

Annexe 3 à la Convention de Délégation de Service Public : Catalogue de services et grille tarifaire

1 Catalogue de services

Les différents Services proposés aux Usagers du Réseau sont décrits ci-dessous.

1.1 Services d'accès

Les services d'accès sont déclinés sur 3 offres commerciales : gamme grand public complétée par les gammes grandes entreprises (GGE) et entreprises PME / TPE (GE) destinées aux entreprises. Ces 3 gammes permettent de couvrir les différents besoins observés pour les publics qu'elles adressent.

1.1.1 Gamme DSL « Grand Public »

Les services d'accès de la gamme DSL "Grand Public" correspondent aux services d'accès produits pour le compte des Usagers pour la fourniture des liens d'accès pour les Clients finals.

Cette offre est une offre à destination finale du grand public à débit non garanti de type best effort. Le site extrémité ne supporte qu'un seul profil de trafic (un seul débit).

1.1.2 Gamme DSL « Entreprises »

Le service «DSLE est une offre de transport de données entre un site central de l'Usager et plusieurs sites extrémités. Le service est constitué:

- D'un site central représenté par le site de raccordement avec le Réseau (ou de livraison),
- De plusieurs sites extrémité, des utilisateurs finaux,
- De liaisons VLAN de niveau 2 établies entre le site central et chaque site extrémité.

L'accès au niveau du site central permet de transférer les flux quantifiés entre l'équipement client final site central et le Réseau. Les sites extrémités utilisent quant à eux une ligne ADSL ou SHDSL comme support des liaisons.

Une liaison VLAN bidirectionnelle (en termes de débits) relie chaque site extrémité au site central. Un site extrémité supporte pour l'instant une et une seule liaison Ethernet VLAN. Un accès site central supporte un nombre de liaisons Ethernet VLAN dépendant du débit d'accès de ce site (déterminé par le débit du port d'interconnexion).

La qualité de service est pour chacune des offres est AF suivant la norme CBW FQ.

1.1.3 Services de bande passante

Le service de bande passante est une offre de transport permettant la création de VPN Ethernet par exemple entre un site central et plusieurs sites extrémités. Le service est constitué:

- D'un site central représenté par le site de raccordement avec le Réseau ou d'un site raccordé à l'infrastructure départementale,
- De plusieurs sites extrémité, des Clients finaux,
- De liaisons VLAN de niveau 2 établies entre le site central et chaque site extrémité.

Le site central et/ou des sites extrémités peuvent être extérieurs au département et livrés via un des points de présence du Délégué.

L'accès au niveau du site central permet de transférer les flux quantifiés entre l'équipement Client site central et le Réseau. Les sites extrémités utilisent quant à eux une un accès fibre, ou une ligne ADSL comme support des liaisons.

Une liaison VLAN bidirectionnelle symétrique relie chaque site extrémité au site central. Un site extrémité en ADSL supporte pour l'instant une et une seule liaison Ethernet VLAN. Un site extrémité en fibre supporte plusieurs liaisons Ethernet VLAN. Un accès site central supporte un nombre de liaisons Ethernet VLAN dépendant du débit d'accès de ce site (déterminé par le débit du port d'interconnexion).

Pour les liaisons de type ADSL une seule classe de service est proposée : classe à débit crête + débit garanti. Pour les liaisons fibres, une classe de service débit garanti est proposée.

Le site extrémité ne supporte qu'une seule liaison VLAN et donc un seul profil de trafic (un seul débit). Le site central peut supporter simultanément des liaisons Ethernet VLAN de classes de services différentes. La qualité de service est pour chacune des offres est AF suivant la norme CBW FQ.

1.1.4 Service de connectivité optique

Ce service correspond à une offre de connectivité optique consistant en la mise à disposition de paire de fibre(s) optique(s) sous forme de location ou de contrat de type IRU, sur l'infrastructure du Réseau départemental de communications électroniques. Il est associé à un Service de maintenance annuelle.

1.1.5 Service d'hébergement

Ce service permet d'héberger une baie dans l'un des locaux techniques d'accueil du Concessionnaire. L'emplacement mis à disposition correspond, en offre standard, à une dalle 600 x 600 ou 600 x 900 selon le plan d'occupation (en mm).

1.1.6 Service de location de fourreaux

Ce service correspond à une offre de commercialisation de fourreaux auprès d'opérateur. Il est associé à un Service de maintenance annuelle.

2 Grille tarifaire

Cette annexe définit les différents tarifs des services proposés aux Usagers de la Délégation de Service Public.

2.1 Services d'accès

2.1.1 Gamme DSL « Grand Public »

Les prix ci-dessous sont exprimés en euros HT.

GAMME DSL Grand Public					
DSP/SSR/07/001					
Conditions particulières applicables : CP/DSP/SSR/07-001					
Porte de Livraison locale					
Débit de la porte de livraison	Code Offre	Frais d'accès au Service	Redevance Mensuelle en hébergement DSP	Redevance mensuelle en site Distant	
Ethernet 10M	ACC-SURF-901	1 500,00 €	- €	550,00 €	
Ethernet 20M	ACC-SURF-901	1 500,00 €	- €	700,00 €	
Fast Ethernet	ACC-SURF-901	1 500,00 €	500,00 €	1 100,00 €	
Giga Ethernet	ACC-SURF-902	5 000,00 €	1 500,00 €	2 750,00 €	
Liens d'Accès Distribués aux Opérateurs ou FAI en ADSL Dégroupage Partiel					
Gamme	code offre	Frais d'accès au service	Redevance mensuelle	Taille NRA	
DEGROUPEMENT PARTIEL MAX de Synchro	ACC-DSLF-099	50,00 €	13,14 €	< 4500 lignes	
DEGROUPEMENT PARTIEL MAX de Synchro	ACC-DSLT-099	50,00 €	10,30 €	≥ 4500 lignes	
Liens d'Accès Distribués aux Opérateurs ou FAI en ADSL Dégroupage Total					
Gamme	code offre	Frais d'accès au service	Redevance mensuelle	Taille NRA	
DEGROUPEMENT TOTAL Max de Synchro	ACC-DSLT-099	50,00 €	18,95 €	< 4500 lignes	
DEGROUPEMENT TOTAL Max de Synchro	ACC-DSLT-099	50,00 €	17,21 €	≥ 4500 lignes	
Options Ponctuelles & autres informations tarifaires					
Option ponctuelle	code offre	Tarif			
Resiliation	ACC-DSLF-304;ACC-DSLT-304	60,00 €			
Perte - Notification	ACC-DSLF-306;ACC-DSLT-306	- €			
Accessoires tarifaires	code offre	Tarif			
Signalisation à tort	ACC-DSLF-323;ACC-DSLT-323	130,00 €			
Commande non-conforme	ACC-DSLF-320;ACC-DSLT-320	50,00 €			
Intervention à tort	ACC-DSLF-324;ACC-DSLT-324	300,00 €			
Migration 1 > 1	ACC-DSLF-307;ACC-DSLT-307	60,00 €			
Migration partiel vers total	ACC-DSLT-314	60,00 €			

Après un an de commercialisation auprès des Usagers, au regard des pratiques et modes de consommation constatés avec eux, par leurs utilisateurs finaux, une offre saisonnière DSL pourra voir le jour en concertation avec MACS et ses conseils.

2.1.2 Gamme DSL « Entreprises »

GAMME DSL Entreprises					
DSP/DSLE/07-001					
Conditions particulières applicables : CP/DSP/REFLEX/07-004					
Porte de Livraison					
Débit de la porte de livraison	Code Offre	Frais d'accès au Service	Redevance Mensuelle en hébergement DSP	Redevance mensuelle en site Distant	
Ethernet 10M	ACC-SURF-901	1 500,00 €	- €	550,00 €	
Ethernet 20M	ACC-SURF-901	1 500,00 €	- €	700,00 €	
Fast Ethernet	ACC-SURF-901	1 500,00 €	500,00 €	1 100,00 €	
Giga Ethernet	ACC-SURF-902	5 000,00 €	1 500,00 €	2 750,00 €	
Liens d'Accès en ADSL					
Gamme	code offre	Débit IP Garantit	Frais d'accès au service	Redevance mensuelle	
DSLE 05A	ACC-WINP-001	128 / 512	300,00 €	55,00 €	
DSLE 1A	ACC-WINP-002	256 / 1024	300,00 €	65,00 €	
DSLE 2A	ACC-WINP-003	256 / 1640	300,00 €	65,00 €	
Liens d'Accès en SDSL					
Gamme Monopaire					
Gamme	code offre	Débit IP Garantit	Frais d'accès au service	Redevance mensuelle	
DSLE 05S	ACC-SAIP-002	512	300,00 €	65,00 €	
DSLE 1S	ACC-SAIP-003	1024	300,00 €	80,00 €	
DSLE 2S	ACC-SAIP-004	1640	300,00 €	80,00 €	
Gamme bi-paire					
Gamme	code offre	Débit IP Garantit	Frais d'accès au service	Redevance mensuelle	
DSLE 05S	ACC-SAIP-202	512	350,00 €	90,00 €	
DSLE 1S	ACC-SAIP-203	1024	350,00 €	100,00 €	
DSLE 2S	ACC-SAIP-204	1640	350,00 €	100,00 €	
DSLE 4S	ACC-SAIP-205	3604	350,00 €	215,00 €	
Options Récurrentes					
Option	code offre	Frais de mise en œuvre	Redevance mensuelle		
Livraison hors DSP		sur devis	sur devis		
GTR 10 heures JO/HO		inclus	inclus		
GTR 4 heures JO/HO	ACC-WINP-206 ou ACC-SAIP-206	inclus	inclus		
GTR + 24/24 7/7	ACC-WINP-207 ou ACC-SAIP-207	- €	22 €/accès		
Options Ponctuelles & autres informations tarifaires					
Option ponctuelle	code offre	Tarif	Prestation de Desserte Intarna		
Changement de débit asymétrique	ACC-WINP-311, ACC-WINP-312	200,00 €	de 0 à 3 mètres		
Changement de débit symétrique	ACC-SAIP-311, ACC-SAIP-312	200,00 €	de 3 à 60 mètres		
Changement de site		sur devis	> à 60 mètres		
Gratuit			300,0		
sur devis					
Accessoires tarifaires	code offre	Tarif			
Signalisation ou Intervention à tort	ACC-WINP-319 ou ACC-SAIP-319	130,00 €			
Commande non-conforme	ACC-WINP-320 ou ACC-SAIP-320	50,00 €			

2.1.3 Services de bande passante

Les prix ci-dessous sont exprimés en euros HT.

Grille tarifaire en vigueur pour les liens souscrits avant le 1^{er} décembre 2021

Offre LAN to LAN Tarifs à compter du 01/04/2018				
DSP/TL/15-003 Conditions particulières applicables : CP/DSP/TL/12-002				
Frais d'accès au service et redevance en fonction du débit				
L'offre LAN to LAN est une offre globale de bande passante Ethernet permettant d'établir des liaisons (1 VLAN par site) entre un site central (Tronc) et un ou plusieurs sites distants (feuille), soit sous forme unitaire soit en bundle de plusieurs liens (offre OpenLAN), ou entre deux sites distants du réseau.				
Toutes les topologies de réseau sont possibles sous réserve de faisabilité technique par le concessionnaire, notamment des liaisons points à POP du concessionnaire, des liaisons points à points intra réseau du Délégué, des VPN ethernet intra réseau du Délégué ou points clients raccordés en fibre(s). Les prix sont en € HT et valables pour une location avec engagement de 1 an minimum.				
Tarification du Site Central (Tronc)				
Débit de l'offre	Interface de livraison	Frais d'accès au Service	Redevance Mensuelle	
Tronc colocalisé ¹	Ethernet 10/100/1000/10000	1 500 €	0 €	
Tronc distant 10 Mbits/s	Ethernet 10/100	1 500 €	550 €	
Tronc distant 100 Mbits/s	Ethernet 10/100	1 500 €	1 100 €	
Tronc distant 1 Gbits/s	Ethernet 1000	1 500 €	2 750 €	
¹ le débit du tronc colocalisé sera déterminé par le délégataire en fonction de la somme cumulée des débits des feuilles souscrites				
Tarification du Site Distant (feuille)				
Débit de l'offre L2L (Circuit)	Interface de livraison	Frais d'accès au Service	Redevance Mensuelle	option Livraison Nationale*
2 Mbits/s	Ethernet 10/100	500 €	195 €	50 €
4 Mbits/s	Ethernet 10/100	500 €	250 €	80 €
6 Mbits/s	Ethernet 10/100	500 €	280 €	90 €
10 Mbits/s	Ethernet 100	500 €	350 €	100 €
20 Mbits/s	Ethernet 100	500 €	400 €	160 €
30 Mbits/s	Ethernet 100	500 €	400 €	190 €
40 Mbits/s	Ethernet 100	500 €	400 €	220 €
50 Mbits/s	Ethernet 100	500 €	400 €	250 €
60 Mbits/s	Ethernet 100	500 €	400 €	280 €
80 Mbits/s	Ethernet 100	500 €	400 €	310 €
100 Mbits/s	Ethernet 100	500 €	500 €	350 €
200 Mbits/s	Ethernet 1000	500 €	900 €	550 €
300 Mbits/s	Ethernet 1000	500 €	900 €	800 €
400 Mbits/s	Ethernet 1000	500 €	900 €	900 €
500 Mbits/s	Ethernet 1000	500 €	900 €	1 000 €
600 Mbits/s	Ethernet 1000	500 €	1 000 €	1 050 €
700 Mbits/s	Ethernet 1000	500 €	1 000 €	1 100 €
800 Mbits/s	Ethernet 1000	500 €	1 000 €	1 140 €
900 Mbits/s	Ethernet 1000	500 €	1 000 €	1 170 €
1 Gbits/s	Ethernet 1000	500 €	1 000 €	1 200 €
* tout débit supérieur à 100 Mbps ou toute livraison nationale doit faire l'objet d'une étude préalable de faisabilité, pouvant générer des coûts d'adaptation spécifique du réseau				
Offre Bundle				
Offre OpenLAN	Nb de sites	Débit total *	Frais accès au service	Redevance Mensuelle
OpenLAN 100M	jusqu'à 5 sites	100 Mb/s partagé	3 000 €	2 000 €
OpenLAN 200M	jusqu'à 10 sites	200 Mb/s partagé	5 000 €	3 500 €
OpenLAN 500M	jusqu'à 20 sites	500 Mb/s partagé	7 000 €	5 000 €
OpenLAN 1G	jusqu'à 40 sites	1000 Mb/s partagé	10 000 €	8 000 €
Dans le cas OpenLAN, les FAS standard des sites (1500€) sont à ajouter aux FAS de l'OpenLAN. * la somme des débits des feuilles doit être inférieure au débit total souscrit				
Raccordement Extrémité Distant en fibre optique				
Site déjà raccordé avec équipement existant			0 €	
Site déjà raccordé sans équipement			1 000 €	
Frais de raccordement au réseau DSP sur Zone de Raccordement Forfaitaire (ZAC)			3 000 €	
Frais de raccordement au réseau DSP pour site hors Zone de Raccordement forfaitaire			sur étude et devis	
Options et Divers				
Options	FAS	Redevance mensuelle		
GTR étendue "GTR +" (24h/24 7j/7) (par site)	0 €	60 €		
QinQ (par feuille) *	150 €	-		
VLAN supplémentaire (par feuille) *	150 €	10 €		
Livraison sur port optique (Par Feuille)	500 €	-		
Accès aux MIB (par équipement)	sur devis	-		
Insertion nouveau site (service OpenLan hors Fas feuille)	150 €	-		
Divers	FAS	Redevance mensuelle		
Modification du débit du service **	150 €	-		
Changement de gamme OpenLan	Delta des FAS	-		
suppression d'un site dans un OpenLan	500 €	-		
Intervention à tort	500 €	-		
autres demandes (à préciser)	sur devis	sur devis		
* FAS offerts dans le cas d'une souscription lors de la commande initiale. ** dans la limite de la capacité de l'équipement CPE				

Grille tarifaire en vigueur à partir du 1^{er} décembre 2021 pour les nouveaux liens souscrits et les augmentations de débits sur les liens existants

MACS THD - OFFRE LAN to LAN						
DSP/LTL/15-003 Conditions particulières applicables : CPD/SPLTL/12-002						
Frais d'accès au service et redevance en fonction du débit						
L'offre LAN to LAN est une offre globale de bande passante Ethernet permettant d'établir des liaisons (1 VLAN par site) entre un site central (Tronc) et un ou plusieurs sites distants (feuille), soit sous forme unitaire soit en bundle de plusieurs liens (offre OpenLAN), ou entre deux sites distants du réseau. Toutes les topologies de réseau sont possibles sous réserve de faisabilité technique par le concessionnaire, notamment des liaisons points à POP du concessionnaire, des liaisons points à points intra réseau du Délégitaire, des VPN ethernet intra réseau du Délégitaire ou points clients raccordés en fibre(s) Les prix sont en € HT et valables pour une location avec engagement de 1 an minimum.						
Tarification du Site Central (Tronc)						
Débit de l'offre	Interface de livraison	Frais d'accès au Service	Redevance Mensuelle			
Tronc colocalisé ¹	Ethernet 10/100/1000/10000	1 500 €	0 €			
Tronc distant 10 Mbits/s	Ethernet 10/100	1 500 €	550 €			
Tronc distant 100 Mbits/s	Ethernet 10/100	1 500 €	1 100 €			
Tronc distant 1 Gbits/s	Ethernet 1000	1 500 €	2 750 €			
¹ le débit du tronc colocalisé sera déterminé par le délégataire en fonction de la somme cumulée des débits des feuilles souscrites						
Tarification du Site Distant (feuille)						
Débit de l'offre L2L (Circuit)	Interface de livraison	Frais d'accès au Service	Redevance Mensuelle Livraison intra-DSP*			option Livraison Nationale ***
			Redevance Mensuelle Livraison intra-DSP* ZT0	Redevance Mensuelle Livraison intra-DSP* ZT1	Redevance Mensuelle Livraison intra-DSP*	
2 Mbits/s	Ethernet 10/100	500 €	180 €	195 €	195 €	50 €
4 Mbits/s	Ethernet 10/100	500 €	180 €	250 €	250 €	80 €
6 Mbits/s	Ethernet 10/100	500 €	190 €	280 €	280 €	90 €
10 Mbits/s	Ethernet 100	500 €	200 €	298 €	350 €	100 €
20 Mbits/s	Ethernet 100	500 €	220 €	340 €	400 €	160 €
30 Mbits/s	Ethernet 100	500 €	240 €	380 €	400 €	190 €
40 Mbits/s	Ethernet 100	500 €	260 €	380 €	400 €	220 €
50 Mbits/s	Ethernet 100	500 €	270 €	380 €	400 €	250 €
100 Mbits/s	Ethernet 100	500 €	330 €	420 €	500 €	350 €
200 Mbits/s	Ethernet 1000	500 €	350 €	570 €	750 €	550 €
400 Mbits/s	Ethernet 1000	500 €	430 €	650 €	850 €	900 €
500 Mbits/s	Ethernet 1000	500 €	450 €	680 €	900 €	1 000 €
1 Gbits/s	Ethernet 1000	500 €	600 €	800 €	1 000 €	1 200 €
La zone tarifaire 0 correspond aux communes en zone CELAN O1 et la zone tarifaire 1 correspond aux communes en zone CELAN O2 *Pour tout engagement ferme de 3 ans, les Frais d'accès au Service des feuilles LAN to LAN sont offerts * tout débit supérieur à 100 Mbps ou toute livraison nationale doit faire l'objet d'une étude préalable de faisabilité, pouvant générer des coûts						
Offre Bundle						
Offre OpenLAN	Nb de sites	Débit total *	Frais accès au service	Redevance Mensuelle		
OpenLAN 500M	jusqu'à 20 sites	500 Mb/s partagé	7 000 €	5 000 €		
OpenLAN 1G	jusqu'à 40 sites	1000 Mb/s partagé	10 000 €	8 000 €		
OpenLAN 3G	jusqu'à 50 sites	3000 Mb/s partagé	12 000 €	12 500 €		
OpenLAN 10G	jusqu'à 100 sites	10 000 Mb/s partagé	15 000 €	30 000 €		
Dans le cas OpenLAN, les FAS standard des sites (500€) sont à ajouter aux FAS de l'OpenLAN. * la somme des débits des feuilles doit être inférieure au débit total souscrit						
Raccordement Extrémité Distante en fibre optique						
Site déjà raccordé avec équipement existant						0 €
Site déjà raccordé sans équipement						700 €
Frais de raccordement au réseau DSP sur Zone de Raccordement Forfaitaire (ZAC)						1 700 €
Frais de raccordement au réseau DSP pour site hors Zone de Raccordement forfaitaire						sur étude et devis
Options et Divers						
Options		FAS	Redevance mensuelle			
GTR étendue *GTR +* (24h/24 7j/7) (par site)		0 €	60 €			
QinQ (par feuille) *		150 €	-			
VLAN supplémentaire (par feuille) *		150 €	10 €			
Livraison sur port optique (Par Feuille)		500 €	-			
Accès aux MIB (par équipement)		sur devis	-			
Insertion nouveau site (service OpenLan hors Fas feuille)		150 €	-			
Divers		FAS	Redevance mensuelle			
Modification du débit du service **		150 €	-			
Changement de gamme OpenLan		Delta des FAS	-			
suppression d'un site dans un OpenLan		500 €	-			
Intervention à tort		500 €	-			
autres demandes (à préciser)		sur devis	sur devis			
* FAS offerts dans le cas d'une souscription lors de la commande initiale.						
** dans la limite de la capacité de l'équipement CPE						
Délai de livraison prévisionnel						
T0 + 14 semaines pour un site non raccordé en FON au réseau						
Qualité de service						
Taux de disponibilité sur cct c non protégé de feuilles à tronc : 99,85%						
GTR : 4 heures en Heures Ouvrées / Jours Ouvrés						

2.1.5 Service d'hébergement

OFFRES D'HEBERGEMENT			
DSP/SNB/07-001 Conditions particulières applicables : CP/DSP/SNB/07-001			
Offre d'emplacement baie dans un POP du délégataire			
Frais d'accès au service			
L'offre d'Hébergement dans un des locaux techniques d'accueil du Délégataire est une offre qui s'entend pour un emplacement (baie). Cet emplacement correspond, en offre standard, à une dalle 600 x 600 x 900 selon le plan d'occupation (en mm). Les prix sont en € HT et valables pour une location annuelle et s'entendent pour un emplacement avec fourniture d'énergie en 48V ou 220 VAC L'offre d'Hébergement est indispensable aux Utilisateurs pour terminer leurs portes de livraison colocalisés sur leur(s)équipements(s) actif(s). Cette offre est soumise à une étude de faisabilité fondée sur la capacité/espace libre pour chaque demande			
Frais d'Accès au service	550 €	par emplacement	
Loyer Mensuel			
		Durée du contrat	Coût mensuel de l'emplacement
		1 an renouvelable	620 €/mois/baie énergie incluse
Délai de livraison			
T0 + 4 semaines sous réserve de faisabilité			
Offre Liaison Inter-Batiment (LIB) dans un POP du délégataire			
Description des Prestations et Conditions Associées.			
L'offre de Liaison Inter-Batiment est indispensable à la livraison des services aux Utilisateurs. Ces liaisons Inter-Bâtiment se composent de deux demi-segments, dont la première est systématiquement pris en charge par le Délégataire, et respectivement terminés en Tableau de Distribution Optique (ODF) ou Cuivre (CDF). La première LIB est pris en charge par le délégataire dans le cadre de la construction des portes de livraison de différents services. Les autres demi-segments souscrits sont à la charge de l'utilisateur et raccorde les équipements de ce dernier à l'ODF ou CDF. Les prix sont en € HT et valables pour une location annuelle et s'entendent pour un demi-segment LIB, raccordement, testing inclus. Cette offre est soumise à une étude de faisabilité fondée sur la capacité/espace libre résiduelle des ODF ou CDF.			
Frais d'Accès au Service 1/2 Segment LIB Cuivre	1 500 €	Par commande	LIB Monomode ou Multimode
Frais d'Accès au Service 1/2 Segment LIB Optique	2 000 €	Par commande	LIB Cuivre Cat 5
Loyer Mensuel			
		Durée du contrat	Coût mensuel de l'emplacement
		1 an renouvelable	20 €/mois/LIB
Délai de livraison			
T0 + 2 semaines sous réserve de disponibilité sur ports ODF ou CDF.			

2.1.6 Service location de fourreaux

MACS THD - Offre Fourreaux Tarifs (Prix HT)	
Les prix sont en € HT	
Frais d'accès au service	
Offre valable dans ZAC dont la gestion des infrastructures télécoms a été confiée par la communauté de communes et, par transitivity, à MAS THD, dans le cadre de sa convention de concession. Tarifs applicables et facturables à compter de Juillet 2009	
Etude de faisabilité pour toutes commandes de liaison	Délais
Forfait 3 000 euros	10 jours ouvrés
Visite contradictoire d'infaisabilité (demande de l'opérateur)	
Forfait 150 euros	
Frais de mise en service	
Forfait 1 500 euros	
Ouverture ticket d'incident non justifié	
Forfait 250 euros	
Redevance pour la mise à disposition en location d'un fourreau sur une voirie communautaire intra ZAC	
Minimum de facturation	
Pas de minimum de Facturation	
Tarif appliqué au mètre linéaire	
euro / m / an	
Nombre de km	Illustration Loc 1 an
à partir du 1er km	0,98
Accès aux fourreaux pour besoin maintenance	
Sans autorisations préalables mais informations donnée par opérateur sous 24H	
Redevance de la maintenance pour un fourreaux	
Prix en €/ml/an	
0,11	La redevance de la maintenance couvre la maintenance préventive et corrective
Le délai standard de livraison pour la mise à disposition d'un fourreau est de T0+ 4 semaines.	
Garantie de temps de rétablissement	
GTR : 8 heures si fourreaux disponible	
GTR : 15 heures si Fourreaux non disponibles	

3 Annexes

- Annexe 3-1 : Conditions Particulières Service DSL Résidentiel
- Annexe 3-2 : Conditions particulières Service DSL Entreprises
- Annexe 3-4 : Conditions Particulières Service LAN TO LAN
- Annexe 3-5 : Conditions Particulières Service IRU Fibres Noires
- Annexe 3-6 : Conditions Particulières Service Location Fibre Noire
- Annexe 3-7 : Conditions Particulières Service Maintenance Fibre Noire
- Annexe 3-8 : Conditions Particulières Service Hébergement
- Annexe 3-9 : Conditions Particulières Service Location Fourreaux
- Annexe 3-10 : Conditions Particulières Maintenance Service Location Fourreaux
- Annexe 3-11 : Convention Cadre