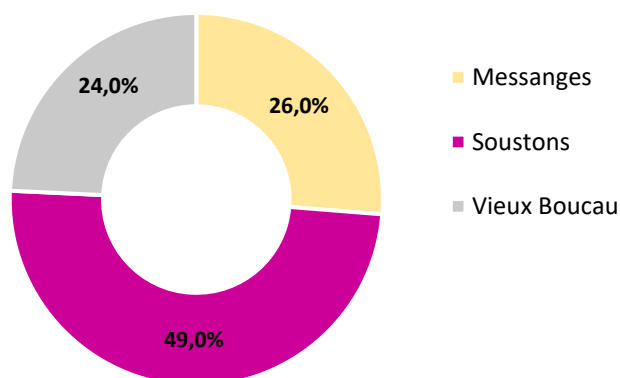
*Sem 27 – 1 jour de circulation - les services Yego Plages ont démarré le samedi 08 Juillet 2023

** Sem 35 – 8 jours de circulation

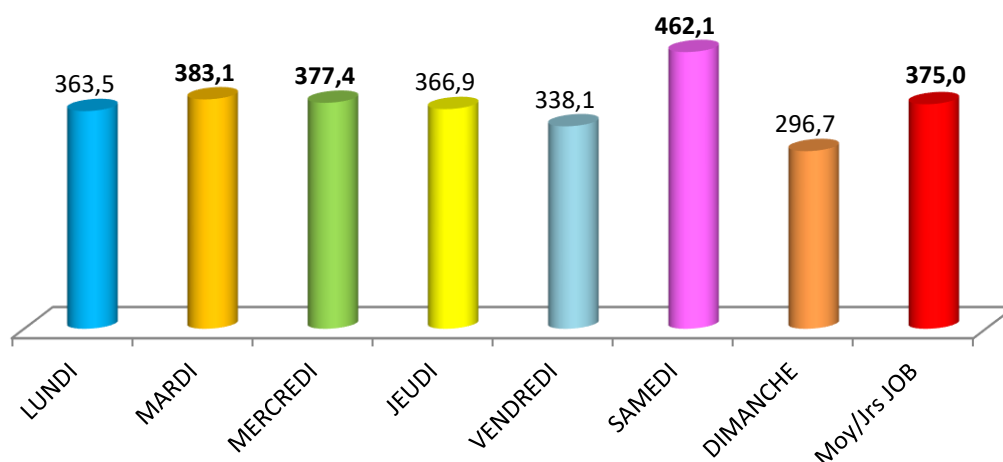
Répartition des voyages L3 par commune (en %)



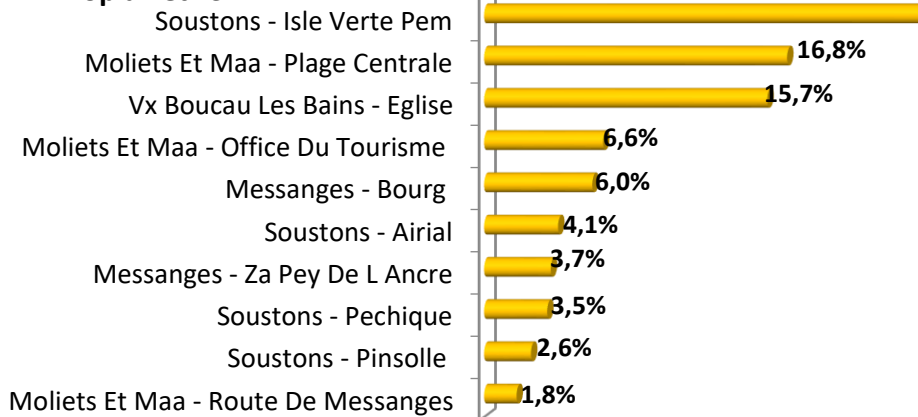
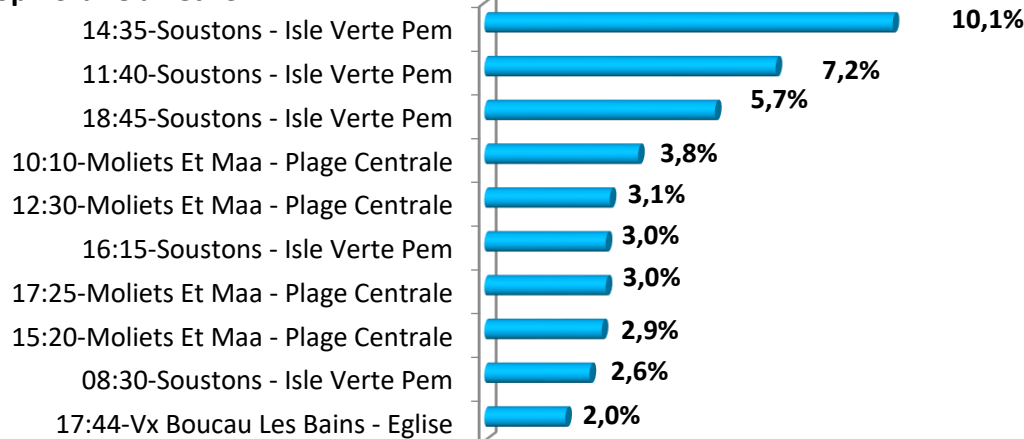
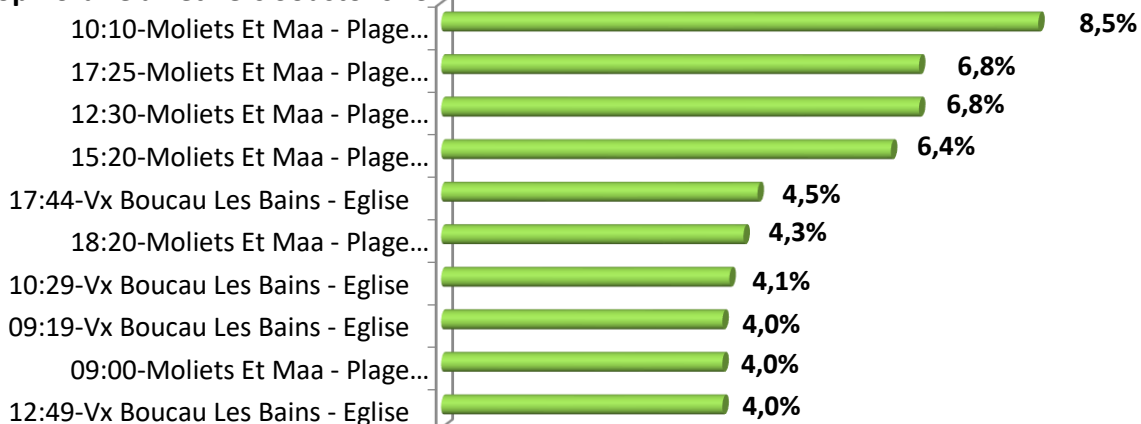
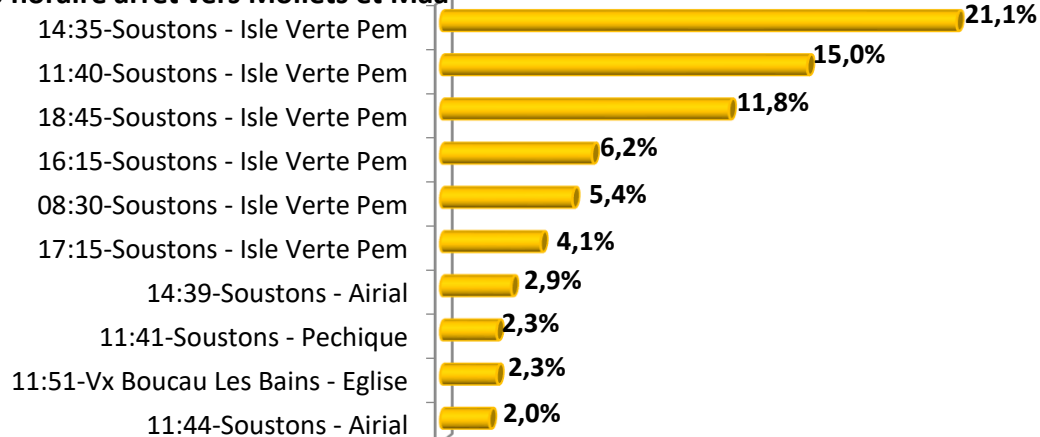
Répartition des voyages L3 P par commune (en %)



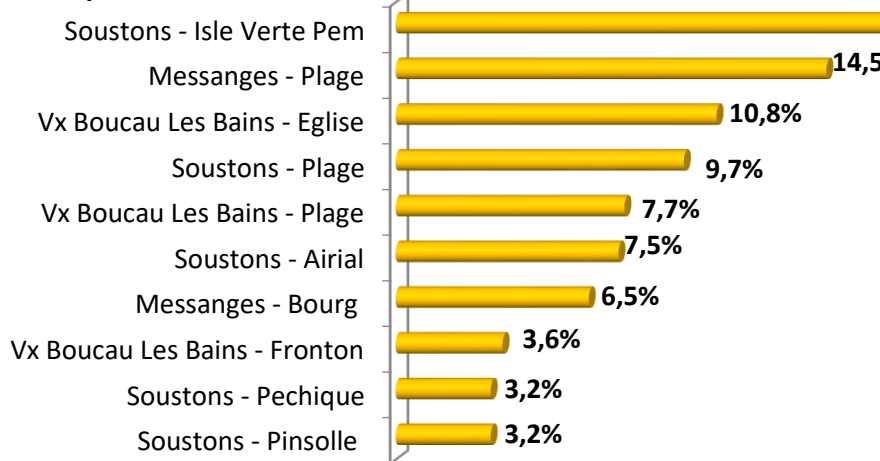
Fréquentation moyenne par type de journée et moyenne jours JOB (L3)



Les **samedis, mardis et mercredis** présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB.
(moyenne des mardis-jeudis, jours ouvrables de base)

**Top arrêt L3****Top horaire arrêt L3****Top horaire arrêt vers Soustons L3****Top horaire arrêt vers Moliets et Maâ**

Top arrêt L3P



Envoyé en préfecture le 27/06/2024

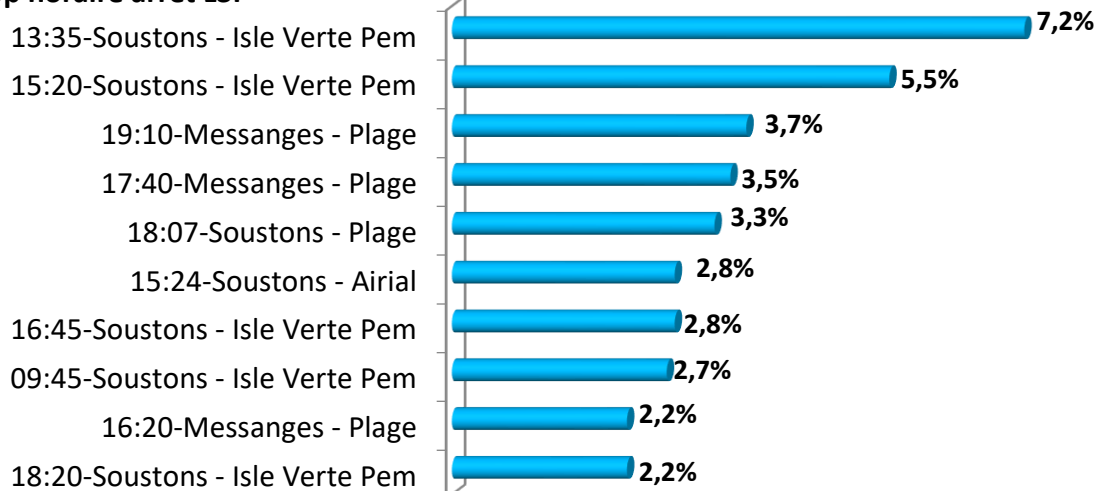
Reçu en préfecture le 27/06/2024

Publié en ligne le 28/06/2024

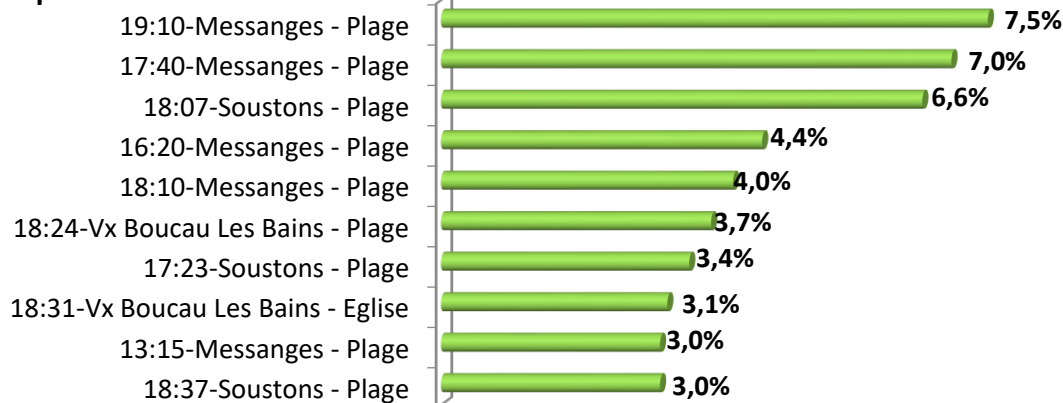
ID : 040-244000865-20240626-20240626D05B-DE



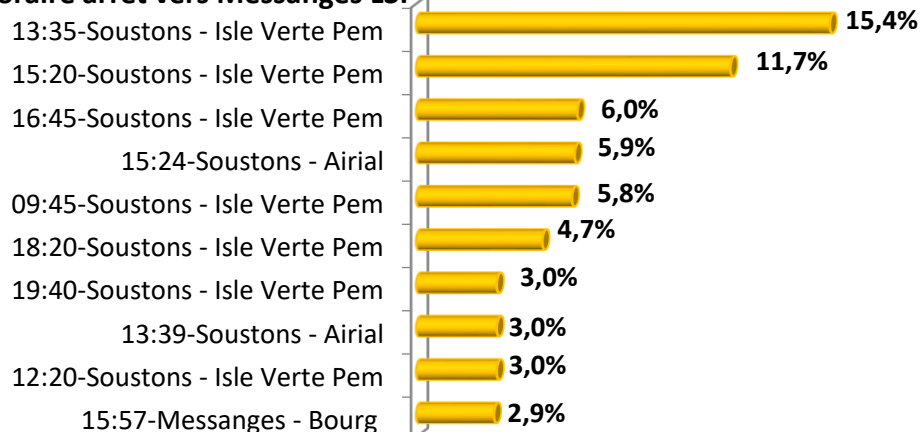
Top horaire arrêt L3P



Top horaire arrêt vers Soustons L3P



Top horaire arrêt vers Messanges L3P





Ligne A (Azur)



Caractéristiques de la ligne

- 2 communes desservies : Azur et Messanges
- **4 départs** de Magescq **vers Messanges**
- **5 départs** de Messanges **vers Azur**
- **8 arrêts**
- **1 arrêt** en correspondance avec une ligne de Yégo Plages (3 et 3P)

Moyens matériels



- **1** autobus de 77 places (22 assises / 55 debout + rampe PMR électrique)
- **1** réserve mutualisée avec L3/3P

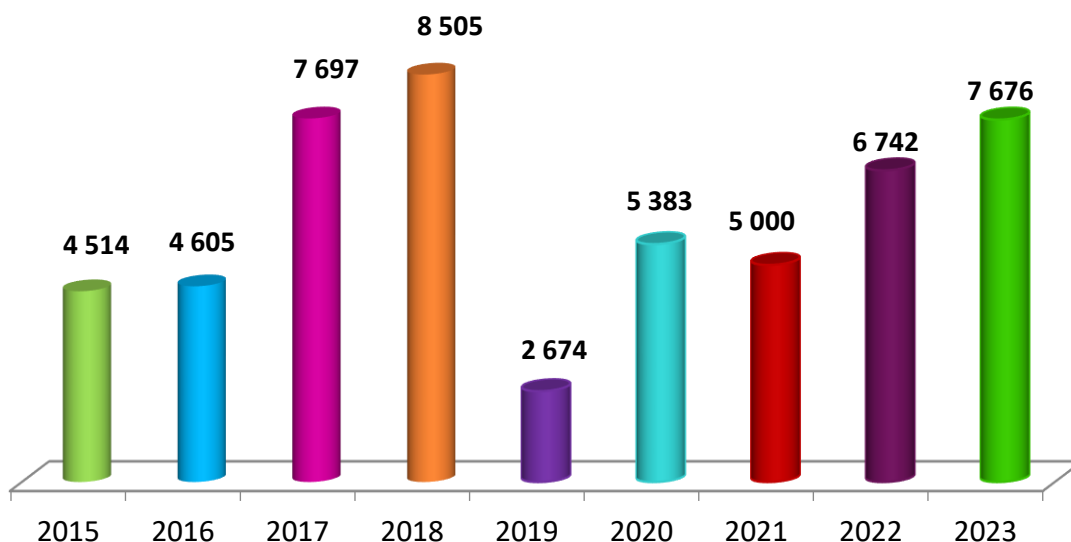
Moyens humains



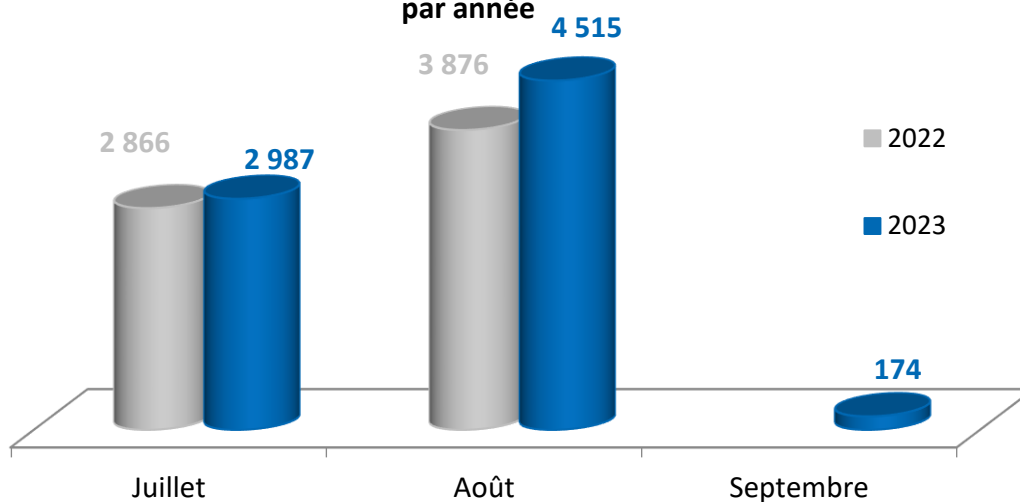
- **5** conducteurs du lundi au dimanche, en roulement avec les lignes 3 et 3P
- **1** chef de secteur



Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne A depuis 2015



Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne A par mois et par année



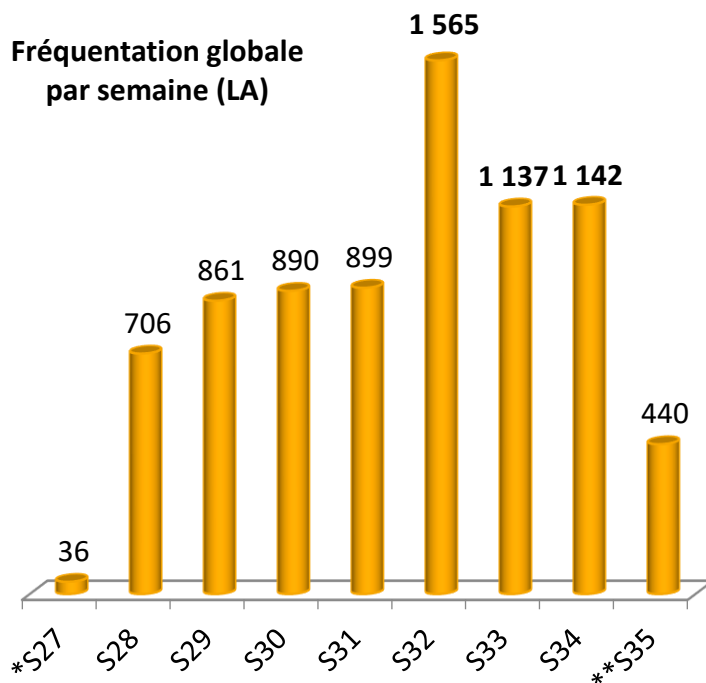
Fréquentation ligne A en 2023

7 676 voyages

+ 13,9 % de fréquentation globale par rapport à 2022



Fréquentation globale par semaine (LA)



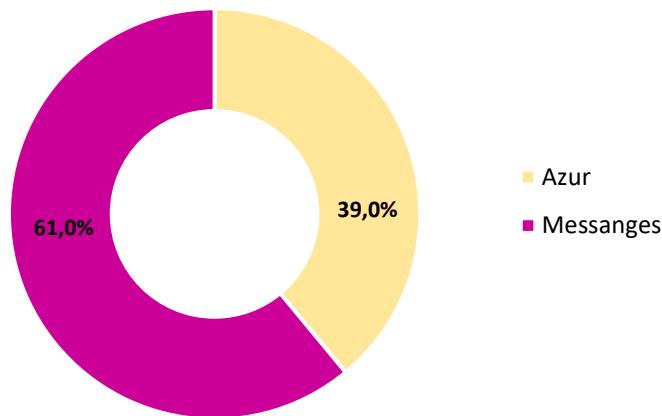
Semaines le plus fréquentées :

- Semaine 32 avec **20,4%**
 - Semaine 34 avec **14,9%**
 - Semaine 33 avec **14,8%**
- de la fréquentation globale de la ligne

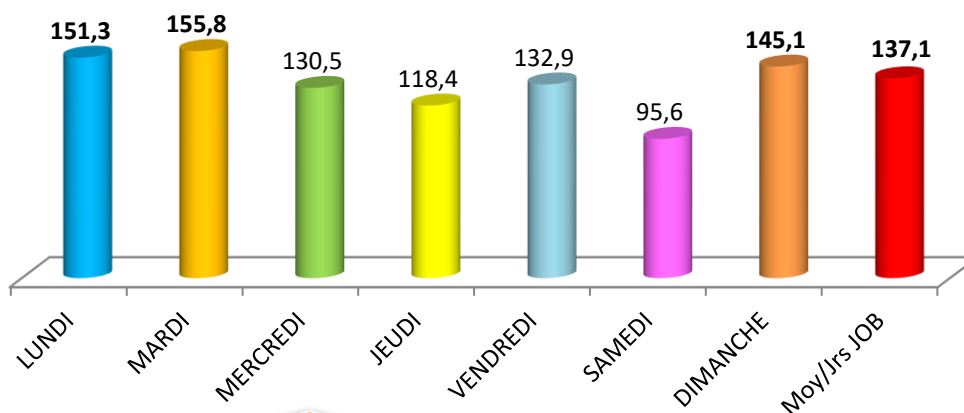
*Sem 27 – 1 jour de circulation - les services Yego Plages ont démarré le samedi 08 Juillet 2023

** Sem 35 – 8 jours de circulation

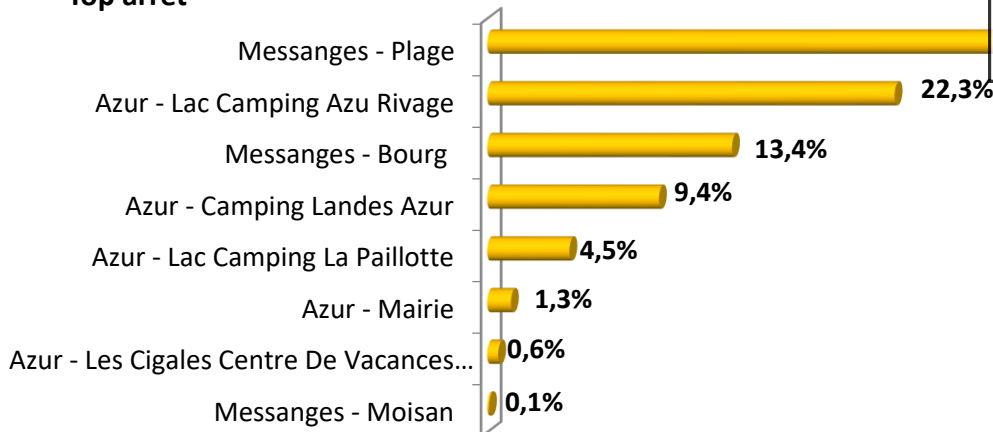
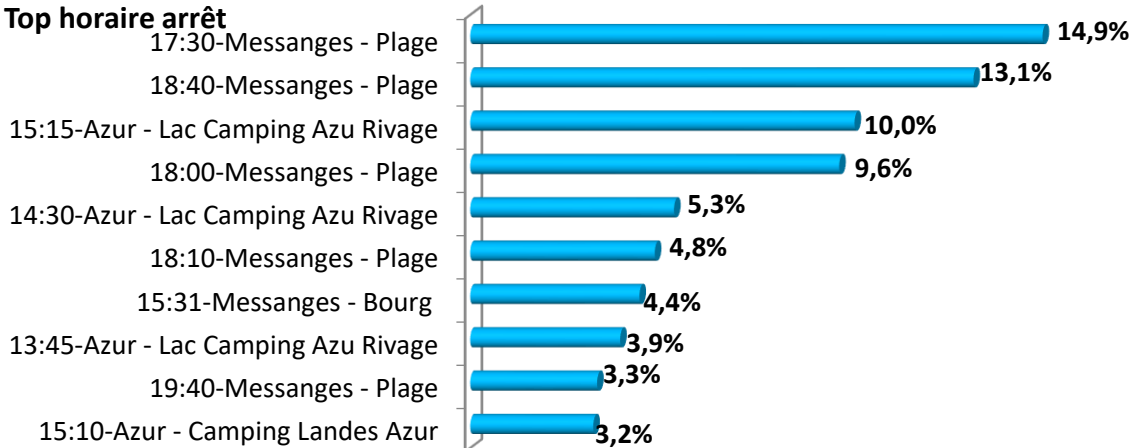
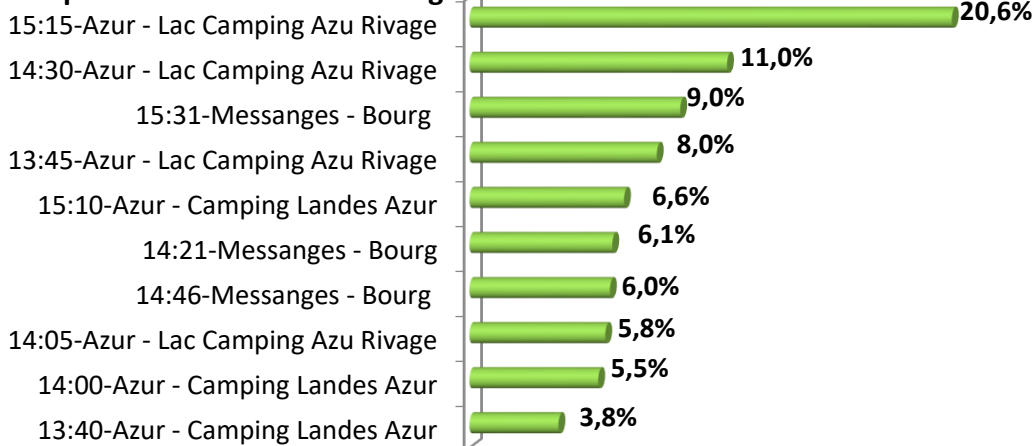
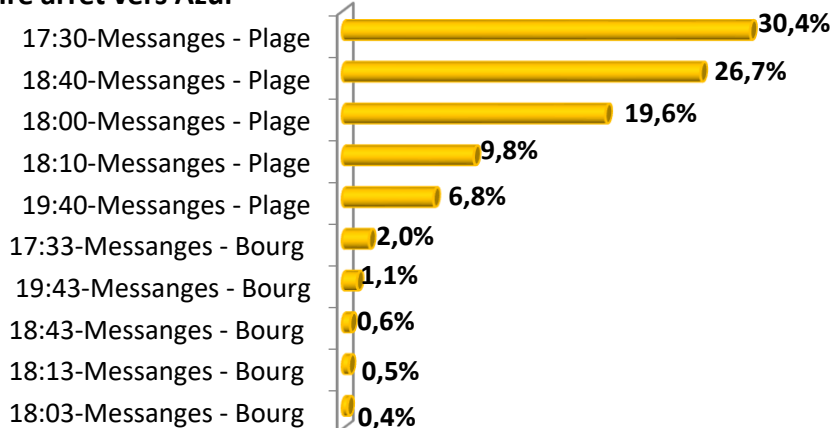
Répartition des voyages Navette A par commune (en %)



Fréquentation moyenne par type de journée et moyenne jours JOB (LA)



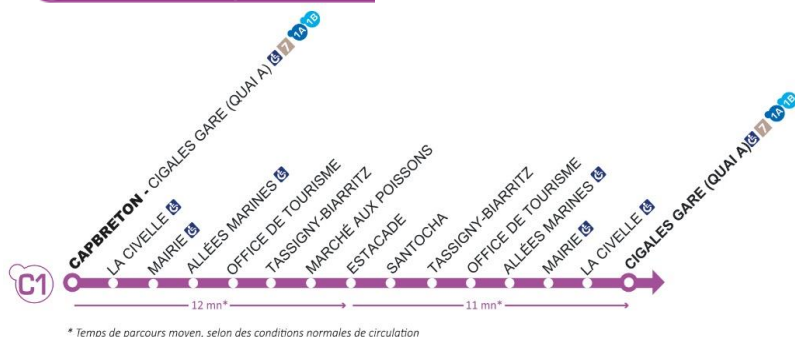
Les **mardis, lundis et dimanches** présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB (moyenne des mardis et des jeudis).

Top arrêt**Top horaire arrêt****Top horaire arrêt vers Messanges****Top horaire arrêt vers Azur**

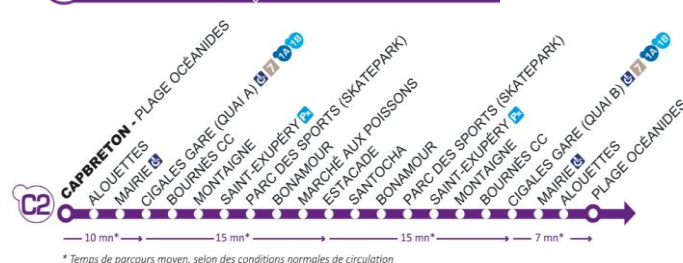


Ligne C1 et C2 (Capbreton)

C1 Capbreton plage Centrale



C2 Capbreton plages Centrale, Océanides



Caractéristiques de la ligne

- Les lignes **C1** et **C2** desservent la commune de Capbreton et les plages Centrale et Océanides
- **17** arrêts
- **1 arrêt en** correspondance avec d'autres lignes Yégo Plages (1A, 1B)

Moyens matériels



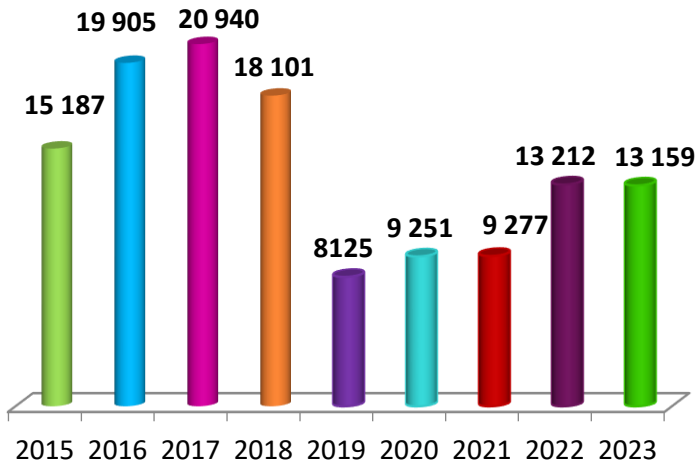
- **2** autobus de 77 places (26 assises / 51 debout + rampe PMR manuelle)
- **1** autobus de réserve

Moyens humains

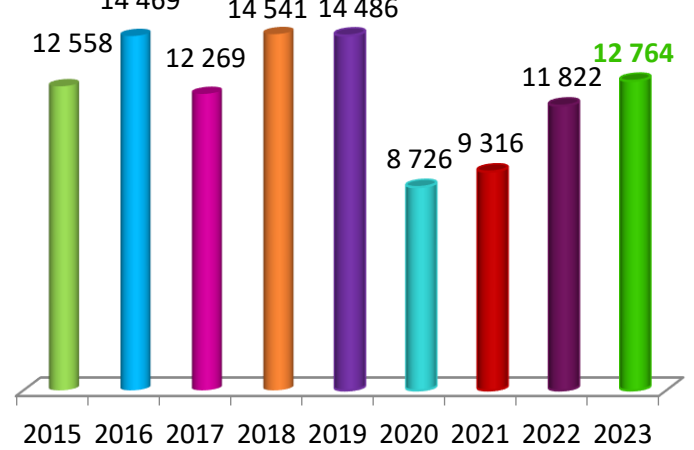


- **2** conducteurs par jour en roulement avec la ligne E
- **1** chef de secteur

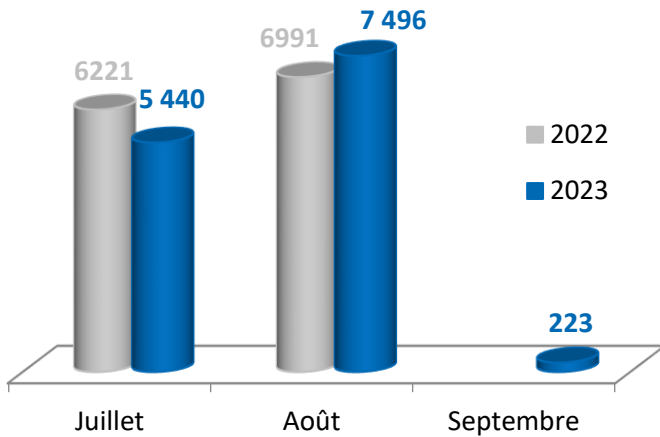
Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne C1 depuis 2015



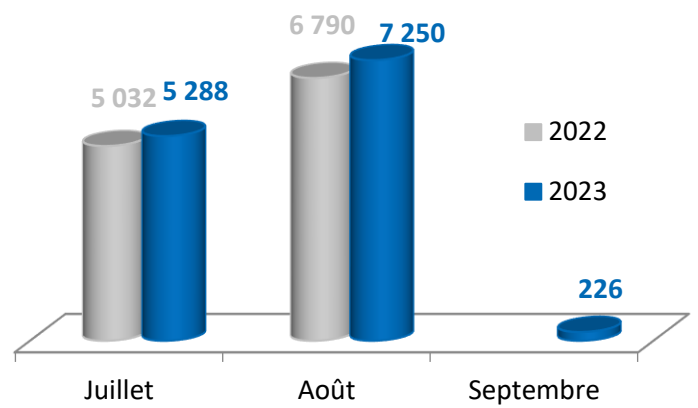
Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne C2 depuis 2015



Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne C1 par mois et par année



Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne C2 par mois et par année



Fréquentation ligne C1 en 2023

13 159 voyages

-0,4 % de fréquentation globale par rapport à 2022

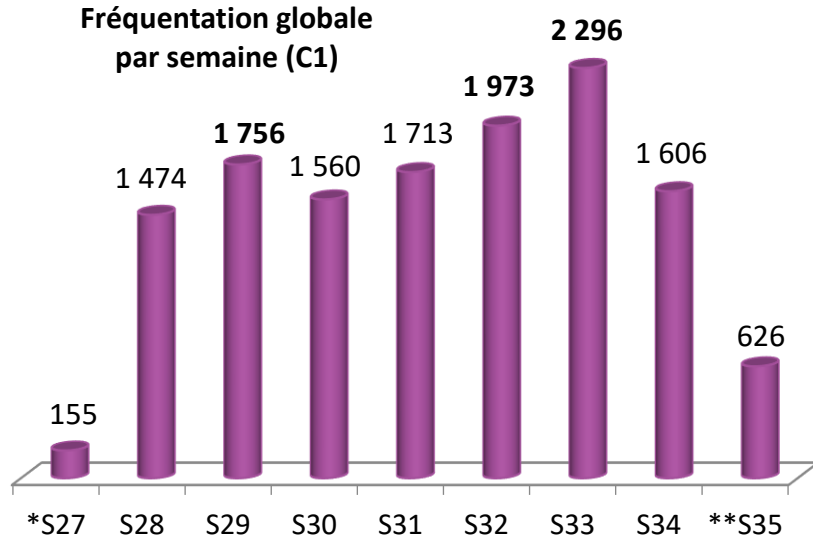
Fréquentation ligne C2 en 2023

12 764 voyages

+ 8 % de fréquentation globale par rapport à 2022



Fréquentation globale par semaine (C1)



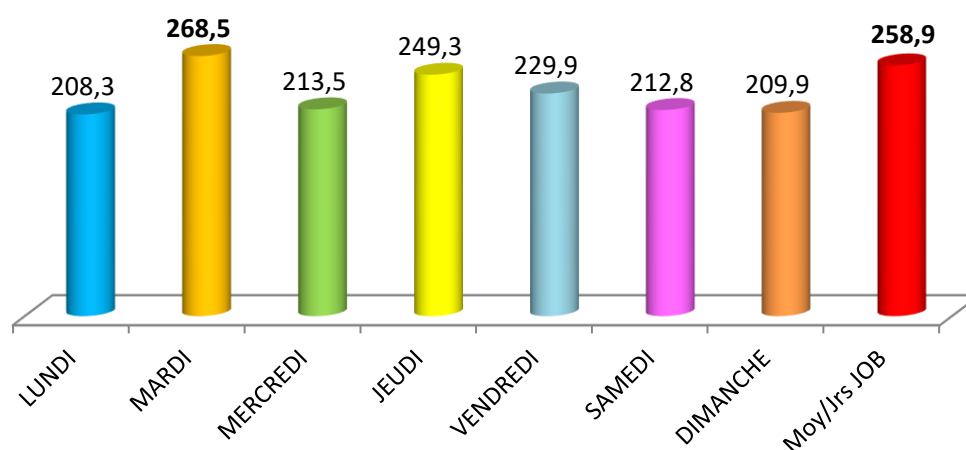
Semaines le plus fréquentées:

- Semaine 33 avec 17,4%
 - Semaine 32 avec 15%
 - Semaine 29 avec 13,3%
- de la fréquentation globale de la ligne

*Sem 27 – 1 jour de circulation - les services Yego Plages ont démarré le samedi 08 Juillet 2023

** Sem 35 – 8 jours de circulation

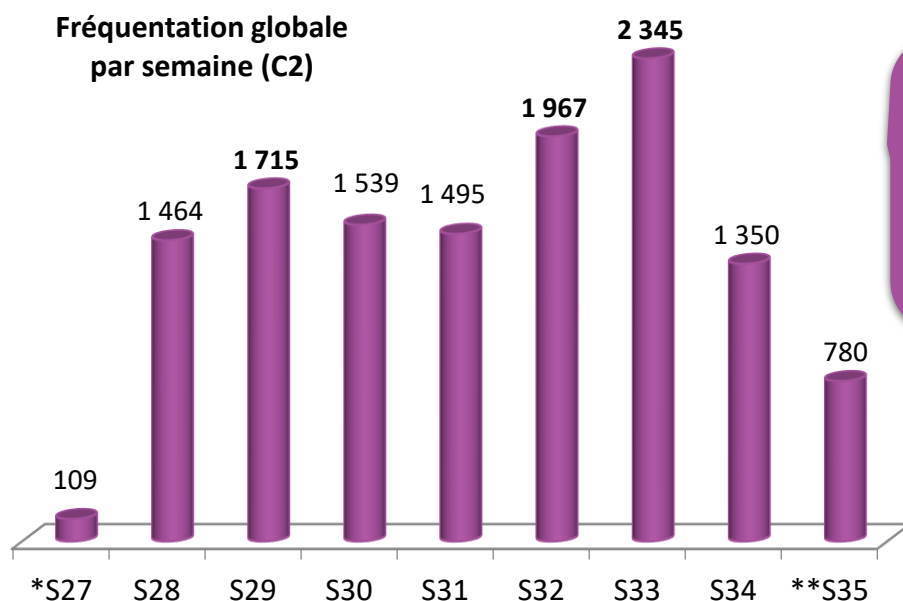
Fréquentation moyenne par type de journée et moyenne jours JOB (C1)



Les **mardis** présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB (moyenne des mardis et des jeudis).



Fréquentation globale par semaine (C2)



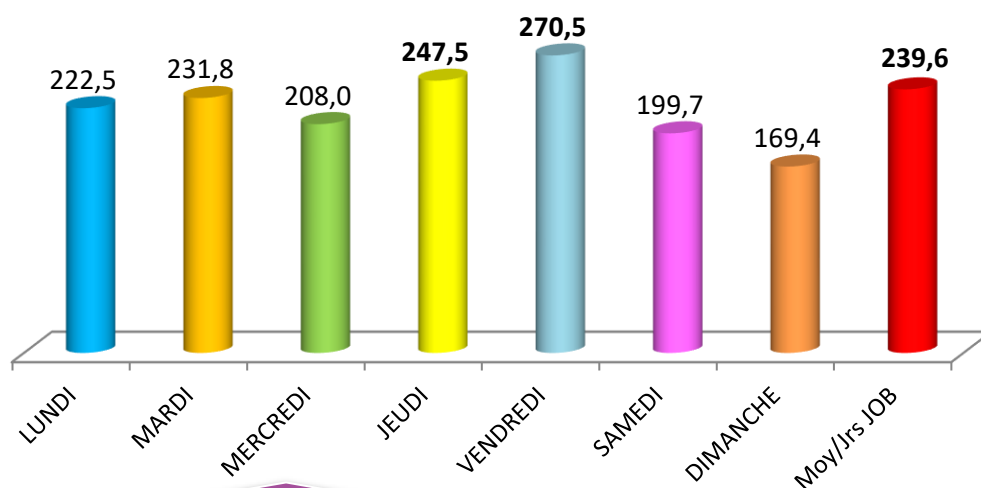
Semaines le plus fréquentées :

- Semaine 33 avec **18,4%**
 - Semaine 32 avec **15,4%**
 - Semaine 29 avec **13,4%**
- de la fréquentation globale de la ligne.

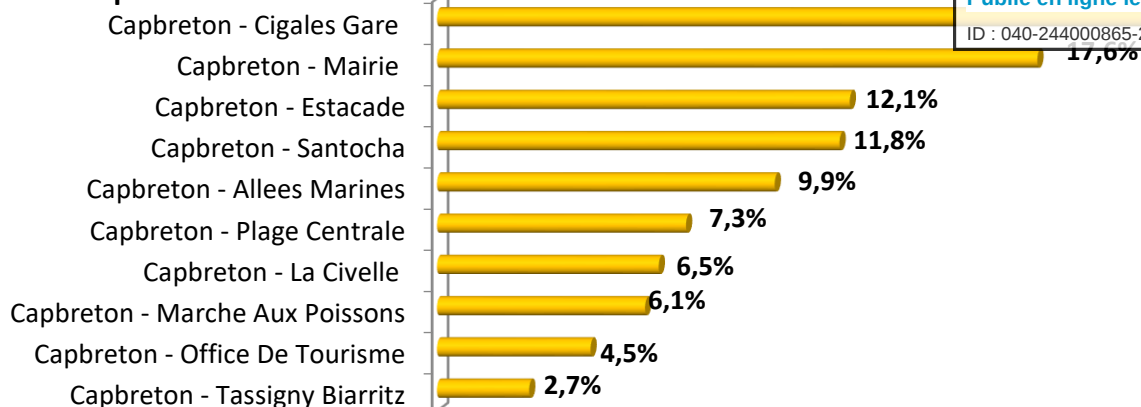
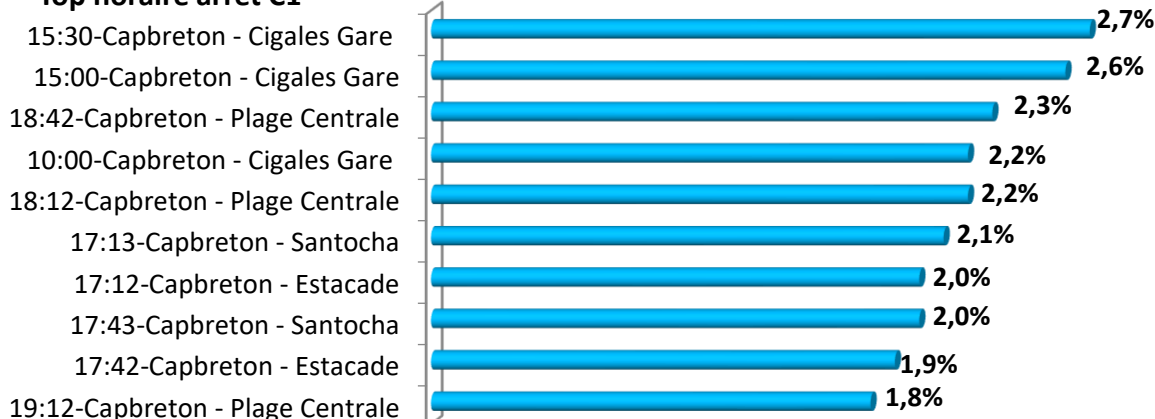
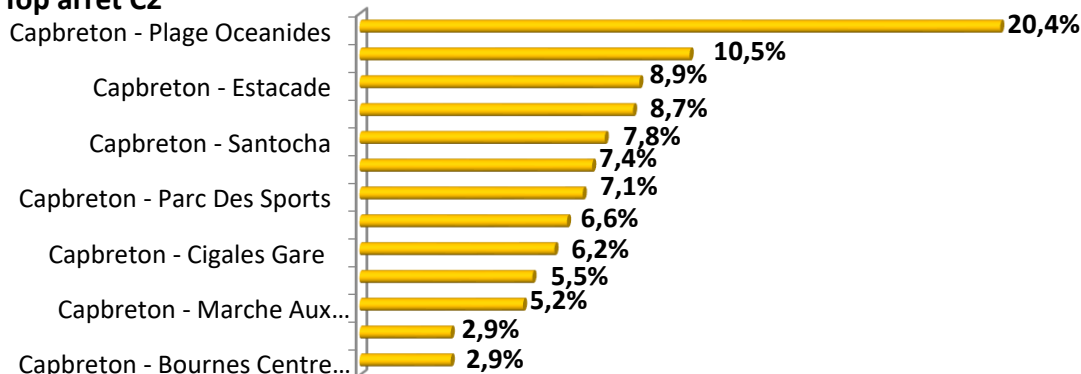
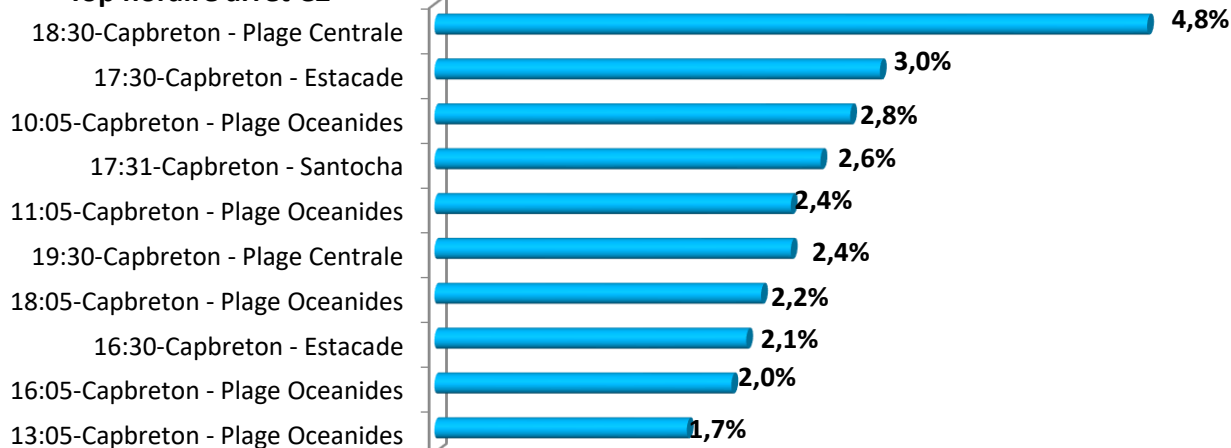
*Sem 27 – 1 jour de circulation - les services Yego Plages ont démarré le samedi 08 Juillet 2023

** Sem 35 – 8 jours de circulation

Fréquentation moyenne par type de journée et moyenne jours JOB (C2)



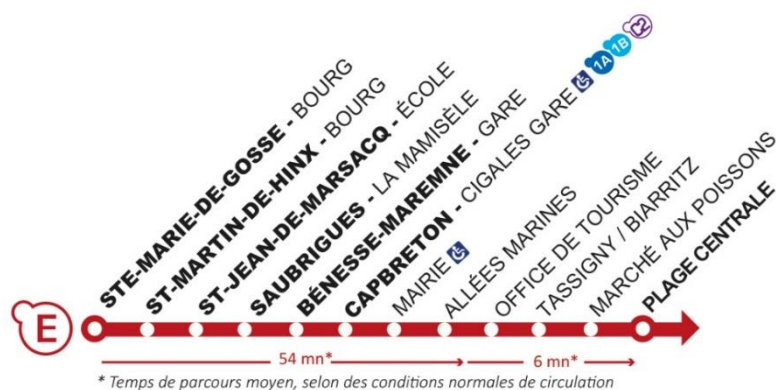
Les **vendredis et jeudis** présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB (moyenne des mardis et jeudis).

**Top arrêt C1****Top horaire arrêt C1****Top arrêt C2****Top horaire arrêt C2**

Les comptages manuels n'étant pas affectés à un arrêt précis, la somme des remontées peut être légèrement inférieure aux données de fréquentation globale.



Ligne E (Sainte Marie de Gosse <> Capbreton)



Caractéristiques de la ligne

- 6 communes desservies : Ste-Marie-de-Gosse, St-Martin-de-Hinx, St-Jean-de-Marsacq, Saubrigues, Bénèsse-Maremne et Capbreton
- **1 Aller-Retour** par jour permettant de se rendre aux plages de Capbreton
- **13 arrêts**
- Pas de correspondance avec les lignes, Yégo Plages

Moyens matériels



- Autocar de 48 places
- Autobus de réserve mutualisé avec C1/C2

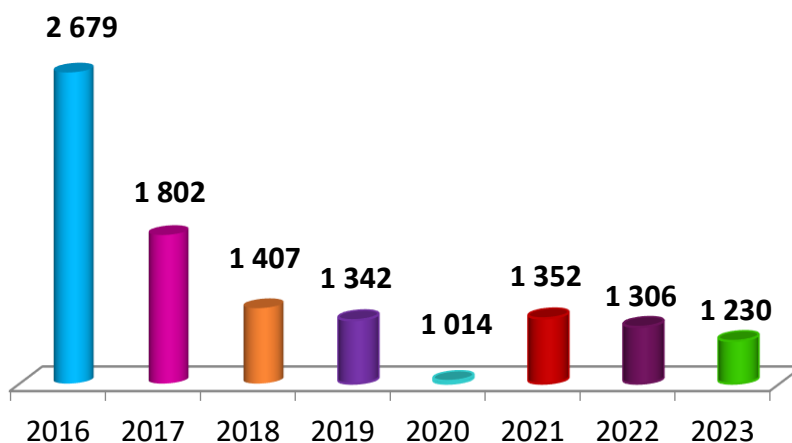
Moyens humains



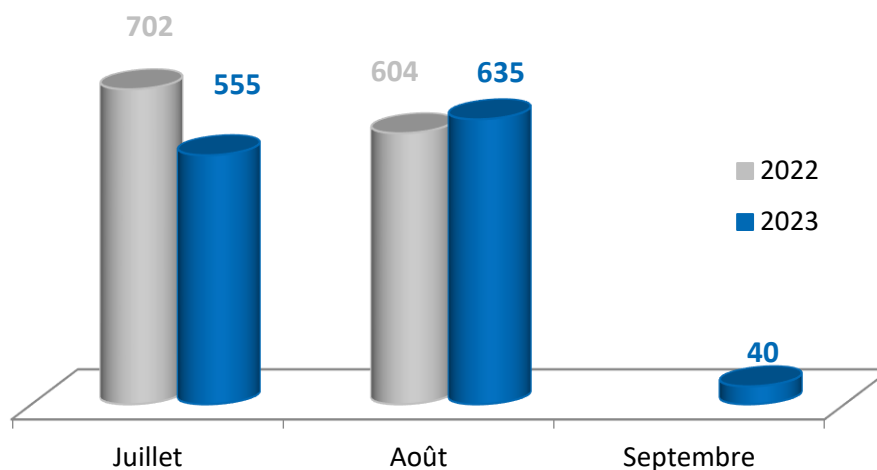
- Moyens humains jumelés avec les navettes de Capbreton
- 1 chef de secteur



Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne E depuis 2016



Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne E par mois et par année



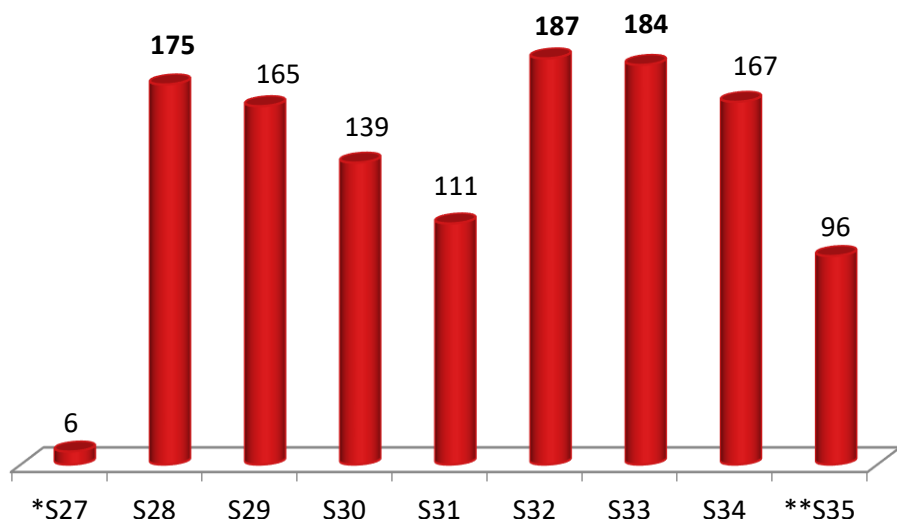
Fréquentation ligne E en 2023

1 230 voyages

- 5,8 % de fréquentation globale par rapport à 2022



Fréquentation globale par semaine (E)



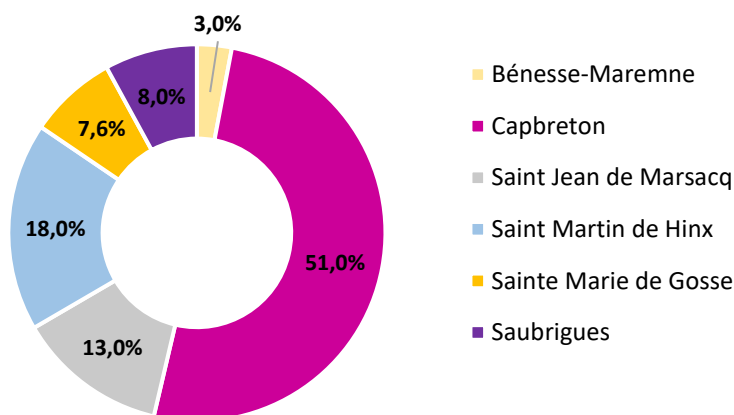
Semaines le plus fréquentées :

- Semaine 32 avec **15,2%**
- Semaine 33 avec **15%**
- Semaine 28 avec **14,2%** de la fréquentation globale de la ligne

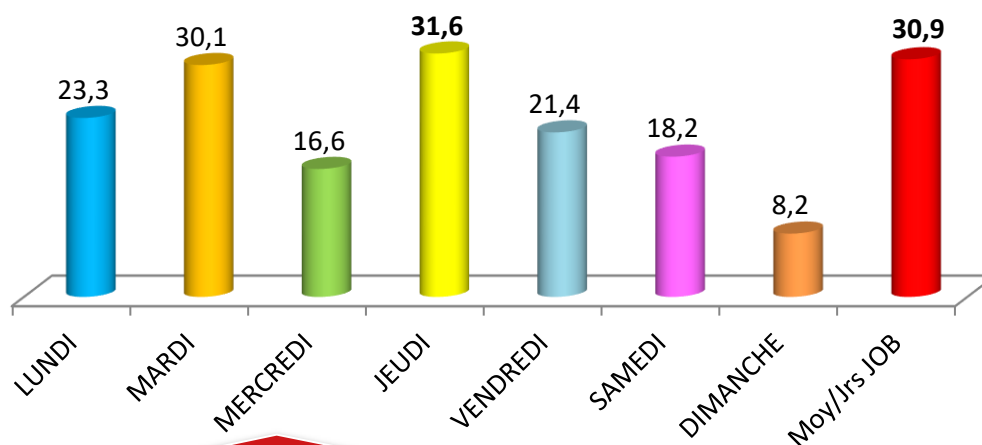
*Sem 27 – 1 jour de circulation - les services Yego Plages ont démarré le samedi 08 Juillet 2023

** Sem 35 – 8 jours de circulation

Répartition des voyages Navette E par commune (en %)



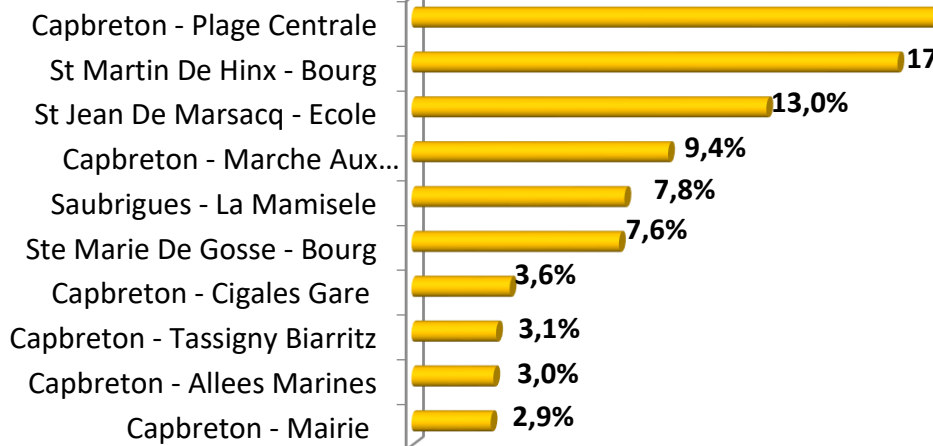
Fréquentation moyenne par type de journée et moyenne jours JOB (E)



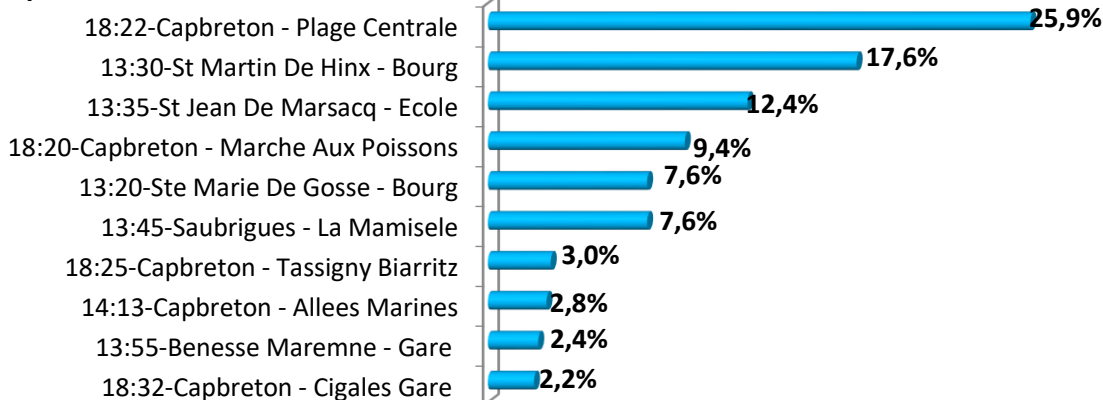
Les **jeudis** présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB (moyenne des mardis et jeudis)



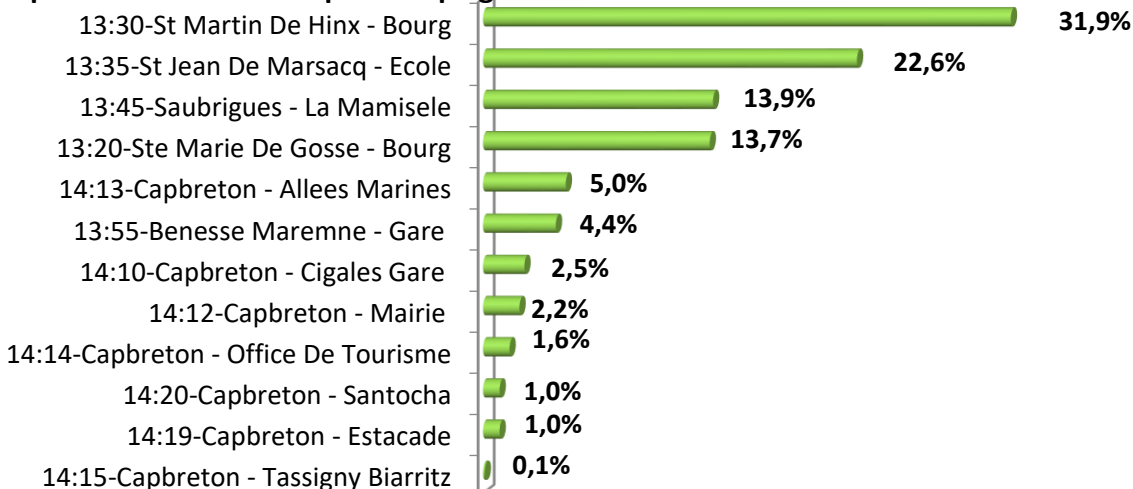
Top arrêts



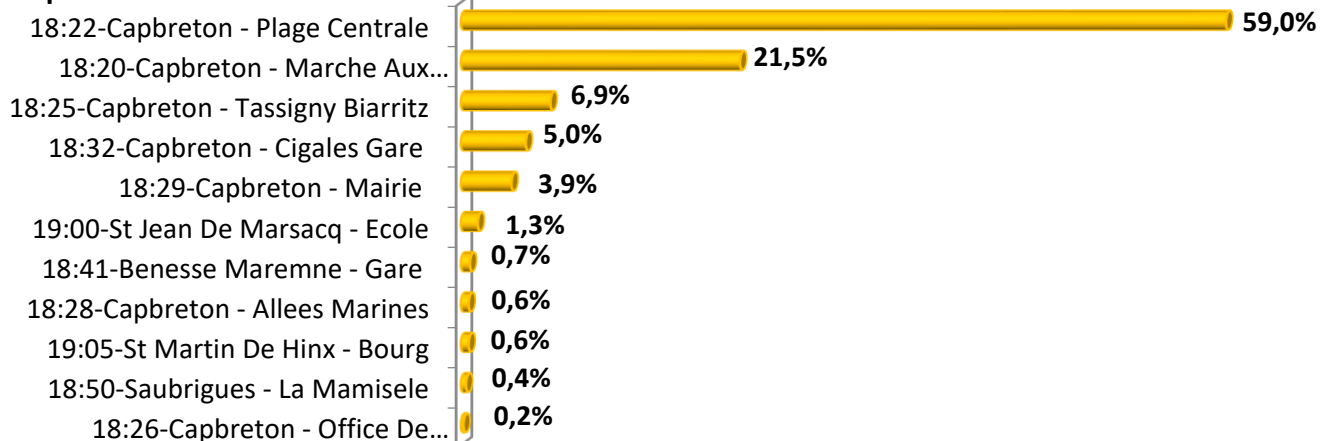
Top horaire arrêt



Top horaire arrêt vers Capbreton plage

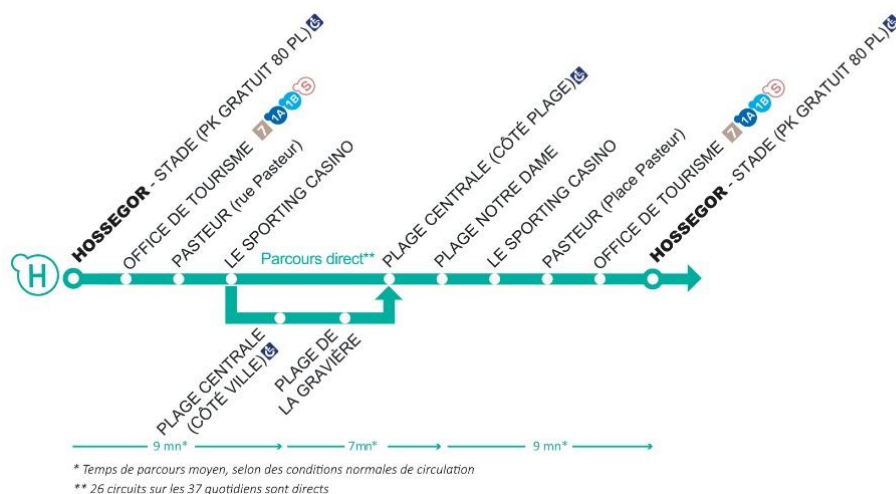


Top horaire arrêt vers Ste Marie de Gosse





Ligne H (Hossegor)



Caractéristiques de la ligne

- **1 commune desservie** : Hossegor
- **37 départs toutes les 30 minutes**
- **8 arrêts**
- **1 arrêt en** correspondance avec d'autres lignes Yégo Plages (1A, 1B et S)

Moyens matériels



- **2 minibus** de 20 places (10 assises / 10 debout + rampe PMR manuelle)
- **1 minibus de réserve**

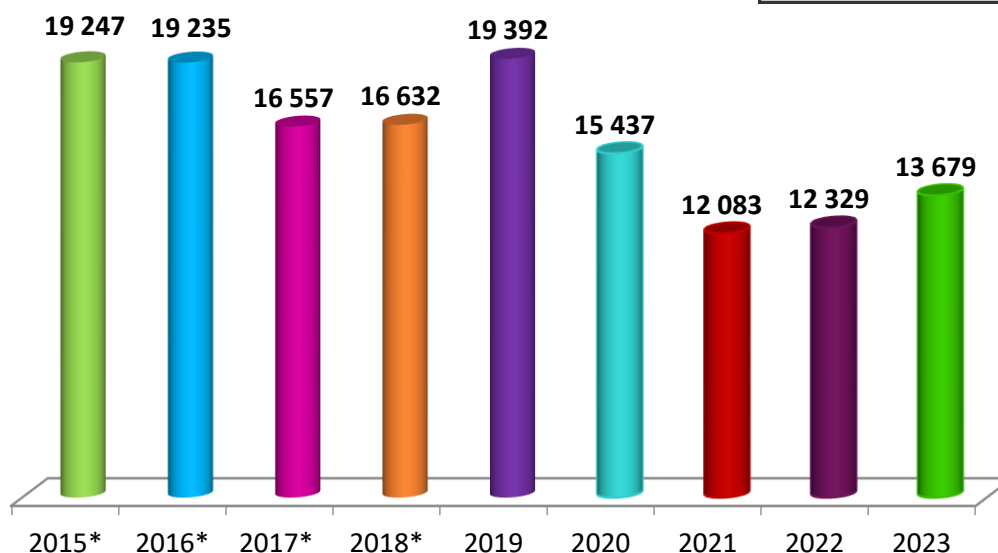
Moyens humains



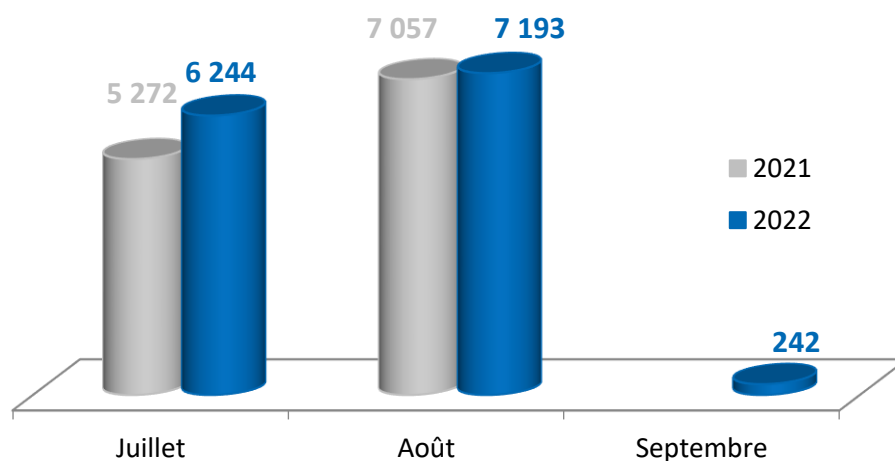
- **3 conducteurs** du lundi au dimanche
- **1 chef de secteur**



Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne H



Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne H par mois et par année



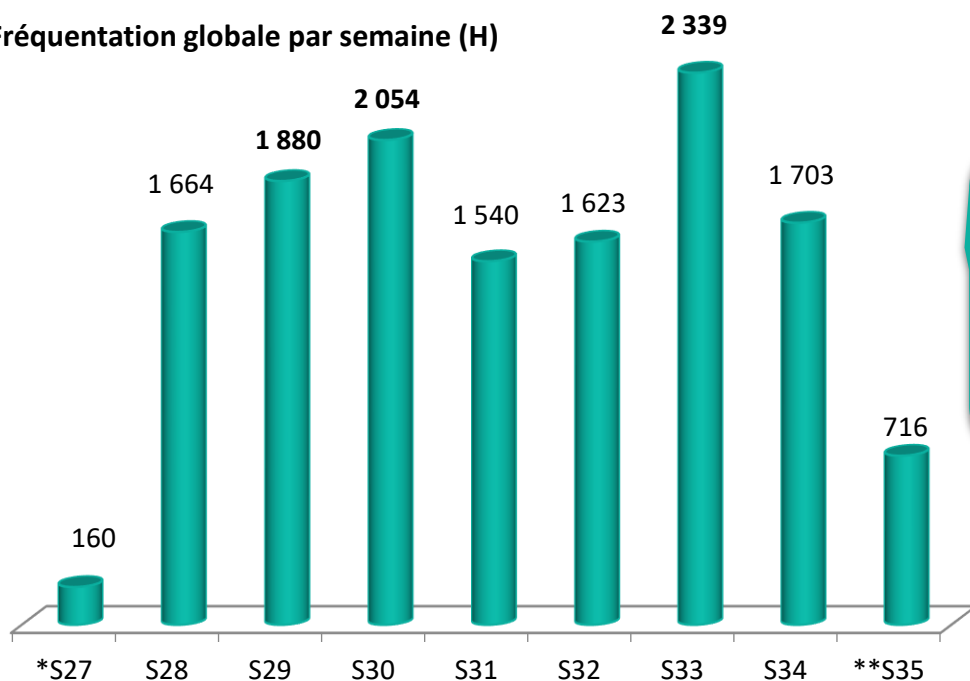
Fréquentation ligne H en 2023

13 679 voyages

+ 10,9 % de fréquentation globale par rapport à 2022



Fréquentation globale par semaine (H)



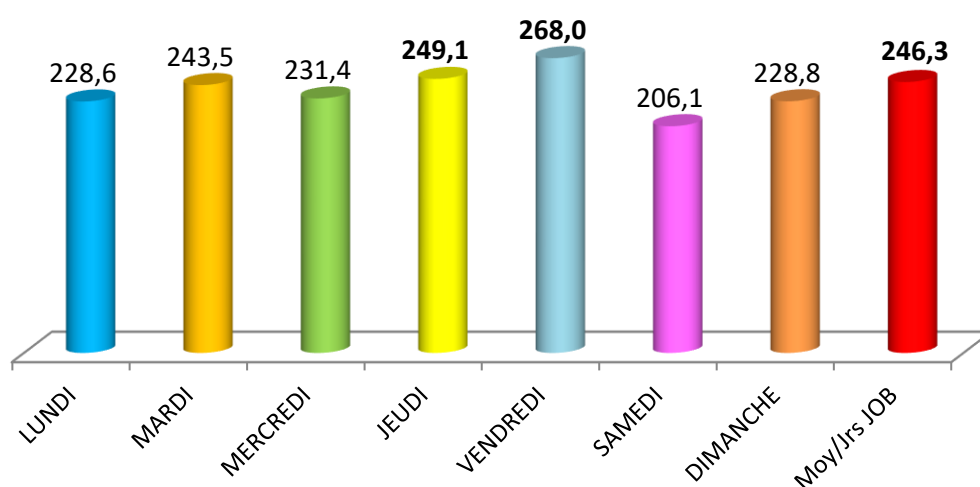
Semaines le plus fréquentées

- Semaine 33 avec 17,1%
 - Semaine 30 avec 15%
 - Semaine 29 avec 13,7%
- de la fréquentation globale de la ligne.

*Sem 27 – 1 jour de circulation - les services Yego Plages ont démarré le samedi 08 Juillet 2023

** Sem 35 – 8 jours de circulation

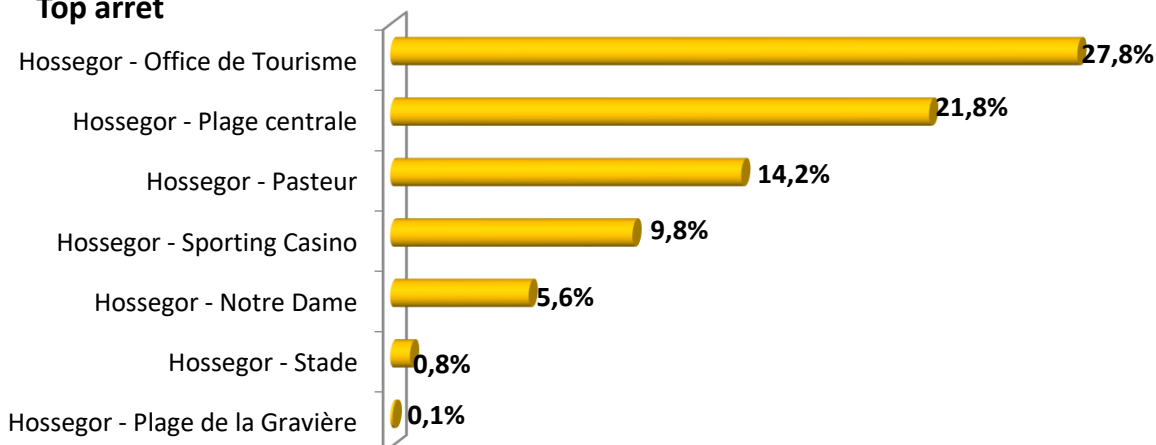
Fréquentation moyenne par type de journée et moyenne jours JOB (H)



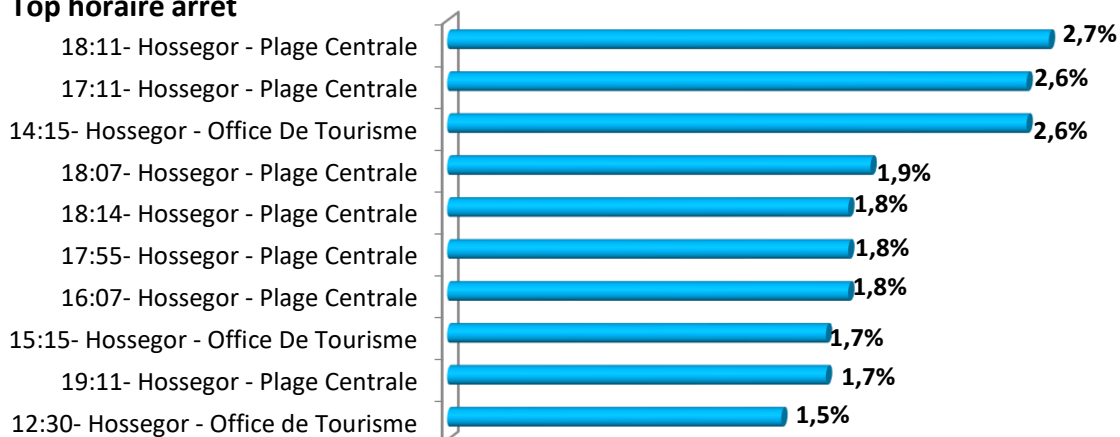
Les **vendredis** et **jeudis** présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB (moyenne des mardis et jeudis)



Top arrêt



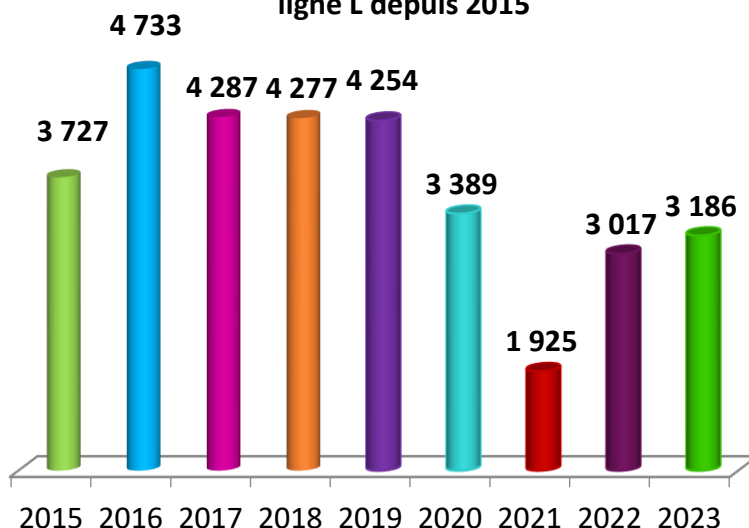
Top horaire arrêt



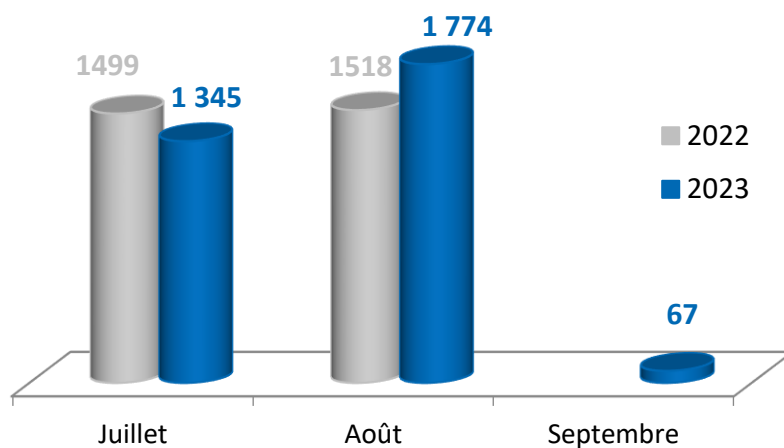
Les comptages manuels n'étant pas affectés à un arrêt précis, la somme des remontées peut être légèrement inférieure aux données de fréquentation globale.



Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne L depuis 2015



Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne L par mois et par année



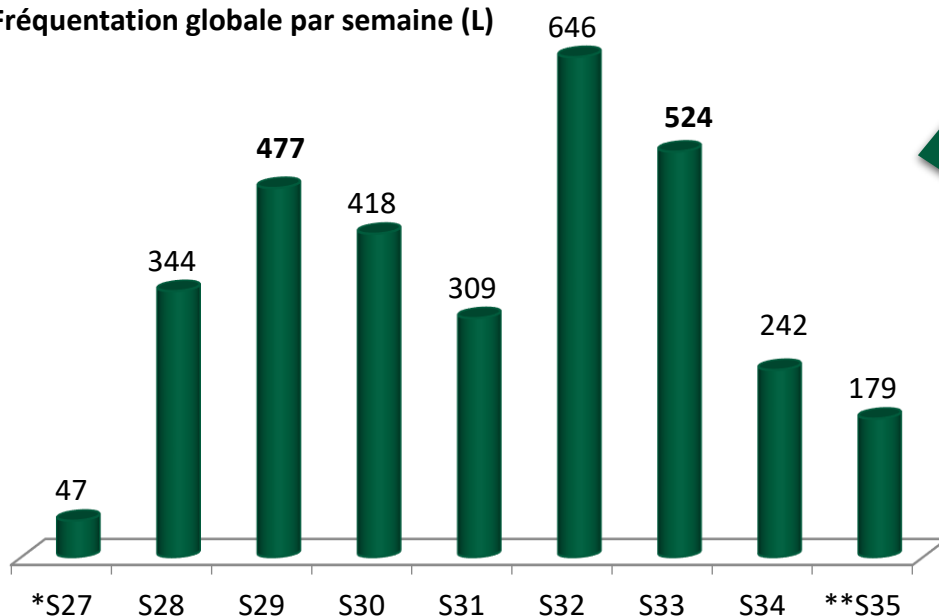
Fréquentation ligne L en 2023

3 186 voyages

**+ 5,6 % de fréquentation globale
par rapport à 2022**



Fréquentation globale par semaine (L)



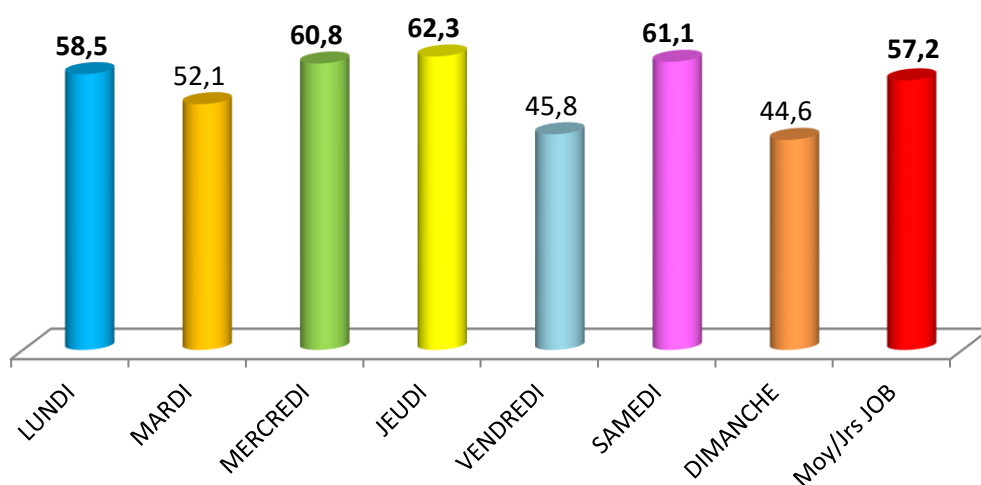
Semaines le plus fréquentées :

- Semaine 32 avec 20,3%
 - Semaine 33 avec 16,4%
 - Semaine 29 avec 15%
- de la fréquentation globale de la ligne

*Sem 27 – 1 jour de circulation - les services Yego Plages ont démarré le samedi 08 Juillet 2023

** Sem 35 – 8 jours de circulation

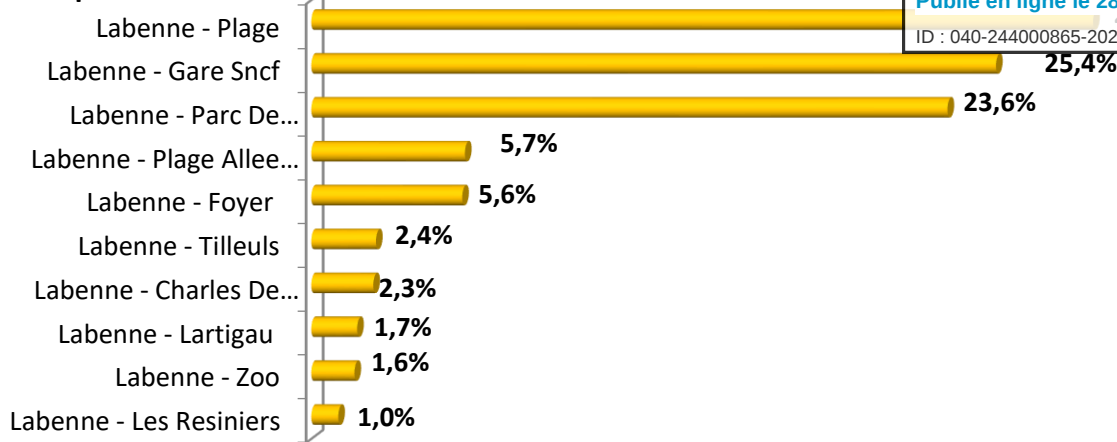
Fréquentation moyenne par type de journée et moyenne jours JOB (L)



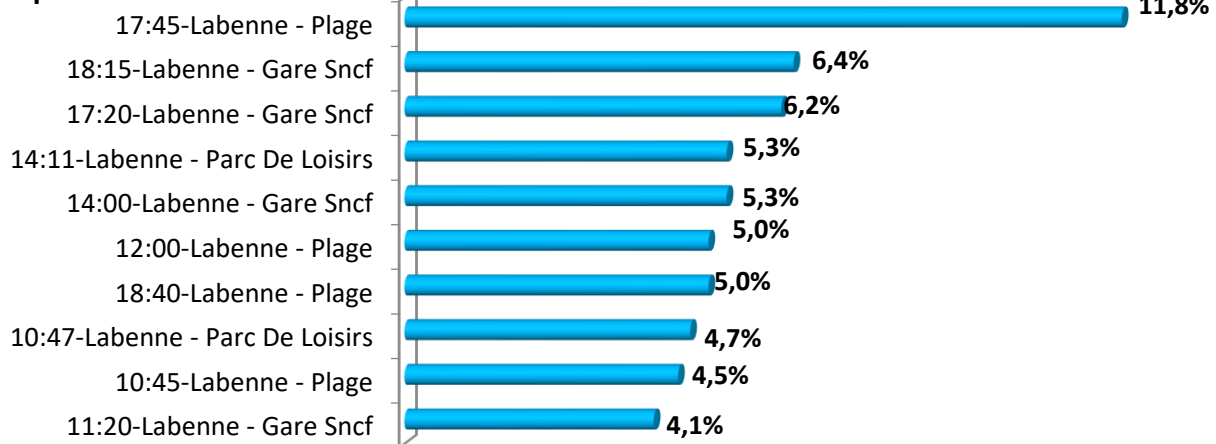
Les **samedis, jeudis, mercredis et lundis** présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB (moyenne des mardis et des jeudis)



Top arrêts

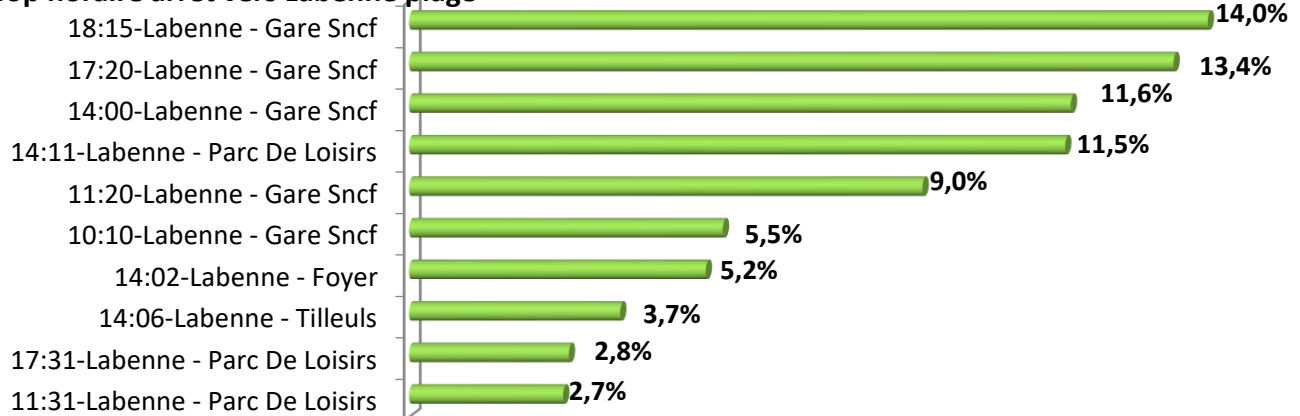


Top horaire arrêt

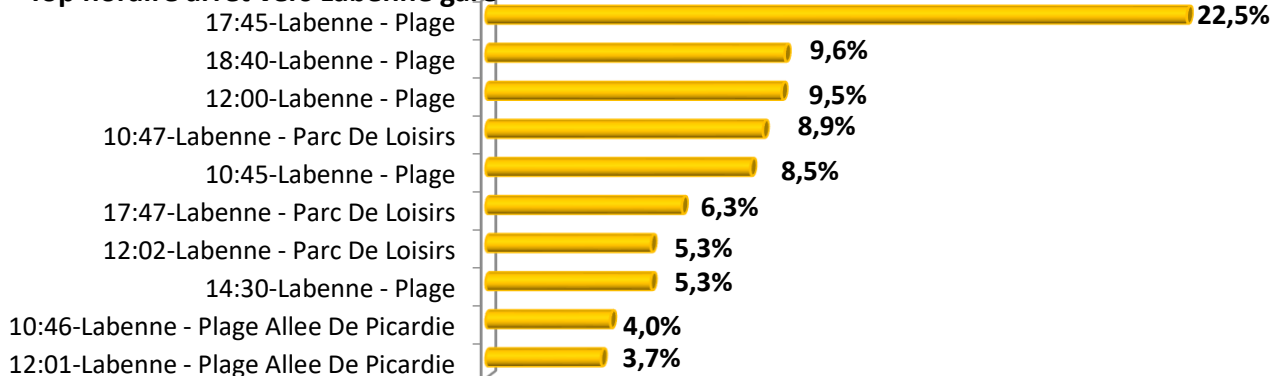


Les comptages manuels n'étant pas affectés à un arrêt précis, la somme des remontées peut être légèrement inférieure aux données de fréquentation globale.

Top horaire arrêt vers Labenne plage

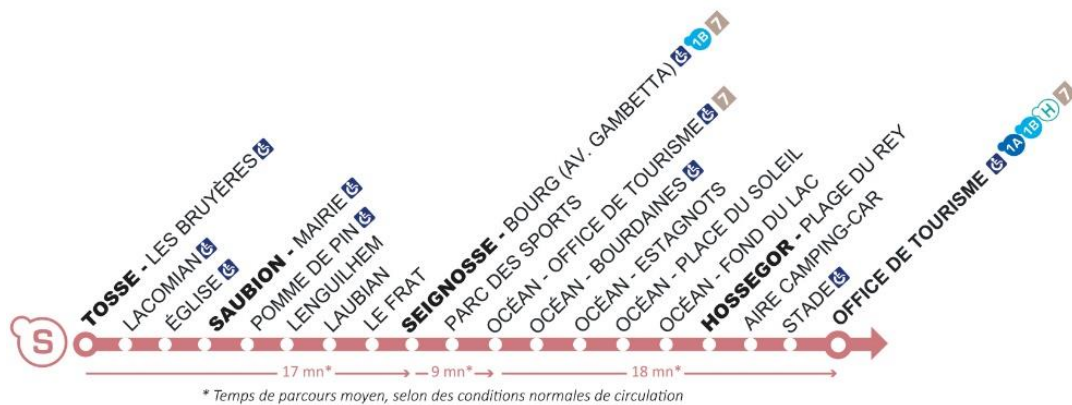


Top horaire arrêt vers Labenne gare





Ligne S (Seignosse)



Caractéristiques de la ligne

- 4 communes desservies : Hossegor, Saubion, Seignosse et Tosse.
- **8 horaires au départ** de Seignosse à Hossegor
- **9 horaires au départ** d'Hossegor à Tosse
- un aller/retour de Tosse vers Hossegor et de Seignosse vers Tosse
- **19 arrêts**
- **2 arrêts en** correspondance avec la ligne 1B et **1 arrêt** en correspondance avec les lignes 1A et H

Moyens matériels



- **1 autobus** de 77 places (55 assises / 22 debout + rampe PMR électrique)
- **1 autobus** de réserve mutualisé avec la 1A/1B

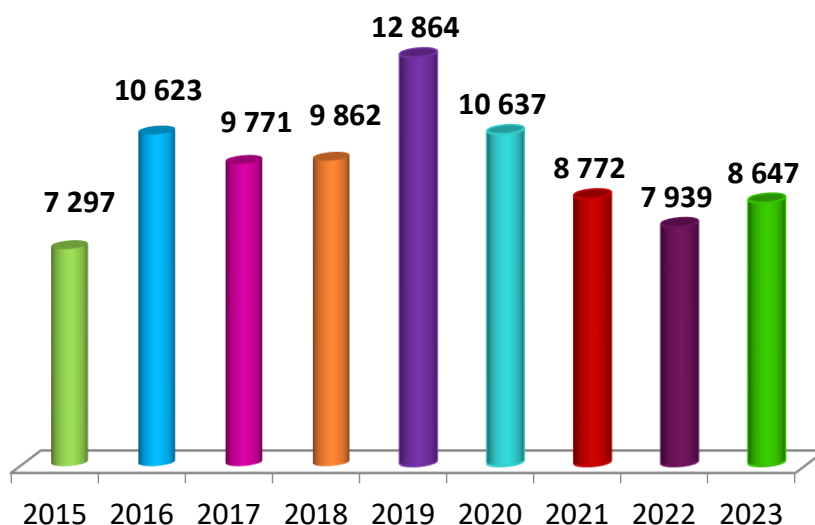
Moyens humains



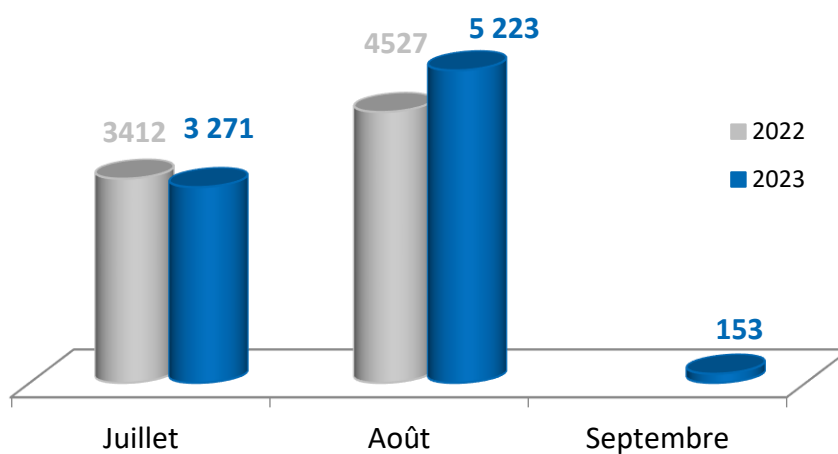
- 2 conducteurs par jour
- 1 chef de secteur



Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne S depuis 2015



Yego plages - Répartition de la fréquentation de la ligne S par mois et par année



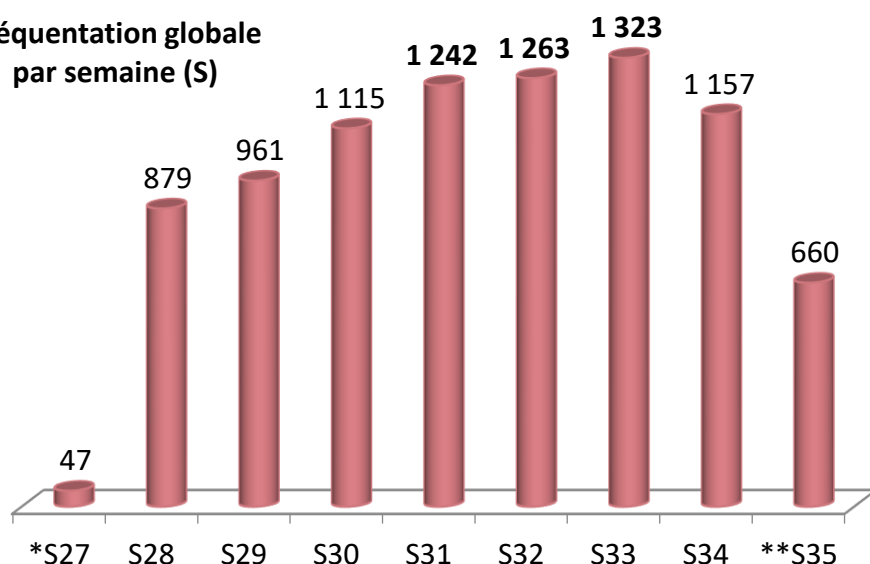
Fréquentation ligne S en 2023

8 647 voyages

**+ 8,9 % de fréquentation globale
par rapport à 2022**



Fréquentation globale par semaine (S)



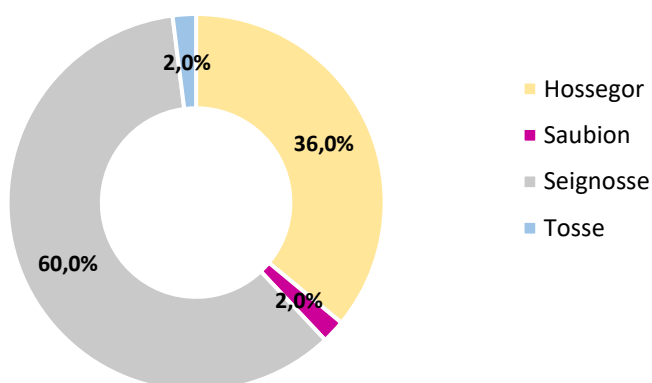
*Sem 27 – 1 jour de circulation - les services Yego Plages ont démarré le samedi 08 Juillet 2023

** Sem 35 – 8 jours de circulation

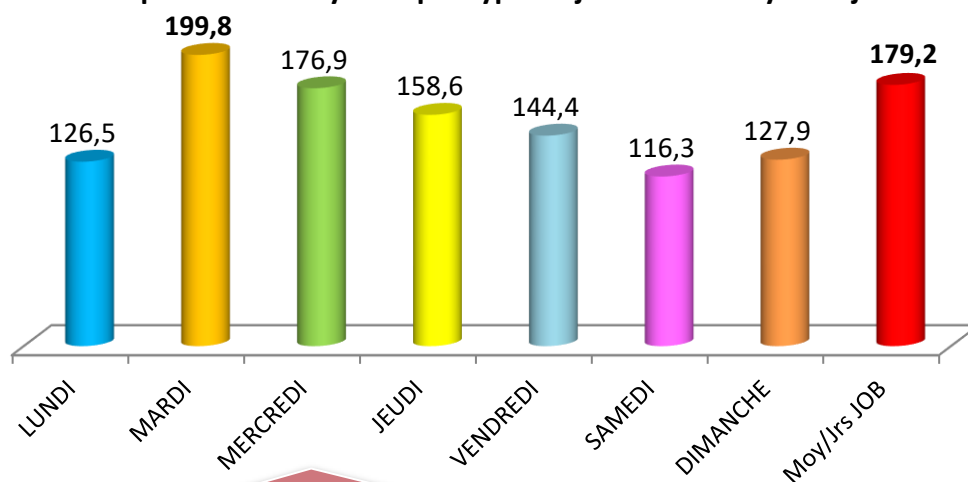
Semaines le plus fréquentées :

- Semaine **33** avec **15,3%**
 - Semaine **32** avec **14,6%**
 - Semaine **31** avec **14,4%**
- de la fréquentation globale de la ligne

Répartition des voyages Navette S par commune (en %)

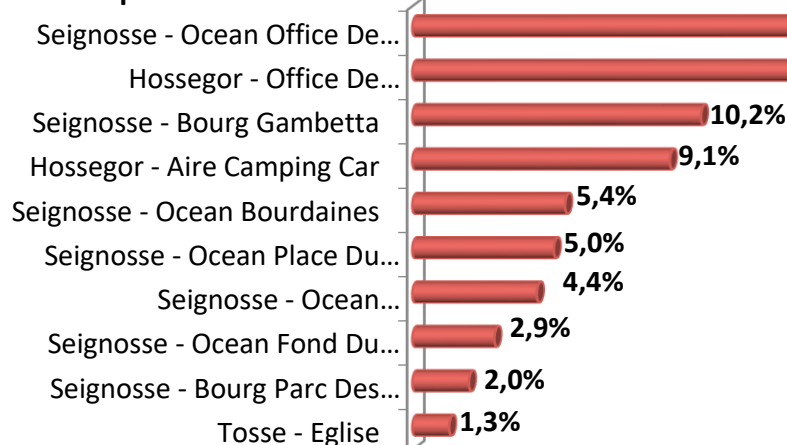


Fréquentation moyenne par type de journée et moyenne jours JOB (S)



Les **mardis** présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB (moyenne des mardis et des jeudis).

Top arrêts



Envoyé en préfecture le 27/06/2024

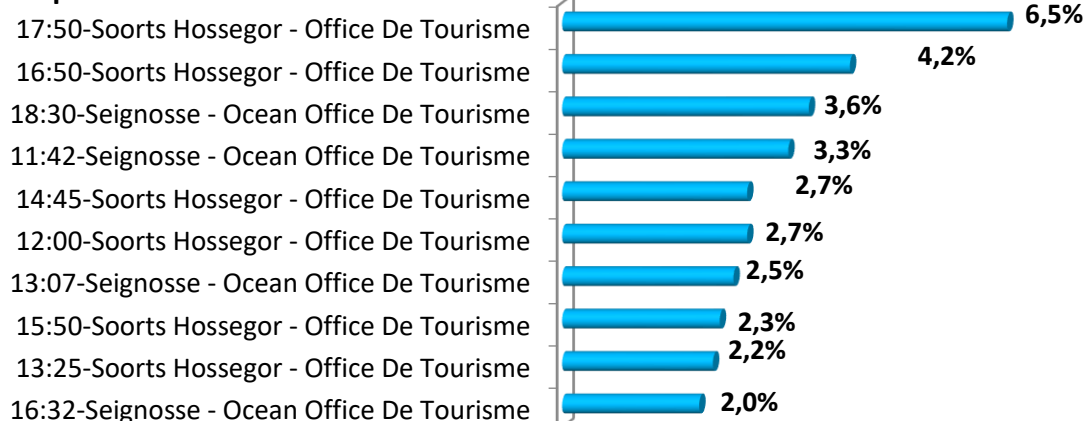
Reçu en préfecture le 27/06/2024

Publié en ligne le 28/06/2024

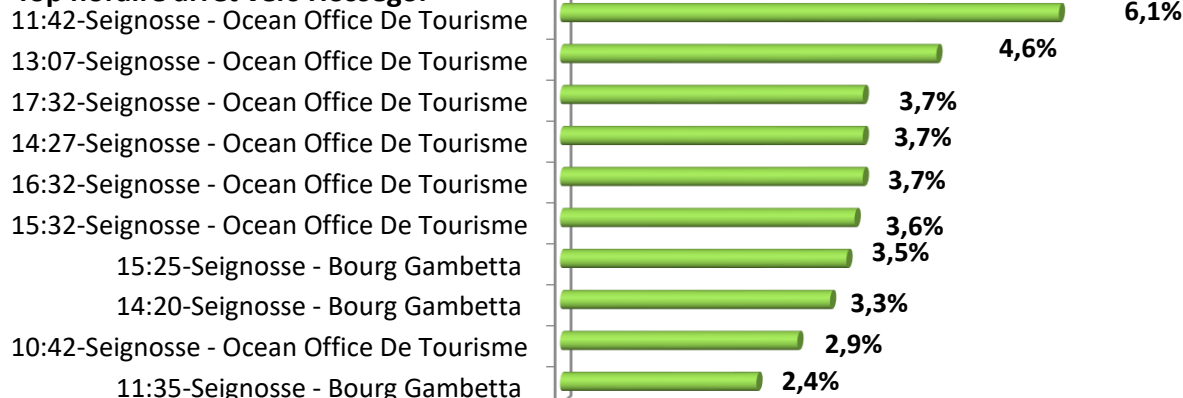
ID : 040-244000865-20240626-20240626D05B-DE



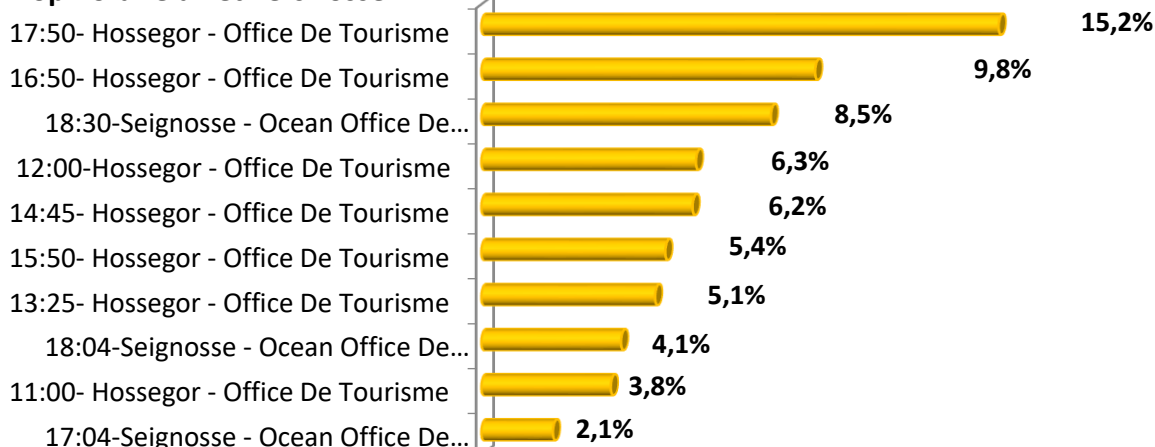
Top horaire arrêt



Top horaire arrêt vers Hossegor



Top horaire arrêt vers Tosse

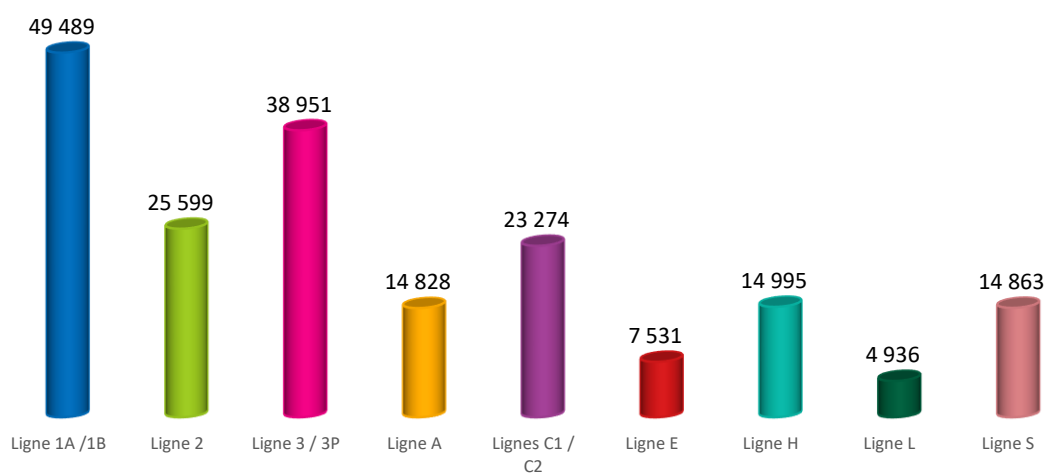




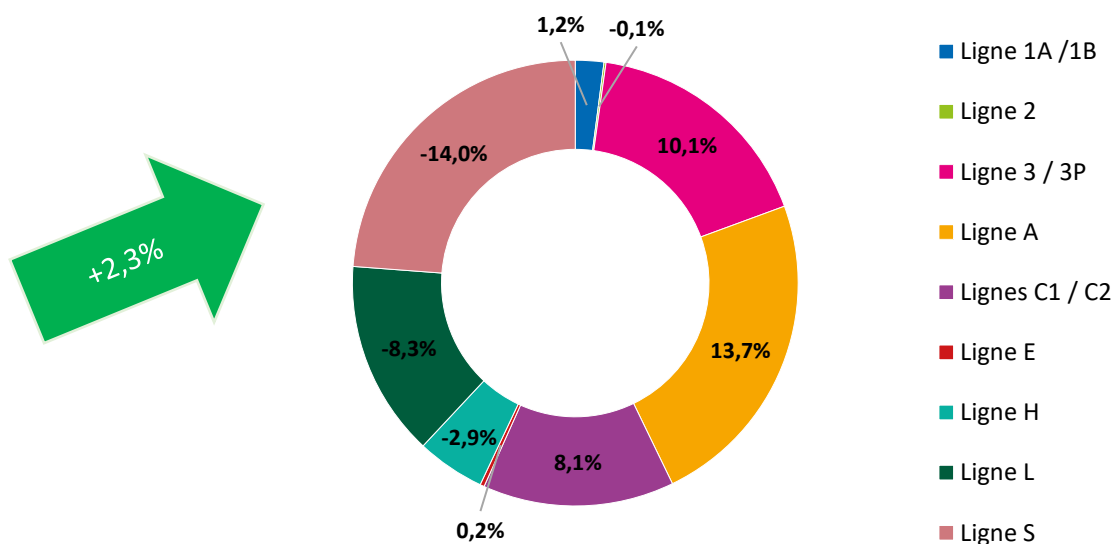
Les données kilométriques

Les éléments kilométriques de l'exercice 2023 sont légèrement supérieurs à l'exercice 2022, le réseau ayant circulé cette année sans restriction d'offre liée à la crise sanitaire.

Répartition des kilomètres réalisés YEGO PLAGES par ligne en 2023



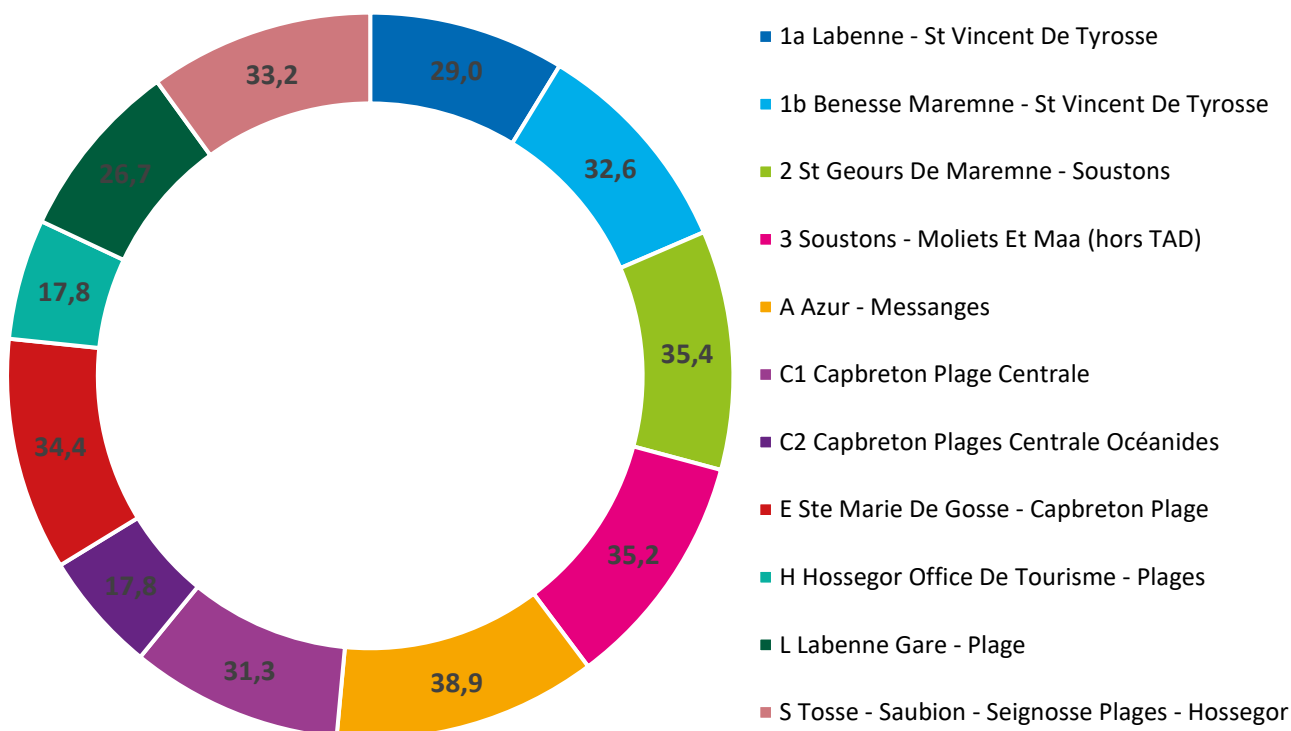
Evolution kilomètres YEGO PLAGES par rapport à 2022 (en %)





La vitesse commerciale théorique Yégo plages

Vitesse commerciale théorique Yégo plages 2023



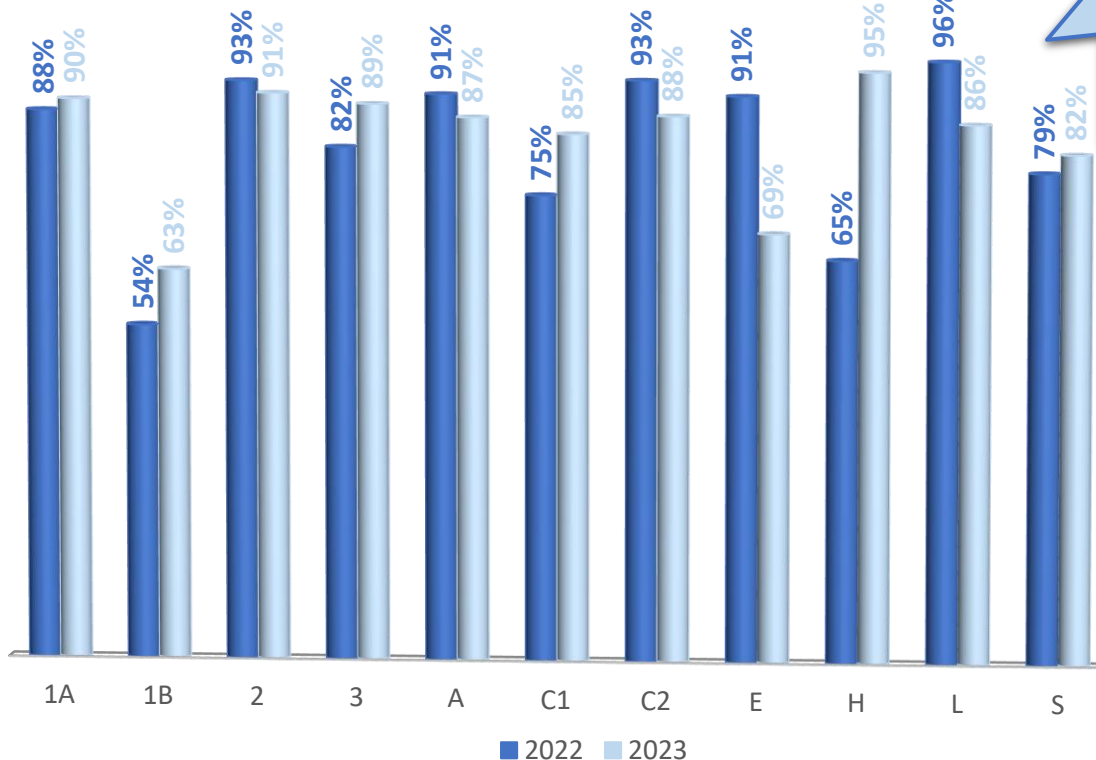


La ponctualité Yégo plages

Ligne	Retard à l'Arrêt > 5 minutes	Total des Passages	% des départs à l'heure
1A	1 433	14 295	90,0%
1B	4 536	12 155	62,7%
2	1 120	12 497	91,0%
3 Direct	900	7 206	87,5%
3 Plages	977	10 401	90,6%
A	405	3 163	87,2%
C1	1 631	10 595	84,6%
C2	1 248	9 975	87,5%
E	5	16	68,8%
H	572	10 499	94,6%
L	678	4 939	86,3%
S	1 907	10 376	81,6%
Total	15 412	106 117	85,5%

Ligne	Régulation à l'arrêt > 3 minutes	Passages aux Arrêts	% d'arrêts sans régulation
1A	208	14 295	98,5%
1B	28	12 155	99,8%
2	208	12 497	98,3%
3 Direct	65	7 206	99,1%
3 Plages	118	10 401	98,9%
A	97	3 163	96,9%
C1	30	10 595	99,7%
C2	212	9 975	97,9%
E	0	16	100,0%
H	52	10 499	99,5%
L	32	4 939	99,4%
S	75	10 376	99,3%
Total	1 125	106 117	98,9%

% des arrivées à l'heure



85,5 % des cars arrivent à l'heure aux arrêts en période estivale

Ligne 1B, C1, C2, E

- Passages difficiles par l'hyper centre Capbreton + Hossegor
- Déviations sur Capbreton

Ligne H

- Difficultés de circulation au centre-ville d'Hossegor et au niveau la Plage Centrale direction la Gravière
- Retards lors de la Braderie et les jours du marché



Les perturbations et les réclamations

Nature de l'incident	Impact	Ligne 1A	Ligne 1B	Ligne 2	Ligne 3	Ligne 3P	Ligne A	Ligne C1	Ligne C2	Ligne E	Ligne H	Ligne L	Ligne S	Total
Travaux, déviation	Retard / arrêt non desservi										1			1
Problème de Circulation (dense, véhicule mal stationné, incident, signalisation, météo...)	Retard / arrêt non desservi	8	9	2	6	4	1	7	7	7	4	1	1	57
Panne, incident technique	Retard		2	2										4
Fêtes, événements culturels, braderie	Arrêt non desservi ou déplacé	2	4	2	1	1				2			2	14
Grève nationale	Offre dégradée													0
Total		10	15	6	7	5	1	7	7	9	5	1	3	76

Certaines perturbations impactent plusieurs lignes du réseau. Elles sont déclinées ici dans chaque colonne de chacune des lignes impactées augmentant ainsi le nombre d'incident. En 2023, **27 incidents ont été relevés**.

Les réclamations du réseau Yégo plages en 2023

Motif de la réclamation	Nombre de réclamation	Moyenne de Délai de résolution (jours))
Arrêt non desservi	1	3,0
Autre	1	0,0
Comportement du conducteur *	2	0,5
Total général	4	1,0





Le transport scolaire

Les évolutions du transport scolaire en 2023

- Tous les élèves domiciliés ET scolarisés sur le territoire de Macs, doivent s'inscrire sur le site web de Yégo <https://www.yego.fr/scolaire/>
- Chaque élève affecté sur une ligne scolaire est muni d'une carte Modalis sans contact pour valider sa montée. Excepté les élèves de RPI.
- Depuis septembre 2023, l'accès au réseau Yégo est gratuit et sans validation.
- Les offices de tourisme ne peuvent plus activer les cartes Modalis RNA, ni délivrer de duplicata de carte avec un abonnement scolaire.

Les adaptations du réseau

⇒ **03 février 2023**

S02, T10

Suppression de l'arrêt "Soustons - Plage Pinsolle". L'arrêt pour les collégiens et lycéens devient le même que la ligne 3 "Soustons - Pinsolle"

⇒ **30 mars 2023**

T04, L04, T21

Fin des travaux sur le territoire de MACS. Reprise des horaires et itinéraires d'avant travaux à partir du 24 Avril 2023 pour ses circuits :

- **TYROSSE 04** : Le départ du circuit du matin avancé à 7h12 revient à 7h15
- **LABENNE 04** : Les arrêts Lartigau et Foyer inversés => Reprise des itinéraires d'avant travaux
- **TYROSSE 21** : La desserte des arrêts modifiée en sortie => Reprise des itinéraires d'avant travaux

G04

Suppression de l'arrêt "St Geours de Maremne – Lesbats" des 3 circuits de la ligne St Geours de Maremne 04 à partir du 24 avril 2023.

⇒ **11 avril 2023**

S1, S3

Les arrêts « MOLIETS-ET-MAA - Office du Tourisme / Arrêt YEGO » et « MESSANGES – bourg / arrêt YEGO » ne seront plus desservis



S4

Les arrêts « SOUSTONS – Chon » et « SOUTONS - Cancholle / Ch. de Million » sont supprimés des circuits

A3

L'arrêt « TOSSE – SALLE DES SPORTS » est remplacé par « TOSSE – EGLISE / ARRÊT YEGO »

T02

TYROSSE_21 change de n° pour devenir TYROSSE_02

L'arrêt "Bénesse Maremne - Eglise" reste desservi uniquement le matin pour délester d'éventuelles surcharges du Tyrosse 04

⇒ **12 avril 2023**

T03

L'arrêt « LABENNE – GARE SNCF » est ajouté sur tous les circuits du TYROSSE_03

T04

L'ordre des arrêts en retour est modifié sur les circuits

T05

L'arrêt « SOORTS HOSSEGOR – AIRIAL » est ajouté sur tous les circuits

T06

Suppression de l'arrêt « SEIGNOSSE – OSMONDES ». Il est remplacé par l'arrêt « SEIGNOSSE - LE FRAT » et est déplacé

T07

Ajout de l'arrêt « CAPBRETON – CŒUR BOISE » et ajustement des horaires du matin

T09

La ligne devient une ligne scolaire agglo.

T10

Ajout de l'arrêt « VIEUX BOUCAU - EGLISE » sur tous les circuits

T11

Changement de numéro : TYROSSE_22 devient TYROSSE_16

⇒ **14 avril 2023**

C02

Les horaires sont avancés de 1'

C03

Adaptations des horaires

**C04**

Prolongement du circuit du matin pour aller jusqu'au lycée Darmanté

⇒ **19 avril 2023**

C03

L'arrêt « SEIGNOSSE - BOURG LE FRAT » sera reporté sur le Capbreton_03

C05

Création de l'arrêt « SEIGNOSSE - BOURG PAOURE »

C06

Ajout d'un arrêt au lycée de Darmanté avant le collège J. Rostand, le matin. Les horaires de départ seront avancés de 5'

C08

Création de 2 nouveaux circuits en sortie du LEP DARMANTE en direction de Messanges

⇒ **03 mai 2023**

T31

A compter du 09/05, l'arrêt "Saubrigues - La Mamisèle" est supprimé des circuits du TYROSSE 31 : le circuit du matin partira désormais à 7h58 de "Saubrigues - RD71 N° 346 / L'atelier de Chantal ». Les horaires de passage aux arrêts suivants sont ajustés.

⇒ **24 mai 2023**

S04

A compter du 29/05, l'arrêt "Soustons - Portingal / 2525 route de Chon" est ajouté en sortie sur la S4.

Désactivation des arrêts « SOUSTONS - CHEM DE MILLON CANCHOLLE » et « SOUSTONS – CHON » à la rentrée

⇒ **29 mai 2023**

T32, T01

TRAVAUX : Tyrosse - de Sept à Déc 2023 /Adaptation des horaires

⇒ **09 septembre 2023**

T07

L'arrêt « ANGRESSE – Collège arrêt Yégo » sera effectué au "cédez le passage" du rond-point pour moins gêner la circulation



⇒ **11 septembre 2023**

G7

Validation de la création de la G7. Les arrêts, désormais effectués par cette ligne sont retirés des circuits G4 / G5 / G6

C01

Le départ est retardé à 7h45

⇒ **13 septembre 2023**

T05

Avancement des horaires en similarité la 1A pour que chaque desserte double l'autre

A1

Ajout de l'arrêt « BENESSE MAREMNE – Sarraillot » sur les circuits

A2

Suppression de l'arrêt « BENESSE MAREMNE – Eglise / rue de l'Esquiro » des circuits

⇒ **14 septembre 2023**

C01

Avancement des horaires des 2 premiers arrêts du circuit du matin de 5'

⇒ **18 septembre 2023**

C08

Ajout de l'arrêt "SEIGNOSSE - LAUBIAN" sur les circuits

T01

Ajout De l'arrêt "Benesse - Eglise"

T02

Horaire avancé

T04

Avancée de l'horaire du TYROSSE_04 à Bénesse à 7h30 au lieu de 7h32

T05

Le trajet est adapté pour cause de surnombre



⇒ **29 septembre 2023**

T05

2 arrêts sont permutés le matin : "SOORTS HOSSEGOR – Office du Tourisme" et "ANGRESSE – Mairie"

⇒ **12 octobre 2023**

T02

Avancement des horaires

T03

Ajout de l'arrêt "Bénesse - église" à la place du T01

⇒ **24 octobre 2023**

G2

Les horaires des 2 derniers arrêts du circuit sont retardés de 5' les matins

T16

Suppression de l'arrêt "SAUBRIGUES - RD 54 CX RTE DE PEYRET". Remplacé par l'arrêt "SAUBRIGUES – Rte d'UGNE CX ch. du BOY" à partir du 13/11/2023

⇒ **07 novembre 2023**

G1, G2

Modification des circuits

⇒ **13 novembre 2023**

G1

L'arrêt "MAGESCQ - QU. LE HOUEC / LE COUVOIR" est déplacé selon les points GPS = 43.741695, -1.226086 et remplace l'arrêt "MAGESCQ - RTE DE BALENTON CX CH DE CHAISE»

Modification d'horaires pour calage sur les circuits

⇒ **23 novembre 2023**

L4

Doublage Labenne 4

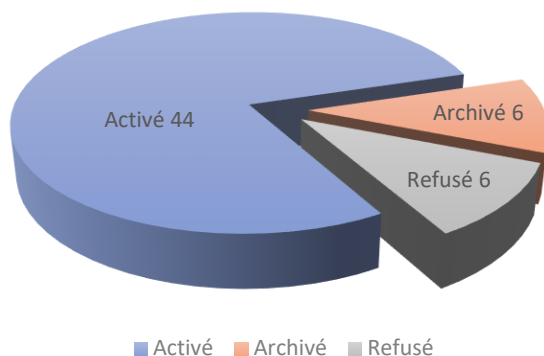
⇒ **19 décembre 2023**

T03

Circuit du matin est avancé à 7h11 au lieu de 7h14 à partir du 08/01/2024

Le bilan chiffré du transport scolaire – 1^{er} janvier au 7 juillet 2023⁶Dossiers traités du 1^{er} janvier 2023 au 7 juillet 2023

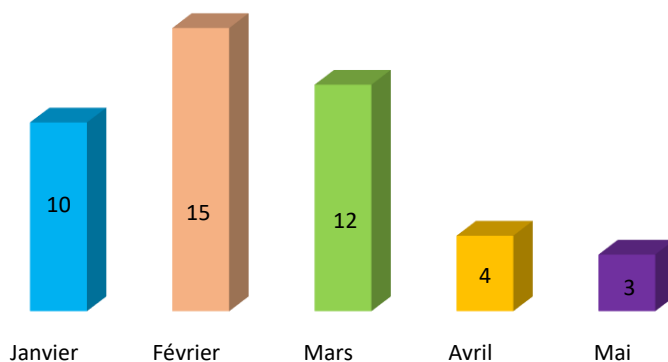
Nombre de dossiers traités sur la période



Entre le 1^{er} janvier et le 1^{er} juillet 2023, **56** dossiers ont été traités par le service transport scolaire soit **78,57%**.

■ Activé ■ Archivé ■ Refusé

Nombre de dossiers activés par mois



44
dossiers
activés

⁶Les chiffres présentés ne tiennent compte que des dossiers validés : ayant droit et non ayant droit.



Nombre d'inscriptions par établissement

Établissements	Inscrits
Collège Aimé Césaire	3
Collège Elisabeth et Robert Badinter	1
Collège François Mitterrand	5
Collège Gisèle Halimi	1
Collège Jean Rostand	7
Collège Jean-Claude Sescousse	4
Collège Saint-Joseph	2
Lycée d'enseignement agricole privé	3
Lycée des métiers Louis Darmanté	3
Lycée Sud des Landes	12
Total	41

Établissements	Inscrits
RPI Azur - Messanges - Moliets et Maa	1
RPI Orx - Saubrigues	2
Total	3

Nombre d'inscriptions par lignes⁸

Lignes Scolaires	Inscrits
A05 Tosse - Angresse	1
C01 Soustons - Capbreton	2
C02 Seignosse - Capbreton	3
C04 St Vincent de Tyrosse - Capbreton	2
C05 Seignosse - Capbreton	1
C06 St Vincent de Tyrosse - Capbreton	1
C53 Navette Capbreton	2
G01 Magescq - St Geours de Maremne	1
G02 Magescq - St Geours de Maremne	2
L04 Labenne - Labenne	1
S02 Moliets et Maa - Soustons	3
S04 Magescq - Soustons	1
SG03 St Vincent de Tyrosse - Saubrigues	3
T01 Capbreton - St Vincent de Tyrosse	3
T07 Angresse - St Vincent de Tyrosse	1
T11 Azur - St Vincent de Tyrosse	2
T12 Magescq - St Vincent de Tyrosse	2
T21 Labenne - St Vincent de Tyrosse	2
T22 Saubrigues - St Vincent de Tyrosse	1
T30 Saubrigues - St Vincent de Tyrosse	1
T32 St Martin de Hinx - St Vincent de Tyrosse	1

Lignes RPI	Inscrits
Rpi Azur / Messanges / Moliets et Maa	1
Rpi Orx / Saubrigues1	2

Lignes Yégo	Inscrits
1A Labenne - St Vincent De Tyrosse	6
2 St Geours De Maremne - Soustons	6

Lignes RNA	Inscrits
C10 Dax - Capbreton	3
C11 Bayonne - Capbreton	1
ST2 St Martin de Seignanx - St Vincent de Tyrosse	1
T14 Peyrehorade - St Vincent de Tyrosse	1
T15 Ste Marie de Gosse - St Vincent de Tyrosse - Saubrigues	1

⁸ La somme des inscriptions est supérieure au nombre de dossiers activés, car un élève peut être affecté sur plusieurs lignes

Fréquentations par lignes⁹

Réseau scolaire RPI

Lignes	Inscription School ITI	Nb Validations sur la période	Nb Validations Moyenne jour	Taux d'usage moyen jour
Rpi Azur / Messanges / Moliets et Maa	148	Pas de données de validation.		
Rpi Orx / Saubrigues1	64			

Réseau Yego

Lignes	Inscription School ITI	Nb Validations sur la période	Nb Validations Moyennes jour	Taux d'usage moyen jour
1A Labenne - St Vincent De Tyrosse	120	45 400	417	347,1%
1B Benesse Marenne - St Vincent De Tyrosse	Non intégrée	8 410	77	
2 St Geours De Marenne - Soustons	190	36 393	334	175,7%
3 Soustons - Moliets Et Maa	Non intégrée	10 324	95	

⁹ Les données de fréquentation lors de la période du **4 janvier au 7 juillet 2023** incluent l'ensemble des élèves dont les dossiers ont été activés depuis l'ouverture des inscriptions.

Sur la période **4 janvier au 7 juillet**, il y a **109 jours** d'école. Chiffre utilisé pour le calcul des moyennes de fréquentation.

Ces données ne tiennent compte que des lignes scolaires de MACS.

L'usage du titre scolaire ouvrant droit à une utilisation illimité du réseau Yégo, le nombre d'usagers et de validations ne sont pas des données pertinentes.

La somme des inscriptions est supérieure au nombre de dossiers activés, car chaque élève peut être inscrit sur plusieurs lignes.

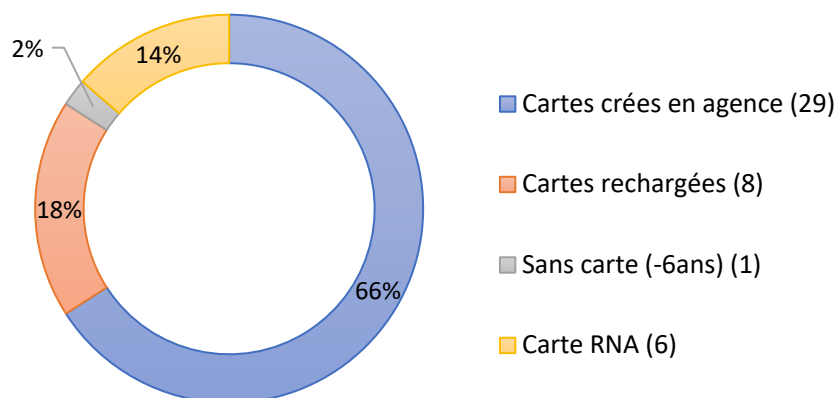


Réseau scolaire Collèges - Lycées

Lignes	Inscription School ITI	Nb Validations sur la période	Nb Validations Moyenne jour	Taux d'usage moyen jour
Angresse_01	53	4 094	38	70,9%
Angresse_02	74	8 763	80	108,6%
Angresse_03	82	4 738	43	53,0%
Angresse_04	93	2 903	27	28,6%
Angresse_05	53	2 745	25	47,5%
Capbreton_01	64	2 530	23	36,3%
Capbreton_02	89	4 550	42	46,9%
Capbreton_03	78	4 257	39	50,1%
Capbreton_04	106	4 752	44	41,1%
Capbreton_05	86	5 906	54	63,0%
Capbreton_06	122	1 769	16	13,3%
Capbreton_07	33	101	1	2,8%
Capbreton_51	115	3 640	33	29,0%
Capbreton_52	75	2 361	22	28,9%
Capbreton_53	88	353	3	3,7%
Labenne_04	119	3 231	30	24,9%
Saubrigues_03	71	292	3	3,8%
Soustons_01	75	6 436	59	78,7%
Soustons_02	120	6 490	60	49,6%
Soustons_03	80	6 338	58	72,7%
Soustons_04	20	1 280	12	58,7%
St Geours De Maremne_01	87	5 086	47	53,6%
St Geours De Maremne_02	58	7 393	68	116,9%
St Geours De Maremne_03	66	5 330	49	74,1%
St Geours De Maremne_04	93	7 027	64	69,3%
St Geours De Maremne_05	57	3 334	31	53,7%
St Geours De Maremne_06	121	6 919	63	52,5%
St Vincent De Tyrosse_01	90	2 554	23	26,0%
St Vincent De Tyrosse_03	8	3 168	29	363,3%
St Vincent De Tyrosse_04	148	3 591	33	22,3%
St Vincent De Tyrosse_05	77	3 589	33	42,8%
St Vincent De Tyrosse_06	74	1 480	14	18,3%
St Vincent De Tyrosse_07	92	1 891	17	18,9%
St Vincent De Tyrosse_08	114	2 155	20	17,3%
St Vincent De Tyrosse_10	58	2 839	26	44,9%
St Vincent De Tyrosse_11	158	2 849	26	16,5%
St Vincent De Tyrosse_12	140	4 846	44	31,8%
St Vincent De Tyrosse_21	154	3 024	28	18,0%
St Vincent De Tyrosse_22	57	2 588	24	41,7%
St Vincent De Tyrosse_30	131	7 707	71	54,0%
St Vincent De Tyrosse_31	44	2 561	23	53,4%
St Vincent De Tyrosse_32	60	5 176	47	79,1%



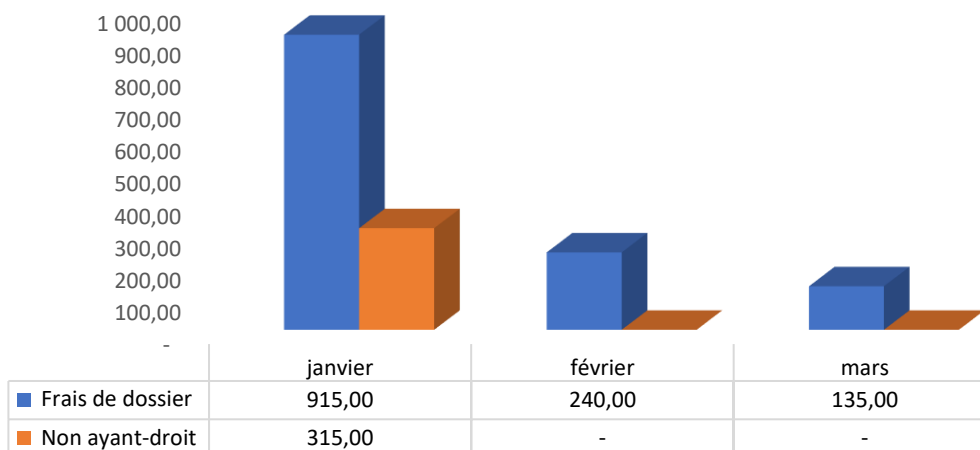
Etat des cartes créées et rechargées



Les Cartes Modalis RNA peuvent être activées et rechargées en agence ou en office de tourisme pour être compatibles avec la billettique AEP

- Aucune carte n'est délivrée aux enfants de moins de 6 ans scolarisés dans les RPI, le réseau Yégo étant gratuit jusqu'à 6 ans.
- Le nombre de cartes créées ou rechargées inclus :
 - Les élèves aggro affrétés sur les lignes RNA. Ceux-ci reçoivent une carte Modalis RNA mais bénéficient de l'accès au réseau Yégo.
 - Les élèves RNA affrétés sur les lignes aggro.

Recettes scolaires MACS 1^{er} janvier au 7 juillet 2023



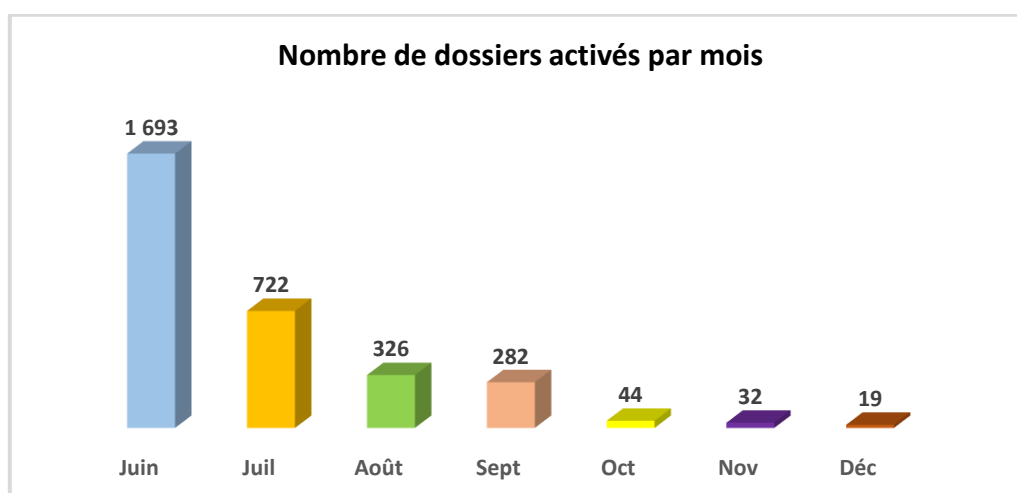
- Pour les inscrits en avril et mai, aucun frais de dossier n'a été facturé.
- Aucun frais de dossier n'est facturé pour les enfants placés en famille d'accueil ou en foyer.



Le bilan chiffré du transport scolaire – 1^{er} juin au 31 décembre 2023

Dossiers traités du 1^{er} juin 2023 au 31 décembre 2023

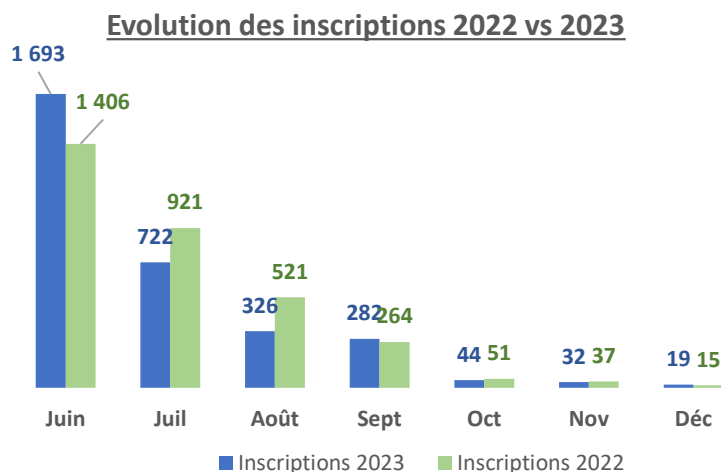
Mois	Inscriptions	%	Nouvelles inscriptions	
			Non	Oui
Juin	1 693	46,44%	1 221	472
Juil	722	22,97%	519	203
Août	326	13,50%	218	108
Sept	282	12,63%	181	101
Oct	44	2,31%	26	18
Nov	32	1,40%	22	10
Déc	19	0,75%	10	9
TOTAL	3 118	100%	2 197	921



Entre le 1^{er} juin et le 31 décembre 2023, **3 118** dossiers d'inscriptions ont été saisis dans School-Iti dont **921** nouvelles inscriptions. Soit **29,54%** des inscriptions totales.

Sur les **3 118** dossiers, **25** ont été refusés et **3 073** activés, dont **2 905** ayant droit.

Entre le 1^{er} juin et le 20 juillet (période de gratuité des frais de dossier), **2 337** dossiers d'inscriptions ont été saisis. Soit **74,95 %** des inscriptions totales. Une évolution de 5,60 % par rapport à 2022.



+20,41% en juin (15 jours supplémentaires par rapport à 2022)

-21,61% en juillet (report sur juin)

Nombre d'inscriptions par établissement

Établissements scolaires	Inscrits
Collège Aimé Césaire	361
Collège Elisabeth et Robert Badinter	330
Collège François Mitterrand	262
Collège Gisèle Halimi	126
Collège Jean Rostand	258
Collège Jean-Claude Sescousse	221
Collège Saint-Joseph	124
Lycée d'enseignement agricole privé	76
Lycée des métiers Louis Darmanté	96
Lycée Sud des Landes	997
TOTAL	2 851

Établissements scolaires	Inscrits
RPI Azur - Messanges - Moliets et Maa	145
RPI Orx - Saubrigues	77
TOTAL	222



Nombre d'inscriptions par lignes¹⁰

LIGNES SCOLAIRES MACS	INSCRITS
A1 BENESSE MAREMNE - ANGRESSE	65
A2 BENESSE MAREMNE - ANGRESSE	86
A3 TOSSE - ANGRESSE	101
A4 ST VINCENT DE TYROSSE - ANGRESSE	68
A5 TOSSE - ANGRESSE	31
C01 SOUSTONS - CAPBRETON	62
C02 SEIGNOSSE - CAPBRETON	75
C03 SEIGNOSSE - CAPBRETON	87
C04 ST VINCENT DE TYROSSE - CAPBRETON	86
C05 TOSSE - CAPBRETON	68
C06 ST VINCENT DE TYROSSE - CAPBRETON	91
C07 ST VINCENT DE TYROSSE - CAPBRETON	33
C08 CAPBRETON - MESSANGES	34
C51 NAVETTE CAPBRETON	107
G1 MAGESCQ - ST GEOURS DE MAREMNE	79
G2 MAGESCQ - ST GEOURS DE MAREMNE	42
G3 SAUBUSSE - ST GEOURS DE MAREMNE	56
G4 ST JEAN DE MARSACQ - ST GEOURS DE MAREMNE	121
G5 ST JEAN DE MARSACQ - ST GEOURS DE MAREMNE	69
G6 ST JEAN DE MARSACQ - ST GEOURS DE MAREMNE	76
G7 JOSSE - ST GEOURS DE MAREMNE	15
L4 LABENNE	129

LIGNES SCOLAIRES MACS	INSCRITS
A1 BENESSE MAREMNE - ANGRESSE	65
A2 BENESSE MAREMNE - ANGRESSE	86
A3 TOSSE - ANGRESSE	101
A4 ST VINCENT DE TYROSSE - ANGRESSE	68
A5 TOSSE - ANGRESSE	31
C01 SOUSTONS - CAPBRETON	62
C02 SEIGNOSSE - CAPBRETON	75
C03 SEIGNOSSE - CAPBRETON	87
C04 ST VINCENT DE TYROSSE - CAPBRETON	86
C05 TOSSE - CAPBRETON	68
C06 ST VINCENT DE TYROSSE - CAPBRETON	91
C07 ST VINCENT DE TYROSSE - CAPBRETON	33
C08 CAPBRETON - MESSANGES	34
C51 NAVETTE CAPBRETON	107
G1 MAGESCQ - ST GEOURS DE MAREMNE	79
G2 MAGESCQ - ST GEOURS DE MAREMNE	42
G3 SAUBUSSE - ST GEOURS DE MAREMNE	56
G4 ST JEAN DE MARSACQ - ST GEOURS DE MAREMNE	121
G5 ST JEAN DE MARSACQ - ST GEOURS DE MAREMNE	69
G6 ST JEAN DE MARSACQ - ST GEOURS DE MAREMNE	76
G7 JOSSE - ST GEOURS DE MAREMNE	15
L4 LABENNE	129

RPI	INSCRITS
RPI AZUR - MESSANGES - MOLIETS	144
RPI ORX - SAUBRIGUES	78
TOTAL	222

LIGNES REGIONALES	INSCRITS
C10 DAX - CAPBRETON	9
C11 BAYONNE - CAPBRETON	18
TA01 DAX - TARNOS	21
TA02 MAGESCQ - TARNOS	3
TOTAL	51

YEGO	INSCRITS
1A LABENNE - ST VINCENT DE TYROSSE	161
1A ST VINCENT DE TYROSSE - LABENNE	150
2 ST GEOURS DE MAREMNE - SOUSTONS	174
2 SOUSTONS - ST GEOURS DE MAREMNE	189
3 SOUSTONS - MOLIETS ET MAA PLAGE	4
3 MOLIETS ET MAA PLAGE - SOUSTONS	18
TOTAL	696

- **38** élèves sont affrétés sur une ou plusieurs lignes scolaires exploitées par la région Nouvelle-Aquitaine et qui ont des points de montées et/ou de descentes sur le territoire de MACS.
- Les élèves peuvent être 100 % affrétés (aller et retours) ou demi-affrétés (aller ou retours).

¹⁰ La somme des inscriptions est supérieure au nombre de dossiers activés, car un élève peut être affecté sur plusieurs lignes

Fréquentations par lignes¹¹

Réseau scolaire RPI

Lignes	Inscription School ITI	Nb Validations sur la période	Nb Validations Moyenne jour	Taux d'usage moyen jour
Rpi Azur / Messanges / Moliets et Maa	144	Pas de données de fréquentation. Pas de carte délivrée		
Rpi Orx / Saubrigues1	78			

Réseau Yego

Lignes	Inscription School ITI	Nb Validations sur la période	Nb Validations Moyennes jour	Taux d'usage moyen jour
1A Labenne - St Vincent De Tyrosse	311	Pas de données de fréquentation. Pas de carte délivrée		
2 St Geours De Maremne - Soustons	363			
3 Soustons - Moliets Et Maa	22			

¹¹ Les données de fréquentation lors de la période **septembre - décembre 2023** incluent l'ensemble des élèves dont les dossiers ont été activés depuis l'ouverture des inscriptions le 1^{er} juin 2023.

Sur la période du **4 septembre au 31 décembre**, nous comptons **70 jours** de classe. Chiffre utilisé pour le calcul des moyennes de fréquentations.

Ces données ne tiennent compte que des lignes scolaires de MACS. Nous ne disposons pas des données de fréquentation des lignes gérées par la région.

La somme des inscriptions est supérieure au nombre de dossiers activés, car chaque élève peut être inscrit sur plusieurs lignes.



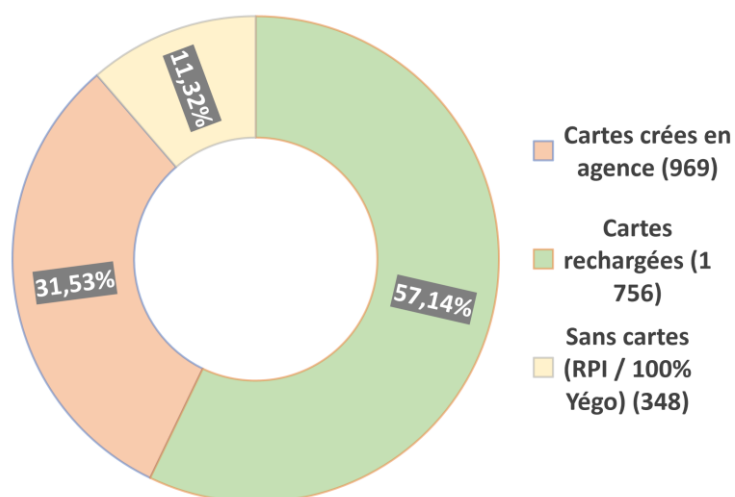
Réseau scolaire Collèges - Lycées

Lignes Scolaires	Inscriptions School-Iti	Nb validations sur la période	Nb validations moyenne jour	Taux d'usage moyen par jour
A1 BENESSE MAREMNE - ANGRESSE	65	6 120	87	134,51%
A2 BENESSE MAREMNE - ANGRESSE	86	6 538	93	108,60%
A3 TOSSE - ANGRESSE	101	5 395	77	76,31%
A4 ST VINCENT DE TYROSSE - ANGRESSE	68	3 444	49	72,35%
A5 TOSSE - ANGRESSE	31	2 536	36	116,87%
C01 SOUSTONS - CAPBRETON	62	3 779	54	87,07%
C02 SEIGNOSSE - CAPBRETON	75	2 521	36	48,02%
C03 SEIGNOSSE - CAPBRETON	87	5 193	74	85,27%
C04 ST VINCENT DE TYROSSE - CAPBRETON	86	4 716	67	78,34%
C05 TOSSE - CAPBRETON	68	5 488	78	115,29%
C06 ST VINCENT DE TYROSSE - CAPBRETON	91	2 153	31	33,80%
C07 ST VINCENT DE TYROSSE - CAPBRETON	33	534	8	23,12%
C08 CAPBRETON - MESSANGES	34	411	6	17,27%
C51 NAVETTE CAPBRETON	107	7 220	103	96,40%
G1 MAGESCQ - ST GEOURS DE MAREMNE	79	5 953	85	107,65%
G2 MAGESCQ - ST GEOURS DE MAREMNE	42	5 058	72	172,04%
G3 SAUBUSSE - ST GEOURS DE MAREMNE	56	4 826	69	123,11%
G4 ST JEAN DE MARSACQ - ST GEOURS DE MAREMNE	121	5 613	80	66,27%
G5 ST JEAN DE MARSACQ - ST GEOURS DE MAREMNE	69	3 341	48	69,17%
G6 ST JEAN DE MARSACQ - ST GEOURS DE MAREMNE	76	6 251	89	117,50%
G7 JOSSE - ST GEOURS DE MAREMNE	15	857	12	81,62%
L4 LABENNE	129	6 741	96	74,65%
S1 AZUR - SOUSTONS	56	4 994	71	127,40%
S2 MOLIETS ET MAA - SOUSTONS	110	5 660	81	73,51%
S3 VIEUX BOUCAU LES BAONS - SOUSTONS	59	5 433	78	131,55%
S4 MAGESCQ - SOUSTONS	39	1 357	19	49,71%
SG3 ST VINCENT DE TYROSSE - SAUBRIGUES	76	244	3	4,59%
T01 CAPBRETON - ST VINCENT DE TYROSSE	89	3 130	45	50,24%
T02 LABENNE - ST VINCENT DE TYROSSE	127	6 038	86	67,92%
T03 LABENNE - ST VINCENT DE TYROSSE	37	5 910	84	228,19%
T04 CAPBRETON - ST VINCENT DE TYROSSE	176	7 570	108	61,44%
T05 CAPBRETON - ST VINCENT DE TYROSSE	109	6 836	98	89,59%
T06 SEIGNOSSE - ST VINCENT DE TYROSSE	88	4 828	69	78,38%
T07 CAPBRETON - ST VINCENT DE TYROSSE	86	4 054	58	67,34%
T08 ST GEOURS DE MAREMNE - ST VINCENT DE TYROSSE	98	3 170	45	46,21%
T09 STE MARIE DE GOSSE - ST VINCENT DE TYROSSE	79	1 859	27	33,62%



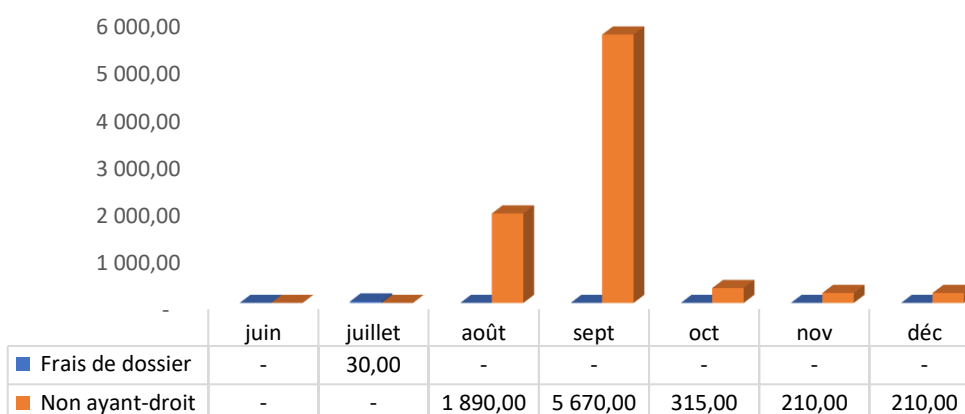
T10 MOLIETS ET MAA - ST VINCENT DE TYROSSE	65	4 703	67	103,36%
T11 AZUR -ST VINCENT DE TYROSSE	108	4 323	62	57,18%
T12 MAGESCQ - ST VINCENT DE TYROSSE	126	7 236	103	82,04%
T16 SAUBRIGUES - ST VINCENT DE TYROSSE	61	1 584	23	37,10%
T30 SAUBRIGUES - ST VINCENT DE TYROSSE	89	2 559	37	41,08%
T31 SAUBRIGUES - ST VINCENT DE TYROSSE	33	1 359	19	58,83%
T32 ST MARTIN DE HINX - ST VINCENT DE TYROSSE	74	7 462	107	144,05%

Etat des cartes créées et rechargées



- Aucune carte n'est délivrée aux enfants de moins de 6 ans scolarisés dans les RPI, le réseau Yégo étant gratuit jusqu'à 6 ans.
- Le nombre de cartes créées ou rechargées inclus :
 - Les élèves aggro affrétés sur les lignes RNA. Ceux-ci reçoivent une carte Modalis RNA mais bénéficient de l'accès au réseau Yégo.
 - Les élèves RNA affrétés sur les lignes aggro.

Recettes scolaires MACS 1^{er} juin au 31 décembre 2023



LA QUALITÉ DE SERVICE

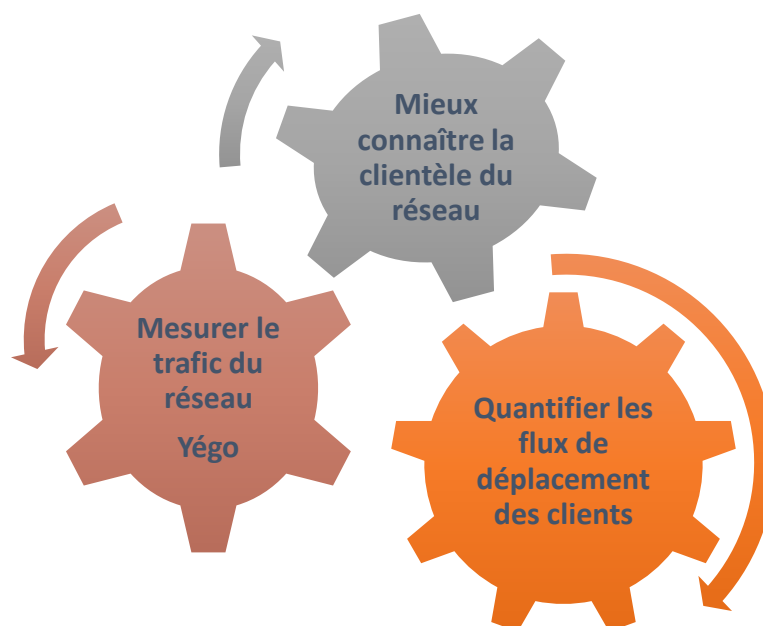
Enquête Yego¹²

Afin de mieux connaître les évolutions du niveau de fréquentation et le profil des voyageurs empruntant le réseau, MACS a lancé une enquête de satisfaction sur le réseau Yego en collaboration avec l'agence Tryom, la SPL Trans-Landes travaillant avec elle depuis quelques années.

L'enquête s'est déroulée le jeudi 23 novembre et le samedi 25 novembre 2023. Elle concerne à la fois une enquête voyageurs réalisée en face à face et un comptage manuel des montées-descentes sur toutes les courses de chaque journée.

L'enquête portait sur 3 lignes du réseau YEGO : ligne 1A, 1B et 2, donc excepté la ligne 3 qui sur cette période circule majoritairement en transport à la demande sur réservation.

L'objectif de l'étude est de :



¹² Le rapport complet de l'enquête a été remis aux techniciens de l'AOM et de la SPL Trans-Landes le 15/02/24.



SYNTHESE GENERALE DE L'ENQUETE



PROFIL DES USAGERS

Une majorité d'utilisatrices :

Comme sur la majorité des réseaux, **les femmes** représentent une part plus importante de la clientèle.

Ces résultats sont identiques à l'enquête de 2018

Une **clientèle jeune** sur un jour de semaine avec 83% des usagers qui ont moins de 18 ans. Le samedi, on rencontre une clientèle plus âgée.

La moyenne est de **20 ans** sur un jour de **semaine** contre **28 ans le samedi**. (Là encore des résultats sont très proches de 2018).

FREQUENTATION GLOBALE



1155 voyages ont été constatés sur un jour de semaine (jeudi)

189 voyages le samedi

Poids de la fréquentation du samedi 5 fois plus faible que la fréquentation d'une semaine

FREQUENTATION PAR LIGNE

Ligne 1A : **49%** de la fréquentation sur un jour de semaine, 56% le samedi

Ligne 1B : **98%** de la fréquentation sur un jour de semaine, 26% le samedi

Ligne 2 : **34%** de la fréquentation sur un jour de semaine, 15% le samedi

Ligne 3 (non enquêtée) : 9% de la fréquentation sur un jour de semaine, 3% le samedi (données Trans-landes, comptage remontée par les cellules automatiques et les réservations du TAD permettant d'établir la part de chaque ligne les 2 jours d'enquête)



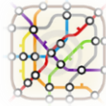
FREQUENTATION PAR TRANCHE HORAIRE

On observe 2 pics de fréquentation, le premier concentré sur la tranche de **07:00 à 08:00** (20% sur un jour de semaine), le deuxième plus étalé, de **16:00 à 18:00** (32% sur un jour de semaine).

Le samedi, la fréquentation par heure est plus basse. Le pic horaire est à 31 voyages. 75% de la fréquentation se réalise à partir de 13h.



FLUX DE DEPLACEMENTS



L'arrêt **Tyrosse Lycée** est le principal arrêt du réseau. Il est impliqué sur 544 voyages soit 55% des flux sur un jour de semaine.

17% des flux se réalisent à l'intérieur de la commune de **Saint Vincent de Tyrosse**. Elle est également impliquée sur 781 voyages, 80% des flux ont pour origine ou destination la commune de Tyrosse.

Le samedi, avec une dispersion des flux plus importante, nous observons que la commune de **Saint Vincent de Tyrosse** reste centrale, puisqu'elle est impliquée sur près d'1 flux sur 2.

Enquête phoning TAD

La première enquête de satisfaction menée à l'échelle de l'ensemble des réseaux de Transport à la Demande (TAD) de la SPL Trans-Landes s'est tenue au mois de novembre 2023.

Dans une optique d'amélioration continue de la qualité des prestations offertes et afin de répondre de manière plus efficace aux attentes et aux besoins des usagers, sont évalués les niveaux de satisfaction relatifs à la réservation, au voyage, aux services et aux conducteurs.

METHODOLOGIE Le questionnaire "Satisfaction des usagers" comporte 18 questions réparties en cinq thématiques (réservation, voyage, services, conducteur, et suggestions diverses). Il se décline en quatre types de questions :

- Questions fermées à échelle ordinale (Insatisfaisant/Peu satisfaisant/Satisfaisant/Très satisfaisant).
- Questions fermées dichotomiques (oui/non).
- Question fermée multiple (quelques jours avant, la veille, le jour même).



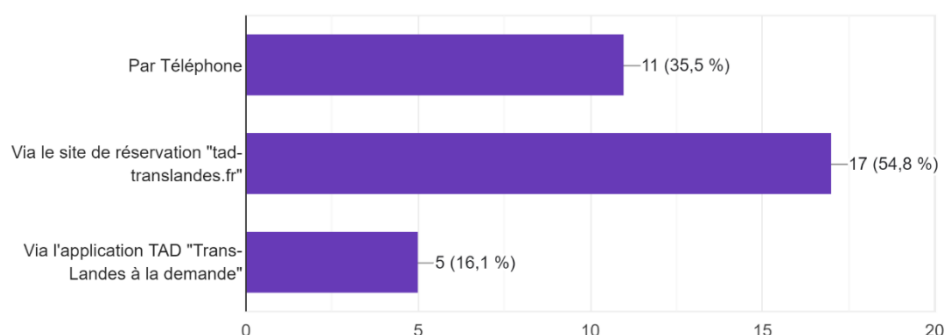
RESULTATS

■ Étape 1 : Votre réservation (4 questions)

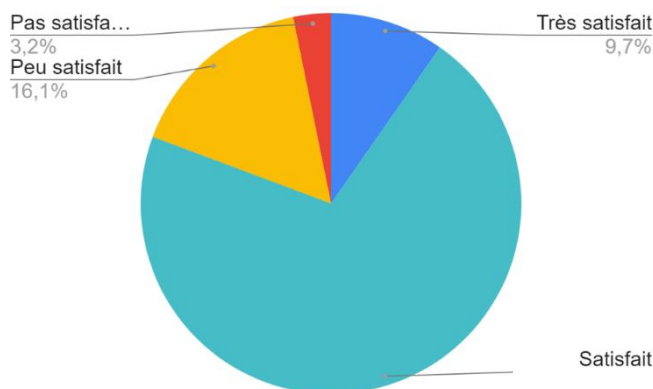
Question 1 : Accès à la réservation

31 réponses

Point fort : Les usagers privilégient tous les modes d'accès à la réservation, avec une nette préférence pour le site internet.



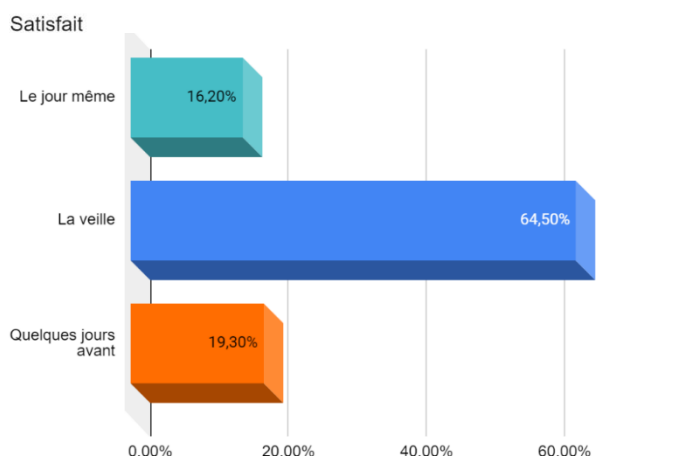
Question 2 : êtes-vous satisfait des modalités de réservation ?



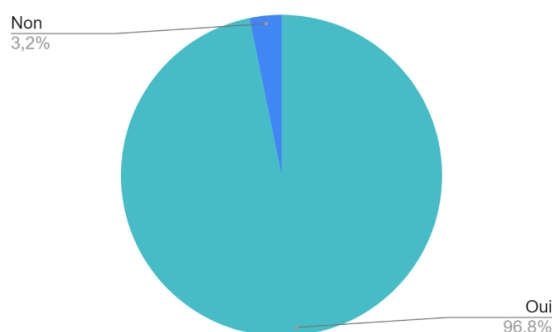
A améliorer : Les usagers sont satisfaits à 80,7 %, presque 20% sont insatisfaits des modalités de réservation.

Question 3 : Quand est-ce que vous avez réservé votre transport ?

Point fort : La plupart des réservations sont effectuées la veille.



Question 4 : Avez-vous reçu 1 sms de confirmation de votre réservation ?





▪ Étape 2 : Votre voyage (7 questions)

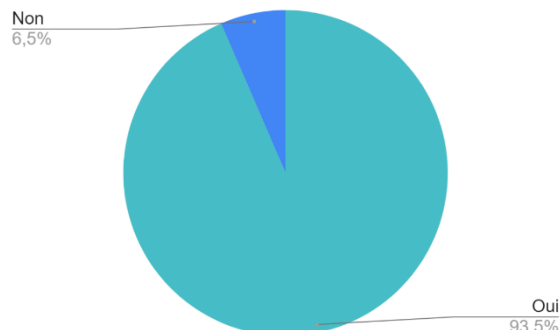
Question 1 : Le bus est-il passé à l'endroit prévu ?

Oui à 100%



Question 2 : Le bus est-il passé à l'heure prévue ?

Point fort : Le bus est passé à l'heure prévue dans 93.5% des cas



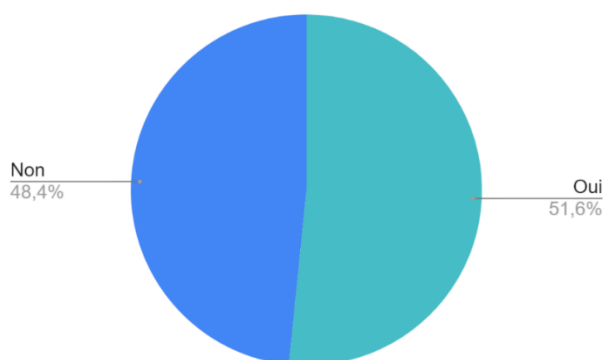
Question 3 : Si non, quel était le retard ?

➔ Moins de 10 minutes : 3 personnes sur 3

Question 4 : En cas de retard de plus de 10 minutes, avez-vous été prévenu(e) ?

➔ Il n'y a eu aucune réponse à cette question

Question 5 : Avez-vous été en situation d'annuler une réservation ?

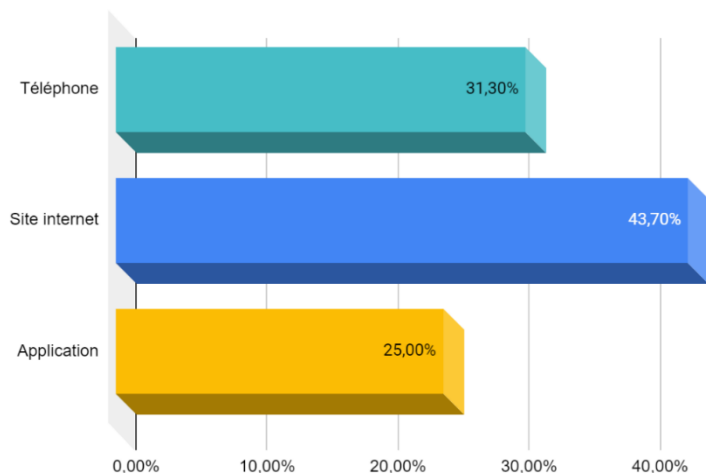


Question 6 : Avez-vous prévenu quelqu'un de votre annulation ?

Oui à 100%



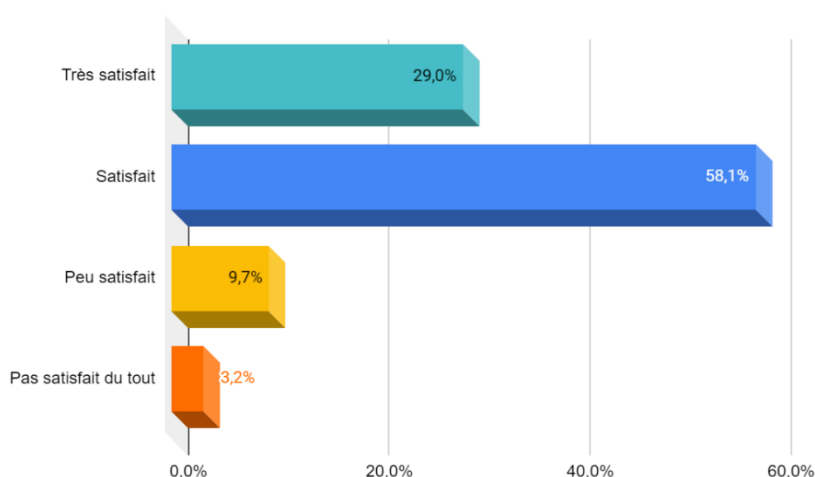
Point fort : Les usagers notifient de manière systématique le Service TAD en cas d'annulation.



Question 7 : Par quel biais ?

Point fort : Tous les modes de communication sont exploités, avec une préférence marquée pour le site internet.

■ Étape 3 : Services (2 questions)



Question 1 : Concernant le confort du véhicule, êtes-vous satisfait ?

Point fort : Les usagers manifestent une satisfaction de 87.10 % en ce qui concerne le confort des véhicules.

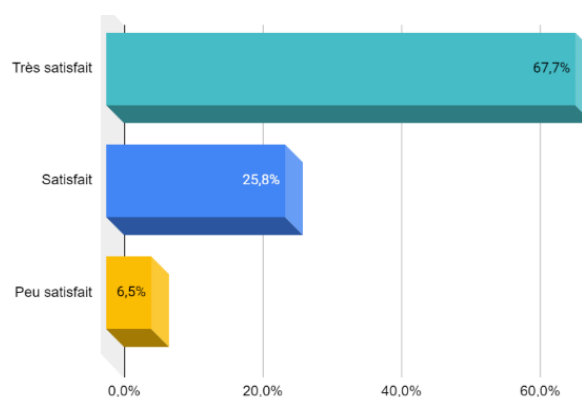
Question 2 : Si vous êtes une personne à mobilité réduite, êtes-vous satisfait de l'accessibilité du véhicule ?

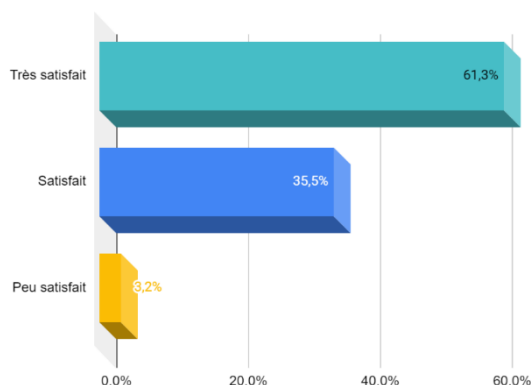
➔ Aucune réponse à cette question

■ Étape 4 : Votre conducteur (3 questions)

Question 1 : Comment jugez-vous l'accueil du conducteur ?

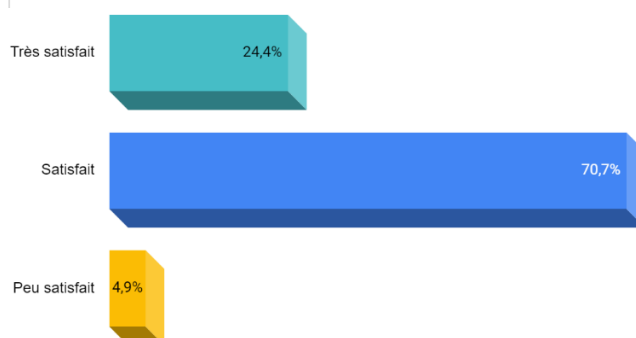
Point fort : Les usagers affichent une satisfaction de 93.5 % concernant l'accueil du conducteur.





Question 2 : De son écoute, de sa disponibilité ?

Point fort : Les usagers expriment une satisfaction de 95,1 % à l'égard de la disponibilité et de l'écoute du conducteur.



Question 3 : Sa souplesse de conduite ?

Point fort : Les usagers témoignent d'une satisfaction de 96,8 % envers la souplesse de conduite du conducteur.

■ Etape 5 : Recommandations/Suggestions (2 questions)

Question 1 : Recommanderiez-vous le service TAD à votre entourage ?

Oui à 100%



Question 2 : Remarques/Suggestions

Point négatif : Les participants ont montré une réticence notable lors du sondage téléphonique.



LES VÉHICULES

Le parc affecté aux réseaux Yego et Yego plages

Type ligne	N° parc SPL	Modèle de véhicule	1ère mise en circulation	Age à fin 2023	Nb de places	Kilométrage au 31/12/2023
LIGNE 1A YEGO HIVER	1425	URBANWAY - [DJ-305-ZF]	10/09/2014	10 ans et 4 mois	72	485 917
	1622	CITARO 12m - [EG-606-YY]	24/11/2016	8 ans et 2 mois	94	439 338
	1817	CITARO 12m - [FA-002-DJ]	04/09/2018	6 ans et 4 mois	78	370 410
LIGNE 1B YEGO HIVER	1503	SPRINTER- CITY 35 - [DR-497-FW]	04/05/2015	8 ans et 8 mois	20	328 525
LIGNE 2 YEGO HIVER	1426	URBANWAY - [DM-527-BT]	27/11/2014	10 ans et 2 mois	72	487 621
	2209	CROSSWAY LE City - [EW-074-VH]	23/04/2018	6 ans et 9 mois	108	266 581
	2210	CROSSWAY LE City - [EW-287-TZ]	23/04/2018	6 ans et 9 mois	108	288 579
LIGNE 3 YEGO HIVER	2208	CROSSWAY LE City - [EW-562-TX]	23/04/2018	6 ans et 9 mois	108	308 786
LIGNE 3 (TAD) YEGO HIVER	1505	SPRINTER- CITY 35 - [DR-526-FW]	04/05/2015	8 ans et 8 mois	20	375 533
Réserves LIGNE 1A- LIGNE2 YEGO HIVER	1502	HEULIEZ GX327 - [BJ-782-TH]	13/03/2007	17 ans et 10 mois	94	414 893
	1423	URBANWAY - [DJ-676-NG]	20/08/2014	10 ans et 5 mois	72	486 806
Réserve LIGNE 1B YEGO HIVER	1601	HEULIEZ GX127 - [EA-261-NZ]	27/06/2008	15 ans et 7 mois	67	598 617
Réserve LIGNE 3 YEGO HIVER	1424	URBANWAY - [DJ-290-ZF]	10/09/2014	10 ans et 4 mois	72	524 083
LIGNE 1A YEGO PLAGES	2208	CROSSWAY LE City - [EW-562-TX]	23/04/2018	6 ans et 9 mois	108	308 786
	2209	CROSSWAY LE City - [EW-074-VH]	23/04/2018	6 ans et 9 mois	108	266 581
LIGNE 1B YEGO PLAGES	0903	CITARO K - [DX-691-BX]	12/02/2009	15 ans et 1 mois	77	736 991
Réserve LIGNE 1A-1B YEGO PLAGES	0806	CITARO K - [DX-679-BX]	24/11/2008	15 ans et 4 mois	77	712 728



LIGNE 2 YEGO PLAGES	1905	SPRINTER- CITY 35 - [FE-106-SX]	21/03/2009	4 ans et 12 mois	20	216 017
	1302	CITY 21 - [CV-835-ZD]	19/06/2013	10 ans et 9 mois	20	204 382
Réserve LIGNE 2 YEGO PLAGES	1205	CITY 21 - [CL-658-JR]	02/10/2012	11 ans et 5 mois	20	224 473
LIGNE 3 Direct YEGO PLAGES	1426	URBANWAY - [DM-527-BT]	27/11/2014	10 ans et 2 mois	72	487 621
	2210	CROSSWAY LE City - [EW-287-TZ]	23/04/2018	6 ans et 9 mois	108	288 579
LIGNE 3 YEGO PLAGES	1817	CITARO 12m - [FA-002-DJ]	04/09/2018	6 ans et 4 mois	78	370 410
LIGNE AZUR	1428	CITARO 12m - [DJ-755-QD]	26/08/2014	9 mois et 7 mois	103	446 585
LIGNE HOSSEGOR	1503	SPRINTER- CITY 35 - [DR-497-FW]	04/05/2015	8 ans et 8 mois	20	328 525
	1505	SPRINTER- CITY 35 - [DR-526-FW]	04/05/2015	8 ans et 8 mois	20	375 533
Réserve LIGNE HOSSEGOR	1015	SPRINTER- LIGNEO 23 - [AY-894-ND]	17/08/2010	13 ans et 7 mois	17	319 208
LIGNE LABENNE	1424	URBANWAY - [DJ-290-ZF]	10/09/2014	10 ans et 4 mois	72	524 083
LIGNE SEIGNOSSE	1622	CITARO 12m - [EG-606-YY]	24/11/2016	8 ans et 2 mois	94	439 338
Réserve LIGNE SEIGNOSSE	1423	URBANWAY - [DJ-676-NG]	20/08/2014	10 ans et 5 mois	72	486 806



Parc véhicules Yego et Yego plages

20 véhicules gazole

Tous les véhicules sont climatisés et équipés de rampe latérale manuelle

Consommation moyenne L/100 km = 29,01

Age moyen du parc : 9 ans et 5 mois





Le parc affecté au réseau scolaire

Type ligne	N° parc SPL	Modèle de véhicule	1ère mise en circulation	Age à fin 2023	Nb de places	Climatisation	Kilométrage au 31/12/2023
Angresse_01	1802	ARWAY- [CJ-022-RB] - BV auto	09/08/2012	11 ans et 5 mois	59	X	449 053
Angresse_02	1208	RECREO III 13 - [CL-814-DY] - BV auto	27/09/2012	11 ans et 4 mois	59		264 692
Angresse_03	1812	ARWAY- [CV-830-XV] - BV auto	18/06/2013	10 ans et 7 mois	59	X	470 482
Angresse_04	1025	RECREO III - [BD-431-PP] - BV auto	23/11/2010	13 ans et 2 mois	59		359 397
Angresse_05	1821	RECREO III 13 - [BW-066-KN]	15/10/2011	12 ans et 7 mois	63	X	331 575
Capbreton_01	1017	RECREO III - [BC-340-FV] - BV auto	27/10/2010	13 ans et 3 mois	59		287 065
Capbreton_01	2218	CROSSWAY POP 13 - [GK-603-EX] - BV auto	26/10/2022	1 an et 3 mois	63	X	28 804
Capbreton_02	1820	RECREO III 13 - [BQ-497-JJ]	22/06/2011	12 ans et 7 mois	61	X	223 466
Capbreton_03	1918	CROSSWAY POP 13 - [FK-553-BD] - BV auto	12/09/2019	4 ans et 4 mois	63	X	70 378
Capbreton_04	1929	CROSSWAY POP 13 - [FL-224-BT] - BV auto	24/10/2019	4 ans et 3 mois	63	X	73 415
Capbreton_05	1611	CROSSWAY POP 13 - [EC-525-SR] - BV auto	02/06/2016	7 ans et 7 mois	63	X	313 561
Capbreton_06	1805	ARWAY- [CJ-108-RB] - BV auto	09/08/2012	11 ans et 5 mois	59	X	542 506
Capbreton_07	1806	CROSSWAY- [CJ-650-LF] - BV auto	03/08/2012	11 ans et 5 mois	59	X	420 818
Capbreton_08	2108	INTOURO L - [GB-327-JM] - BV auto	24/08/2021	2 ans et 5 mois	63	X	108 087
Capbreton_51	1609	CROSSWAY POP 13 - [EC-041-SR] - BV auto	02/06/2016	7 ans et 7 mois	63	X	246 871
Capbreton_52	1929	CROSSWAY POP 13 - [FL-224-BT] - BV auto	24/10/2019	4 ans et 3 mois	63	X	73 415
Capbreton_53	1714	EVADYS - [ES-019-AD] - BV auto	15/11/2017	6 ans et 2 mois	59	X	251 902
Labenne_04	0810	RECREO III - [8234RZ40] - BV auto	26/11/2008	15 ans et 2 mois	57	X	352 067
Rpi Azur / Messanges / Moliets1	0816	CROSSWAY - [8224RZ40] - BV auto	26/11/2008	15 ans et 2 mois	53	X	604 404
Rpi Orx / Saubrigues1	2314	CROSSWAY POP 13 - [GR-399-LZ] - BV auto	05/10/2023	3 mois	63	X	5 055
Saubrigues_03	2307	TEMSA SAFARI RD - [CE-790-ZJ]	10/05/2021	11 ans et 8 mois	57	X	349 697



Soustons_01	1821	RECREO III 13 - [BW-066-KN]	15/10/20211	12 ans et 3 mois	63	X	331 575
Soustons_02	1608	CROSSWAY POP 13 - [EC-714-SQ] - BV auto	02/06/2016	7 ans et 7 mois	63	X	217 822
Soustons_03	1917	CROSSWAY POP 13 - [FK-804-BD] - BV auto	12/09/2019	4 ans et 4 mois	63	X	120 509
Soustons_04	1022	RECREO III - [BD-015-NG] - BV auto	23/11/2010	13 ans et 2 mois	59		345 660
St Geours De Marenne_01	1509	TOURISMO 13BA - [DW-798-DF]	29/09/2015	8 ans et 4 mois	59	X	354 620
St Geours De Marenne_02	1025	RECREO III - [BD-431-PP] - BV auto	23/11/2010	13 ans et 2 mois	59		359 397
St Geours De Marenne_04	0908	CROSSWAY 13 - [1302SB40]	12/03/2009	14 ans et 10 mois	57	X	479 948
St Geours De Marenne_05	2219	CROSSWAY POP 13 - [GK-643-EX] - BV auto	26/10/2022	1 an et 3 mois	63	X	5 133
St Geours De Marenne_07	2306	MAN LION`S REGIO - [CS-430-MC]	05/04/2013	10 ans et 9 mois	59	X	283 369
St Vincent De Tyrosse_01	1107	CROSSWAY 13 - [BN-210-FY] - BV auto	10/05/2011	12 ans et 8 mois	57	X	597 745
St Vincent De Tyrosse_02	1422	CROSSWAY 13 - [DH-625-RB] - BV auto	16/07/2014	9 ans et 6 mois	61	X	415 458
St Vincent De Tyrosse_03	1421	CROSSWAY 13 - [DH-436-RB] - BV auto	16/07/2014	9 ans et 6 mois	61	X	515 737
St Vincent De Tyrosse_04	1919	CROSSWAY POP 13 - [FK-713-BD] - BV auto	12/09/2019	4 ans et 4 mois	63	X	101 937
St Vincent De Tyrosse_05	2219	CROSSWAY POP 13 - [GK-643-EX] - BV auto	26/10/2022	1 an et 3 mois	63	X	25 133
St Vincent De Tyrosse_06	2317	CROSSWAY POP 13 - [GR-875-KG] - BV auto	26/09/2023	4 mois	63	X	5 178
St Vincent De Tyrosse_07	1210	RECREO III 13 - [CM-536-YF] - BV auto	16/11/2012	11 ans et 2 mois	59		241 533
St Vincent De Tyrosse_08	2219	CROSSWAY POP 13 - [GK-643-EX] - BV auto	26/10/2022	1 an et 3 mois	63	X	25 133
St Vincent De Tyrosse_09	1933	MAGELYS LINE 13m - [FL-520-AX] - BV robotisée	23/10/2019	4 ans et 3 mois	61	X	93 913
St Vincent De Tyrosse_10	2316	CROSSWAY POP 13 - [GR-644-LZ] - BV auto	28/09/2023	4 mois	63	X	7 911
St Vincent De Tyrosse_11	1419	CROSSWAY 13 - [DH-905-RB] - BV auto	16/07/2014	9 ans et 6 mois	61	X	438 337
St Vincent De Tyrosse_12	2315	CROSSWAY POP 13 - [GR-577-RA] - BV auto	05/10/2023	3 mois	63	X	5 400
St Vincent De Tyrosse_21	1418	CROSSWAY 13 - [DH-345-RC] - BV auto	16/07/2014	9 ans et 6 mois	61	X	418 925
St Vincent De Tyrosse_22	2307	TEMSA SAFARI RD - [CE-790-ZJ]	10/05/2012	11 ans et 8 mois	57	X	349 697
St Vincent De Tyrosse_30	2307	TEMSA SAFARI RD - [CE-790-ZJ]	10/05/2012	11 ans et 8 mois	57	X	349 697
St Vincent De Tyrosse_31	2306	MAN LION`S REGIO - [CS-430-MC]	05/04/2013	10 ans et 9 mois	59	X	283 369
St Vincent De Tyrosse_32	1512	TOURISMO 13BA - [DW-810-DF]	29/09/2015	8 ans et 4 mois	59	X	255 954

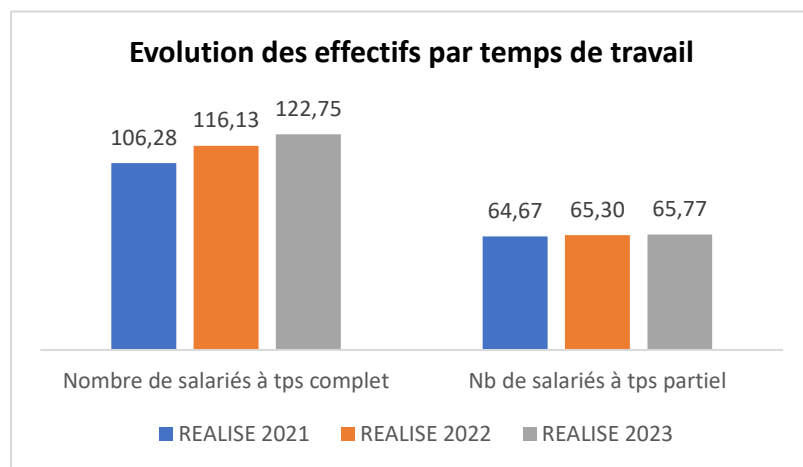
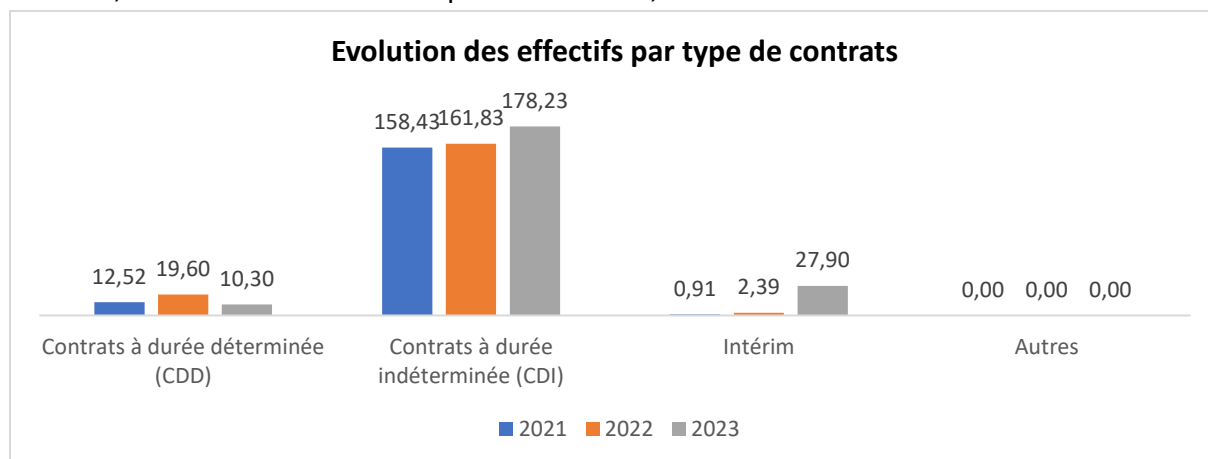


LE BILAN SOCIAL

Les effectifs et le personnel¹³

Evolution des effectifs

En 2023, la SPL Trans-Landes compte 188 salariés, un effectif en hausse de 4%.



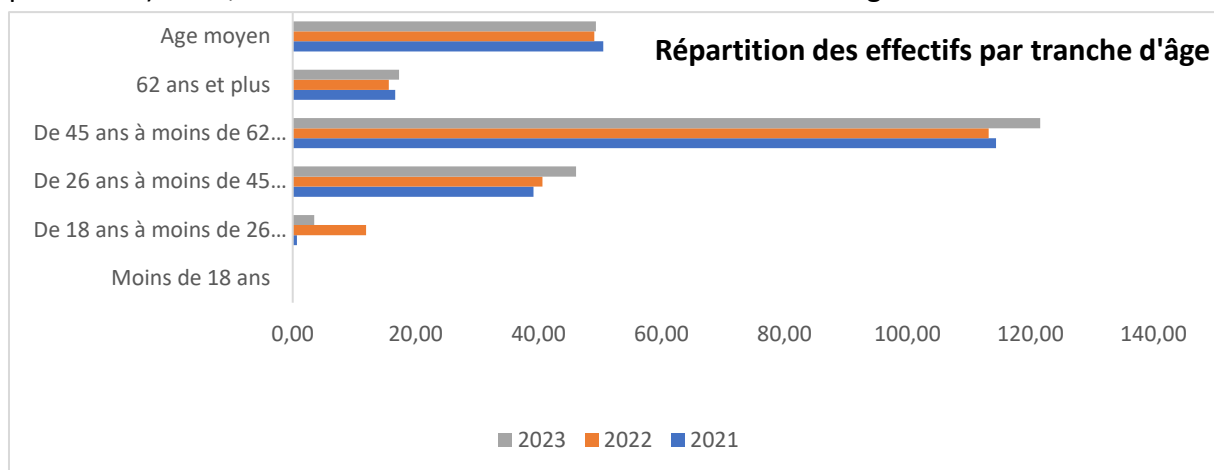
35% des salariés ont un contrat à temps partiel.

¹³ L'analyse effectuée sur les effectifs et le personnel porte sur l'ensemble du personnel de la SPL Trans-Landes sans prise en compte des contrats auxquels le personnel est réellement affecté. En effet, les effectifs rattachés à l'exécution des contrats des réseaux de la SPL Trans-Landes étant faibles mais également partagés grâce à la mutualisation des services, une analyse spécifique par contrat ne serait pas pertinente.

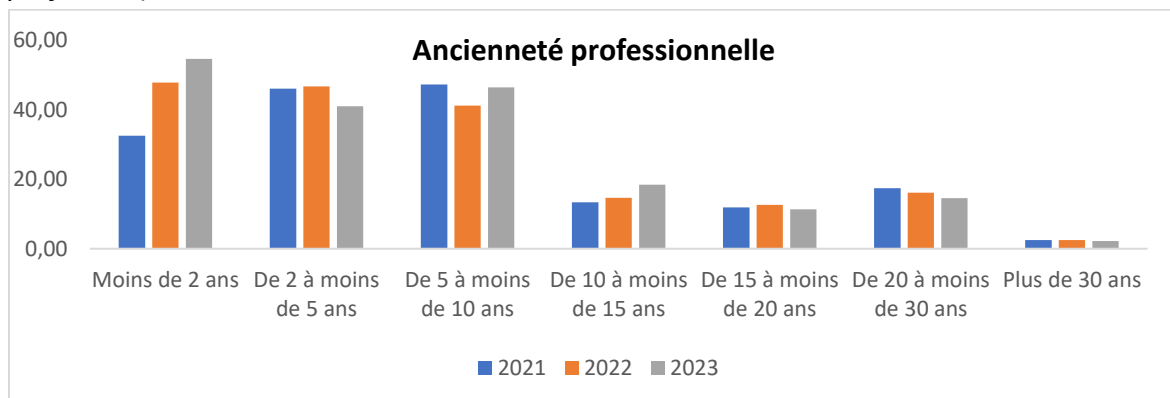
Les fonctions supports sont des postes mutualisés entre la SPL Trans-Landes et la Régie régionale des Transports Landais. Les salariés disposent de contrats à temps partiel pour chacune des entités.



En 2023, la moyenne d'âge de l'entreprise est de 49,32 contre 50,54 en 2022 (50 ans dans la profession) et 64,552 % des effectifs se situent dans la tranche d'âge de 45 à 62 ans.



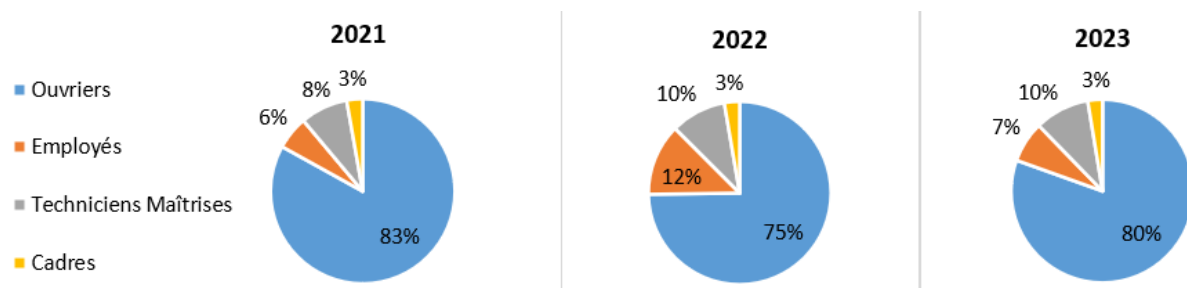
L'ancienneté moyenne au sein de la SPL Trans-Landes est de 7,05 ans (8,3 ans dans la profession).



Evolution des emplois par catégories professionnelles

Le personnel ouvrier représente 80 % des effectifs de l'entreprise.

Répartition des effectifs par catégories professionnelles ETP





Situation en matière d'égalité professionnelle

Les femmes représentent près de 43 % des effectifs, et près de 22% d'entre elles bénéficient d'un contrat à temps partiel (hors temps partagé).

OUVRIERS	REALISE		REALISE		REALISE	
	2021		2022		2023	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
Nombre de salariés	114	40	121	38	124	43
Nombres d'embauches dans l'année	38	11	50	8	45	10
Nombre de sorties dans l'année	34	12	39	8	36	5
Nb salariés à temps complet	67	30	76	31	80	37
Nb heures supplémentaires effectuées	267	122	1 345	203	1 969	524
Salaire moyen annuel (temps complet)	16 568	19 355	18 261	19 850	27 818	23 566
Nb salariés à temps partiel	47	10	45	7	44	6
Nb heures complémentaires effectuées	379	9	1 422	162	1 570	483
Salaire moyen annuel (temps partiel)	14 621	14 988	14 849	12 918	19 871	14 875

T.A.M.	REALISE		REALISE		REALISE	
	2021		2022		2023	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
Nombre de salariés	19	8	21	12	23	13
Nombres d'embauches	0	1	2	1	4	1
Nombre de sorties	2	1	3	0	1	1
Nb salariés à temps complet	1	0	1	0	0	1
Nb heures supplémentaires effectuées						
Salaire moyen annuel (temps complet)						
Nb salariés à temps partiel	18	8	20	12	23	12
Nb heures complémentaires effectuées	235	80	593	49	994	246
Salaire moyen annuel (temps partiel)	17 685	13 665	20 719	15 111	20 588	18 124



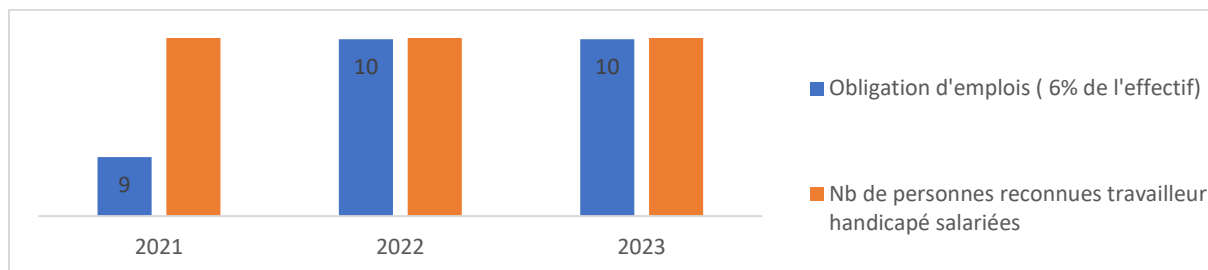
EMPLOYES	REALISE		REALISE		REALISE	
	2021		2022		2023	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
Nombre de salariés	3	16	3	16	4	20
Nombres d'embauches	1	3	3	15	1	15
Nombre de sorties	1	2	3	13	1	11
Nb salariés à temps complet	2	0	1		3	0
Nb heures supplémentaires effectuées						
Salaire moyen annuel (temps complet)						
Nb salariés à temps partiel	1	16	2	16	1	20
Nb heures complémentaires effectuées		3		100		179
Salaire moyen annuel (temps partiel)		10 624		10 631		13 832

CADRES	REALISE		REALISE		REALISE	
	2021		2022		2023	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
Nombre de salariés	6	3	6	3	6	3
Nombres d'embauches	1	0	0	0	0	0
Nombre de sorties	0	0	0	0	0	0
Nb salariés à temps complet	1	0	1	0	1	0
Nb heures supplémentaires effectuées						
Salaire moyen annuel (temps complet)						
Nb salariés à temps partiel	5	3	6	3	5	3
Nb heures complémentaires effectuées	93	62	104	96	148	146
Salaire moyen annuel (temps partiel)	28 447	28 349	31 852	31 095	33 715	33 295



Evolution des emplois des personnes handicapées

Depuis de nombreuses années, la SPL Trans-Landes remplit ses obligations en matière d'emploi de personnes en situation de handicap et dépasse le chiffre de 6% des effectifs.



Chiffres clés en 2023

188 salariés

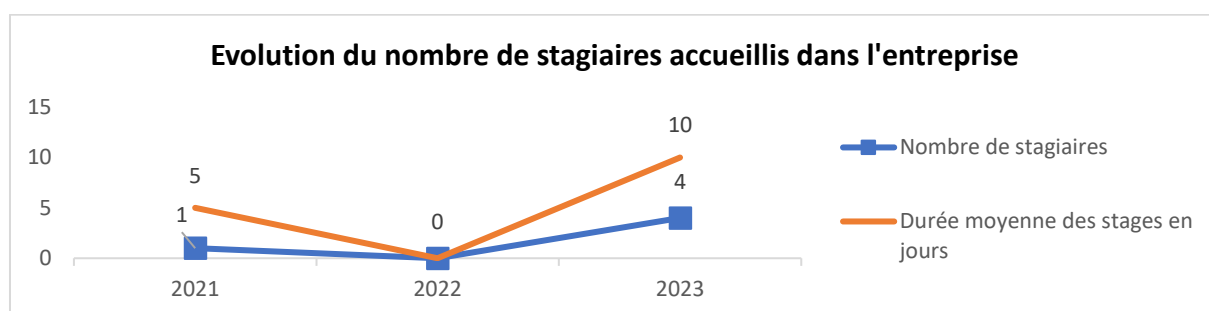
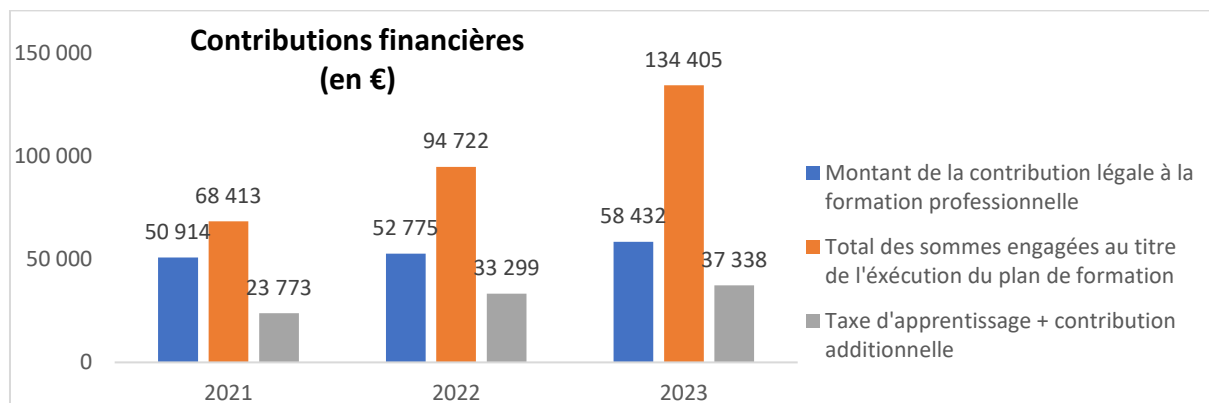
55 embauches

41 sorties



La formation professionnelle

Chaque année, le plan de formation est travaillé en étroite collaboration avec les besoins des services et des équipes.



Formations suivies par les conducteurs de la SPL Trans-Landes en 2023

Parcours intégration	Intitulé de formation	Nombre de salariés formés
	1/2 journée atelier	32
	1/2 journée plateau	29
	Accueil et procédure	53
	Action corrective	2
	Bilan d'intégration	35
	Chronotachygraphe	41
	Lignes et services	51
	PMR	30
	Systèmes embarqués	50
	Véhicules	49
	Visite pédagogique	19
	TOTAL	391



Parcours formation	Intitulé de formation	Nombre
	Accueil et procédure	8
	Action corrective	3
	Bilan d'intégration	2
	Chronotachygraphe	33
	Gestion des conflits	6
	Gestes qui sauvent	5
	Lignes et services	41
	PMR	21
	SST	13
	Stage montagne	2
	Systèmes embarqués et recyclage	27
	Véhicules	19
	FCO	30
	Recyclage Sauveteur du travail	3
	Formation incendie	30
	Nouveaux membres CSE	2
	TOTAL	245

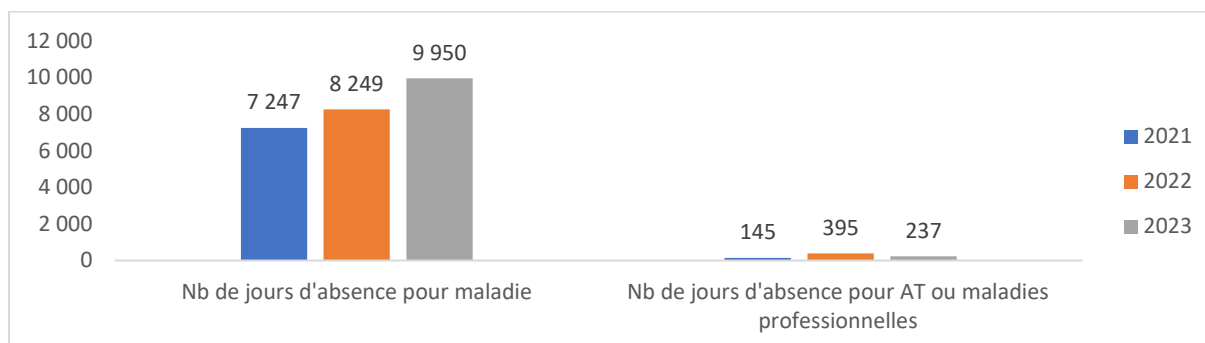
Formations suivies par les services supports et administratifs de la SPL Trans-Landes en 2023

Intitulé de formation	Nombre de salariés formés
ABC Planning	5
Animer une réunion productive	3
Anticiper et gérer l'avis du médecin du travail	1
Appréhender les nouvelles tendances du recrutement pour attirer les talents	3
Cycle d'actualité en Droit Social	5
Etude des circuits et habilitation GNV Niveau 1 & 2	2
Excel débutant	13
Excel initié	18
Excel Tableaux Croisés Dynamique	25
Formation incendie	4
Heurès	2
Maîtriser la réglementation de l'achat public niveau 1	3
Nouveaux membres CSE	4
Permis D	1
Politique de rémunération	1
Recyclage et Tests CACES	3
Recyclage Moniteur entreprise FCO	2
Relation interpersonnelle au travail	29
Renforcer son système de management QSE 2023	2
Word débutant	5
word initié	2
Word Initié	14
TOTAL	147



L'absentéisme

Entre 2022 et 2023, le nombre de jours d'absence pour maladie a augmenté de 20,62% tandis que le nombre de jours pour accident de travail et maladies professionnelles a diminué de 40%.





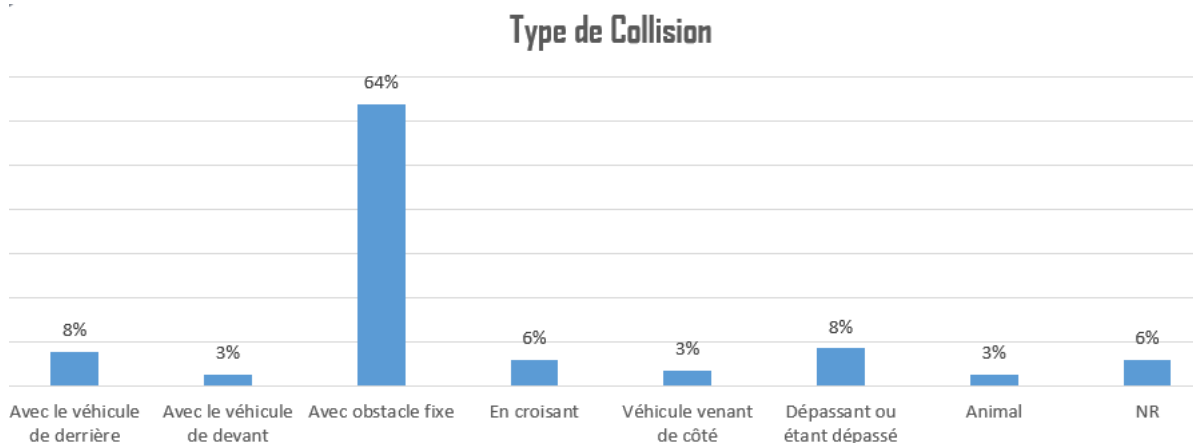
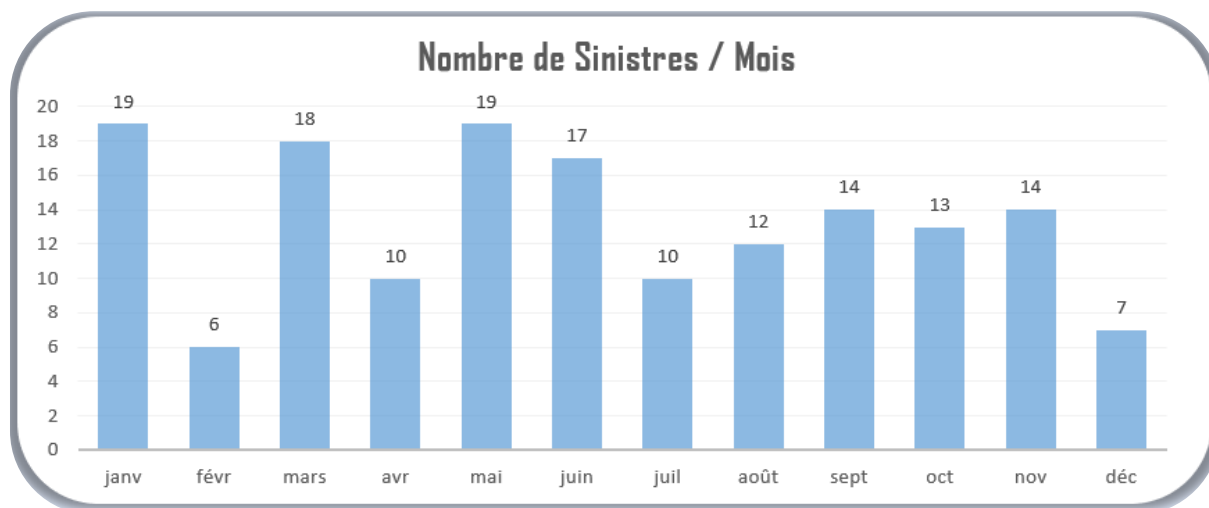
L'accidentologie

Analyse de l'accidentologie¹⁴

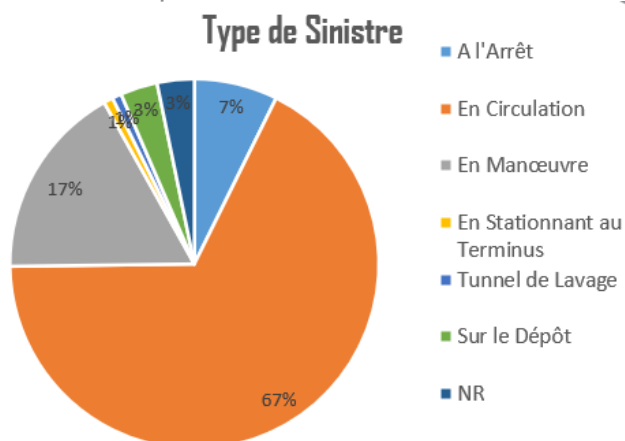


Nb de Sinistres

159



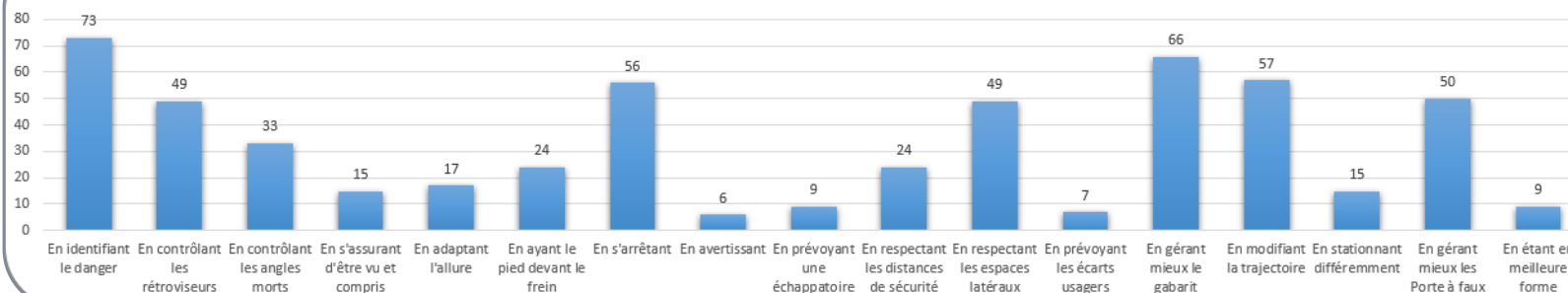
Sinistres Responsables
80%



¹⁴ Suite à la création du groupe accidentologie en 2022, la SPL Trans-Landes a mis en place des indicateurs de suivi afin de pouvoir identifier les causes des sinistres et de mettre en place des actions correctives de formations et de management. (%fiche post accident, visite pédagogique, atelier accidentologie). L'analyse effectuée porte sur l'ensemble des réseaux de la SPL Trans-Landes.



Il était possible d'éviter l'accident en appliquant les principes de conduite préventive suivants



**Taux général
d'évitabilité**

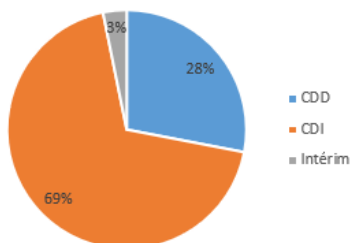
81%

Moyenne d'âge



51 ans

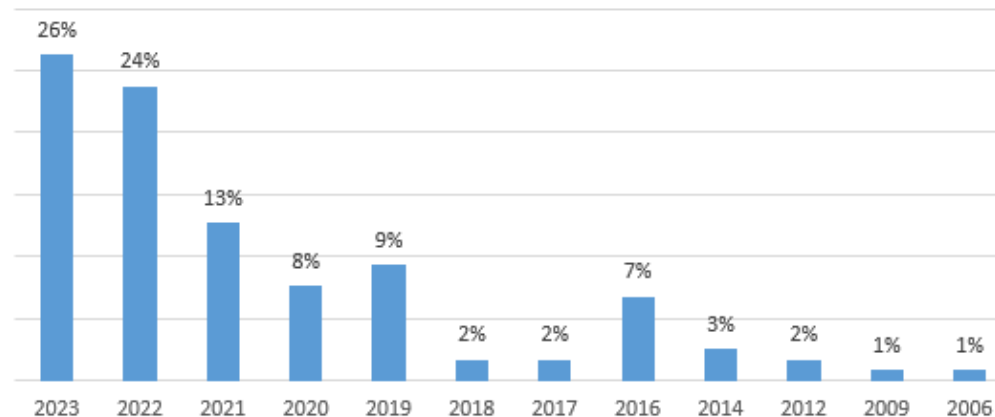
Type de Contrat



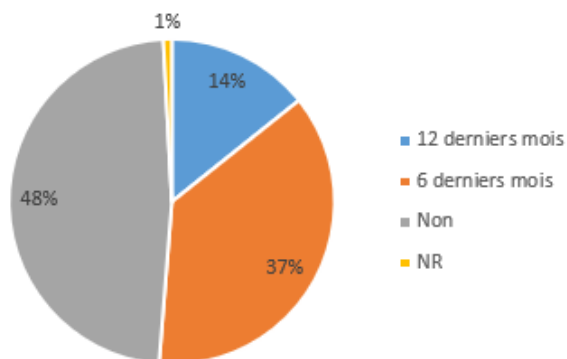
**Sinistres avec Agent
Non Identifié**

16

Taux de Sinistralité / Année d'Embauche



Déjà impliqué dans un sinistre

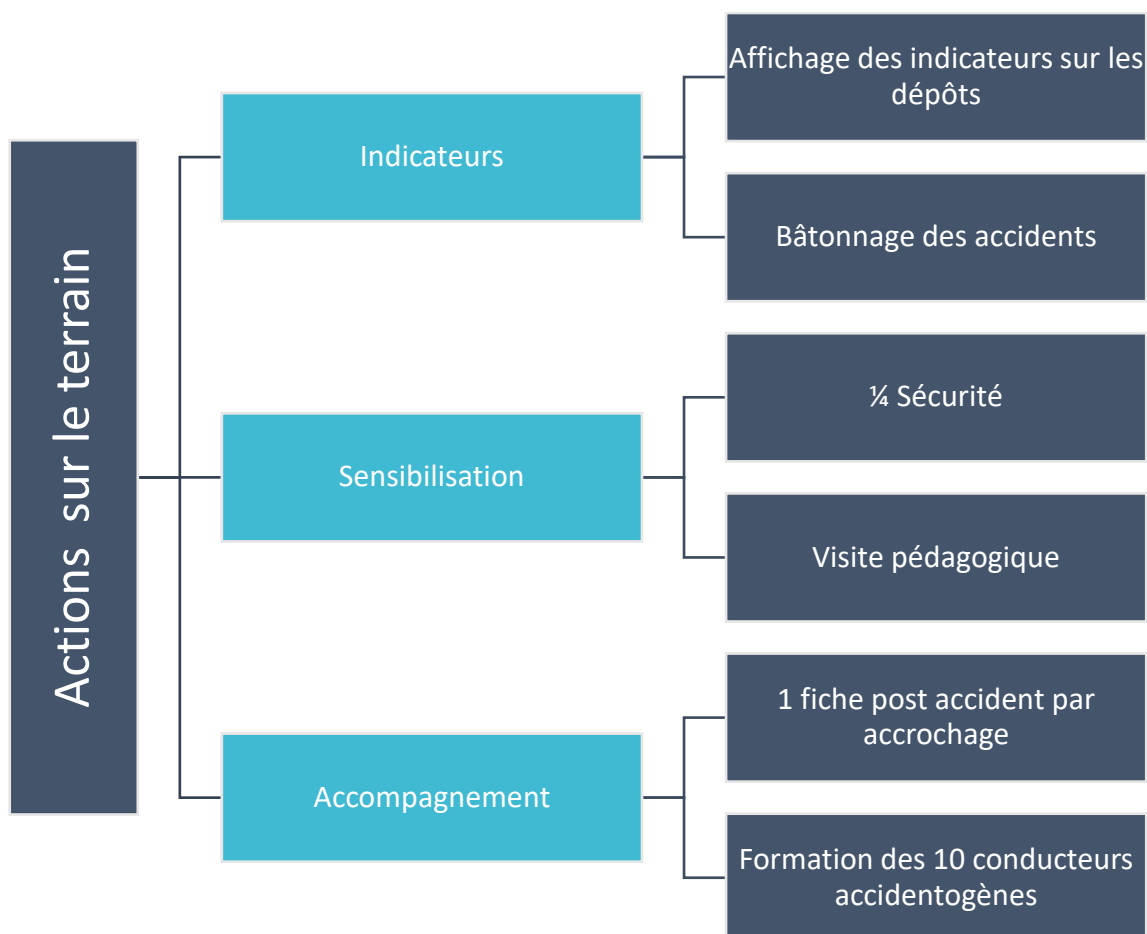


51%
ont eu un accident sur les 12
derniers mois

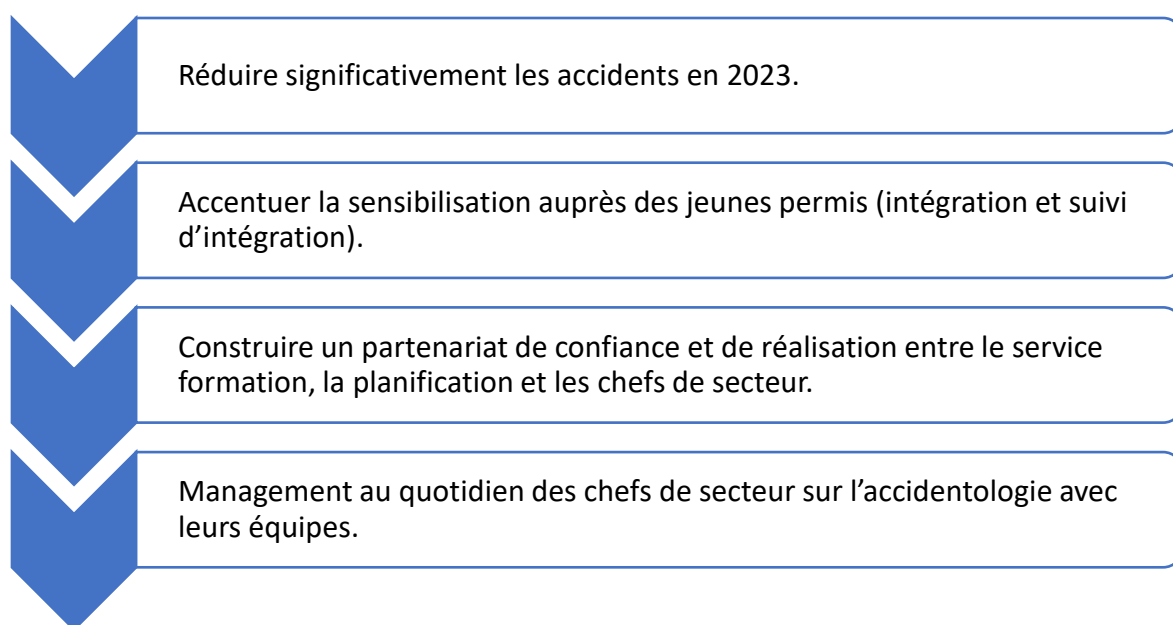
32,7%
ont eu au moins un sinistre
responsable au cours de leur
1ère année d'activité



Actions et objectifs poursuivis



Les objectifs





La politique sociale

En janvier 2023, les syndicats FO et UNSA déposaient un préavis de grève pour la période du 18 janvier au 31 décembre 2023 revendiquant plusieurs thèmes (les salaires, les primes).

Suite à plusieurs réunions de négociations et insatisfaites des propositions de la Direction, les organisations syndicales ont organisé un mouvement de grève le vendredi 9 juin 2023.

Au terme des différentes négociations, les parties ont conjointement acté la suspension des négociations annuelles obligatoires en 2024 au titre de la revalorisation des salaires compte-tenu des engagements suivants :

- Revalorisations salariales :

Collèges ouvriers, employés, techniciens et agents de maîtrise :

+ 8 % d'augmentation des salaires distribuée sur 2 ans selon les périodes suivantes :

- + 3% au 1^{er} janvier 2023
- + 2% au 1^{er} septembre 2023
- + 3% au 1^{er} janvier 2024

Collèges cadres

+ 4% d'augmentation des salaires distribuée sur 2 ans selon les périodes suivantes :

- + 2% au 1^{er} janvier 2023
- + 1% au 1^{er} septembre 2023
- + 1% au 1^{er} janvier 2024

- Prime de partage de la valeur de 500 €
- Attribution de 11 tickets restaurants supplémentaires
- Augmentation du barème de remboursement des indemnités kilométriques
- Revalorisation des primes repas à hauteur du barème Urssaf
- Modification du mois de versement du solde du 13^{ème} mois.



LES ÉLÉMENTS FINANCIERS

	Yégo (y compris TAD)	Transport Scolaire	2023
Recettes encaissées	32 563	11 980	44 543
Rémunération de l'Opérateur Interne	2 276 263	1 646 236	3 922 499
- dont contrat OSP	2 243 008	1 632 726	3 875 734
- dont publicité	33 255	13 510	46 765
Recettes reversées à l'AO	-32 563	-11 980	-44 543
Total	2 276 263	1 646 236	3 922 499
Coût de roulage	533 718	291 145	824 864
Coût de conduite	739 273	413 070	1 152 342
Sous traitance	0	138 500	138 500
Charges fixes directes	461 033	496 287	957 320
Coût véhicules	274 155	375 659	649 814
Crédit Bail	0	0	0
Amortissements et travaux spécifiques	188 563	36 211	224 775
QP subvention d'investissement	0	0	0
Location	50 796	333 332	384 128
Assurance	34 446	6 116	40 562
Nettoyage	350	0	350
Coût billettique	15 614	0	15 614
Amortissements Billettique embarquée	0	0	0
Amortissements Agences de Vente et outils de contrôle	0	0	0
Amortissements Billettique commune	7 236	0	7 236
Maintenance	6 788	0	6 788
Achats de titres	337	0	337
Fournitures / gestion cartes Passerelles Modalis	-55	0	-55
Gestion des recettes	1 309	0	1 309
Gestion des inscriptions scolaires	0	60 100	60 100
Amortissements logiciel inscriptions	0	5 832	5 832
Maintenance logiciel inscriptions	0	4 213	4 213
Gestion des cartes scolaires	0	2 806	2 806
Personnel administratif gestion des inscriptions	0	33 138	33 138



	Yégo (y compris TAD)	Transport Scolaire	2023
Amortissements billettique scolaire	0	14 110	14 110
Communication	63 908	0	63 908
Autres charges fixes directes	23 663	0	23 663
Vêtements de travail	830	0	830
Frais de gardiennage Férias	0	0	0
Personnel Férias	0	0	0
Gestion du TAD	14 680	0	14 680
Divers	8 153	0	8 153
Personnel support terrain	83 693	60 528	144 221
Frais généraux	530 139	297 655	827 793
Bureau d'Etudes	103 490	0	103 490
Fonctions supports	262 718	179 097	441 815
Frais généraux indirects	157 040	113 574	270 614
Impôts et taxes (hors taxes sur salaires)	6 891	4 983	11 874
Résultat financier	-11 818	-3 384	-15 202
Résultat exceptionnel	-7 669	-5 560	-13 229
Résultat	-7 387	636	-6 751
Total	2 276 263	1 646 236	3 922 499