



La communauté de communes MACS recrute :

Un responsable plan d'eau et usagers (H/F)

Cadre d'emplois des techniciens ou rédacteurs territoriaux

Sous l'autorité hiérarchique du chef du service port et lac et en transversalité avec l'ensemble des équipes du service, vous assurez les relations avec la clientèle et de valorisation du port.

Missions principales :

Relation clientèle et relations publiques :

- Elaborer et animer un dispositif d'accueil des publics et coordonner l'accueil des usagers
- Expliquer les principes d'attribution des listes d'attente
- Assurer la médiation en cas de litige entre usagers
- Rencontrer les représentants d'usagers : plaisanciers et professionnels
- Participer à la coordination des activités nautiques
- Sensibiliser les usagers à la protection de l'environnement

Gestion administrative portuaire :

- Suivre et contrôler les autorisations d'amarrage, les conventions d'occupations présents sur le domaine portuaire
- Constituer et mettre à jour les dossiers administratifs des usagers (en collaboration avec le pôle administratif)
- Réaliser des rapports et bilans d'activité (CLUPIPP/Conseils Portuaires)
- Réaliser les opérations de facturation,
- Assurer l'encaissement de différentes redevances du port
- Gérer le liste d'attente

Gestion des usagers et participation à l'image positive du port :

- Optimiser le plan d'eau
- Accueillir et informer les usagers du port y compris les professionnels
- Assurer le placement des bateaux dans le bassin
- Assurer la mise à disposition des services du port et accompagner les usagers si nécessaire (conseils technique et rappels des règles de sécurités)
- Agir en cas de besoin en qualité de médiateur
- Relayer le règlement intérieur et s'employer à le faire respecter, notamment en matière de protection de l'environnement
- Toute autre activité nécessaire au bon fonctionnement du service public portuaire

Compétences et qualités requises

- Normes techniques des installations portuaires
- Organisation du plan d'eau

- Code des transports et des ports maritimes
- Langage marin, connaissance des types de bateau
- Connaissances des techniques d'amarrage et de matelotage ?
- Spécificités et fonctionnalités des installations portuaires ; courants marins
- Principes de la comptabilité publique
- Outils bureautiques généraux (WORD EXCEL,POWERPOINT) et spécifiques (logiciel portuaire ALIZEE)
- Qualités rédactionnelles et connaissances des procédures propres au domaine portuaire
- Règlement particulier de police et d'exploitation
- Grille tarifaire en vigueur
- Qualités relationnelles
- Accueil du public
- Sens du service public
- Intégrité
- Discrétion
- Rigueur
- Qualités d'écoute et d'animation
- Notions de langues étrangères

Conditions et contraintes d'exercice des missions :

- Horaires éventuellement irréguliers ou décalés avec amplitude variable en fonction des obligations de service
- Travail les week-end et jours fériés
- Travail et organisation du temps en binôme avec le surveillant de port

Informations sur le poste :

Poste à temps complet, rémunération statutaire et régime indemnitaire, à pourvoir au **1^{er} juin 2024**

Merci d'adresser votre candidature (Lettre de motivation + CV) avant le 3 mai 2024 à l'attention de Monsieur le Président de MACS : contact@cc-macs.org

Renseignements service ressources humaines : Aurélie Cros / Bernadette Landes