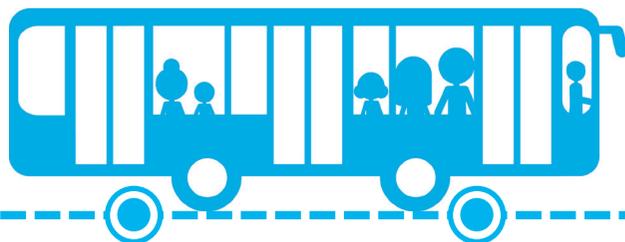




Rapport annuel d'activité

ANNEE

2021



Sommaire

I / L'actionnariat de la SPL	p2	VI / Le réseau Yégo Plages	p40
1-1 La répartition des parts	p3	6-1 Le parc véhicule	p41
1-2 La représentation par actionnaire	p3	6-2 Les données kilométriques	p43
1-3 Les membres du CA Trans-Landes en 2020	p4	6-3 La fréquentation	p44
		6-3-1 Ligne 1A	p47
II/ Les évolutions contractuelles	p5	6-3-2 Ligne 1B	p50
		6-3-3 Ligne 2	p53
III/ Les ressources humaines	p9	6-3-4 Ligne 3	p55
		6-3-5 Ligne H	p59
IV/ La crise sanitaire	p11	6-3-6 Lignes C1 et C2	p62
4-1 Le bilan Hygiène, Sécurité et Environnement	p12	6-3-7 Ligne E	p65
4-1-1 Le matériel de protection des équipes	p12	6-3-8 Ligne S	p68
4-1-2 Accompagner la protection des équipes	p12	6-3-9 Ligne A	p71
4-2 Une activité restreinte	p13	6-3-10 Ligne L	p74
		6-4 La vitesse commerciale	p77
V / Le réseau Yégo	p14	6-5 Les perturbations et réclamations	p78
5-1 Le parc véhicule	p15	6-6 La promotion du réseau	p79
5-2 Les données kilométriques	p16	6-7 L'enquête voyageurs	p80
5-3 L'offre Yégo	p17	VII / Les démarches qualité	p82
5-3-1 La fréquentation Yégo	p20		
5-3-2 Lignes 1A et 1B	p23	VIII / Les éléments financiers	p84
5-3-3 Ligne 2	p27		
5-3-4 Ligne 3	p29	IX / Les annexes	p86
5-4 La vitesse commerciale théorique	p31		
5-5 La commercialisation Yégo	p32		
5-6 Les incidents, perturbations et réclamations	p37		
5-7 La promotion du réseau	p39		



I / L'ACTIONNARIAT SPL TRANS-LANDES



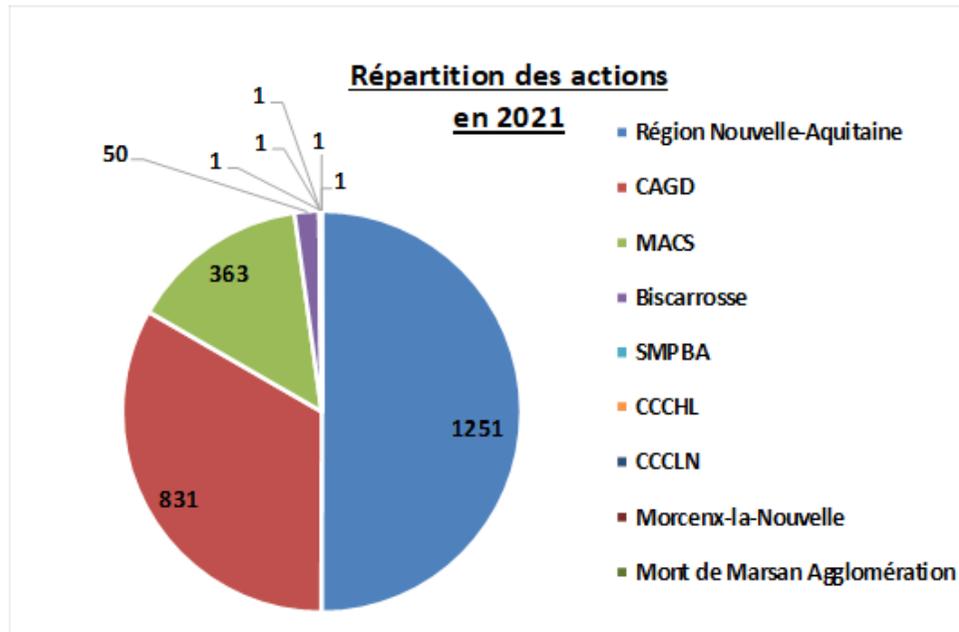
I/ Actionnariat de la SPL Trans-Landes

1-1 La répartition des parts

En 2021, deux nouveaux actionnaires font leur entrée dans le capital de la SPL Trans-Landes :

- Le SMPBA (Syndicat des Mobilités du Pays Basque Adour) intègre la SPL Trans-Landes en lieu et place de la commune d'Ondres
- Mont de Marsan Agglomération. La communauté de Communes MACS a donc cédé une action à cet actionnaire.

Le capital social de la SPL TRANS-LANDES est de 1 015 000 € répartis entre 9 actionnaires. La valeur de l'action est de 406 €, leur répartition par actionnaire est la suivante :



1-2 La représentation par actionnaire

La SPL Trans-Landes est administrée par le Conseil d'Administration composé d'administrateurs représentant les collectivités territoriales et les groupements de collectivités territoriales actionnaires.

Cependant, le nombre maximum de membres du Conseil d'Administration est limité à maximum 18 par l'article L. 225-17 du code de commerce et l'article 14 des statuts. Dès lors, afin d'assurer une répartition des sièges du Conseil d'Administration proportionnelle à la détention du capital de la Société et de permettre la représentation de l'ensemble des collectivités territoriales et de groupements de collectivités territoriales actionnaires, les Parties ont décidé que les représentants des Actionnaires ayant une participation réduite du capital se réuniront en Assemblée Spéciale, un siège au moins leur étant réservé. Cette Assemblée Spéciale comprend un délégué de chaque collectivité territoriale et de groupement de collectivité territoriale y participant.

Au regard de la composition du capital de la SPL Trans-Landes, le Conseil d'Administration compte 18 administrateurs qui se répartissent ainsi :

Actionnaire	Nombre d'administrateurs
Région Nouvelle Aquitaine	9
CAGD	5
MACS	2
Biscarrosse	1
Assemblée Spéciale*	1
TOTAL	18

* L'AS regroupe les représentants des actionnaires ayant une participation réduite du capital (SMPBA, CCCHL, CCCLN, Morcenx-la-Nouvelle et Marsan Agglomération)



1-3 Les membres du CA Trans-Landes en 2021

Actionnaire	Nom/ Prénom	Fonction
RÉGION NOUVELLE AQUITAINE	BACHE Alain	Administrateur
	DUFAY Michel	Administrateur
	LAFARGUE Marie-Laure	Administrateur
	LAGRAVE Renaud	Président du CA
	LAUSSU Guillaume	Administrateur
	MOTOMAN Laurence	Administrateur
	SORE Serge	Administrateur
	TAUZIN Arnaud	Administrateur
	WEBER Sophie	Administrateur
CAGD	BAZUS Julien	Vice-Président du CA
	DAGES Pascal	Administrateur
	DUBOIS Julien	Administrateur
	JAY Caroline	Administrateur
	SOUBLIN Jean	Administrateur
MACS	BENOIT-DELBAST Jacqueline	Administrateur
	FROUSTEY Pierre	Administrateur
BISCARROSSE	LARREZET Hélène	Administrateur
ASSEMBLEE SPECIALE	CARRERE Paul	Administrateur

Afin de respecter les représentations de Madame Frédérique CHARPENEL en tant que conseillère régionale, par délibération en date du 25 novembre 2021, la Communauté de Communes MACS a nommé Monsieur Pierre FROUSTEY afin de la remplacer pour siéger au sein de l'assemblée générale et du conseil d'administration de la SPL Trans-Landes.



II / LES ÉVOLUTIONS CONTRACTUELLES



Avenant N°21 CA du 25 mars 2021

L'avenant n°21 a pour objet d'établir les évolutions du cahier des charges et les annexes techniques liées à l'évolution de service qui circule à compter du lundi 4 janvier 2021 jusqu'au 6 juillet 2021.

Lignes	Adaptation de l'offre
Ligne 1A Tyrosse-Capbreton-Labenne	Adaptations mineures des horaires
Ligne 1B Tyrosse-Seignosse-Capbreton-Benesse	Adaptation des temps de parcours inter-arrêt et des horaires pour fiabiliser la ponctualité de la ligne notamment sur les nouveaux horaires petites vacances scolaires et samedi.
Ligne 2 Soustons-Tyrosse-St Geours	Adaptation des horaires pour assurer et maintenir des correspondances entre ligne à Tourren entre ligne 2 et 1A et à Soustons Isle verte entre ligne 2 et 3.
Ligne 3 Moliets-Messanges-Vieux Boucau-Soustons	

Avenant N°22 CA du 25 mars 2021

L'avenant n°22 a pour objet la modification de « l'article 1.3 - Durée » du contrat OSP afin de mettre en cohérence la durée du contrat avec les projets de la Communauté de communes concernant notamment l'évolution du réseau de transport urbain Yégo et l'organisation des transports scolaires à compter de septembre 2022.

L'article 1.3 tel que rédigé dans la version initiale du contrat est supprimé et remplacé par la rédaction suivante :

« Article 1.3 Durée

Le contrat est conclu pour une durée s'étendant de sa signature et au plus tard à compter du

1er mai 2014 jusqu'à la veille de la mise en place du service de transport scolaire dans le ressort territorial de la Communauté de communes en septembre 2022, soit le 28 août 2022 ».

Avenant N°23 CA du 18 mai 2021

L'avenant n°23 a pour objet d'établir les évolutions du cahier des charges et les annexes techniques liées à l'évolution de service. Il s'agit de définir les modalités contractuelles de mises en œuvre du réseau de transport YEGO Plages 2021 circulant du mercredi 7 juillet au mercredi 1^{er}

septembre 2021.

Le réseau de transport YEGO Plages 2021 est adapté selon les dispositions suivantes :

>> La période de circulation du réseau YEGO plages s'adapte au calendrier scolaire plus tardif. Fin des cours le mardi 6 juillet/démarrage des cours le jeudi 2 septembre 2021.

Les lignes estivales YEGO plages (A, C1, C2, E, H, L, 3P, S) circulent du mercredi 7 juillet au dimanche 29 août 2021.

Les lignes régulières (1A, 1B, 2, 3) conservent leurs horaires estivaux jusqu'au mercredi 1^{er} septembre 2021 inclus.

Lignes	Adaptation de l'offre
Ligne 1A - Tyrosse-Capbreton-Labenne La ligne 1A est bien fréquentée l'été et ne cesse de progresser. Elle est aussi une ligne de rabattement vers les navettes estivales locales de Hossegor, Capbreton et Labenne.	Amélioration du nombre de services en journée et le dimanche : 5 trajets de plus en semaine ; 7 allers retours le dimanche au lieu de 3 seulement en 2020. Amélioration des correspondances avec la ligne 2 à l'arrêt Tourren.
Ligne 1B - Tyrosse-Seignosse-Capbreton-Benesse Elle offre un service complémentaire à la ligne 1A et permet de relier Bénesse, Saubion et Seignosse à Hossegor, Capbreton et ses plages.	Amélioration de l'itinéraire sur le quartier de la Plage à Capbreton en concertation avec la mairie. Même itinéraire retenu pour les navettes de Capbreton C1 et C2.
Ligne 2 - Soustons-Tyrosse-St Geours Cette ligne est moins fréquentée l'été. Elle est plus tournée vers Soustons en correspondance avec la ligne 3, vers Hossegor et Capbreton en correspondance avec la 1A.	Amélioration des correspondances avec la ligne 3 à Soustons, ligne 1A à Tourren. Passage en petit véhicule (22 places) pour tenir compte d'une faible fréquentation l'été



Lignes	Adaptation de l'offre
Ligne 3 (parcours direct) - Soustons-Vieux-Boucau-Messanges-Moliets Cette ligne est très fréquentée l'été. Elle permet de relier directement les 4 communes tout au long de la journée et offre des correspondances avec la ligne régionale 7 (Dax-Bayonne)	Adaptation de l'itinéraire de la ligne 3, prolongée de Moliets Office de Tourisme à Moliets Plage pendant la période estivale, en substitution de la navette estivale communale M qui est supprimée à compter de cet été 2021. Création de 2 retours depuis Moliets Plage 9h42 et 18h10. Création d'un départ supplémentaire de Soustons à 17h00 pour Moliets OT-Moliets Plage.
Ligne 3P (parcours plage) - Soustons - Vieux Boucau-Messanges Cette ligne ne circule que l'été et permet de relier les centres bourgs et les plages des 3 communes entre elles.	Amélioration des horaires de la ligne en fin de journée : création de retours de plage en plus, permettant une desserte à l'heure au départ de Messanges Plages : 16h30/17h30/18h30/19h30 (1 retour de plages en +) Retours de plage supplémentaires à Soustons plages également (2 retours de plage en + : 16h57/17h57/18h07/18h57/19h57. La ligne 3 dessert en + à 18h07 Soustons plage qui est un horaire très chargé en fin de journée.
Ligne M - Moliets centre-Moliets Plage C'est une navette communale locale qui n'a pas trouvé sa clientèle.	En accord avec la mairie, la ligne estivale M est supprimée. La ligne 3 assurera le parcours Moliets Office de Tourisme-Moliets Plage.
Ligne A - Azur Lac-Azur Bourg-Messanges Plages Cette ligne offre un réel service au vu de la bonne fréquentation des bus.	La desserte est inchangée et conserve son niveau de service de l'été 2019.
Lignes C1-C2 - Capbreton centre-Capbreton Plage centrale et Plage des Océanides	Amélioration de l'itinéraire des navettes notamment sur le quartier de la Plage en concertation avec la Mairie. Passage par le marché aux poissons, l'estacade, le Front de mer. Maintien du même niveau d'offre et de la fréquence des départs.

Lignes	Adaptation de l'offre
Ligne E - Ste Marie de Gosse- St Martin d'Hinx- St Jean de Marsacq Saubrigues-Bénèze Marenne Capbreton Plage centrale	La desserte est inchangée.
Ligne L - Labenne centre-gare SNCF-Labenne Plage	La desserte est inchangée
Ligne S - Seignosse Bourg-Seignosse Océan-Hossegor OT	Amélioration de la desserte sur Seignosse Bourg. Passage identique à la ligne 1B pour plus de cohérence d'itinéraire : Seignosse Lenguilhem, Seignosse Laubian, Seignosse Osmondes sur l'aller et retour quotidien prolongé à Tosse.
Ligne H - Hossegor Office de Tourisme-Hossegor Plages	La desserte est inchangée et conserve son niveau de service de l'été 2019.

Avenant N°24 CA du 28 octobre 2021

L'avenant n°24 a pour objet d'établir les évolutions du cahier des charges et les annexes techniques liées à l'évolution de service du réseau YEGO hiver circulant à compter du 2 septembre 2021.

Le démarrage du réseau YEGO d'hiver est prévu le jeudi 2 septembre 2021, jour de la rentrée des classes.

Le plan de transport évolue peu à la rentrée de septembre 2021.

Seule la ligne 1B voit son trajet adapté selon le nouvel itinéraire retenu sur le quartier de la Plage de Capbreton : desserte du marché aux poissons, de l'estacade et de la plage centrale selon le même itinéraire retenu depuis l'été 2021.

La desserte reste inchangée sur les lignes 1A, 2 et 3 : les grilles horaires sont identiques aux horaires mis en œuvre au 4 janvier 2021.

Avenant N°25 CA du 14 décembre 2021

L'avenant n°25 a pour objet d'établir les évolutions du cahier des charges du réseau YEGO d'hiver mis en œuvre au 2 septembre 2021.

Il s'agit d'adaptations des horaires complémentaires à celles déjà présentées lors de l'avenant n° 24.

- Adaptations ligne 2 (Soustons-Tosse-St Geours de Marenne)



Le projet horaire de la ligne 2 a été légèrement modifié sur l'horaire du mercredi après-midi en période scolaire, au départ du lycée de Saint Vincent de Tyrosse : le départ de 16h30 le mercredi a été supprimé en raison de la faible affluence sur le lycée les mercredis après-midi. Ce départ est bien maintenu les autres jours de la semaine.

>> Mise en place de doublage au départ du lycée de Saint Vincent de Tyrosse

Les horaires au départ du lycée de Tyrosse ont été renforcés par des doublages au vu de la forte affluence des lycéens sur les départs

>> Ligne 1A 16h10 lundi, mardi, jeudi, vendredi

>> Ligne 1A 12h20 le mercredi

>> Ligne 2- 17h00 lundi, mardi, jeudi, vendredi.



III / LES RESSOURCES HUMAINES



Pour assurer les prestations confiées par MACS, la SPL TRANS-LANDES mobilise ses équipes. Outre le personnel de conduite, les directions suivantes sont sollicitées :

> Finances, Etudes, Production (exploitation et technique), Etudes, Relations clientèle, Système d'Information et qualité, Informatique, Communication.
Les chiffres communiqués ci-après tiennent compte de l'ensemble de ces effectifs tant pour l'exécution des navettes estivales que pour l'exploitation du réseau Yégo sur la période 2020.

Le personnel de conduite

Pour Yégo (sauf période estivale)

Un potentiel de 13 conducteurs en roulement est nécessaire pour assurer la prestation de service.

Pour Yégo Plages du 7 juillet au 29 août pour les navettes estivales et jusqu'au 1^{er} septembre 2021 pour les lignes 1A, 1B, 2 et 3

Pour assurer la prestation estivale, un potentiel de 33,4 conducteurs en roulement est nécessaire.

Afin de compléter les équipes, en 2021 nous avons recruté 6 conducteurs en CDD Temps complet pour l'été.

EQUIPE
Yégo

> 13 conducteurs en CDI
temps complets en
roulement pour
le réseau Yégo

> 2 chefs de secteur
dédiés au réseau



IV / LA CRISE SANITAIRE



4-1 / Le Bilan Hygiène, Sécurité et Environnement

La SPL Trans-Landes a maintenu son activité, certes dégradée, mais dans le respect des directives du gouvernement et de ses Autorités Organisatrices de Mobilité.

Dans ce contexte particulier, l'entreprise a tout mis en œuvre pour sécuriser ses salariés.

4-1-1 / Le matériel de protection des équipes

La mise en place de protections, masques, lingettes, bombes de one shot, gel hydro alcoolique, protections plexiglass, etc...) liée à la crise sanitaire a généré un coût global de **138 824,11 €** en 2021 (RRTL/ TL confondues).

4-1-2 / Accompagner la protection des équipes

A ce titre, des consignes sanitaires, des mesures de protection et de prévention tels que le respect des gestes barrières ont été appliquées : le port du masque obligatoire dans les locaux en complément des règles de distanciations. Une signalétique spécifique apposée dans les locaux et une communication adaptée à chaque étape a été diffusée auprès du personnel.

Concernant les véhicules, le protocole de désinfection est en place depuis mars 2020, à savoir :

- >> Une désinfection des points contacts (clé, tableau de bord, poignée, commodos...) à chaque changement de conducteur,
- >> Une désinfection des autres points contacts en milieu de journée (barre

de maintien, billettique...),

>> Une désinfection en fin de journée des véhicules par des aérosols virucides normés 14476.

Ces mesures générales nécessaires pour faire face à l'épidémie de Covid 19 votées lors du décret n°2020-293 du 23 mars 2020 ont été maintenues au sein de nos entreprises malgré l'abrogation du 23 mai 2020.

Chaque salarié dispose des lingettes désinfectantes, aérosols, spray et gants sur les différents dépôts pour appliquer ces protocoles.

Concernant les locaux, un prestataire externe assure la désinfection quotidienne des surfaces. Les moyens techniques et organisationnels de ce nouveau prestataire nous assurent une efficacité et un suivi accru de la qualité des prestations réalisées.

Par ailleurs, une cellule de gestion de crise interne « COVID-19 » accompagnée par les services de l'Agence Régionale de Santé Nouvelle Aquitaine et de la médecine du travail pour gérer les cas positifs et réaliser le tracing dans nos entreprises est active depuis mars 2020.

Des permanences HSE sont également en place depuis septembre 2020 sur nos différents dépôts. Les salariés sont invités à échanger avec notre animatrice HSE, et également référente COVID, sur toutes questions ou remarques relatives à la sécurité et/ou aux conditions de travail.

Le télétravail reste proposé pour l'ensemble du personnel administratif et sédentaire.

> Dotation de protections COVID 19 pour l'ensemble du personnel

> Désinfection quotidienne du parc véhicules

> 138 824,11 € dépenses protections COVID



4-2 / Une activité restreinte

Au cours de l'année 2021, différentes mesures gouvernementales ont été prises concernant la crise sanitaire :

>> A partir du 16 janvier : couvre feu généralisé à 18h sur l'ensemble du territoire

>> A partir du 20 mars : couvre feu généralisé à 19h sur l'ensemble du territoire

>> 4 avril au 3 mai :

- confinement sur tout le territoire + couvre-feu à 19h
- fermeture des écoles semaine 14, 15, 16. Reprise progressive des cours semaine 17
- le télétravail redevient systématique

>> 19 mai au 8 juin 2021 : couvre-feu à 21h

- maintien du télétravail
- maintien d'alternance visio / présentiel dans les lycées
- réouverture des commerces non-essentiels, terrasses et établissements

culturels

>> A partir du 9 juin 2021 : couvre-feu à 23h

>> A partir du 20 juin : fin de couvre-feu

L'offre transport Yégo a fonctionné pendant toute la période 2021 avec des adaptations uniquement pendant la période de confinement.

Du 6 avril au 2 mai 2021 :

>> Yégo adapte ses horaires aux mesures de confinement

>> Les lignes 1 A, 1B et 2 circulent en horaires Petites vacances. Les horaires de la ligne 3 sont inchangés.

A partir du 3 mai 2021 :

>> Reprise du service régulier.



V / LE RÉSEAU YÉGO

Du 4 janvier au 6 juillet 2021 et du
2 septembre au 31 décembre 2021



Parc Véhicules Yégo au 31/12/2021

N° Véhicule	Affectation principale	Catégorie	Modèle	Immatriculation	1 ^{ère} mise en circulation	Âge au 31/12/21	Capacité maximale	Niveau de dépollution	Technologie de dépollution	Type de rampe UFR	Kilométrage au 31/12/2021	Consommation moyenne	Nb d'incidents techniques en ligne
						Années / mois							
1423	ligne 1A	autobus 12 m	IvecoBus Urbanway	DJ-676-NG	22/08/2014	07-05	25/47	EURO 6	filtre à particules + réduction catalytique sélective (AdBlue)	manuelle latérale	413 348	33,37	2
1424	ligne 1A	autobus 12 m	IvecoBus Urbanway	DJ-290-ZF	10/09/2014	07-04	25/47	EURO 6	filtre à particules + réduction catalytique sélective (AdBlue)	manuelle latérale	441 793	31,25	3
1817	ligne 1A	autobus 12 m	Mercedes Citaro	FA-002-DJ	04/09/2018	03-04	18/60	EURO 6	filtre à particules + réduction catalytique sélective (AdBlue)	manuelle latérale	235 475	28,47	1
1623	Réserve ligne 1A	autobus 12 m	Renault Agora	AR-337-EV	29/03/2005	16-10	23/70	EURO 3	-	électrique latérale	667 060	36,54	1
1505	ligne 1B	minibus	Mercedes Sprinter 35	DR-526-FW	04/05/2015	06-08	10/10	EURO 6	filtre à particules + réduction catalytique sélective (AdBlue)	manuelle latérale	305 811	13,39	4
1425	ligne 2	autobus 12 m	IvecoBus Urbanway	DJ-305-ZF	10/09/2014	07-04	25/47	EURO 6	filtre à particules + réduction catalytique sélective (AdBlue)	manuelle latérale	406 262	32,10	3
1426	ligne 2	autobus 12 m	IvecoBus Urbanway	DM-527-BT	27/11/2014	07-02	25/47	EURO 6	filtre à particules + réduction catalytique sélective (AdBlue)	manuelle latérale	399 767	31,34	1
1622	ligne 2	autobus 12 m	Mercedes Citaro	EG-606-YY	24/11/2016	05-02	24/70	EURO 6	filtre à particules + réduction catalytique sélective (AdBlue)	manuelle latérale	295 671	29,73	0
1502	réserve ligne 2	autobus 12 m	Heuliez GX 327	BJ-782-TH	13/03/2007	14-10	22/72	EURO 4	filtre à particules + réduction catalytique sélective (AdBlue)	manuelle latérale	384 942	40,70	2
1503	ligne 3	minibus	Mercedes Sprinter 35	DR-497-FW	04/05/2015	06-08	10/10	EURO 6	filtre à particules + réduction catalytique sélective (AdBlue)	manuelle latérale	261 674	12,60	0
1302	réserve ligne 3	Minibus	Fiat Ducato City 21	CV-835-ZD	20/06/2013	08-07	10/10	EURO 4	filtre à particules	manuelle latérale	169 552	10,93	1
1205	réserve ligne 1B	Minibus	Fiat Ducato City 21	CL-658-JR	02/10/2012	09-03	10/10	EURO 4	filtre à particules	manuelle latérale	215 697	12,11	2

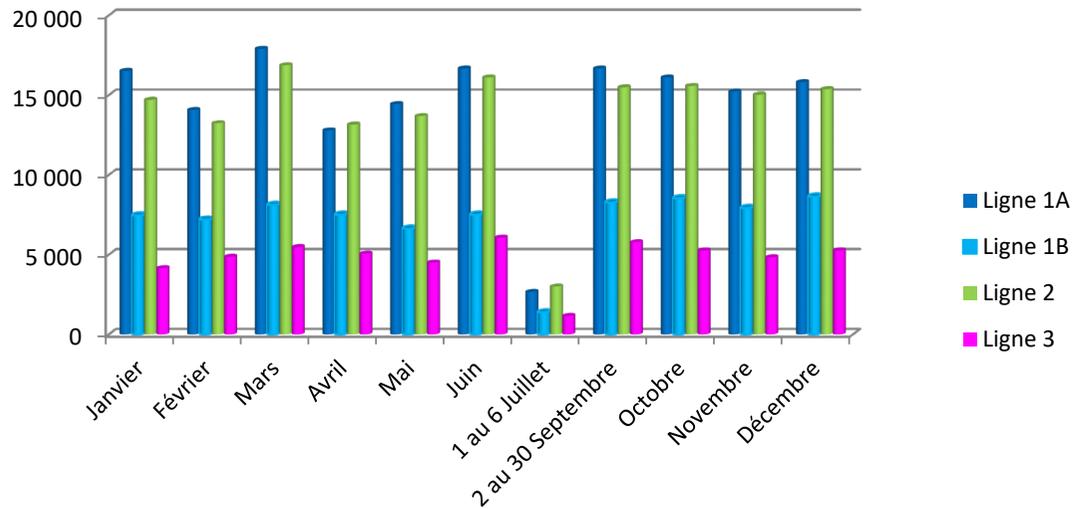


Evolution kilométrique Yégo

Les éléments kilométriques communiqués sont ceux de l'exercice 2021, année avec des périodes de restriction d'offre (horaires vacances) du fait de la crise sanitaire. Soit pour le réseau Yégo sur une période de 10 mois. La variation d'un mois à l'autre peut être liée à divers

facteurs : le nombre de jours de fonctionnement et les éventuelles adaptations d'itinéraires liées à la circulation routière (déviation...).

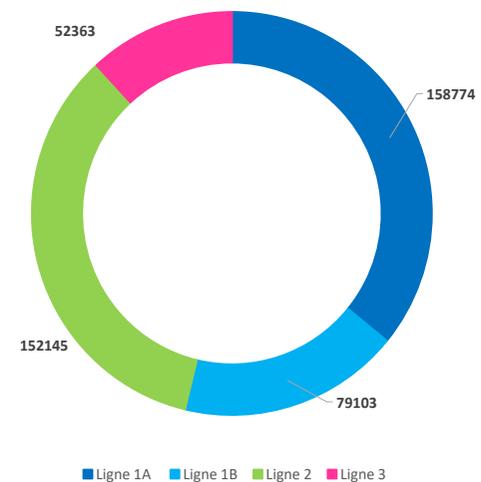
Evolution kilométrique Yégo



KM RÉALISÉS

> 442 384 km réalisés
soit + 19,76 %
par rapport à 2020
(369 377 km en 2020)

Répartition des kilomètres par ligne



L'offre Yégo

> 4 LIGNES RÉGULIÈRES

YÉGO compte 4 lignes régulières en heures de pointe du matin, midi et fin d'après-midi.

1A L1A Labenne ◄► Saint-Vincent-Tyrosse

1B L1B Bénesse Marenne ◄► Saint-Vincent-Tyrosse

2 L2 Saint-Geours-de-Marenne ◄► Soustons

3 L3 Soustons ◄► Moliets

LES ADAPTATIONS DU RÉSEAU



Port du masque obligatoire dès 11 ans à bord des véhicules et aux arrêts

4 Janvier 2021

Ligne 1B

> Pour le départ de 18h30 en direction de Labenne : ajustement des temps de parcours dans St-Vincent-de-Tyrosse vers le collège d'Angresse en entre Capbreton Mairie et Capbreton Cigales Gare.

Ligne 2

> Réduction des temps de parcours entre St-Vincent-de-Tyrosse Clerc et Tosse Ecole (sauf départ de Soustons à 7h35). En revanche, entre St-Vincent-de-Tyrosse Gare SNCF et Tourren

ceux-xi sont augmentés en période scolaire du fait de la congestion de circulation aux abords du lycée.

Ligne 3

> Temps de parcours augmentés entre Soustons Aerial et Pinsolle du lundi au samedi.

4 et 23 Mars 2021

> Ligne 1A

- suppression du doublage de 16h10 au départ du Lycée de St Vincent-de-Tyrosse
- suppression du doublage des mercredis midi à 12h10

6 avril au 2 mai 2021

> Lignes 1A, 1B et 2 circulent en horaires «Vacances scolaires» pendant la période de confinement.

2 Septembre 2021

Ligne 1B

> L'itinéraire de l'été par le Front de mer de Capbreton est repris et occasionne des ajustements d'horaires.

Ligne 2

> 2 ajustements en période scolaire :

- Le second circuit au départ de Soustons est avancé de quelques minutes
- Suppression du circuit de 16h30 le mercredi au départ du Lycée de Saint-Vincent-de-Tyrosse.

Ligne 3

> Maintien du service actuel, avec, au départ du Lycée de Saint-Vincent-de-Tyrosse, l'adaptation de l'arrêt Soustons Darrigade non desservi sur le premeier départ de 6h50 à Vieux Boucau en raisond du marché :

- du jeudi 2 septembre au vendredi 1^{er} octobre 2021



• du lundi 30 mai au jeudi 7 juillet 2022

9 Septembre 2021

Ligne 1A

Un doublage est mis en place les mercredis à 12h20 au départ du Lycée de Tyrosse jusqu'à Hossegor Office de tourisme via Angresse (7 arrêts desservis).

15 Septembre 2021

Ligne 2

Un doublage est mis en place les lundis, mardis, jeudis et vendredis à 17h04 au départ du lycée de Saint-Vincent-de-Tyrosse pour une desserte directe à destination de Soustons Isles Verte.

20 Septembre 2021

Ligne 1A

Un doublage est mis en place les mercredis à 16h10 au départ du Lycée de Tyrosse jusqu'à Hossegor Office de tourisme via Angresse (7 arrêts desservis).





Plan du réseau en Septembre 2021



Préambule

Chaque année, nous fournissons des indicateurs de fréquentation sur le réseau Yégo. Ces données proviennent d'outils embarqués installés dans les véhicules affectés aux lignes du réseau Yégo.

1 / La billettique AEP

Le système de billettique sans contact installé à bord des véhicules Yégo (ne fonctionne pas en période estivale compte tenu de la gratuité du réseau) permet, l'achat et la validation des titres de transport de la gamme tarifaire Yégo (ticket unitaire, carte 10 voyages et abonnements).

Cette action - quelle soit réalisée par le conducteur s'il s'agit d'un ticket unitaire ou par l'utilisateur lorsqu'il valide sa carte Passerelle ou Modalis permet un comptage des montées à bord du véhicule. La donnée ainsi collectée est fine, puisque sont enregistrés, l'arrêt de montée, la ligne, l'heure mais également la typologie de titre de transport utilisé. De même, les personnes bénéficiant d'une gratuité et les vélos sont aussi comptabilisés par le biais de cette billettique. Les données enregistrées à bord du véhicule à travers l'outil billettique remontent quotidiennement sur le serveur de la SPL TRANS-LANDES et sont publiées via notre outil de reporting QlikView à des fins d'analyse.

En 2021 :

- > Mise à jour du système billettique AEP, pour bénéficier des dernières versions et fonctionnalités de l'outil
- > Refonte de la gamme tarifaire dans l'outil billettique AEP, pour intégrer directement le profil client dans le tarif du titre de transport, pour faciliter l'identification des abonnements par usager (jeune, tout public, solidaire).

2/ Interopérabilité

L'Autorité Organisatrice de la mobilité a adhéré au syndicat mixte Nouvelle Aquitaine Mobilité (NAM), a voté la charte régionale et finance le développement des outils Modalis proposés.

Ainsi, en 2021, les démarches entreprises se sont traduites par :

- > Tests d'interopérabilité NAM sur 4 mois avec tous les réseaux adhérents à la charte Modalis, et faisant parti du projet de mise en service de la carte Modalis.
- > Tests réalisés avec succès, permettant de lancer la carte Modalis sur YÉGO au 1^{er} janvier 2022.
- > Publication et fiabilisation des lignes Yégo sur le calculateur Modalis.

3/ Les cellules de comptage

Depuis 2018, l'ensemble du parc véhicule affecté au réseau Yégo et au dispositif plage est équipé de cellules de comptage. Positionnées dans l'axe des portes avant et arrière de l'autobus ou du car, elles permettent de détecter les montées et les descentes. Elle intègre un algorithme de traitement paramétrable et évolutif permettant d'assurer un comptage fiable et précis en toutes circonstances.

Le système de comptage est une technologie de capteur infrarouge «Temps de vol».

En période estivale, alors que la gratuité est assurée et donc le système de billettique inopérant, les données de fréquentation proviennent des cellules de comptage. Chaque jour, les données enregistrées à bord remontent sur les serveurs via le SAEIV et alimentent l'outil de reporting QlikView.

3/ QlikView, un outil de reporting

Le service Système d'information a développé un outil de reporting «Transport» à l'aide de l'environnement QlikView. Cet outil de statistique et d'analyse des données est accessible 24h/24 via Internet pour les actionnaires. Elles remontent quotidiennement des véhicules via le système de billettique et de l'informatique embarquée. Cet outil de reporting est en constante évolution en fonction des attentes des actionnaires et des clients internes.

En 2021, plusieurs adaptations ont été apportées à l'outil de reporting :

- > développement de l'intégration des données du M-Ticket Modalis
- > développement des indicateurs TAD liées aux données PADAM

4/ Sécurisation de l'infrastructure réseau /serveur

La transformation de toute l'infrastructure réseau/serveur de la SPL TRANS-LANDES (environ 300 000 € d'investissements) pour :

- > augmenter la sécurisation des données,
- > lutter contre les attaques externes,
- > améliorer les temps de réponses utilisateurs des progiciels métiers et faciliter la maintenance multi sites.

5/ Mise en conformité RGPD

En 2021, les équipes ont travaillé à la mise en conformité RGPD des progiciels métiers et des procédures internes liées à des consentements usagers, salariés ou parties prenantes pour nos 2 structures.

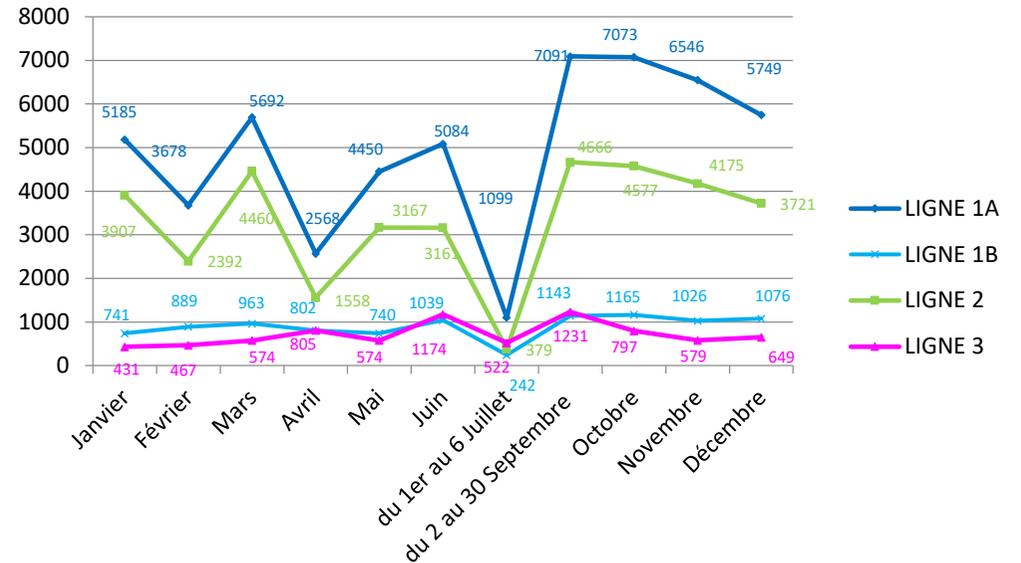


Évolution de la fréquentation

Pour sa septième année d'exploitation, le réseau Yégo voit sa fréquentation progresser après une année 2020 largement impactée par la crise sanitaire du COVID 19. Malgré cette hausse marquée, les chiffres de la fréquentation ne renouent pas encore avec ceux de 2019 (-12,9%). Les restrictions d'offres ont été modérées en 2021 et limitée à la période du confinement avec une desserte en horaires vacances. Néanmoins, les mesures sanitaires de confinement, de couvre feu ou de télétravail expliquent encore la tendance à la baisse de la fréquentation du réseau.

En 2021, 108 007 voyages ont été enregistrés soit une hausse de 39 % (35% à jours constants) par rapport à l'exercice précédent. On enregistre une moyenne mensuelle de 10 801 voyages par mois (hors juillet / août) soit environ 423,5 voyages par jour sur la base de 255 jours de fonctionnement (soit 7 de moins par rapport à 2020). Sur les 255 jours d'exploitation du réseau Yégo, 11 l'ont été avec des services adaptés (horaires vacances scolaires sur la période scolaire pour les lignes 1A, 1B et 2).

Comme l'année précédente, le mois de septembre apparait comme le plus fréquenté en



EN CHIFFRES

> **108 007** voyages en 255 jours soit + 39 % par rapport à 2020

> Une moyenne de **10 801** voyages par mois (hors mois juillet et août)

> Septembre est le mois le plus fréquenté avec 13% des voyages (sur 25 jours de fonctionnement)

> La ligne 1A est la plus fréquentée avec 50,2 % des voyages réalisés.

Qu'est-ce qu'un voyage ?

Un voyage est un parcours effectué entre un point A et un point B sur une ligne de transport collectif, sans changement. Un trajet qui nécessite l'utilisation de deux lignes avec correspondance comptera pour 2 voyages. Un même voyageur peut effectuer plusieurs voyages.



2021, il représente 13 % de la fréquentation de ces 10 mois d'exploitation. La fréquentation 2021 enregistre un léger recul de 1 % sur la période par rapport à 2020, mais la comparaison à jours constants montre une progression 3,1%.

La fréquentation des mois de janvier et février est restée faible au regard des données 2020 d'avant crise sanitaire (-32,6 %) et ce malgré une circulation normale du réseau mais des mesures sanitaires restrictives (couvre feu).

Entre mars et début juillet, la fréquentation progresse très largement par rapport à 2020 (+285,7%) période à laquelle le réseau avait été restreint dans son fonctionnement. La comparaison avec l'exercice 2019 montre un recul de -23,8%.

Quant à la fréquentation des 4 derniers mois de l'année, elle enregistre une hausse de 23,3 % par rapport à 2020 et de 2,3% par rapport à la même période en 2019.

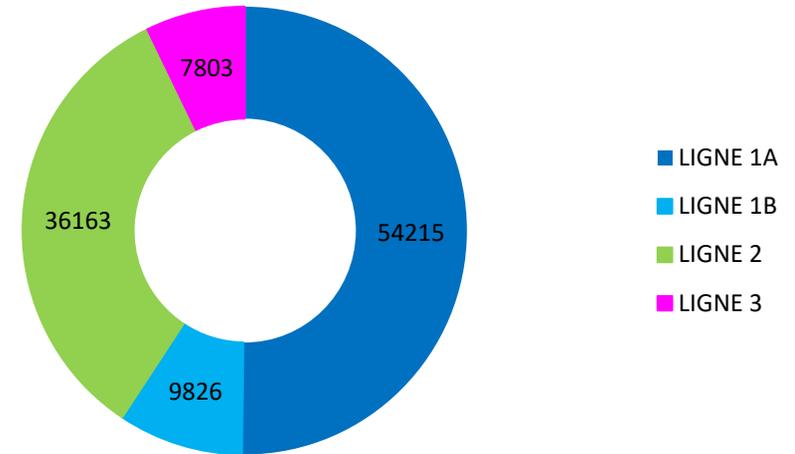
Avec 54 215 voyages enregistrés, la ligne 1A Labenne / St-Vincent-de-Tyrosse représente 50,1% de la fréquentation du réseau et est la plus convoitée.

Quant à la ligne 1B Bénesse-Maremne / Saint-Vincent-de-Tyrosse, sa fréquentation représente 9% des voyages réalisés sur le réseau.

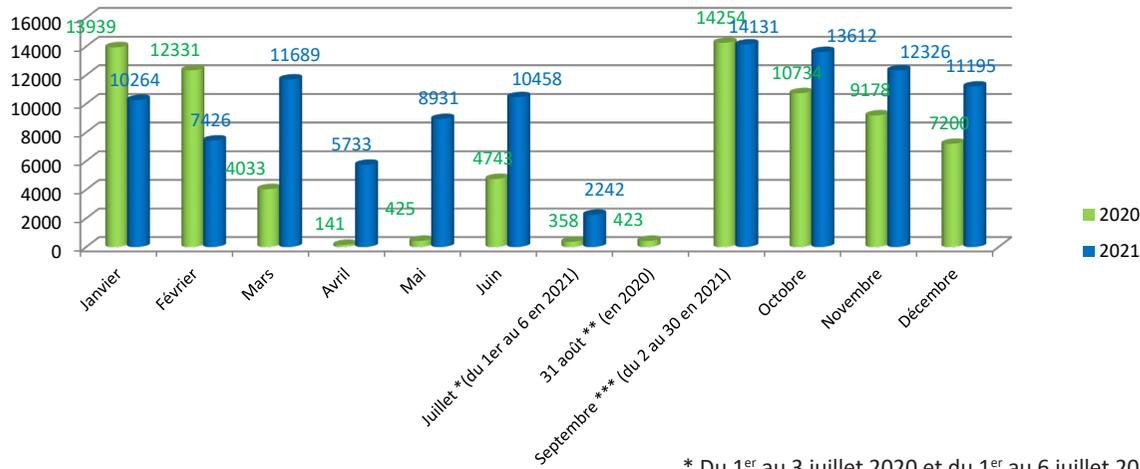
En 2021, la ligne 2 St-Geours-de-Maremne / St-Vincent-de-Tyrosse / Soustons est la deuxième ligne en volume de fréquentation 33,4 % du nombre de voyages réalisés.

Quant à la ligne 3 Soustons / Moliets, avec 5036 voyages, elle représente 7,22 % des voyages réalisés sur le réseau hiver.

Répartition des voyages par ligne



Comparaison fréquentation (Nb de voyages) Yégo entre 2020 et 2021



* Du 1^{er} au 3 juillet 2020 et du 1^{er} au 6 juillet 2021

** Le 31 août 2020

*** Du 2 au 30 septembre 2020 et septembre 2021

EN CHIFFRES

> 177,34 % voyages supplémentaires par rapport à 2015

> 255 jours de fonctionnement

> 423,5 voyages par jour en moyenne



1A LIA Labenne ◀▶ Saint-Vincent-de-Tyrosse

Les caractéristiques de la ligne :

> La ligne 1A dessert 5 communes :

Saint-Vincent-de-Tyrosse, Angresse, Soorts Hossegor, Capbreton et Labenne

La ligne 1A fonctionne du lundi au samedi. En période de petites vacances scolaires, les horaires sont adaptés du lundi au vendredi. La desserte du samedi est identique toute l'année.

Période scolaire : 13 circuits vers Labenne et 12 vers St-Vincent-de-Tyrosse du lundi au vendredi.

Petites vacances scolaires : 7 trajets en direction de Labenne et 8 à destination de St-Vincent-de-Tyrosse.

Samedi : 7 circuits dans chaque sens avec un renforcement horaire en septembre en direction de St-Vincent-de-Tyrosse.

Amplitude horaire : elle circule de 6h45 (premier départ) à 19h10 (dernier départ).

> La ligne 1A est en correspondance plusieurs fois dans la journée avec les trains TER à St Vincent-de-Tyrosse et Labenne en direction de Dax ou Bayonne.

Les adaptations de la ligne 1A

4 janvier 2021

> Ajustement des temps de parcours de quelques minutes pour une meilleure adéquation aux conditions de circulation constatées sur le terrain.

4 mars 2021

> Le doublage de 16h10 au départ du Lycée de St Vincent de Tyrosse est supprimé

23 mars 2021

> Le doublage des mercredis midi de 12h10 au départ du Lycée de St Vincent de Tyrosse est supprimé

6 avril au 2 mai 2021

> Pendant la période de confinement, la ligne a circulé en horaires petites vacances.

9 septembre 2021

> Un doublage est mis en place les mercredis à 12h20 au départ du Lycée de St Vincent de Tyrosse jusqu'à Hossegor Office de tourisme et via Angresse (7 arrêts desservis).

20 septembre 2021

> Un doublage est mis en place les lundi, mardi et jeudi à 16h10 au départ du Lycée de St Vincent de Tyrosse jusqu'à Hossegor Office de tourisme et via Angresse (7 arrêts desservis).



- > 2 autobus Urbanway de 12 m
- > Capacité : 72 places maxi
- > Espace vélo avec 4 emplacements
- > Ecran TFT



- > 7 conducteurs en roulement pour les lignes 1A et 1B
- > 2 chefs de secteur pour l'ensemble du réseau



1B L1B Bénesse-Maremne ◀▶ Saint-Vincent-de-Tyrosse

Les caractéristiques de la ligne :

> La ligne 1B dessert 6 communes :
Saint-Vincent-de-Tyrosse, Saubion, Seignosse, Soorts Hossegor, Capbreton et Bénesse Maremne.

La ligne 1B fonctionne du lundi au samedi
Adaptation des horaires avec création d'une période scolaire du lundi au vendredi, d'une période vacances scolaires du lundi au vendredi et de la desserte du samedi (horaires identique toute l'année.

Elle compte 4 A/ R du lundi au vendredi que ce soit en période scolaire ou petites vacances et 3 A/ R le samedi.

> La ligne 1B est en correspondance plusieurs fois dans la journée avec les trains TER à St Vincent-de-Tyrosse en direction de Dax ou Bayonne.

Les adaptations de la ligne 1B

6 avril au 2 mai 2021

> Pendant la période de confinement, la ligne a circulé en horaires petites vacances.

2 septembre 2021

> L'itinéraire à Capbreton reprend le tracé de l'été par le front de mer. Ce nouveau parcours occasionne des ajustements horaires.



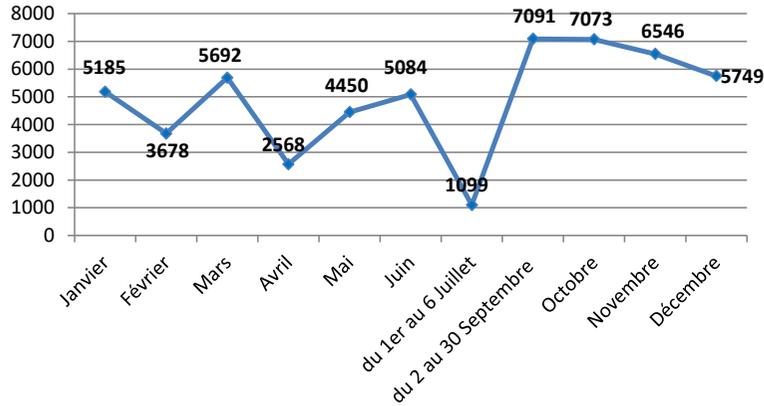
- > 1 mini car SPRINTER
- > Capacité : 16 places



- > 7 conducteurs en roulement pour les lignes 1A et 1B
- > 2 chefs de secteur pour l'ensemble du réseau



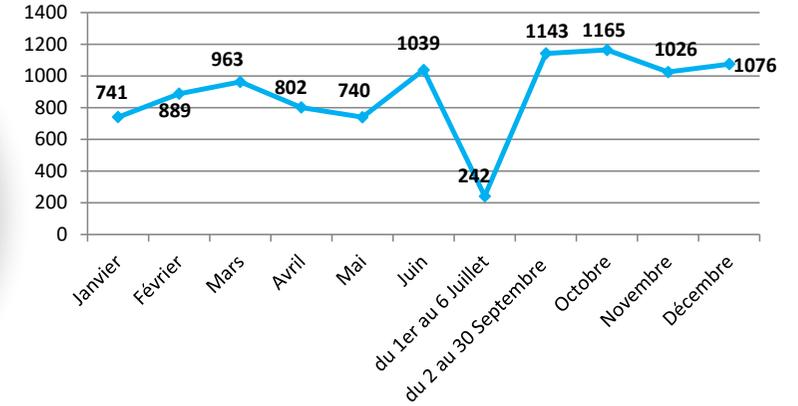
LIGNE 1A



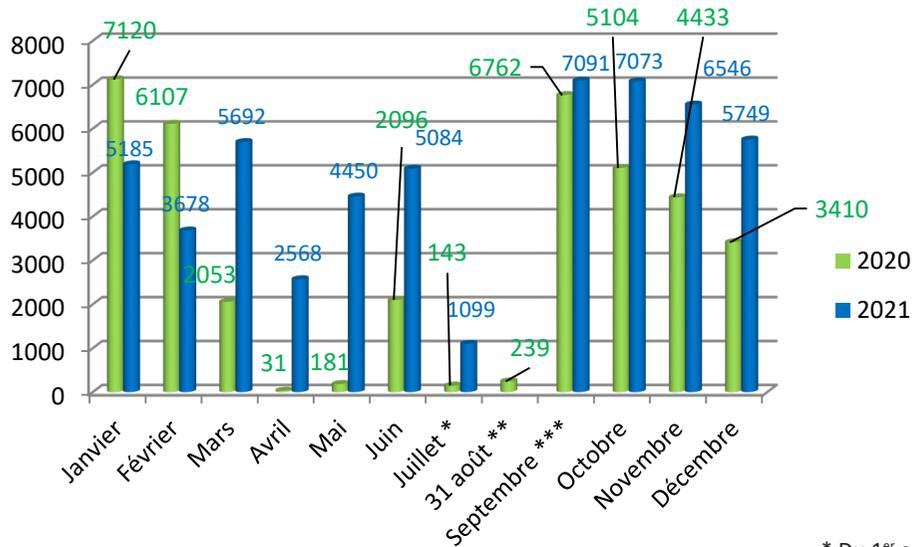
EN CHIFFRES

> 44 064 voyages sur la période 2020 (hors été).
 > 37 679 voyages sur la ligne 1A et 6 385 sur la ligne 1B.
 > 244 jours de fonctionnement (hors été)
 > 180,5 voyages en moyenne par jour pour les 2 lignes

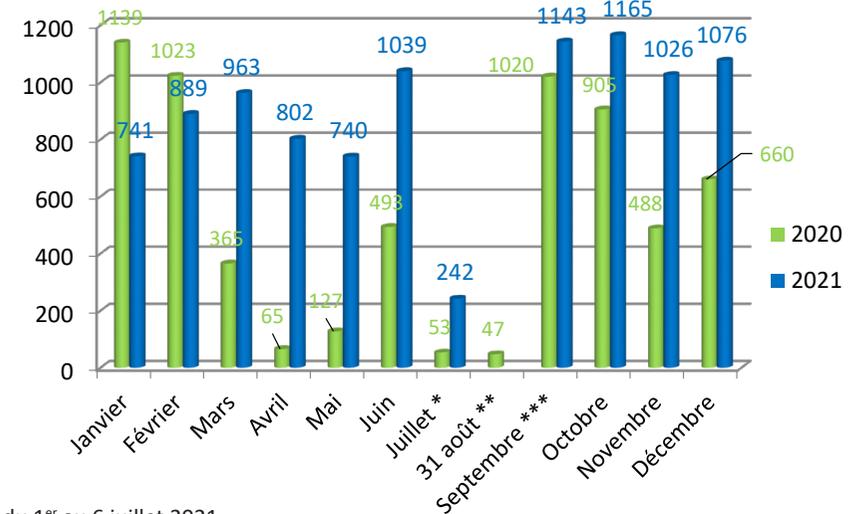
LIGNE 1B



Comparaison de la fréquentation L1A 2020/2021



Comparaison de la fréquentation L1B 2020/2021



* Du 1^{er} au 3 juillet 2020 et du 1^{er} au 6 juillet 2021

** Le 31 août 2020

*** Du 2 au 30 septembre 2020 et septembre 2021



En 2021, les lignes 1A et 1B comptabilisent 64 041 voyages, soit une hausse de 45,3 %. La ligne 1A concentre 84,6 % de la fréquentation de ces deux liaisons. La fréquentation moyenne par jour s'élève à 212,6 voyages sur la ligne 1A et 38,5 sur la ligne 1B. L'évolution de la fréquentation a été constante sur l'année et en corrélation avec les restrictions sanitaires. L'importante progression du nombre de voyages en 2021 ne permet pas encore de rattraper les niveaux de fréquentation de l'année 2019 (-11,8 %). Néanmoins les indicateurs des 4 derniers mois montrent une augmentation de +5,5 % sur la ligne 1A par rapport à 2019 et à de 10,9 % pour la ligne 1B.



2 L2 Saint-Geours-de-Maremne ◄► Soustons

> La ligne 2 dessert 4 communes :

Saint-Geours-de-Maremne, Saint-Vincent-de-Tyrosse, Soustons et Tosse.

> La ligne 2 fonctionne du lundi au samedi. L'offre est adaptée du lundi au vendredi à la période de fonctionnement : scolaire et vacances scolaires. Quant au samedi, les horaires sont identiques toute l'année.

Période scolaire : 13 circuits vers Soustons et 10 vers St-Geours-de-Maremne du lundi au vendredi.

Petites vacances scolaires : 8 trajets dans chaque sens de circulation

Samedi : 6 circuits dans chaque sens de circulation.

Amplitude horaire : elle circule de 7h02 (premier départ) à 18h52 (dernier départ).

> La ligne 2 est en correspondance plusieurs fois dans la journée avec les trains TER à St Vincent-de-Tyrosse en direction de Dax ou Bayonne.

Les adaptations de la ligne 2

6 avril au 2 mai 2021

> Pendant la période de confinement, la ligne a circulé en horaires petites vacances.

2 septembre 2021

> 2 ajustements en période scolaire :

- Le second départ du de Soustons est avancé de quelques minutes
- suppression du circuit de 16h30 le mercredi au départ de Saint-Vincent-de-Tyrosse

15 septembre 2021

> Un doublage est mis en place les lundi, mardi, jeudi et vendredi à 17h04 au départ du lycée de Saint-Vincent-de-Tyrosse avec une desserte directe de l'arrêt Isle Verte à Soustons.



- > 2 autobus Urbanway de 12 m
- > Capacité : 72 places maxi
- > Espace vélo avec 4 emplacements
- > Ecran TFT

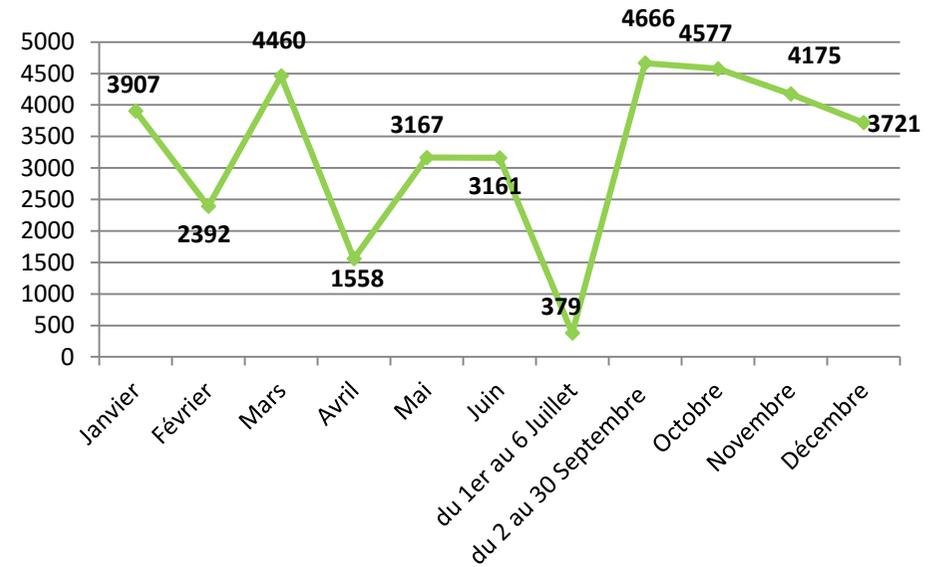
- > 6 conducteurs en roulement affectés à Soustons pour l'exploitation des lignes 2 et 3.
- > 2 chefs de secteur pour l'ensemble du réseau.



En 2021, la ligne 2 comptabilise 36 163 voyages pour 255 jours d'exploitation, soit une évolution de 19,26 % de la fréquentation à jours constants. Malgré cette évolution, la fréquentation 2021 n'atteint pas les chiffres de 2019 (-17,48%). A noter toutefois que la différence de fréquentation est de -5,5 % entre septembre et décembre 2019 et la même période en 2021.

Sur cette liaison, on enregistre une moyenne de 141,82 voyages par jour. A l'exception du mois de septembre, tous les mois de l'année voient leur fréquentation progresser.

LIGNE 2



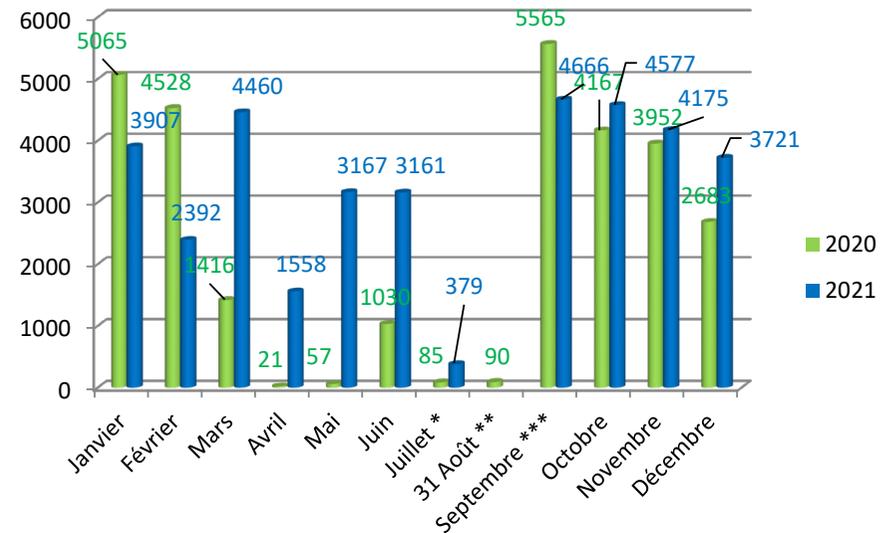
EN CHIFFRES

> 36 163 voyages sur la période 2021 (hors été)

> 255 jours de fonctionnement (hors été)

> 141,82 voyages en moyenne par jour

Comparaison de la fréquentation 2020 / 2021



* Du 1^{er} au 3 juillet 2020 et du 1^{er} au 6 juillet 2021

** Le 31 août 2020

*** Du 2 au 30 septembre 2020 et septembre 2021



3 L3 Soustons ◄► Moliets

> La ligne 3 dessert 4 communes et compte 6 arrêts à Messanges, Moliets, Soustons et Vieux-Boucau.

> La ligne 3 fonctionne du lundi au samedi.

Elle compte 3 A/R du lundi au vendredi, 2 départs circulent du lundi au samedi en direction de Soustons et 4 en direction de Moliets. Un A/R supplémentaire a été ajouté le samedi. La ligne circule de 6h50 (premier départ, 8h30 le samedi) à 18h45 (dernier départ).

> La ligne 3 est en correspondance plusieurs fois dans la journée avec le car de la ligne régionale 7 Dax /Bayonne et avec la ligne 2 Yégo en provenance ou à destination de St-Vincent-de-Tyrosse et St-Geours-de-Maremne à Soustons Isle Verte.

Les adaptations de la ligne 3

2 septembre 2021

> Maintien du service à l'identique. A noter qu'en direction de Soustons les départs de 6h50 et 9h20 ainsi que celui de 8h30 en direction de Moliets circulent uniquement :

- Du jeudi 2 septembre 2021 au vendredi 1er octobre 2021

En raison du marché de Soustons, l'arrêt Soustons Darrigade n'est pas desservi à ces mêmes périodes (départ de 6h50 de Vieux Boucau en direction de Soustons).



> 1 Mini car **SPRINTER**
du janvier à juin, capacité 11 places
> 1 autobus Mercedes Citaro
à partir du mois de juin, capacité 94
places maxi



> 6 conducteurs en roulement affectés à Soustons pour l'exploitation des lignes 2 et 3.

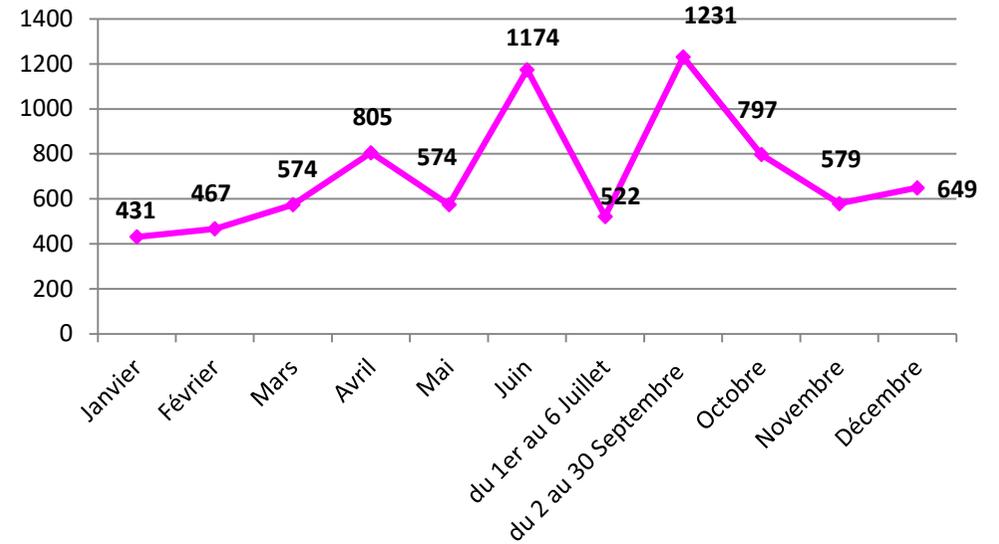
> 2 chefs de secteur pour l'ensemble du réseau



La ligne 3 avec 7 803 voyages enregistre une hausse de fréquentation de 47,05 % par rapport à l'exercice précédent (à jours constants). Des chiffres également supérieurs à la fréquentation réalisée en 2019 (+2,76%).

En 2021, le mois de septembre est le plus fréquenté sur cette ligne et supplante le mois de juin qui habituellement enregistre le plus grand nombre de voyages.

LIGNE 3



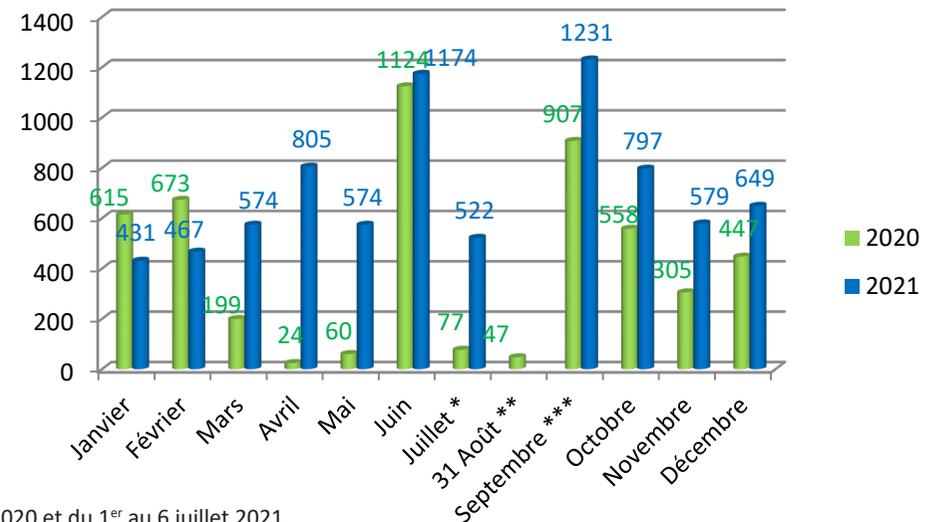
EN CHIFFRES

> 7 803 voyages sur la période 2021 (hors été)

> 255 jours de fonctionnement (hors été)

> 30,60 voyages en moyenne par jour

Comparaison de la fréquentation 2020 / 2021



* Du 1^{er} au 3 juillet 2020 et du 1^{er} au 6 juillet 2021

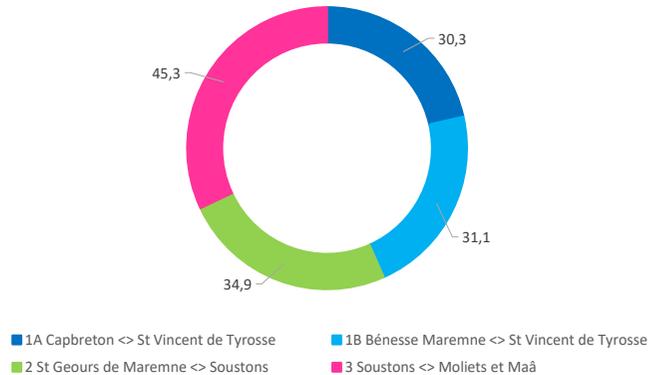
** Le 31 août 2020

*** Du 2 au 30 septembre 2020 et septembre 2021

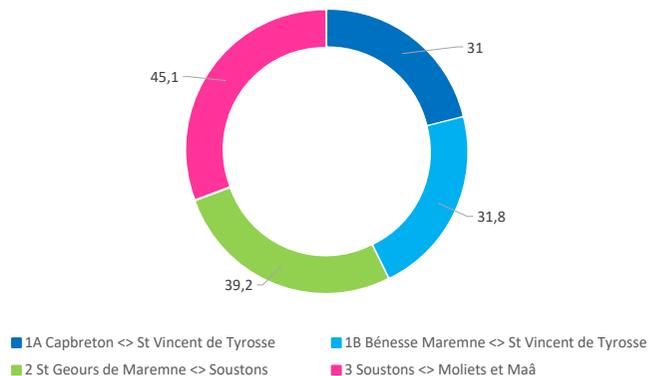


Vitesse commerciale

Vitesse commerciale théorique du Lundi au vendredi



Vitesse commerciale théorique le samedi



La vitesse commerciale est une moyenne pondérée des vitesses réellement atteintes sur les différents tronçons d'une ligne.

Elle prend également en compte :

- les temps d'arrêts aux stations,
- les temps d'accélération
- les temps de décélération.

La vitesse commerciale est un évènement essentiel de l'attractivité d'une ligne de transport public.

La vitesse commerciale la plus élevée se trouve sur la ligne 3. Elle correspond à la ligne sur laquelle la distance inter arrêt est la plus élevée.

La vitesse commerciale du réseau Yégo est plus proche des données relevées sur une ligne interurbaine (Ex. ligne régionale 7 Dax / Bayonne). Ceci provient de la distance entre arrêts (entre 1,2 à 2,4 km) alors que sur une ligne urbaine la distance interarrêt est de l'ordre de 400m (Ex. Ligne 2 du réseau Cortalin). Les distances entre arrêt du réseau Yégo étant au-delà de 500 m, celui-ci n'entre pas dans la définition d'un réseau d'urbain.

Lignes	YEGO L1A	YEGO L1B	YEGO L2	YEGO L3	LIGNE REGIONALE 7	COURALIN L2
Longueur de la course(km)	24,6	37,4	26,05	17,4	76,0	13,4
Nb d'arrêts	19	27	15	8	19	33
Distance moyenne entre arrêts (km)	1,2	1,3	1,7	2,2	4,0	0,4
Vitesse commerciale (km/h)	30,4	31,2	35,4	45,3	38,0	21,1



La gamme tarifaire et la commercialisation Yégo

Une gamme tarifaire attractive

Les titres tout public

Les titres unitaires sont valables 1h30 pour 1 aller ou 1 aller-retour, y compris pour effectuer des correspondances avec d'autres lignes du réseau YÉGO.

1 voyage	1 €	<ul style="list-style-type: none"> • Achat à bord des véhicules, en points et agences de vente
10 voyages	7 €	<ul style="list-style-type: none"> • Rechargement sur votre carte Passerelle en agences de vente ou en ligne sur mobi-macs.org

Abonnements rechargeables sur la carte Passerelle

Abonnements mensuels

Ils donnent droit à un nombre illimité de voyages sur le réseau du 1^{er} au dernier jour du mois.

Tout public	14 €	Rechargement sur votre carte Passerelle en agences de vente ou en ligne sur mobi-macs.org
Jeunes - 28 ans	10 €	
Solidaire*	6 €	

Abonnements annuels

Ils donnent droit à un nombre illimité de voyages sur le réseau pendant 12 mois, à compter de la date d'achat choisie.

Tout public	126 €	Rechargement sur votre carte Passerelle en agences de vente ou en ligne sur mobi-macs.org
Jeunes - 28 ans	90 €	
Solidaire*	50 €	

* Abonnements solidaires réservés aux :

Bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active (RSA), de l'Allocation de Solidarité aux Personnes Agées (ASPA), de l'Allocation Adulte Handicapé (AAH), de l'Allocation Spécifique de Solidarité (ASS), de l'Allocation pour demandeurs d'asile (ADA), demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi sur présentation d'un justificatif de moins de 3 mois, anciens combattants et veuves de guerre, personnes en contrat de service civique.

Gratuité du transport

Enfants de moins de 6 ans.

Accompagnants d'une personne à mobilité réduite munie d'une carte handicapée avec la mention accompagnant obligatoire.



Des titres de transport sans contact

Le système billettique installé à bord des véhicules Yégo fonctionne avec une technologie sans contact.



Les billets sans contact 10 voyages sont rechargeables. Ils ont de fait une durée de vie plus longue qu'un support papier.



La carte Passerelle

Ce support gratuit permet de télécharger tous les titres disponibles à distance sur la boutique en ligne du site mobi-macs.org.

BILLETTI- QUE

> La billettique AEP est installée sur les réseaux Yégo, Couralin, Lignes régionales (anciennement XL'R) et Bisca Bus.

> Les usagers peuvent sur leur carte Passerelle ou Modalis recharger des titres de transport de ces 4 réseaux, une 1^{ère} étape vers l'interopérabilité.

Les agences de ventes

Offices de Tourisme de Capbreton, Labenne, St-Vincent-de-Tyrosse et Soustons

Liées par contrat avec la SPL Trans-Landes, les 4 agences de ventes sur le territoire MACS sont des points d'information et de commercialisation des titres de transport du réseau Yégo. Équipées de terminaux de ventes Yégo, elles sont en mesure de vendre l'ensemble de l'offre tarifaire du réseau et d'assurer le rechargement des cartes Passerelle. Les agences de ventes sont rémunérées pour les missions qu'elles assurent à hauteur de 2 300 € TTC par an (soit sur la base d'une centaine d'heures de travail par an) et de 200 € TTC supplémentaires si elles sont équipées d'un TPE. Par ailleurs, comme chaque dépositaire, elles perçoivent une commission de 5 % sur les titres mis en dépôt.

Pour assurer leurs prestations dans de bonnes conditions, les agences ont disposé d'un kit de communication.

En 2021, les agences de vente ont sollicité les techniciens Trans-Landes pour des interventions à distance de mise à jour de titres de transport lors d'erreur de chargements et pour des missions de maintenance.

Les dépositaires

En complément des agences de vente, un réseau de 11 dépositaires a été constitué permettant ainsi aux usagers de retrouver un point de vente sur la majorité des communes du territoire MACS.

Les dépositaires revendent une partie des titres de transport Yégo : les billets 1 voyage (1 €) et des cartes 10 voyages (7 €).

Chaque dépositaire dispose d'un stock initial de 100 titres unitaires et de 20 cartes 10 voyages. Il est facturé à chaque renouvellement de son stock. Les quantités vendues par dépositaires sont connues au moment du réassort. Les dépositaires sont rémunérés par commission à hauteur de 5% sur les ventes réalisées.

Points de vente

- > Des points de vente identifiés par une PLV
- > Chaque structure dispose de présentoirs avec les supports du réseau.
- > Mise à disposition d'un kit de communication pour accompagner ces structures et formation des agences de vente.



Les titres vendus chaque mois

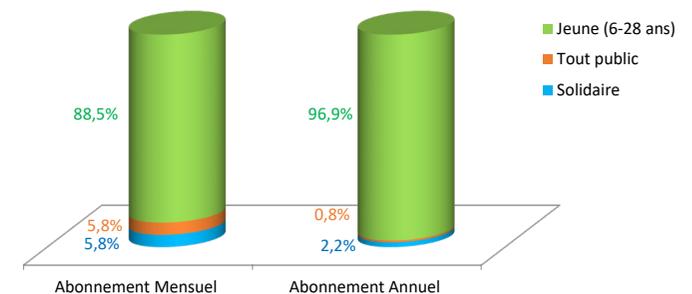
En 2020, une période de gratuité provisoire avait été appliquée du sur le réseau Yégo du 18 mars au 3 juillet en raison de la crise sanitaire de la COVID 19. En 2021, le réseau Yégo est resté payant toute la période, la gratuité étant reconduite en période esti-

vale comme chaque année. En 2021, il y a de fait 55,6 % de titres vendus en plus que l'année précédente (-14,3% par rapport aux ventes 2019).

	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE	TOTAL PAR TITRES
BILLET 1 VOYAGE (1 €)	3439	3469	4452	3184	3791	5434	3197	69	3677	5199	4624	3435	43 970
CARTE 10 VOYAGES	109	69	105	74	62	122	22	53	211	126	235	106	1 294
ABONNEMENT MENSUEL JEUNE (- 28 ans)	64	79	55	34	47	52	1	21	74	39	173	84	723
ABONNEMENT ANNUEL JEUNE (- 28 ans)	4	5	2			1		19	69	12	213	23	348
ABONNEMENT MENSUEL ADULTE	2	3	5	1	5	6		3	5		12	5	47
ABONNEMENT ANNUEL ADULTE									1		2		3
ABONNEMENT MENSUEL SOLIDAIRE		3	6	3		10		5	6		7	7	47
ABONNEMENT ANNUEL SOLIDAIRE				1							6	1	8
TOTAL PAR MOIS	3618	3628	4625	3297	3905	5625	3220	170	4043	5376	5272	3661	46440

A noter que les ventes ne correspondent pas forcément au mois annoncé : elles correspondent au moment où les recettes ont été perçues.

Répartition des abonnements par catégorie d'utilisateurs



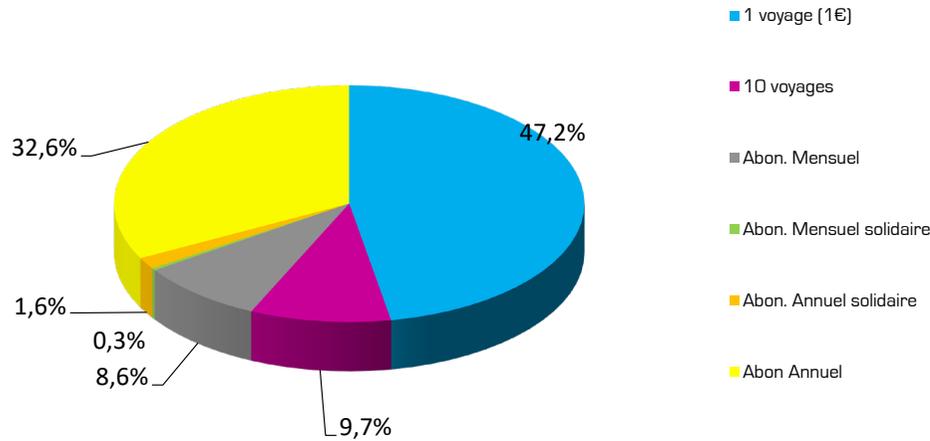
Répartition des recettes

	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE	TOTAL PAR TITRES
BILLET 1 VOYAGE (1 €)	3439	3469	4452	3184	3791	5434	3197	69	3677	5199	4624	3435	43970
CARTE 10 VOYAGES	763	483	728	518	434	854	154	364,0	1470	875	1638,00	737,5	9018
ABONNEMENT MENSUEL JEUNE (- 28 ans)	640	790	550	340	470	520	10	210	740	390	1730	840	7230
ABONNEMENT ANNUEL JEUNE (- 28 ans)	360	450	180			90		1710	6210	1080	19170	2070	31320
ABONNEMENT MENSUEL ADULTE	28	42	70	14	70	84		42	70		168	66	654
ABONNEMENT ANNUEL ADULTE									126		252		378
ABONNEMENT MENSUEL SOLIDAIRE		18	36	18		60		30	36		42	42	282
ABONNEMENT ANNUEL SOLIDAIRE				50							300	50	400
TOTAL PAR MOIS	5230	5252	6016	4124	4765	7042	3361	2425	12329	7544	27924	7240,5	93252,5

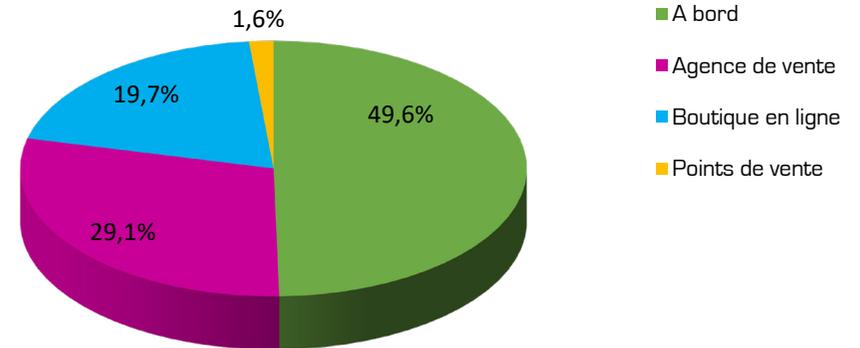


Les recettes

Répartition des recettes par titre de transport



Répartition des recettes par canal de distribution



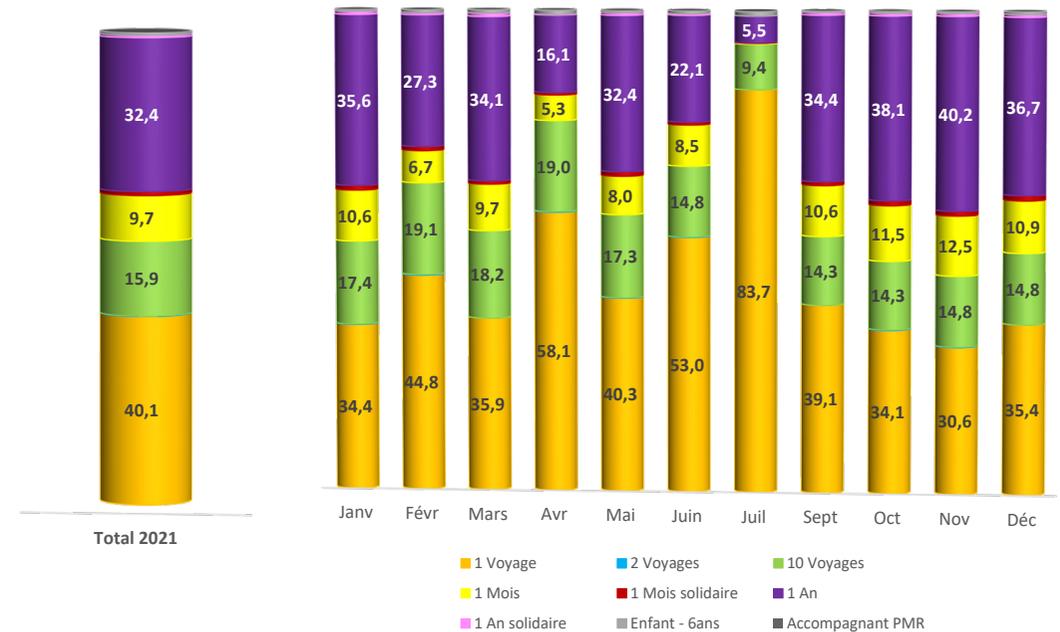
La reprise de la vente à bord en 2021 se traduit par une hausse de 26,87 % des recettes (-6,1% par rapport aux recettes 2019).

Sur les 93252,5 € de recettes de l'année 2021, le titre unitaire est le plus utilisé à bord, il représente 47,15 % des recettes encaissées. Les abonnements annuels et mensuels confondus représentent 43,17 % des recettes.

De fait la vente à bord reste le canal de distribution privilégié (49,6 % des recettes). Les agences de vente et points de vente représentent le deuxième point d'achat pour les titres Yégo avec 30,7% des recettes.

1176 abonnements ont été vendus en 2021, les abonnements jeunes représentent 91 % de ces ventes. Quant aux abonnements annuels, ils sont à plus de 96,9 % détenus par la catégorie des moins de 28 ans.

Répartition des validations par titres de transport



Les perturbations et réclamations Yégo

Les perturbations

Tout au long de l'année, divers facteurs sont susceptibles de générer des perturbations sur le réseau.

En 2021, les principales causes de retard sont dûes à une circulation dense sur le territoire et à divers travaux. Outre les retards qu'ils provoquent les travaux génèrent aussi des adaptations d'itinéraire avec des arrêts non desservis ou déplacés provisoirement.

Certaines des perturbations indiquées ci-dessous ont impacté plusieurs lignes et sont donc comptabilisées plusieurs fois. En situation dégradée, les usagers sont informés via les outils en ligne : site web, alerte SMS et FB. Lorsque la durée de l'incident est plus longue un affichage à bord et aux arrêts complète le dispositif d'information voyageur.

Nature de l'incident	Impact	Ligne 1A	Ligne 1B	Ligne 2	Ligne 3	Totaux
Travaux, déviation	Retard	4	6	6		16*
Pb de Circulation (dense, véhicule mal stationné...)	Retard	3	4	2	2	11*
Panne	Retard	3	5	4		12
Adaptation du réseau COVID (horaires petites vacances)	Offre dégradée	1	1	1		3
	Totaux	11	16	13	2	42

* Certaines perturbations impactent plusieurs lignes du réseau. Elles sont déclinées ici dans chaque la colonne de chacune des lignes impactées augmentant ainsi le nombre d'incident.



Les réclamations

La Direction Relation Clients recense les réclamations reçues par courrier, par mail depuis le site mobi-macs.org ou sur appel téléphonique au numéro Azur. Selon la nature des réclamations ce service traite en direct les réponses ou relaye les demandes au service compétent de MACS.

En 2021, 47 réclamations ont été recensées (contre 27 en 2020). Si les causes sont diversifiées, l'occurrence Billettique a généré le plus de réclamations. Ces réclamations sont liées à un bug qui n'est n'a pas permis la lecture des titres à bord le 6 septembre 2021. Sans ce problème technique, le nombre de réclamations serait en baisse par rapport à l'exercice précédent (11 contre 27 en 2020).

Malgré des conditions de circulation souvent difficiles en raison notamment de travaux, cet item n'a été relevé que pour une réclamation.

Pour ce qui est des réclamations liées au comportement du conducteur, l'analyse de celles-ci démontrent :

- un conducteur qui se serait montré désagréable. Il a été reçu et le rappel des règles comportementales lui a été fait
- un problème de vélo non accepté et de paiement par carte bancaire non possible. La ligne empruntée par l'utilisateur ne permettait pas la prise en charge des vélos. Quant à l'open payment, cette fonctionnalité n'est pas activée sur le réseau Yégo.
- un conducteur n'aurait pas respecté l'arrêt provisoire et aurait conduit sans masque. Celui-ci a été reçu par sa hiérarchie pour un rappel des règles.

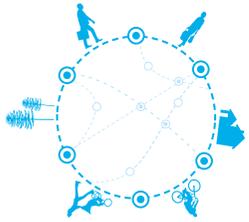
Détail de la réclamation	Nombre de réclamation	Moyenne de délai de résolution (jours)	Dédommagement financier
Arrêt non desservi	2	1	
Comportement du conducteur	3	9	
Billettique	36	7,8	
Modification horaires	1	2	
Modification d'itinéraires	1	9	
Déplacement ou création arrêt	1	0	
Surcharge / car complet	1	3	
Autre	2	2,5	
Total général	47	7	0



Les supports d'information du réseau



LE GUIDE DU VOYAGEUR
Valable à partir du 2 septembre 2021



PLAN INCLUS



Mise à jour de l'ensemble des supports du réseau (dépliants, affiches poteaux...) :

> 4 janvier 2021

> 2 septembre 2021

Le Guide voyageur comprend une cartographie du réseau et l'information générique pour tout savoir sur Yégo : les lignes du réseau, les services à bord, la gamme tarifaire, les points de vente, les conditions d'utilisation du réseau. Les horaires des lignes sont déclinés sur les 3 fiches horaires du réseau.

Le guide voyageur et les fiches horaires du réseau ont été mis à jour et diffusés très largement sur le territoire : mairies, offices de tourisme, points de vente, Escale info, bibliothèque, AMI, salles de spectacles, entreprises et commerces.

MACS a également décliné un site dédié mobimacs.org et la page Facebook de la collectivité permet également de relayer l'information relative au réseau. Celui-ci est mis à jour conjointement par les services communication MACS et Trans-Landes.

Info réseau

Tout au long de l'année, travaux, modification d'horaires... autant d'événements qui se traduisent sous la forme d'une info réseau relayée par voie d'affichage, web, alertes SMS, e-mailing.



PROMO

- > Des campagnes déclinées en 120 x 176 sur l'ensemble du territoire MACS
- > Diffusion sur les écrans TFT des véhicules équipés
- > Article dans le magazine communautaire
- > Spots radio
- > mobi-macs.org

VI / YÉGO PLAGES

Du 7 juillet au 1^{er} septembre 2021



40

Un parc adapté aux besoins (capacité) et au territoire (taille des véhicules adaptée selon les communes).

N° Véhicule	Affectation principale	Catégorie	Modèle	Immatriculation	1 ^{ère} mise en circulation	Âge au 31/08/21	capacité maximale	niveau de dépollution	technologie de dépollution	Type de rampe UFR	Kilométrage au 31/08/2021	Consommation moyenne	Nb d'incidents technique en ligne
						années / mois							
1804	ligne 1A été	autobus 10,6m	Mercedes Citaro K	EY-668-MF	26/06/2018	03/03	27/61	EURO 6	filtre à particules + réduction catalytique sélective (AdBlue)	manuelle latérale	154 511	31,72	2
0706	ligne 1A été	autobus 10,6m	Man Lion's City	1467RQ40	13/03/2007	14/06	23/55	EURO 4	filtre à particules + EGR	manuelle latérale	601 006	33,03	2
1622	ligne 1B été	autobus 12 m	Mercedes Citaro	EG-606-YY	24/11/2016	04/10	24 / 70	EURO 6	filtre à particules + réduction catalytique sélective (AdBlue)	manuelle latérale	276 054	29,73	0
0406	ligne 1B réserve	autobus 10,6m	Neoplan Centroliner	CW-847-ZS	23/06/2004	17/03	24 / 51	EURO 3	Filtre à particules	manuelle latérale	509 945	33,50	0
1302	ligne 2 été	Minibus urbain	Fiat Ducato City 21	CV-835-ZD	20/06/2013	08/03	10 / 10	EURO 4	filtre à particules	manuelle latérale	167 016	10,93	1
1205	ligne 2 été	Minibus urbain	Fiat Ducato City 21	CL-658-JR	21/02/2011	08/11	35 / 00	EURO 5	filtre à particules + réduction catalytique sélective (AdBlue)	manuelle latérale	214 004	12,11	1
1420	ligne 2 été réserve	autocar 13 mètres	IvecoBus Crossway	DH-306-RB	16/07/2014	07/02	57 / 24	EURO 6	filtre à particules + réduction catalytique sélective (AdBlue)	électrique latérale	453 896	33,16	0
1426	ligne 3 été direct	autobus 12 m	IvecoBus Urbanway	DM-527-BT	27/11/2014	06/10	25 / 47	EURO 6	filtre à particules + réduction catalytique sélective (AdBlue)	manuelle latérale	378 589	31,34	0
1502	ligne 3 été direct	autobus 12 m	Heuliez GX 327	BJ-782-TH	13/03/2007	14/06	22 / 72	EURO 4	filtre à particules + réduction catalytique sélective (AdBlue)	manuelle latérale	376 319	40,70	1
1817	ligne 3 été plages	autobus 12 m	Mercedes Citaro	FA-002-DJ	04/09/2018	03/00	18 / 60	EURO 6	filtre à particules + réduction catalytique sélective (AdBlue)	manuelle latérale	215 976	28,47	0
1425	ligne 3 été plages	autobus 12 m	IvecoBus Urbanway	DJ-305-ZF	10/09/2014	07/00	25 / 47	EURO 6	filtre à particules + réduction catalytique sélective (AdBlue)	manuelle latérale	397 555	32,10	1
1427	Azur	autobus 12 m	Mercedes Citaro	DJ-760-QD	26/08/2014	07/01	28/75	EURO 6	filtre à particules + réduction catalytique sélective (AdBlue)	électrique latérale	339 131	34,56	2

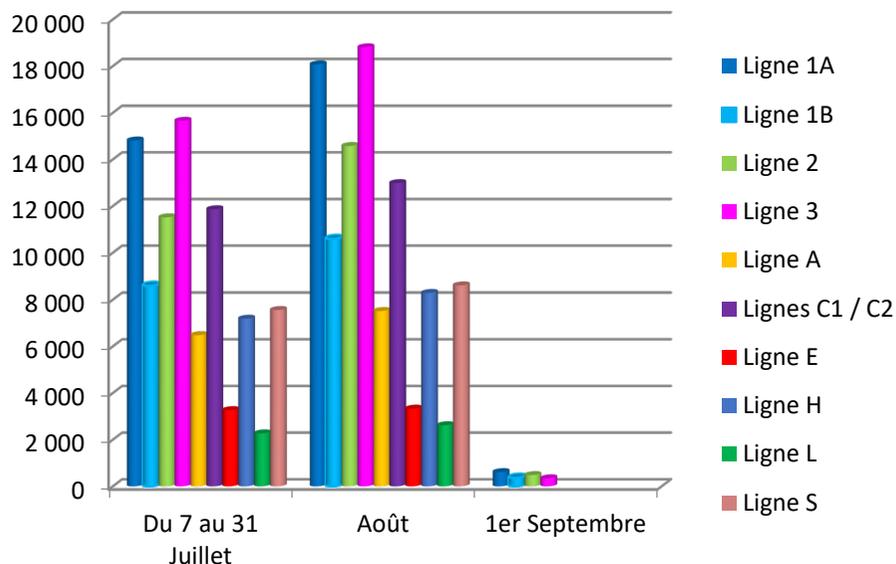


N° Véhicule	Affectation principale	Catégorie	Modèle	Immatriculation	1 ^{ère} mise en circulation	Âge au 31/08/21	capacité maximale	niveau de dépollution	technologie de dépollution	Type de rampe UFR	Kilométrage au 31/08/2021	Consommation moyenne	Nb d'incidents technique en ligne
						années / mois							
1428	Azur réserve	autobus 12 m	Mercedes Citaro	DJ-755-QD	26/08/2014	07/01	28/75	EURO 6	filtre à particules + réduction catalytique sélective (AdBlue)	électrique latérale	356 423	34,35	0
1936	ligne E	autocar 10,6m	Crossway Line	FL-460-RP	20/11/2019	02/10	49/00	EURO 6	filtre à particules + réduction catalytique sélective (AdBlue)	électrique latérale	74 541	29,10	0
1503	Hossegor	minibus urbain	Mercedes Sprinter City 35	DR-497-FW	04/05/2015	06/04	10 / 10	EURO 5	filtre à particules + réduction catalytique sélective (AdBlue)	manuelle latérale	245 872	12,60	1
1505	Hossegor	minibus urbain	Mercedes Sprinter City 35	DR-526-FW	04/05/2015	06/04	10 / 10	EURO 5	filtre à particules + réduction catalytique sélective (AdBlue)	manuelle latérale	284 477	13,39	0
1015	Hossegor	Minicar	Mercedes Sprinter Ligneo 23	AY-894-ND	17/08/2010	11/01	17/00	EURO 4		électrique arrière	272 461	12,44	1
0614	Capbreton	autobus 10,6 m	Heuliez GX127L	6006RN40	13/11/2006	14/10	26 / 51	EURO 4	filtre à particules	manuelle latérale	555 522	33,92	2
0615	Capbreton	autobus 10,6 m	Heuliez GX127L	6013RN40	13/11/2006	14/10	26/ 51	EURO 4	filtre à particules	manuelle latérale	586 314	29,91	4
1601	Capbreton réserve	autobus 9,6 m	Heuliez GX127	EA-261-NZ	27/06/2008	13/03	24 / 51	EURO 3	Filtre à particules	manuelle latérale	535 283	31,06	2
1424	Labenne	autobus 12 m	IvecoBus Urbanway	DJ-290-ZF	10/09/2014	7/00	25 / 47	EURO 6	filtre à particules + réduction catalytique sélective (AdBlue)	manuelle latérale	425 879	31,25	3
1423	Seignosse	autobus 12 m	IvecoBus Urbanway	DJ-676-NG	22/08/2014	07/01	25 / 47	EURO 6	filtre à particules + réduction catalytique sélective (AdBlue)	manuelle latérale	395 907	33,37	2
1623	Seignosse réserve	autobus 12 m	Irisbus Agora	AR-337-EV	29/03/2005	16/10	23 / 70	EURO 3		électrique latérale	664 218	36,54	0

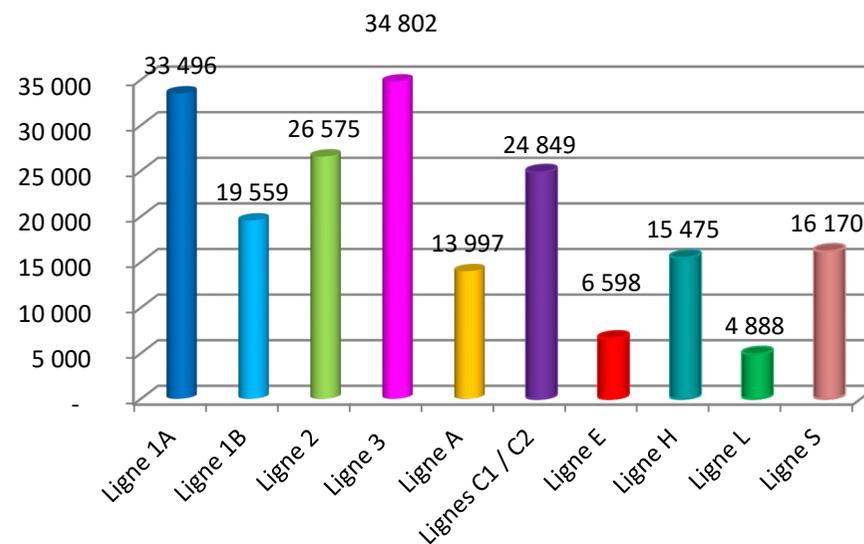


Evolution kilométrique Yégo plages

Evolution kilométrique Yégo Plages



Répartition des kilomètres réalisés par ligne



KM RÉALISÉS

> 196 407 km réalisés en juillet / août soit + 9,7 % par rapport à 2020

> 0,46 voyages par km effectué



L'organisation des navettes estivales 2021

Pour la huitième édition, Yégo Plages reprend du service, avec un réseau renforcé et maillé vers les plages. Une organisation similaire à l'exercice précédent avec une offre mobilité élargie de navettes estivales. Cette offre mobilité est gratuite et fonctionne 7j/7.

La saison estivale 2021 s'est déroulée du 7 juillet au 29 août pour les lignes estivales (3P, A, C, E, L, M et S) et jusqu'au 1^{er} septembre pour les lignes 1A, 1B, 2 et 3. Seules les lignes régulières ont calé leur date de fonctionnement sur celles des vacances scolaires, les navettes estivales étant interrompues le dimanche précédent. Compte tenu du contexte sanitaire, le port du masque est resté obligatoire à bord des véhicules dès 11 ans.

Les nouveautés 2021 : un réseau renforcé et maillé vers les plages

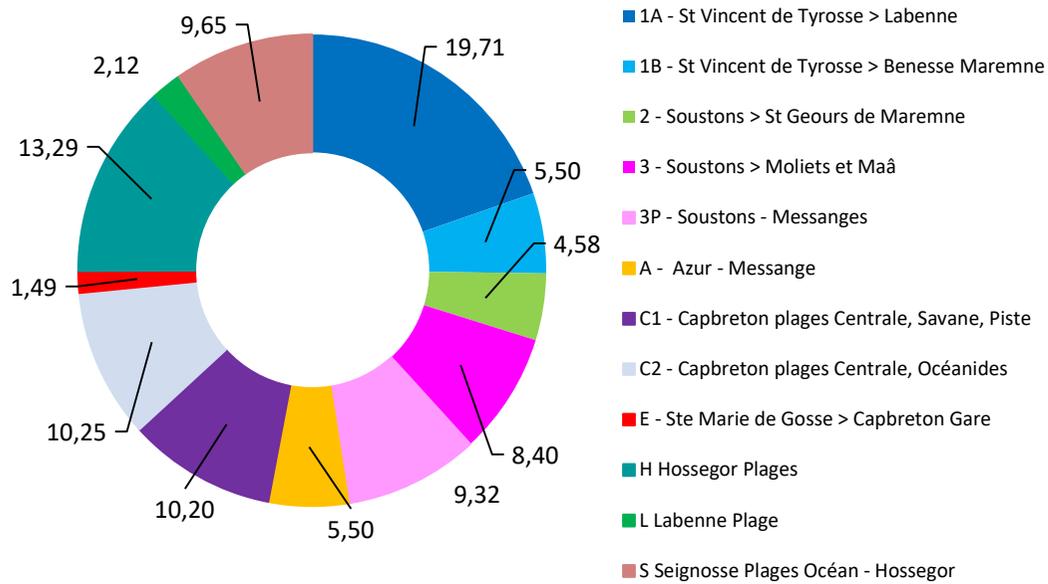
- > Changement d'itinéraire sur la commune de Capbreton (lignes 1B, C1, C2 et E) avec création de nouveaux arrêts (parc des sports Skatepark, Bonamour, Marché aux Poissons, Estacade et Santocha).
- > Desserte de Moliets Plage par la ligne régulière 3 (suppression de la ligne M).
- > Desserte directe de Magescq avec la ligne A.
- > 8 lignes estivales complémentaires entre les centres bourgs et les plages, avec pour certaines des ajustements horaires.

EN CHIFFRES

- > 90 926 voyages
- > 23 communes desservies
- > 196 407 km réalisés
- > 12 lignes
- > 18 autobus / autocars dont 5 réserves et 3 voitures pour les relèves
- > 24 conducteurs par jour du LauV (22 le S et 21 le D)



RÉPARTITION DE LA FRÉQUENTATION EN %



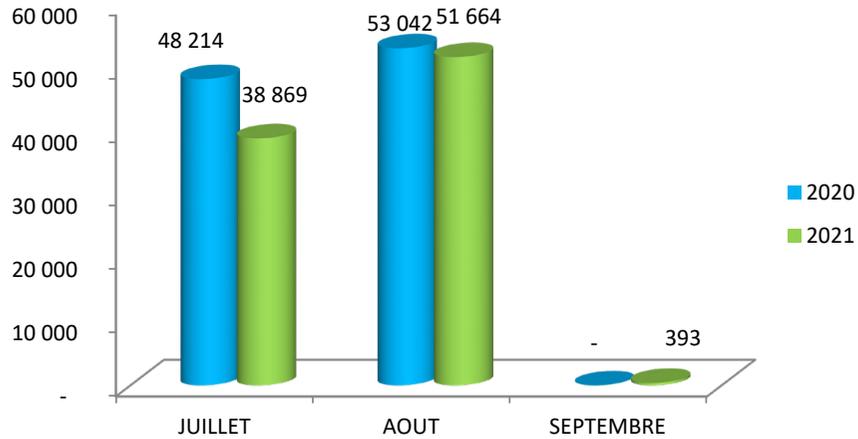
EN CHIFFRES

> 57 jours d'exploitation :

- > 25 jours en juillet
- > 35 jours en août
- > 1 jour en septembre



EVOLUTION DE LA FRÉQUENTATION (NB DE VOYAGE) ENTRE 2020 ET 2021

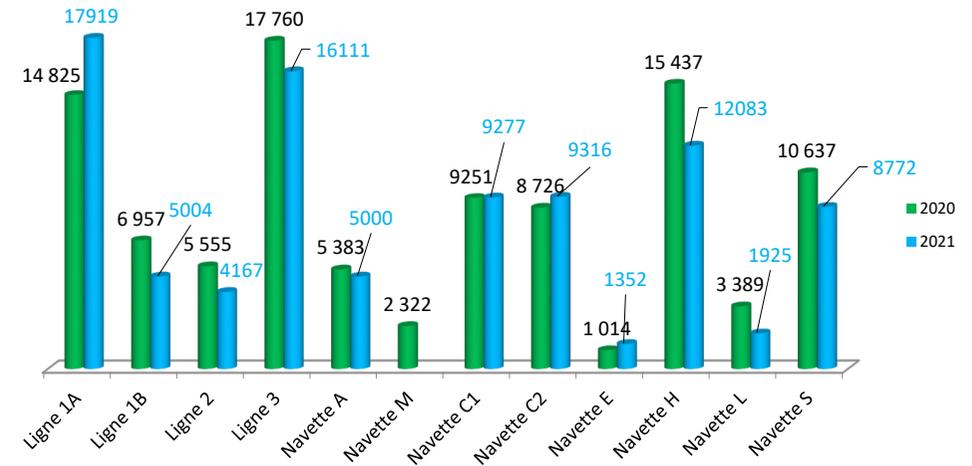


Sur la période estivale 2021, 90 926 voyages ont été enregistrés, soit un recul de la fréquentation de -8,63 % à jours constants par rapport à l'an dernier. Malgré une bonne affluence sur le territoire pendant la période estivale, les transports collectifs subissent l'impact de la crise sanitaire (masque, crainte...).

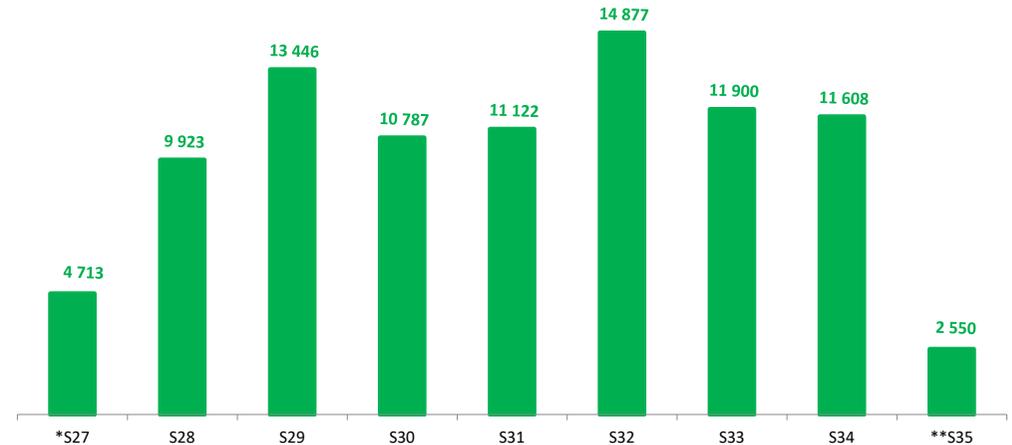
Le mois d'août est le plus fréquenté avec 56,8 % des voyages réalisés avec une fréquentation en recul (-5,74 % à jours constants). Ce sont en moyenne quelques 1 666 voyages quotidiens qui sont comptabilisés en août chaque jour et 1 554 voyages quotidiens en juillet. La fréquentation moyenne hebdomadaire culmine en moyenne à 7 393. Ce sont les semaines 29 et 32 qui concentrent le plus grand nombre de voyages avec respectivement 14,8 % et 16,4 % de la fréquentation estivale. A noter que ces deux semaines ont aussi été les plus ensoleillées de la saison. En 2021, la ligne 1A est la plus fréquentée du réseau avec 17 919 voyages et représente 19,7 % de la fréquentation totale. La ligne 3 qui occupait la première place en fréquentation en 2020 se positionne en deuxième position en 2021 et concentre 17,7% des voyages estivaux. Dans ce contexte de baisse de fréquentation, quatre lignes enregistrent des résultats positifs : la ligne 1A St-Vincent-de-Tyrosse / Labenne (+22,99 % à jours constants), la ligne 3 Soustons / Moliets (+17,64% à jours constants), les lignes C1 Capbreton Plages Centrale / Savane / Piste (+ 7,71% à jours constants), C2 Capbreton Plage Centrale / Océanides (+14,67 % à jours constants) et la ligne E Ste Marie de Gosse / Capbreton Plage qui progresse de 43,2 % à jours constants.



EVOLUTION DE LA FRÉQUENTATION (NB DE VOYAGES) PAR LIGNE ET PAR ANNÉE



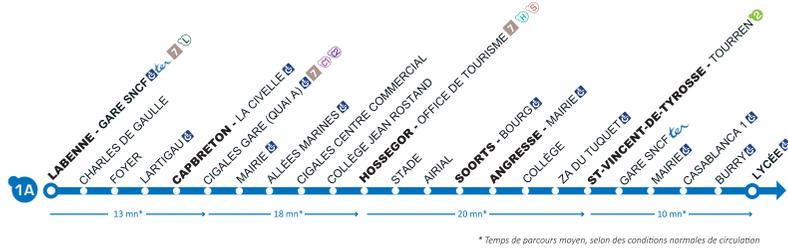
FRÉQUENTATION GLOBALE PAR SEMAINE (NB DE VOYAGES)



*S27 le réseau Yégo Plages a démarré le mercredi 7 juillet 2021

** S35 Seules les lignes 1A, 1B, 2 et 3 ont circulé du 30 août au 1^{er} septembre

1A Labenne <-> Saint-Vincent-de-Tyrosse



Jours de fonctionnement

Tous les jours du 7 juillet au 1^{er} septembre 2021

Offre de service

- > Amélioration du nombre de services en journée (5 trajets de plus en semaine) et le dimanche (7 A/R).
- > Amélioration des correspondances avec la ligne 2 à l'arrêt St-Vincent-de-Tyrosse Tournen.
- > Mise en correspondance de la ligne 1A avec les lignes H à Hossegor Office de Tourisme et C1/C2 à Capbreton Cigales Gare

Ligne 1A Saint-Vincent-de-Tyrosse <-> Labenne

Les horaires de la ligne 1A permettent de maintenir l'usage domicile / travail avec un départ à 7h05 du lundi au vendredi. Pour le reste, ils sont simplifiés avec une offre du lundi au samedi et des dessertes spécifiques pour les dimanches et jours fériés.

Une ligne en correspondance avec plusieurs navettes estivales :

- > Hossegor Office de tourisme avec les lignes H et S
- > Capbreton Gare routière avec les lignes C1 et C2
- > Labenne Gare SNCF avec la ligne L

Une ligne en correspondance avec la ligne Régionale 7 Dax <-> Bayonne

Le nombre de rotations varie selon les jours de fonctionnement. Un total de 19 rotations quotidiennes est planifié du lundi au samedi et 1 rotation du lundi au vendredi le matin en direction de Labenne. Les dimanches et jours fériés, 7 Aller / retour sont organisés dans la journée.

Amplitude horaire : de 7h05 (sauf samedi) à 20h30 du lundi au vendredi. 9h55 à 19h35 les dimanches et jours fériés.



EN CHIFFRES

- > 17 919 voyages en juillet et août
- > 6 communes desservies
- > 33 496 km réalisés
- > 2 autobus et 1 réserve
- > 4 à 6 conducteurs selon les jours de la semaine



Les moyens nécessaires

2 autobus de 12m équipés du dispositif de planches de surf et 1 autocar de réserve

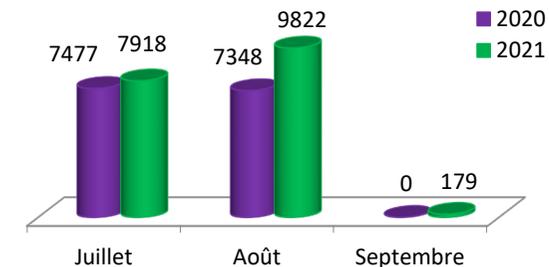
Capacité : 72 places (25 assises + 47 debout + 1 PMR)

Stationnement des véhicules au dépôt RRTL de Angresse.



6 conducteurs du lundi au vendredi, 5 le samedi, et 4 pour le dimanche (en roulement avec la ligne 1B)

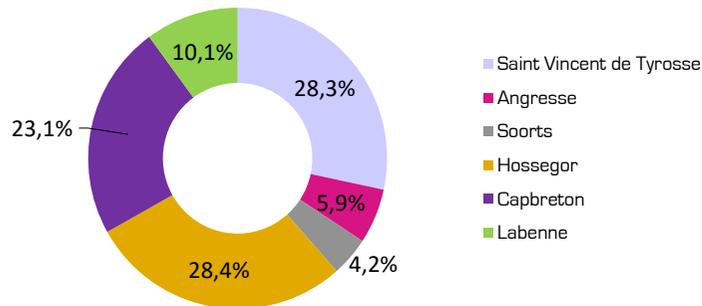
RÉPARTITION DE LA FRÉQUENTATION PAR MOIS ET PAR ANNÉE



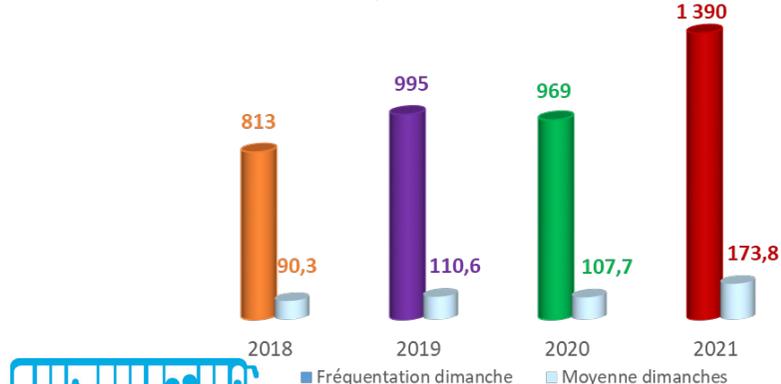
Fréquentation

Sur une période de 57 jours de fonctionnement (25 en juillet, 31 en août et 1 jour en septembre), 17 919 voyages ont été enregistrés sur la ligne 1A, soit une moyenne quotidienne de 314,37 (255,6 voyages quotidiens en 2020). Le mois de juillet représente 44,2 % de la fréquentation de la ligne, contre 54,8 % pour août et 1% en septembre. Le mois d'août est de nouveau le plus fréquenté contrairement à l'exercice passé qui affichait à titre exceptionnelle une tendance inverse. Les semaines 32, 30, 33 et 29 étant les plus fréquentées et représentent respectivement 14,5 %, 13,6% et 13,3 % de la fréquentation globale de la ligne 1A. Les samedis, jeudis et vendredis sont les jours les plus fréquentés. Ils présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB (moyenne des mardis-jeudis). Avec une offre de service augmentée, la fréquentation des dimanches progresse de 43,4 % par rapport à 2020.

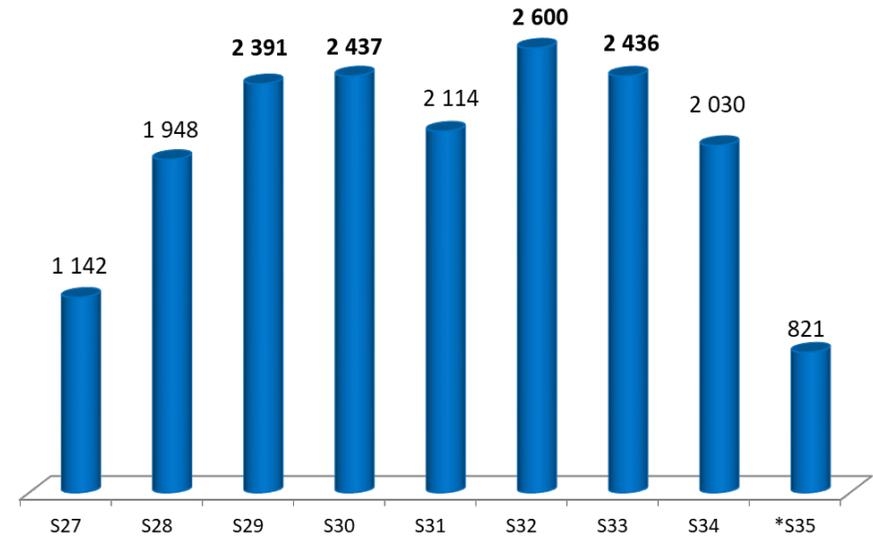
RÉPARTITION DES VOYAGES L1A PAR COMMUNE



EVOLUTION FRÉQUENTATION DU DIMANCHE L1A

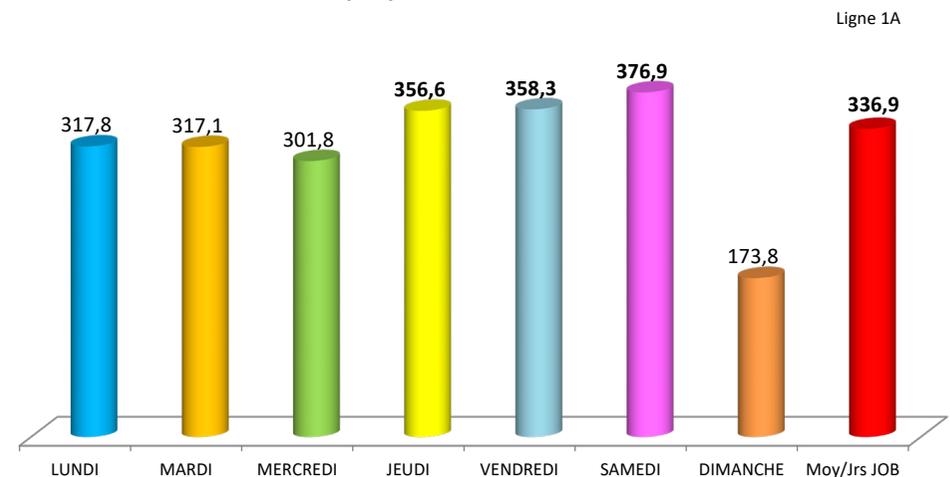


FRÉQUENTATION GLOBALE PAR SEMAINE (1A)

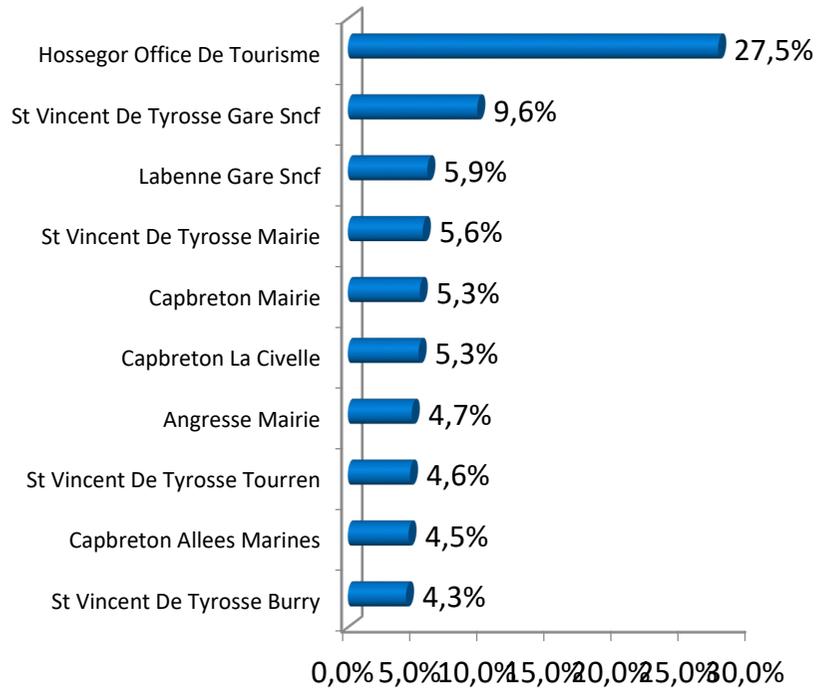


*S35 La ligne 1A a circulé en horaires été jusqu'au 1^{er} septembre 2021

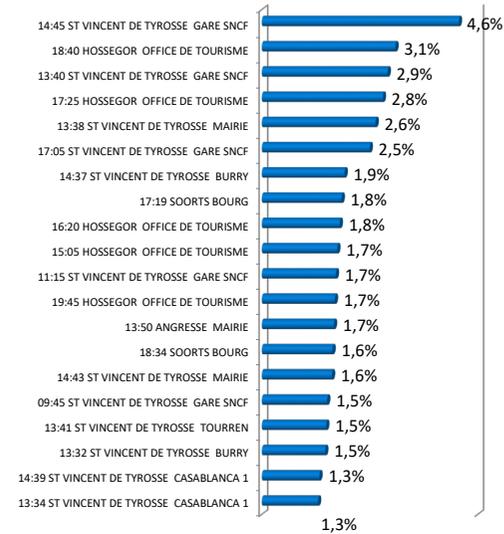
FRÉQUENTATION MOYENNE PAR TYPE DE JOURNÉE JUILLET / AOÛT ET MOYENNE JOURS JOB (1A)



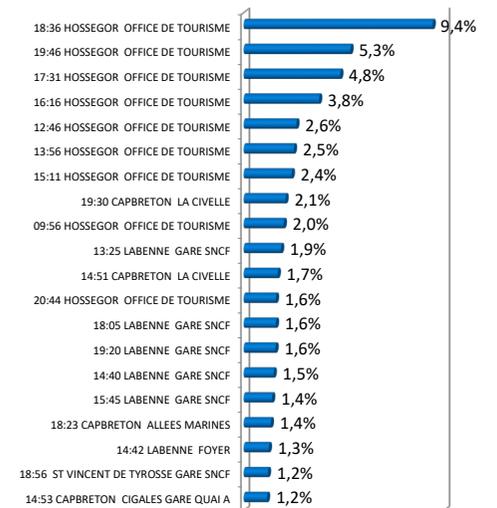
Top Arrêt - ETE



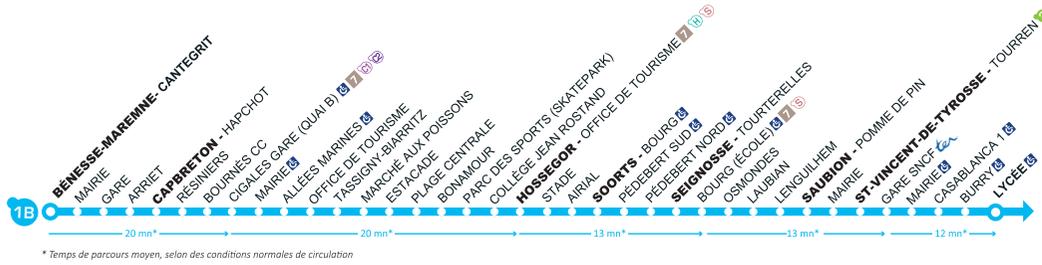
Top Horaires Arrêt Ligne 1A – St Vincent de Tyrosse - Labenne



Top Horaires Arrêt Ligne 1A – Labenne - St Vincent de Tyrosse



1B Labenne ◀▶ Bénesse-Mareme



Jours de fonctionnement

Tous les jours du 7 juillet au 1^{er} septembre 2021

Offre de service

> Itinéraire modifié à Capbreton avec création de nouveaux arrêts : Parc des Sports Skatepark, Bonamour, Marché aux poissons, Estacade, Santocha et Tassigny Biarritz

Ligne 1B Saint-Vincent-de-Tyrosse <> Bénesse-Mareme

Les horaires de la ligne 1B permettent de maintenir l'usage domicile / travail avec un départ à 7h du lundi au vendredi en direction de St Vincent de Tyrosse. L'offre est aussi adaptée pour une desserte du lundi au dimanche et les jours fériés.

Une ligne en correspondance avec plusieurs navettes estivales :

- > Seignosse Ecole avec la ligne S
- > Hossegor Office de tourisme avec les lignes H
- > Capbreton Cigales Gare avec les lignes C1 et C2

Le nombre de rotations varie selon les jours de fonctionnement. Un total de 3 rotations quotidiennes A/R du lundi au dimanche et 1 A/R du lundi au samedi et 1 circuit du lundi au vendredi.

Amplitude horaire : de 7h00 à 18h30 du lundi au vendredi. 8h30 à 18h30 du lundi au samedi et 8h45 / 17h50 les dimanches et jours fériés.

EN CHIFFRES

> 5 004 voyages période estivale

> 7 communes desservies

> 19 559 km réalisés

> 1 autobus et 1 réserve

> 4 à 6 conducteurs selon les jours de la semaine

Les moyens nécessaires

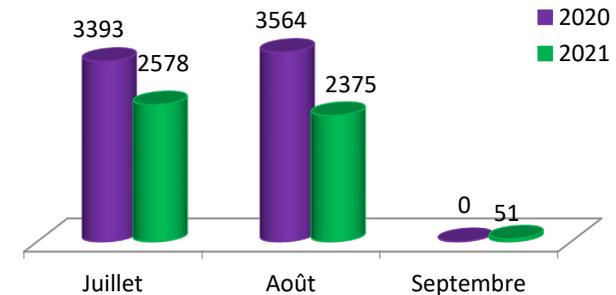


En période estivale, la ligne passe en grand véhicule 1 autobus de 78 places (18 assises, 60 debout et 1 rampe PMR manuelle équipée d'un dispositif de planche de surf) et 1 autocar de réserve mutualisé avec la ligne 1A. Stationnement des véhicules au dépôt RRTL d'Angresse.



6 conducteurs du lundi au vendredi, 5 le samedi, et 4 pour le dimanche (en roulement avec la ligne 1B)

RÉPARTITION DE LA FRÉQUENTATION PAR MOIS ET PAR ANNÉE

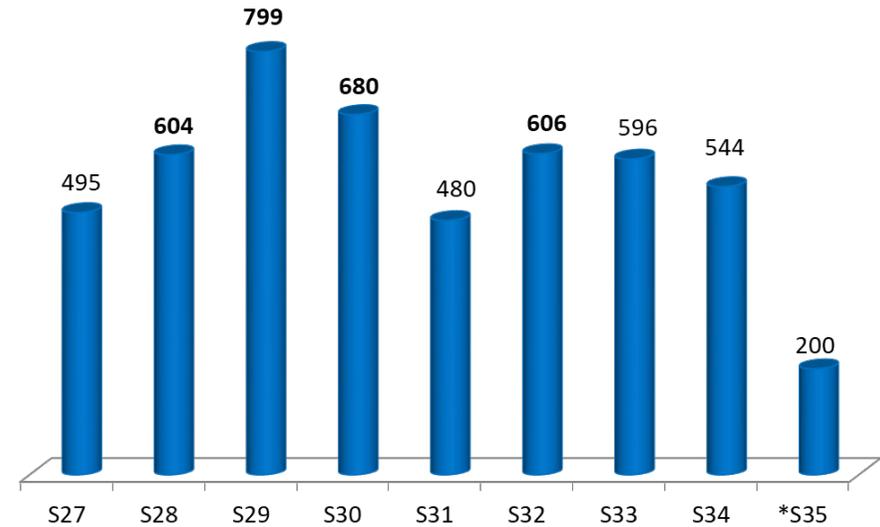


La fréquentation

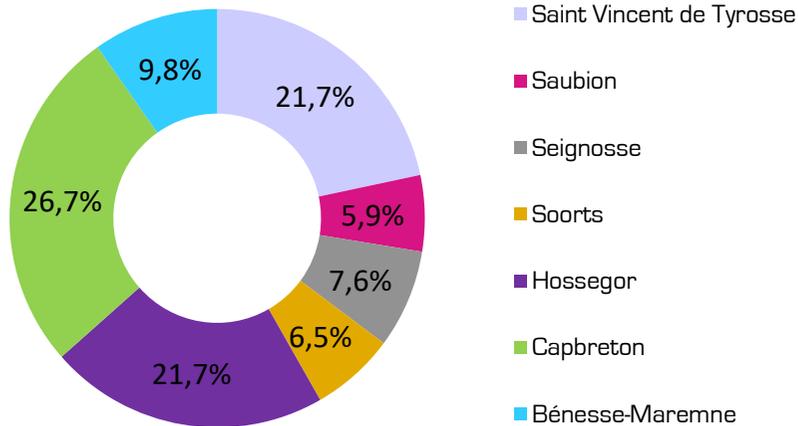
Sur une période de 57 jours de fonctionnement (25 en juillet, 31 en août et 1 en septembre), 5 004 voyages ont été enregistrés sur la ligne 1B, soit une moyenne quotidienne de 87,79 voyages (119,95 voyages en 2020). La fréquentation de la ligne pendant l'été 2021 enregistre un recul de -26,81% à jours constants. Le mois d'août représente 51,5 % de la fréquentation de la ligne, contre 47,5 % pour juillet et 1% pour septembre. Les semaines 29, 30, 28 et 32 sont les plus fréquentées et représentent respectivement 16 %, 13,6 % et 12,1 % (s28 et 32) de la fréquentation globale de la ligne 1B.

Les vendredis, jeudis et samedis sont les jours les plus fréquentés. Ils présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB (moyenne des mardis-jeudis).

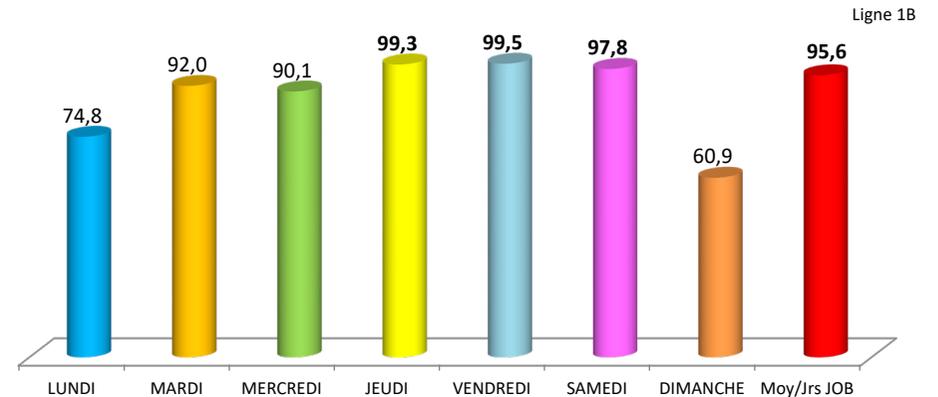
FRÉQUENTATION GLOBALE PAR SEMAINE (1B)



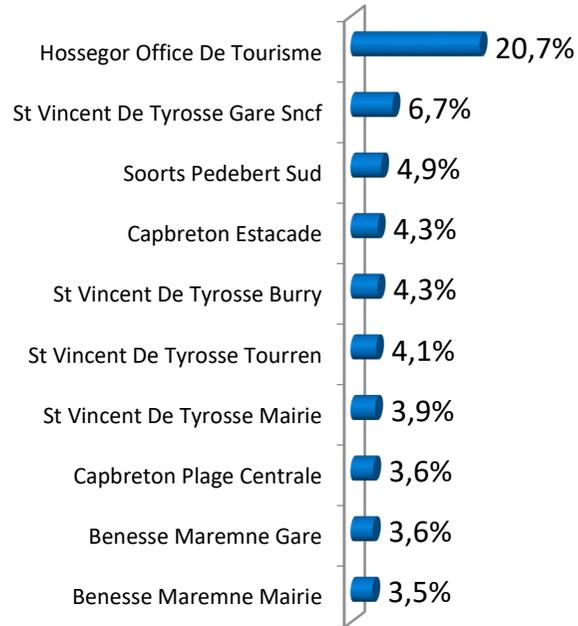
Répartition des voyages L1B par commune



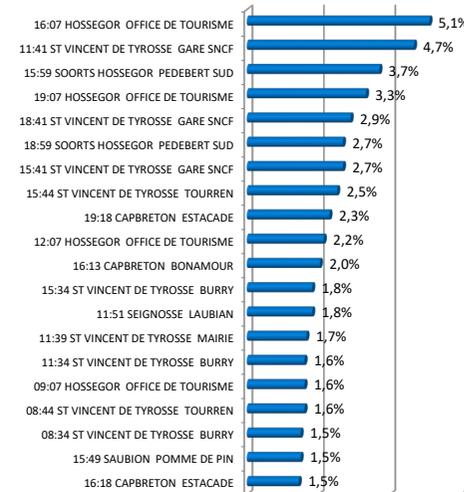
FRÉQUENTATION MOYENNE PAR TYPE DE JOURNÉE JUILLET / AOÛT ET MOYENNE JOURS JOB (1B)



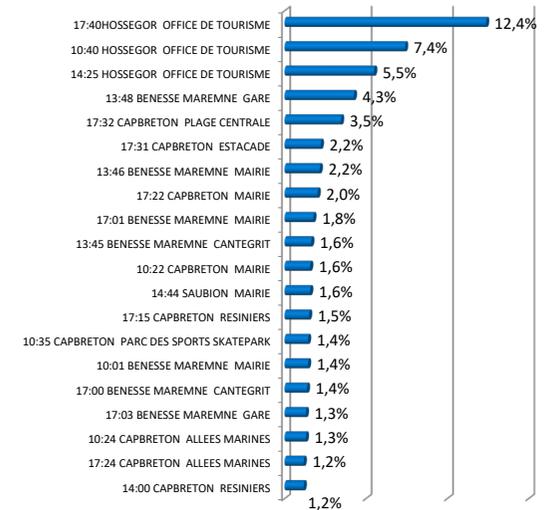
Top Arrêt - ETE



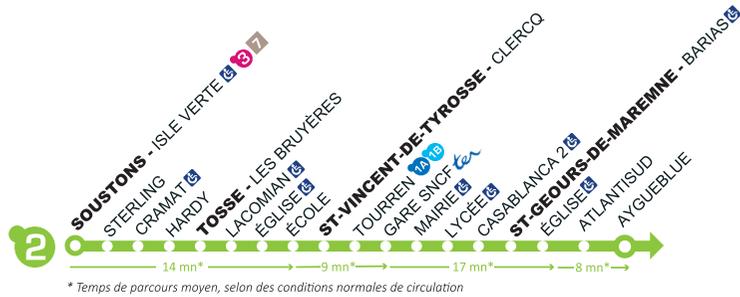
Top Horaires Arrêt Ligne 1B – St Vincent de Tyrosse - Benesse Marenne



Top Horaires Arrêt Ligne 1 – Benesse Marenne - St Vincent de Tyrosse



L2 Saint-Geours-de-Maremne ◄► Soustons



Jours de fonctionnement

Tous les jours du 7 juillet au 1er septembre 2021

Offre de service

- Ligne 2 Saint-Geours-de-Maremne < > Saint-Vincent-de-Tyrosse < > Soustons
- > Amélioration des correspondances avec la ligne 3 à Soustons et la ligne 1A à Tourren pour rejoindre Hossegor et Capbreton.
- > Compte tenu de la faible fréquentation de la ligne en période estivale, les moyens ont été adaptés et des minibus ont été affectés en lieu et place des autobus habituels.

Le nombre de rotations varie selon le sens de circulation et les jours de fonctionnement. En direction de Soustons, on dénombre 5 rotations circulant du lundi au dimanche et 2 du lundi au samedi. En direction de Saint-Geours-de-Maremne il y a 6 rotations du lundi au dimanche, 1 du lundi au samedi et 1 du lundi au vendredi. Amplitude horaire : de 7h15 à 19h30.

Les moyens nécessaires



2 minibus et 1 minibus de réserve. Capacité : 21 places
Stationnement des véhicules au dépôt RRTL de Soustons.



8 conducteurs du lundi au vendredi et 7 pour les samedi et dimanche, en roulement avec les lignes 3, 3P et A



EN CHIFFRES

> 4 167 voyages en juillet et août

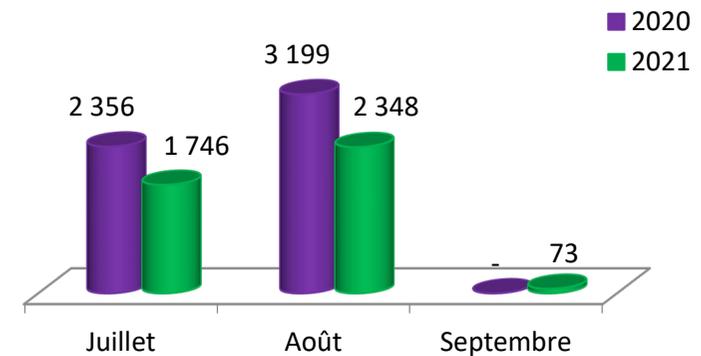
> 4 communes desservies

> 26 575 km réalisés

> 2 minibus et 1 réserve

> 7 à 8 conducteurs en roulement selon les jours de la semaine

RÉPARTITION DE LA FRÉQUENTATION PAR MOIS ET PAR ANNÉE

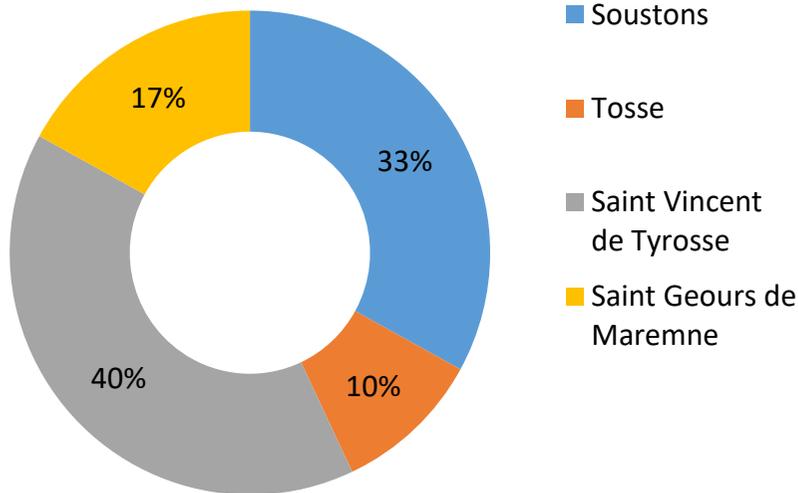


Fréquentation

Sur une période de 57 jours de fonctionnement, 4 167 voyages ont été enregistrés sur la ligne 2 soit une moyenne quotidienne de 73,11 voyages. La fréquentation de la ligne est en recul de -23,67 % à jours constants, une baisse observée sur les 2 mois de la saison estivale (-17 % en juillet et -28,97 en août à jours constants). Le mois d'août représente plus de 56,3 % de la fréquentation et juillet 41,9 % du nombre de voyages enregistrés sur la période estivale. Les semaines 31, 32 et 34 sont les périodes où la fréquentation est la plus forte et représentent respectivement 13,3 % (pour les deux premières) et 12,4 % de la fréquentation globale de la ligne 2.

Les mercredis et mardis ont les jours les plus fréquentés. Ils présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB (moyenne des mardis et jeudis).

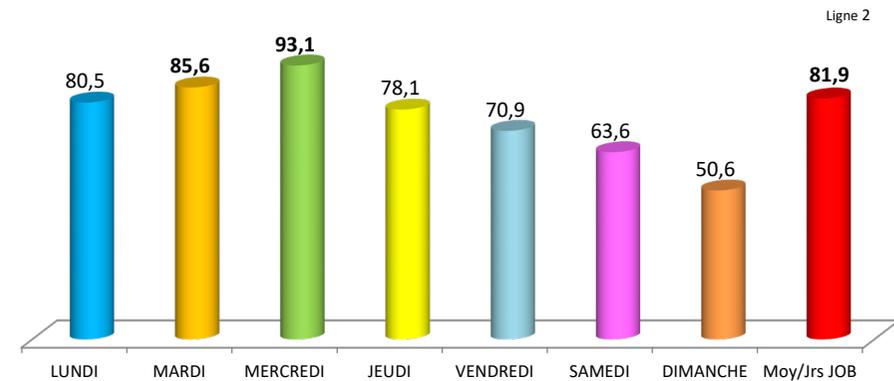
Répartition des voyages L2 par commune



FRÉQUENTATION GLOBALE PAR SEMAINE (2)



FRÉQUENTATION MOYENNE PAR TYPE DE JOURNÉE JUILLET / AOÛT ET MOYENNE JOURS JOB (2)



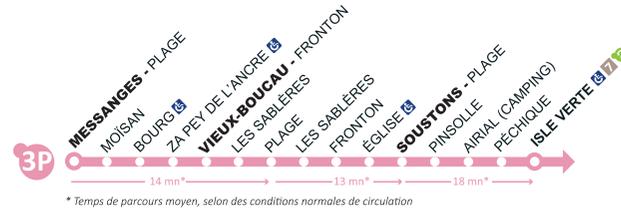
3 L3 Soustons <-> Moliets

Jours de fonctionnement

Tous les jours du 7 juillet au 29 août (Ligne 3P) et jusqu'au 1^{er} septembre 2021 (ligne 3)



* Temps de parcours moyen, selon des conditions normales de circulation



* Temps de parcours moyen, selon des conditions normales de circulation

Offre de service

Ligne 3 Soustons <-> Moliets

Pour la période estivale, cette ligne est scindée en une liaison directe vers Moliets Plage et un parcours plage. La ligne 3 est en correspondance à Soustons Isle Verte avec la ligne 2 Yégo Plages et la ligne régionale 7.

Ligne 3

- > Adaptation de l'itinéraire de la ligne 3 prolongée de Moliets Office de Tourisme à Moliets Plage en substitution de la navette M supprimée en 2021.
- > Maintien des arrêts Route de Messanges, Office de Tourisme et Plage Centrale à Moliets
- > Création de deux retours depuis Moliets Plage à 9h42 et 18h10
- > Création d'un départ supplémentaire de Soustons à 17h25 pour Moliets Bourg / Plage

Ligne 3P

- > Amélioration des horaires en fin de journée, création de retours de plage supplémentaires permettant une desserte à l'heure au départ de Messages plage : 16h30, 17h30, 18h30 et 19h30



EN CHIFFRES

- > 16 11 voyages en juillet et août
- > 4 communes desservies
- > 34 802 km réalisés
- > 3 autobus et 1 réserve
- > 7 à 8 conducteurs en roulement selon les jours

- > 2 Retours de plage supplémentaires à Soustons Plage
- > Suppression de l'arrêt Soustons Conquillot en raison d'une très faible fréquentation

Le nombre de rotations varie selon les jours de fonctionnement, pour le parcours classique, 3 départs le matin du lundi au vendredi et 5 dans chaque jour par sens tous les jours. Quant aux parcours directs ils représentent 6 A/R quotidiens.

Seuls les départs de début de journée circulent uniquement du lundi au vendredi et ce afin de maintenir une desserte domicile / travail (6h50 et 7h05). Amplitude horaire : de 6h50 à 19h50.

- > En période estivale, l'arrêt Soustons Darrigade n'est pas desservi

Les moyens nécessaires



3 autobus (1 de 73 places et 1 de 63 places) et 1 véhicule de réserve mutualisé. Stationnement des véhicules au dépôt RRTL de Soustons.



8 conducteurs du lundi au vendredi et 7 les samedi et dimanche en roulement avec les lignes 2 et A

Fréquentation

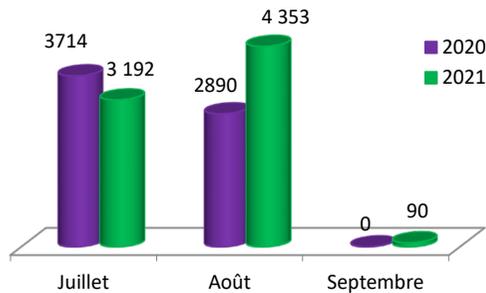
Pour la période estivale, les lignes 3 et 3P comptabilisent 16 111 voyages soit une baisse de 7,69 % à jours constants par rapport à l'été 2020 et une moyenne de 285,65 0 voyages par jour (306,2 en 2020).

Le parcours plage enregistre 52,6 % de fréquentation (-8,8 % par rapport à l'été précédent) contre 47,4 % pour le parcours direct (-1,3 % par rapport à l'été précédent). La fréquentation entre les deux liaisons tend à s'équilibrer entre parcours direct et plage.

Le mois d'août représente 57,9 % de la fréquentation et est relativement stable par rapport à l'exercice précédent (-0,65 % à jours constants). Quant à la fréquentation de juillet elle recule de 13,5 % à jours constants. Avec une journée de fonctionnement uniquement sur le parcours direct, la fréquentation du mois de septembre ne représente que 0,6% des voyages réalisés en été. Quant aux semaines 29 et 32, elles sont les plus fortes en termes de fréquentation et totalisent respectivement 14 % et 16,4 % de la fréquentation globale des lignes 3 et 3P.

Les samedis, jeudis et vendredis sont les jours les plus fréquentés. Ils présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB. (moyenne des mardis-jeudis, jours ouvrables de base).

RÉPARTITION DE LA FRÉQUENTATION PAR MOIS ET PAR ANNÉE



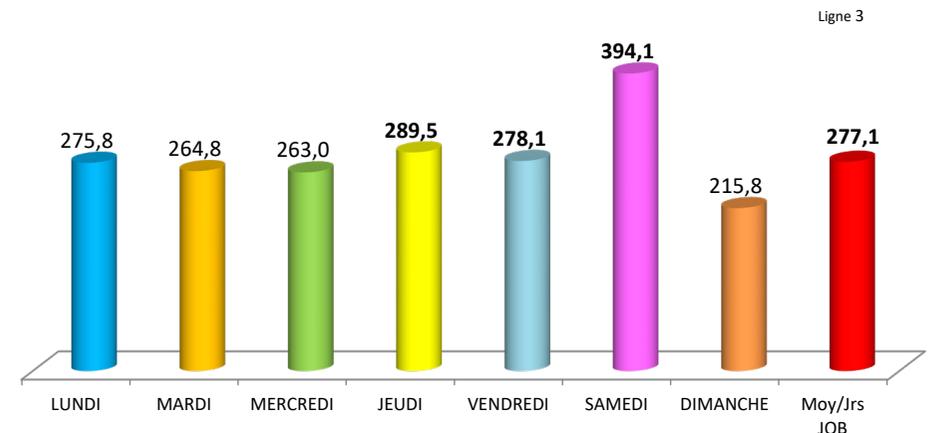
RÉPARTITION DE LA FRÉQUENTATION ITINÉRAIRE ET PAR ANNÉE



FRÉQUENTATION GLOBALE PAR SEMAINE (3 ET 3P)

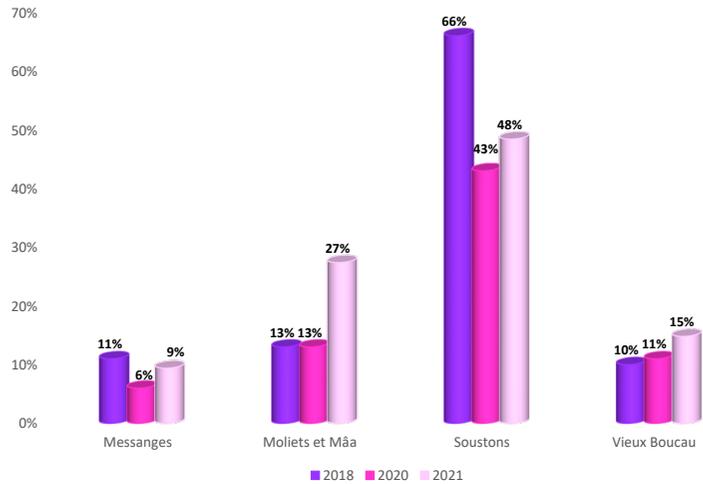


FRÉQUENTATION MOYENNE PAR TYPE DE JOURNÉE JUILLET / AOÛT ET MOYENNE JOURS JOB (3 ET 3P)

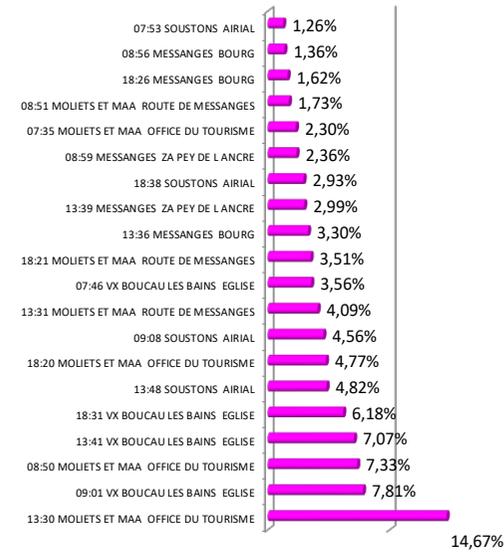


Parcours directs

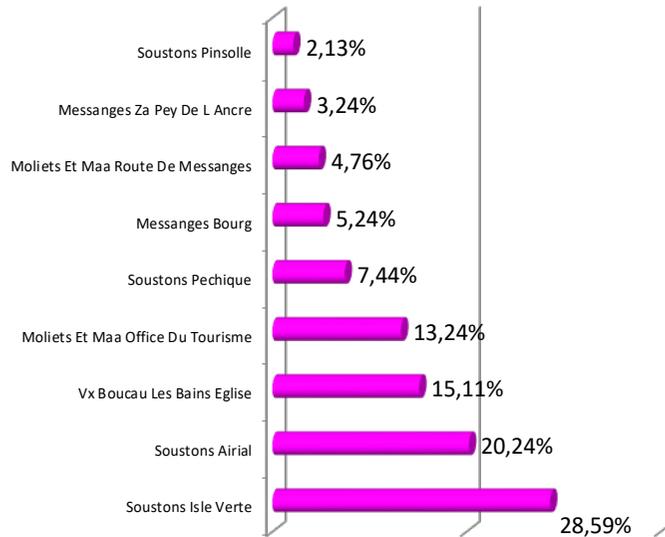
EVOLUTION DE LA FRÉQUENTATION PAR COMMUNE (3)



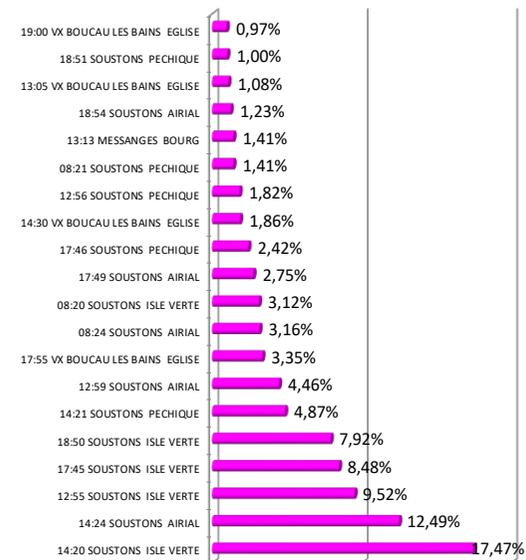
Top Horaires Arrêt Ligne 3 – Moliets et Maa / Soustons



Top Arrêt - ETE

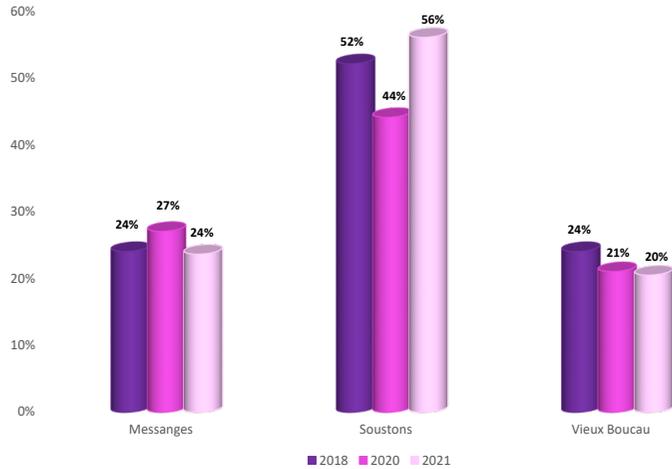


Top Horaires Arrêt Ligne 3 – Soustons / Moliets et Maa

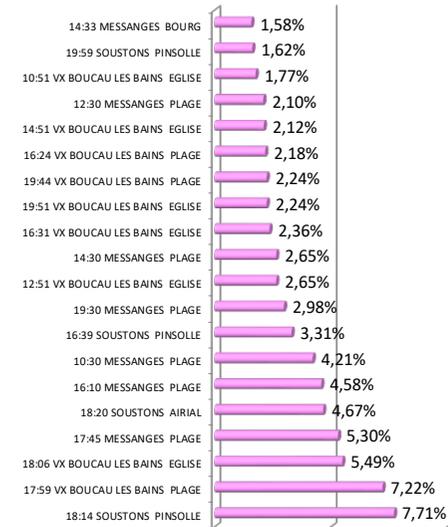


Parcours plage

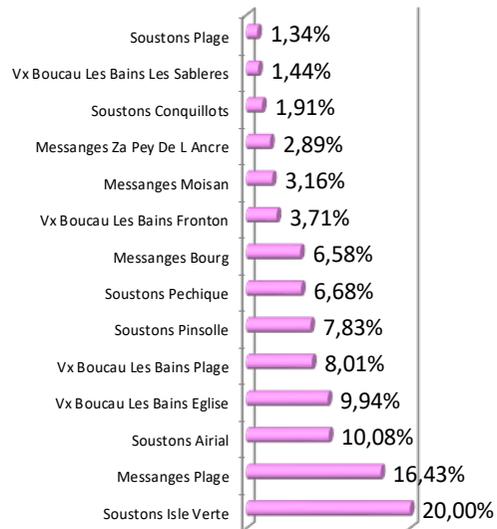
EVOLUTION DE LA FRÉQUENTATION PAR COMMUNE (P3)



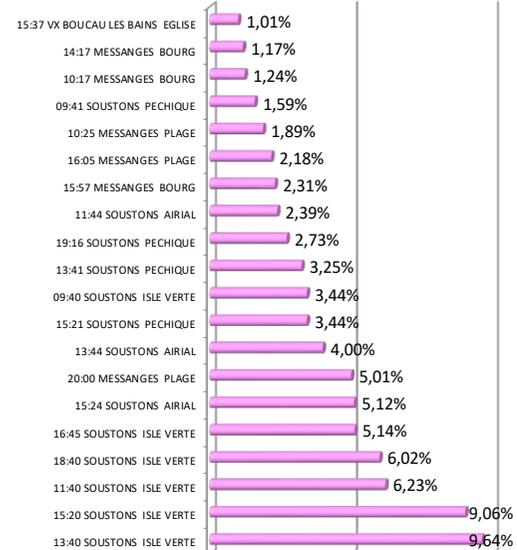
Top Horaires Arrêt Ligne 3 – Messanges / Soustons



Top Arrêt - ETE



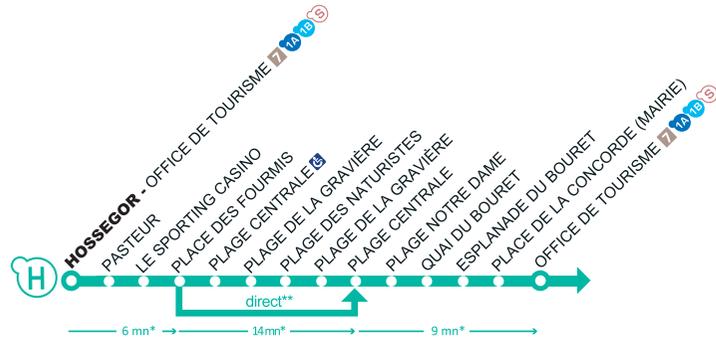
Top Horaires Arrêt Ligne 3 – Soustons / Messanges



LIGNE HOSSEGOR H

Jours de fonctionnement

Tous les jours du 7 juillet au 29 août 2021



* Temps de parcours moyen, selon des conditions normales de circulation

EN CHIFFRES

> 12 083 voyages en juillet et août soit -15,93 % à jours constants

> 1 commune desservie

> 15 475 km réalisés

> 2 minibus et 1 réserve

> 3 conducteurs

Offre de service

Adaptations réalisées en 2021

- > Les arrêts Plage des Naturiste et Plage Notre Dame sont déplacés au plus près de l'accès à ces plages.
- > La desserte retrouve son niveau de service de l'été 2019 avec 2 circuits supplémentaires par rapport à l'exercice 2020.

Les moyens nécessaires

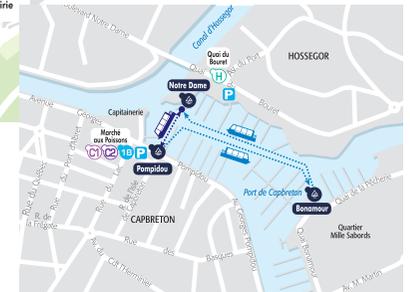
2 petits véhicules et 1 réserve.

Capacité : 10 places assises et 10 places debout.

Stationnement des véhicules au dépôt RRTL de Angresse.



3 conducteurs du lundi au dimanche



🚢 Pontons du bateau passeur E-Boucaut

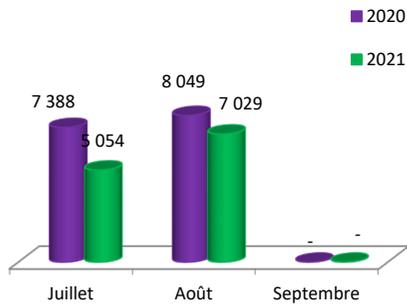
🚢 Bateau passeur E-Boucaut : départs toutes les heures

🚢 Bateau passeur E-Boucaut : départs toutes les 15 minutes

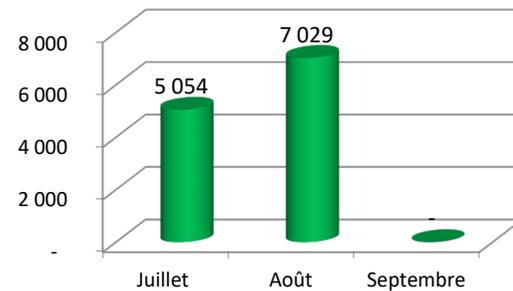
🚰 Arrêts des lignes YÉGO plages du 7 juillet au 29 août (en liaison avec les horaires inclus pour la 18)

🚰 Parking gratuit

ÉVOLUTION DE LA FRÉQUENTATION PAR ANNÉE LIGNE H



RÉPARTITION DE LA FRÉQUENTATION PAR MOIS LIGNE H

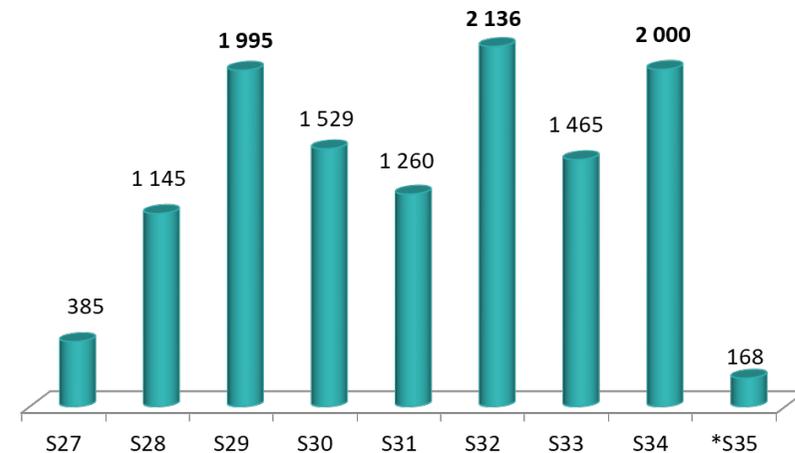


Fréquentation

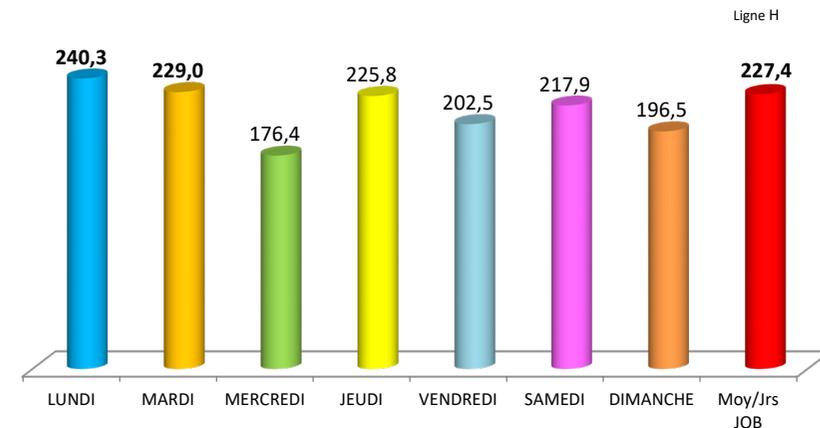
Sur une période de 54 jours de fonctionnement (25 jours en juillet et 29 jours en août), 12 083 voyages ont été enregistrés sur la ligne H, soit une moyenne de 223,76 voyages par jour (266,16 en 2020). La fréquentation de la ligne recule de 15,93 % à jours constants par rapport aux données 2020. Le mois d'août représente 58,2% de la fréquentation et enregistre une baisse de près de 9,6% par rapport à l'exercice précédent. Le mois de juillet représente 41,8 % de la fréquentation de la ligne et subit une inflexion de fréquentation de 23,3 % à jours constants par rapport à l'été 2020. Les semaines 32, 34 et 29 sont les plus fortes en termes de fréquentation et totalisent respectivement 17,7 %, 16,6% et 16,5 % de la fréquentation globale de la ligne H.

Les lundis et mardis sont les jours les plus fréquentés. Ils présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB (moyenne des mardis et jeudis).

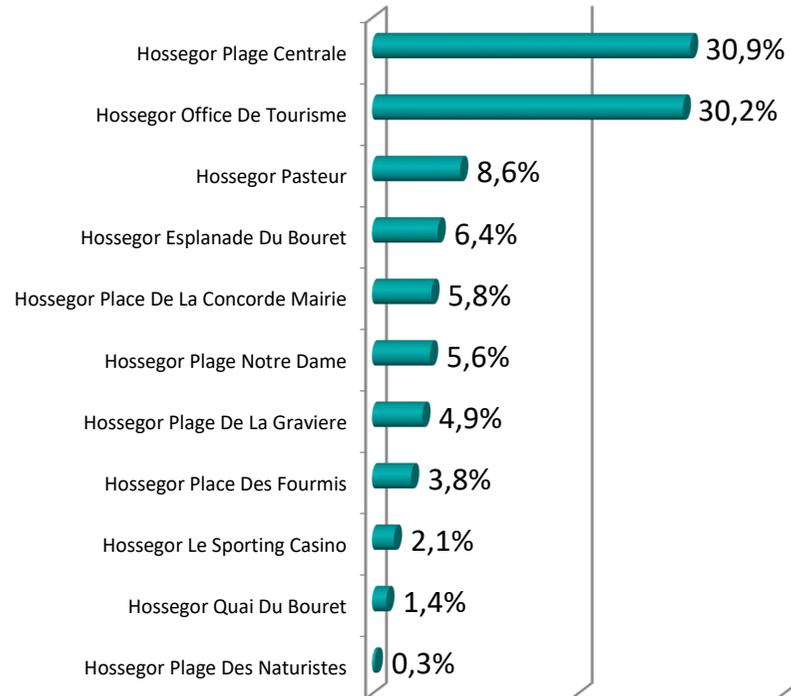
FRÉQUENTATION GLOBALE PAR SEMAINE (H)



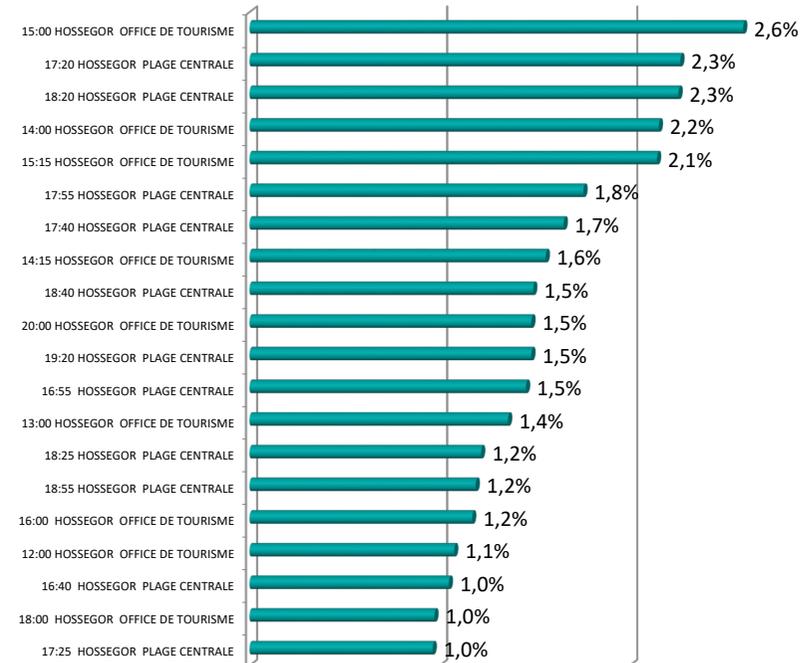
FRÉQUENTATION MOYENNE PAR TYPE DE JOURNÉE JUILLET / AOÛT ET MOYENNE JOURS JOB (H)



Top Arrêt – H



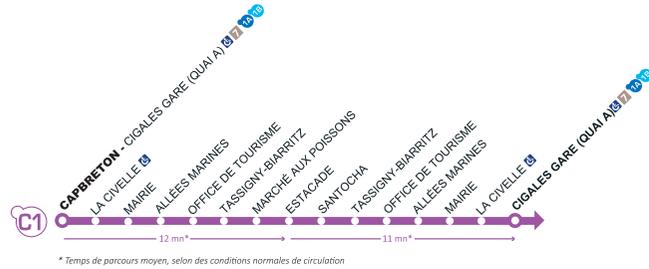
Top Horaires Arrêt Ligne H



LIGNES CAPBRETON C1 ET C2

Jours de fonctionnement

Tous les jours du 7 juillet au 29 août 2021



Offre de service

- > Amélioration de l'itinéraire des navettes notamment dans le quartier de la plage : dessert du Marché aux poissons, de l'Estacade, du Front de mer
- > Maintien de la fréquence des départs toutes les 30 minutes sur la ligne C1 et toutes les heures sur la C2
- > Aux arrêts Cigales Gare le quai A se situe côté Garage (départ vers la plage centrale). Le quai B se trouve côté Gendarmerie et correspond aux retours des plages.
- > La ligne C1 dessert uniquement le quai A

EN CHIFFRES

- > 18 593 voyages en juillet et août
- > 1 commune desservie
- > 24 849 km réalisés
- > 3 autobus et 1 autobus de réserve
- > 4 conducteurs

C1 Capbreton <> Plage Centrale <> Savane <> Piste

- > La ligne dessert Capbreton Allées Marines
- > Fréquence : toutes les 30 min entre 10h et 19h30

C2 Capbreton <> Plage Centrale <> Océanides

- > Fréquence : toutes les heures entre 10H05 et 20H05.

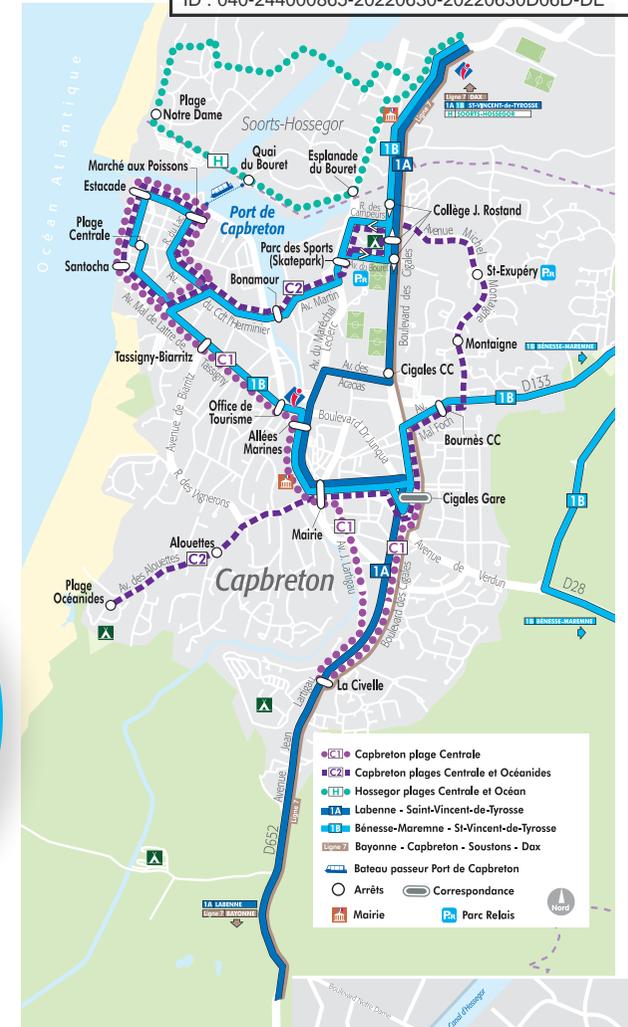
Les moyens nécessaires



3 autobus et 1 autobus de réserve.
77 places : 26 assises, 51 debout + 1 rampe PMR manuelle
Stationnement des véhicules à Labenne.



4 conducteurs par jour en roulement avec la ligne E

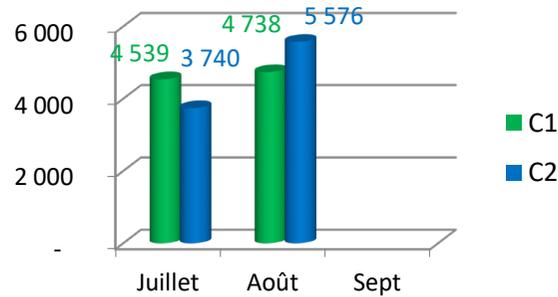


Portons du bateau passager E-Boucaut
Bateau passager E-Boucaut : départs toutes les heures
Bateau passager E-Boucaut : départs toutes les 15 minutes
Arrêts des lignes YÉGO plages du 7 juillet au 29 août (et jusqu'au 1er septembre inclus pour la 10)
Parking gratuit

La fréquentation

Les lignes C1 et C2 ont enregistré 18 593 voyages au cours de l'été 2021, soit une fréquentation en progression de 18,15 % à jours constants par rapport à l'exercice 2020.

RÉPARTITION DE LA FRÉQUENTATION DES LIGNES C1 ET C2

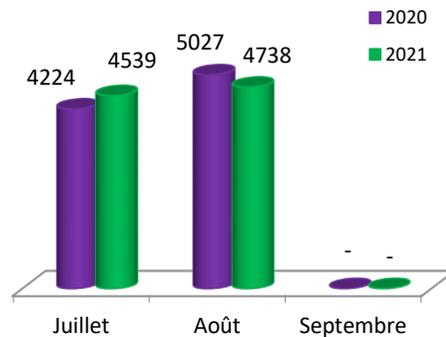


C1 Capbreton plages Centrale, La Savane, La Piste

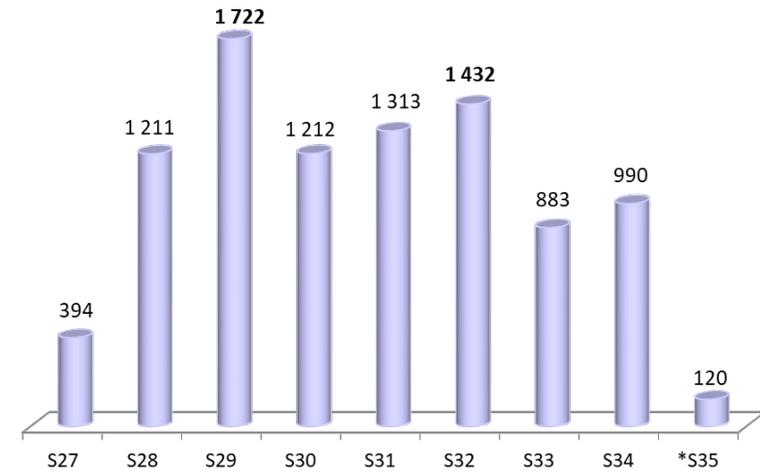
La ligne C1 *Capbreton / Plage centrale / Savane / Piste* représente 49,89 % de la fréquentation globale des lignes estivales à Capbreton avec 9 277 voyages soit 171,80 voyages par jour en moyenne (159,5 en 2020). Sa fréquentation progresse de 7,7 % à jours constants. Le mois de juillet voit sa fréquentation augmenter de 20,35 % à jours constants, pour août en revanche, la fréquentation enregistre une baisse de 2,5 % à jours constants. Les semaines 29 et 32 sont les périodes où la fréquentation est la plus forte et comptent respectivement 18,6 et 15,4 % de la fréquentation globale de la ligne C1.

Les vendredis, lundis et jeudis sont les jours les plus fréquentés. Ils présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB (moyenne des mardis et des jeudis).

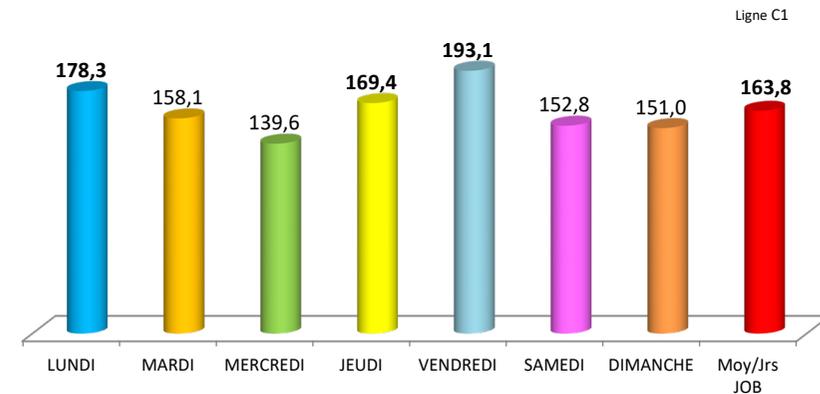
RÉPARTITION DE LA FRÉQUENTATION DE LA C1



FRÉQUENTATION GLOBALE PAR SEMAINE (C1)

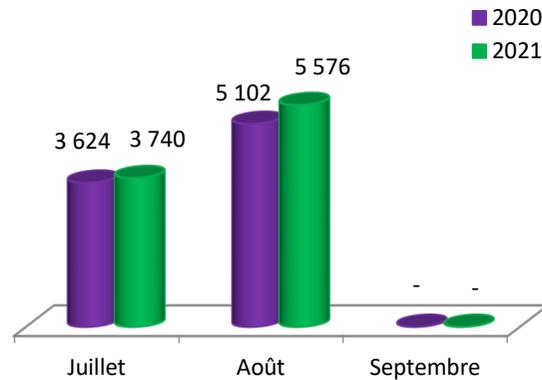


FRÉQUENTATION MOYENNE PAR TYPE DE JOURNÉE JUILLET / AOÛT ET MOYENNE JOURS JOB (C1)



C2 Capbreton plages Centrale, Océanides

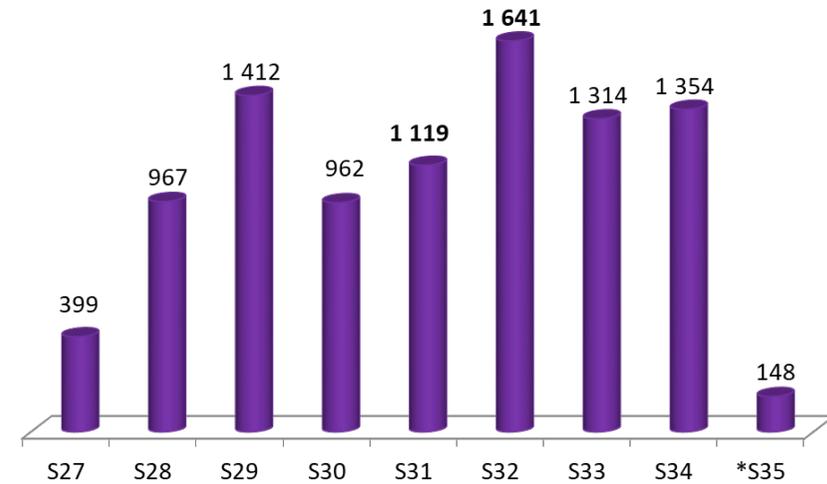
RÉPARTITION DE LA FRÉQUENTATION LIGNE C2



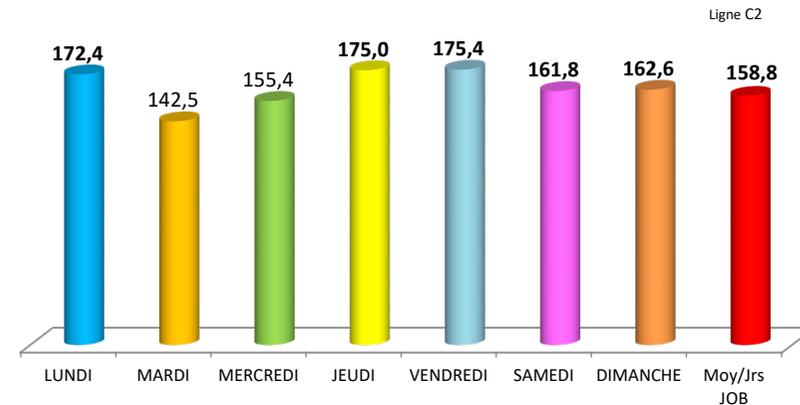
Avec 9316 voyages, la ligne C2 Capbreton plages Centrale, Océanides a une fréquentation en hausse de 14,67 % à jours constants et compte une moyenne de 172,52 voyages par jour (150,4 en 2020). Le mois d'août comptabilise 59,9% des voyages de la ligne et connaît une augmentation de sa fréquentation de 13% à jours constants par rapport à l'exercice 2020. Avec 40,1 % de la fréquentation de la ligne, juillet enregistre également une hausse de fréquentation de 15,5 % à jours constants par rapport à l'été précédent. Les semaines 32 et 29 sont les périodes où la fréquentation est la plus forte et comptent respectivement 17,6 % et 15,2 % de la fréquentation globale de la ligne C2.

Les vendredis, jeudis, lundis, dimanches et samedis sont les jours les plus fréquentés. Ils présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB (moyenne des mardis et jeudis).

FRÉQUENTATION GLOBALE PAR SEMAINE (C2)



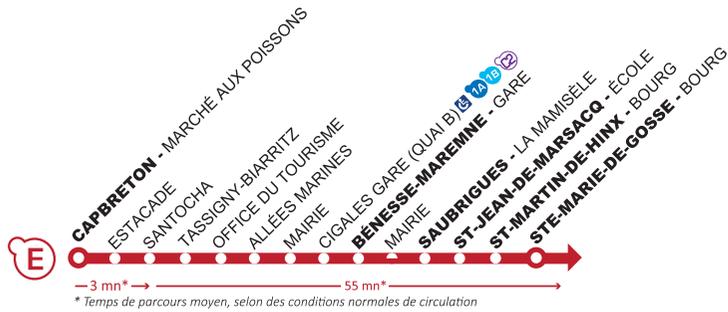
FRÉQUENTATION MOYENNE PAR TYPE DE JOURNÉE JUILLET / AOÛT ET MOYENNE JOURS JOB (C2)



Ligne STE MARIE DE GOSSE - CAPBRETON E

Jours de fonctionnement

Tous les jours du 7 juillet au 29 août 2021



Offre de service

Sainte-Marie de Gosse < > Capbreton Gare routière
1 A/R quotidien.

En 2021 :

> L'itinéraire est modifié sur la commune de Capbreton (lignes 1B, C1, C2 et E) avec création de nouveaux arrêts (parc des sports Skatepark, Bonamour, Marché aux Poissons, Estacade et Santocha).

Les moyens nécessaires



1 véhicule de 40 places et une réserve mutualisée avec les lignes C1/ C2
Stationnement au dépôt RRTL de Labenne.



Moyens humains jumelés avec les navettes de Capbreton



EN CHIFFRES

> 1 352 voyages

> 6 communes desservies

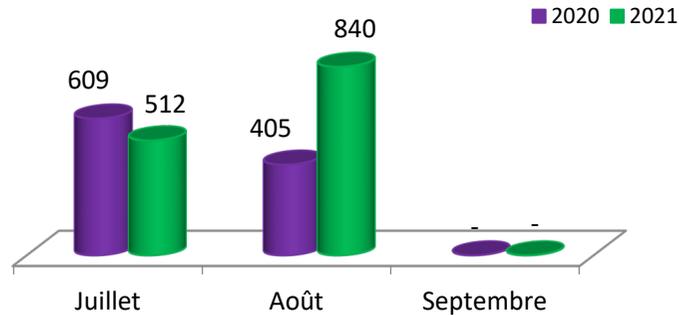
> 6 598 km réalisés

> 1 véhicule mutualisé avec les lignes de Capbreton



Fréquentation

RÉPARTITION DE LA FRÉQUENTATION LIGNE E



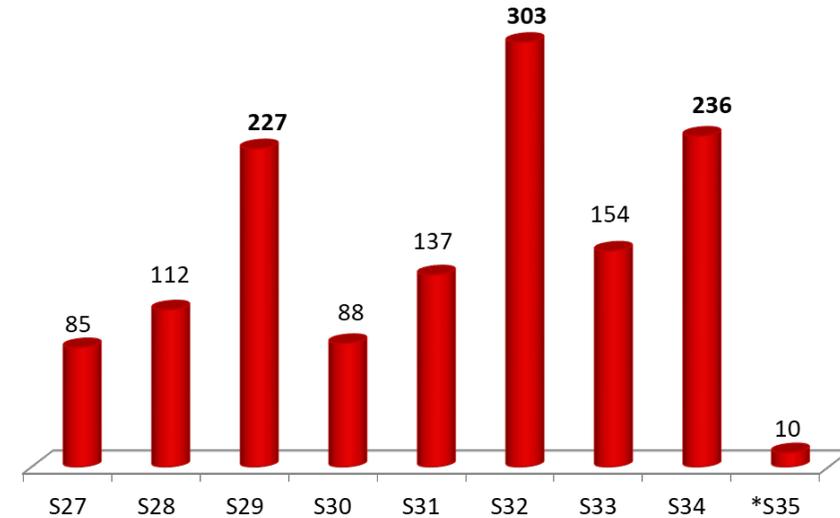
Pour cette nouvelle saison, la ligne E enregistre 1 352 voyages soit une moyenne de 25,04 voyages par jour et une hausse de fréquentation de 43,2 % à jours constants par rapport à l'exercice précédent. Lors de l'exercice 2021, contrairement à 2020, c'est le mois d'août qui concentre la plus forte fréquentation, elle représente 62,1 % des voyages enregistrés sur la ligne E. La fréquentation du mois d'août progresse de 114,5 % par rapport à l'été 2020.

Les semaines 32, 34 et 29 sont les périodes où la fréquentation est la plus forte et compte respectivement 22,4 % et 17,5 % et 16,8 % de la fréquentation globale de la ligne E.

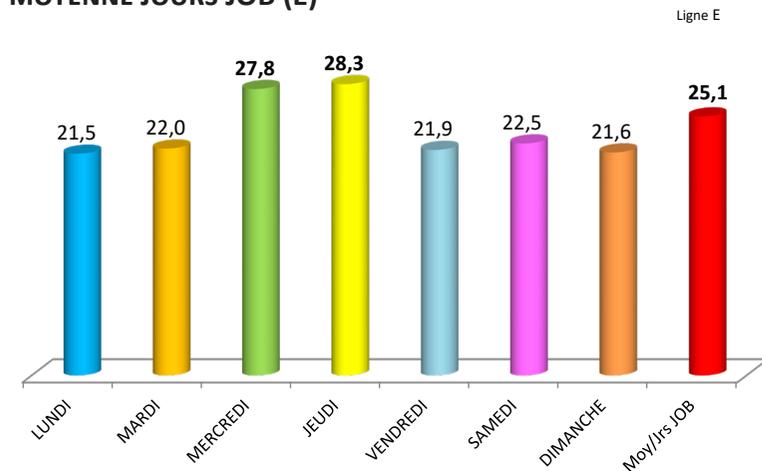
Les jeudis et mercredis sont les jours les plus fréquentés. Ils présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB (moyenne des mardis et jeudis).

54,3 % des voyages sont comptabilisés sur Capbreton, commune de destination de la ligne. Saubrigues est la commune qui génère le plus de fréquentation (13,8%) suivi de Saint-Jean-de-Marsacq (12%) puis de Saint-Martin-de-Hinx (9,1%).

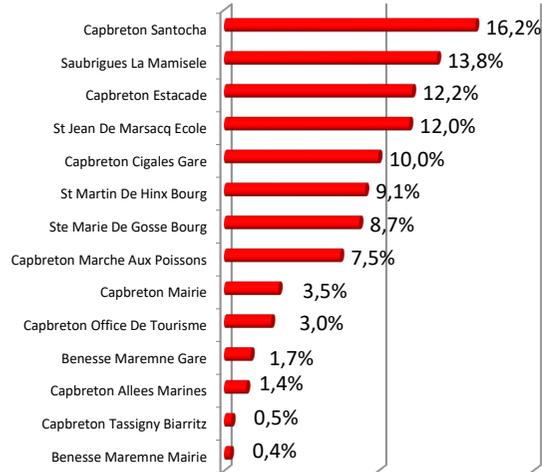
FRÉQUENTATION GLOBALE PAR SEMAINE (E)



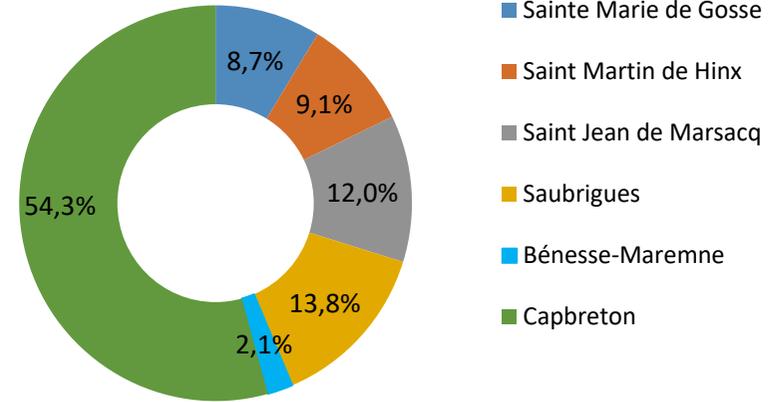
FRÉQUENTATION MOYENNE PAR TYPE DE JOURNÉE JUILLET / AOÛT ET MOYENNE JOURS JOB (E)



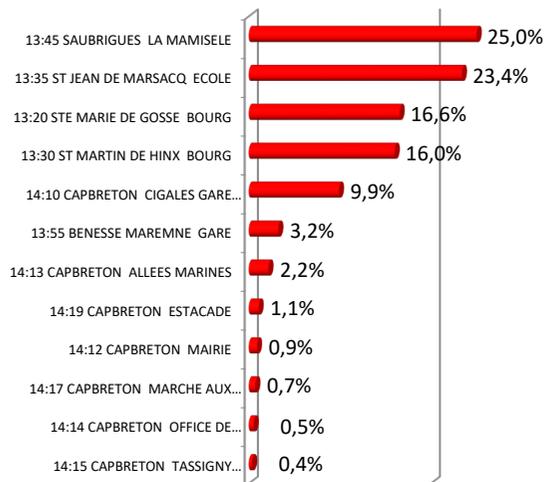
Top Arrêt



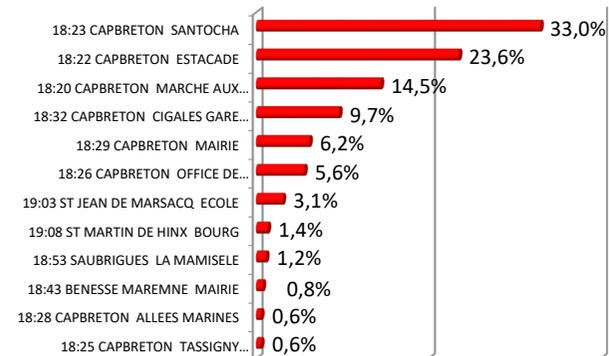
Répartition des voyages Ligne E par commune



Top Horaires Arrêt Ligne E - Ste Marie de Gosse / Capbreton



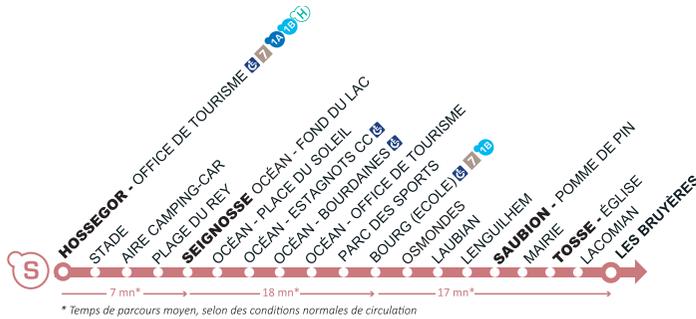
Top Horaires Arrêt Ligne E - Capbreton / Ste Marie de Gosse



Ligne SEIGNOSSE S

Jours de fonctionnement

Tous les jours du 7 juillet au 29 août 2021



Offre de service

Tosse <> Saubion <> Seignosse <> Hossegor

1 navette de 9h35 à 18h30.

Nouveautés 2021 :

> Amélioration de la desserte à Seignosse Bourg avec un passage identique avec la ligne 1B pour plus de cohérence d'itinéraire : les 3 arrêts Lenguilhem, Laubian et Osmondes sur l'aller et le retour quotidien prolongé à Tosse.

Les moyens nécessaires



1 autobus et 1 autobus de réserve mutualisé avec la ligne L
Capacité : 55 places assises + 22 debout + rampe PMR
Stationnement au dépôt RRTL de Angresse.



2 conducteurs par jour

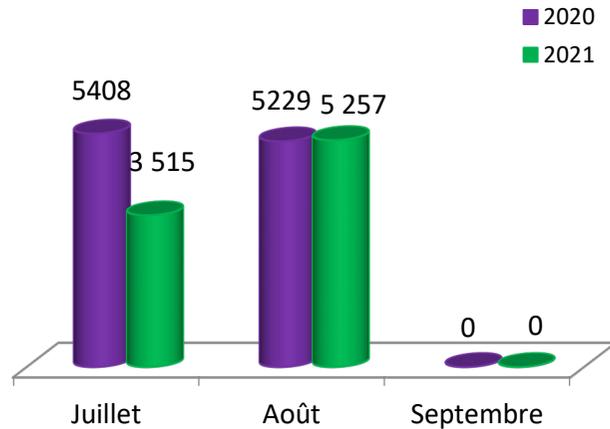


EN CHIFFRES

- > 8 772 voyages en juillet et août
- > 4 communes desservies
- > 16 170 km réalisés
- > 1 autobus + 1 réserve
- > 2 conducteurs



RÉPARTITION DE LA FRÉQUENTATION LIGNE S



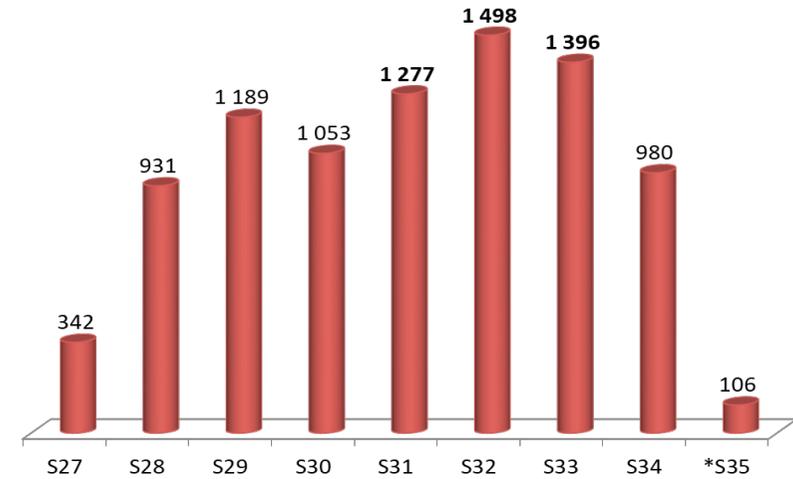
Fréquentation

En 2021, la fréquentation de la ligne S atteint 8 772 voyages soit une baisse de 11,4 % à jours constants par rapport à la saison précédente. Une moyenne de 162,44 voyages a été enregistrée chaque jour. Le mois d'août représente 59,9 % de la fréquentation globale de la ligne avec une fréquentation en légère hausse par rapport à 2021 (+4%). En revanche, la fréquentation du mois de juillet enregistre une baisse de 27,2 % à jours constants par rapport à l'été précédent.

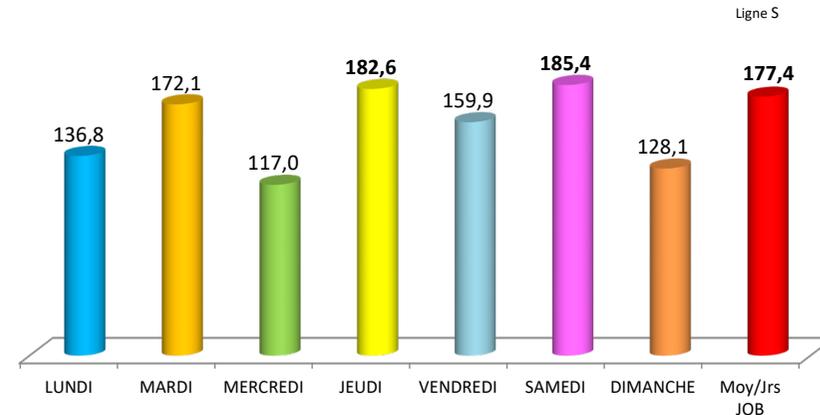
Les semaines 32, 33 et 31 sont les périodes où la fréquentation est la plus forte et représentent respectivement 17,1 %, 15,9 % et 14,6 % de la fréquentation globale de la navette S.

Les samedis et jeudis sont les jours les plus fréquentés. Ils présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB (moyenne des mardis et des jeudis).

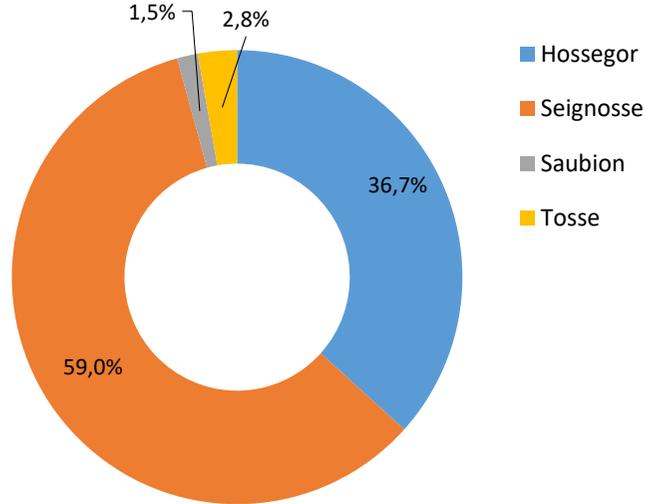
FRÉQUENTATION GLOBALE PAR SEMAINE (S)



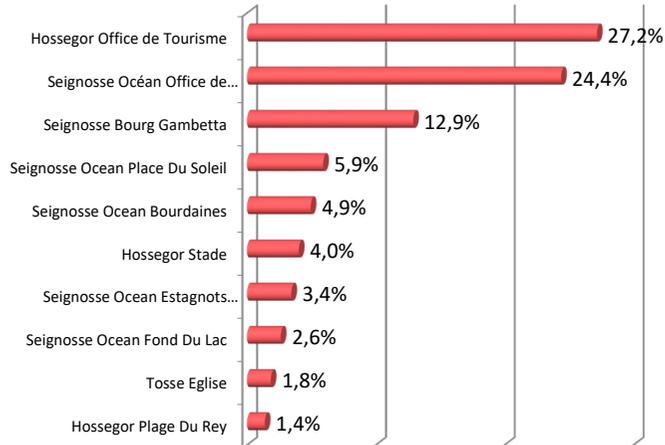
FRÉQUENTATION GLOBALE PAR SEMAINE (S)



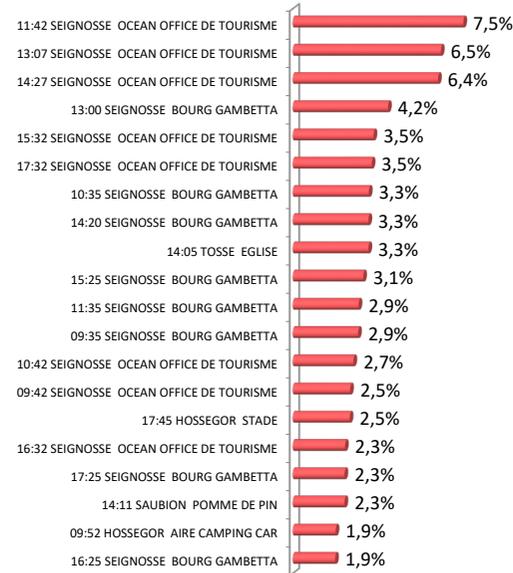
Répartition des voyages Ligne S par commune



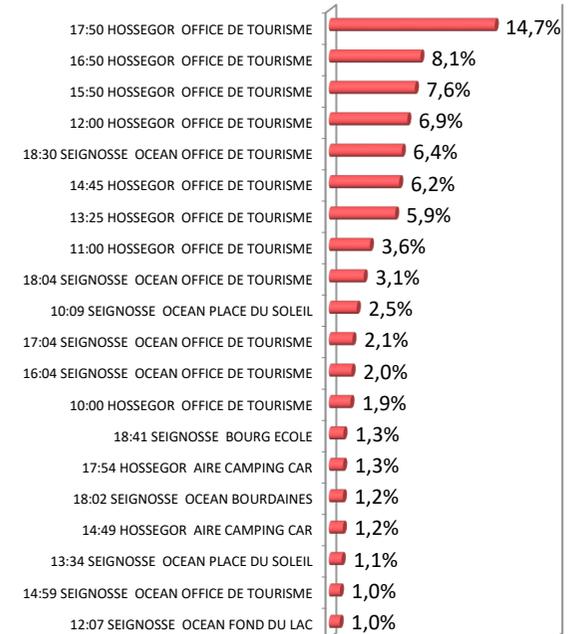
Top Arrêt



Top Horaires Arrêt Ligne S – Seignosse / Hossegor



Top Horaires Arrêt Ligne S – Hossegor / Seignosse



Ligne AZUR - MESSANGES A

Jours de fonctionnement

Tous les jours du 7 juillet au 29 août 2021



* Temps de parcours moyen, selon des conditions normales de circulation

Offre de service

Magescq <>Azur < > Messanges Plage

1 navette de 13h25 à 19h40

> Desserte directe de Magescq avec la création d'un aller-retour en provenance de Magescq.

> L'offre retrouve son niveau de service de l'été 2019 avec un aller-retour supplémentaire.

Les moyens nécessaires



1 autocar + 1 véhicule de réserve mutualisé avec la ligne S
 Capacité : 77 places (22 assises / 55 debout + rampe PMR m a n u e l l e)
 Stationnement au dépôt RRTL de Soustons.



8 conducteurs du lundi au vendredi et 7 les samedi et dimanche, en roulement avec les lignes 2, 3 et 3P

EN CHIFFRES

- > 5 000 voyages en juillet et août
- > 2 communes desservies
- > 13 997 km réalisés
- > 1 Autocar et 1 véhicule de réserve mutualisé
- > 2 conducteurs tous les jours

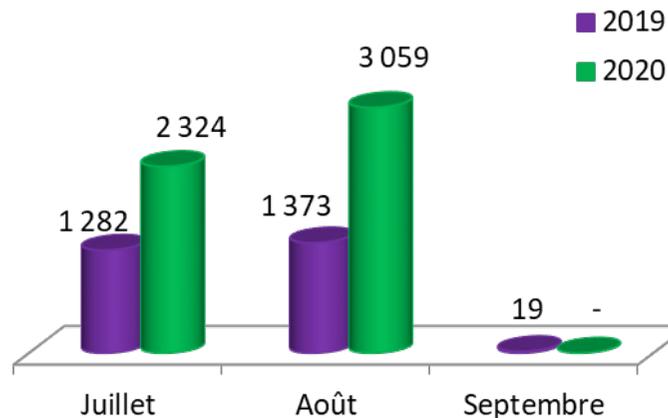


Fréquentation

En 2021, 5 000 voyages ont été enregistrés sur la navette Magescq / Azur / Messanges sur une base de 54 jours de fonctionnement sur la période estivale. La fréquentation enregistre une baisse de 0,2% à jours constants. Le mois d'août représente 65 % de la fréquentation de la ligne C. La fréquentation du mois d'août de près de 9 % à jours constants et celle du mois de juillet baisse de 15,7 % à jours constants. Les semaines 32, 34 et 29 sont les périodes où la fréquentation est la plus forte et compte respectivement 24,5%, 14,4 et 14,3% de la fréquentation globale de la ligne A à jours constants.

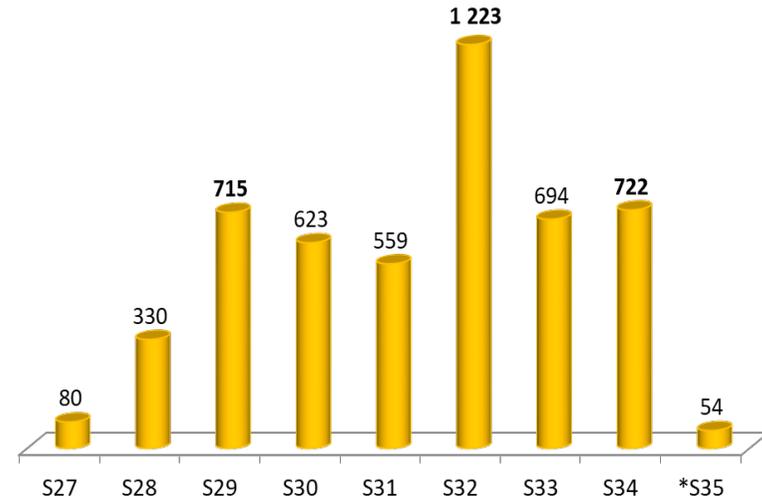
Les lundis et jeudis sont les jours les plus fréquentés. Ils présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB (moyenne des mardis et des jeudis).

RÉPARTITION DE LA FRÉQUENTATION LIGNE A

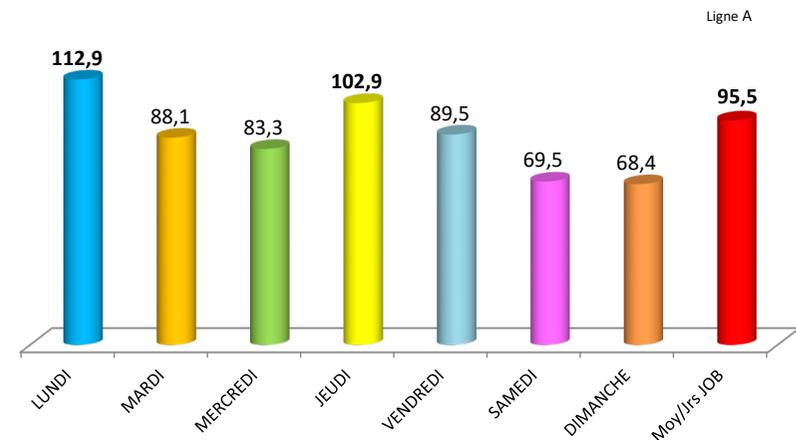


Afin de nous permettre d'effectuer un comparatif de la ligne A avec les données des années précédentes, nous avons cumulé les fréquentations des lignes A et M.

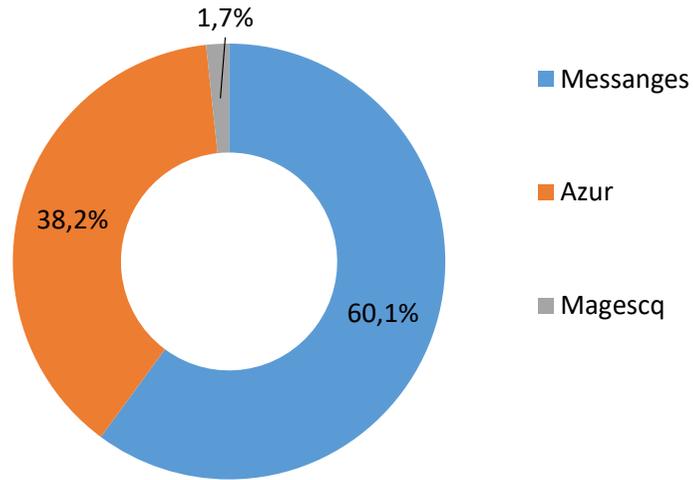
FRÉQUENTATION GLOBALE PAR SEMAINE (A)



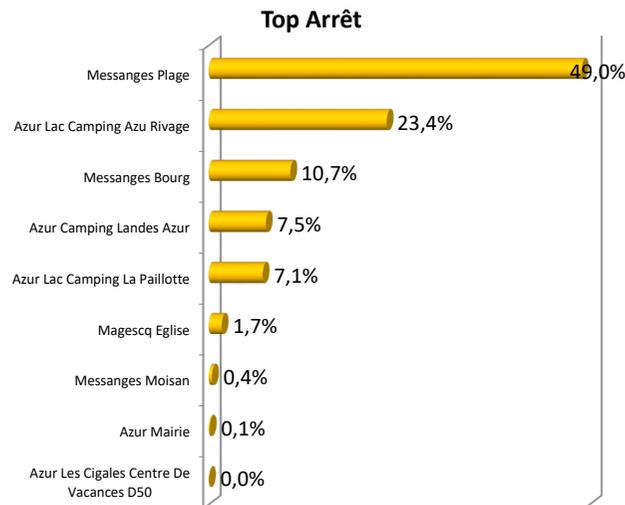
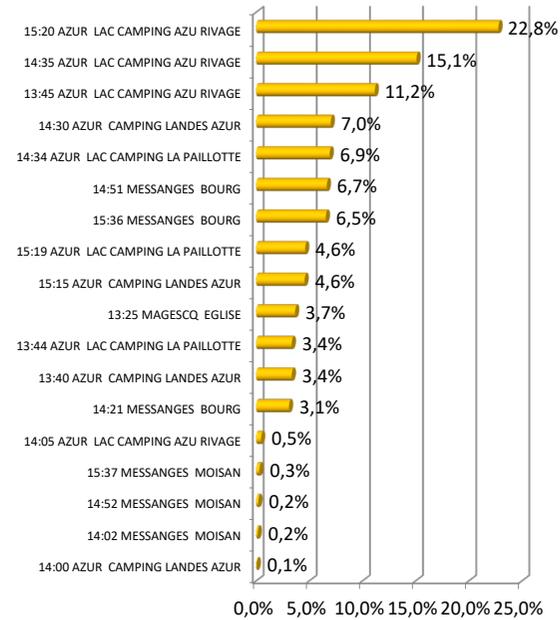
FRÉQUENTATION GLOBALE PAR SEMAINE (A)



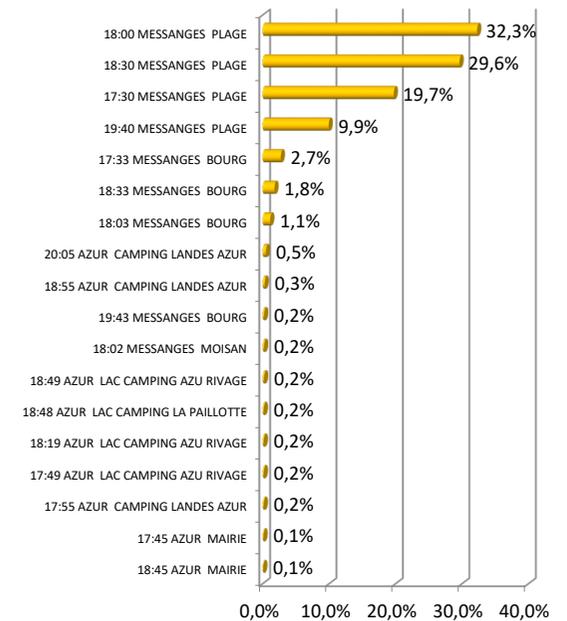
Répartition des voyages Ligne A par commune



Top Horaires Arrêt Ligne A – Magescq-Azur - Messanges



Top Horaires Arrêt Ligne A – Messanges-Azur-Magescq



Ligne LABENNE L

Jours de fonctionnement

Tous les jours du 7 juillet au 29 août 2021



* Temps de parcours moyen, selon des conditions normales de circulation

Offre de service

Labenne < > Labenne Plage

1 navette de 10h30 à 18h30

10 rotations par jour.

> Maintien des horaires et des fréquences

Les moyens nécessaires



1 autobus

Capacité : 77 places (55 assises / 22 debout + rampe PMR électrique). Autobus de réserve mutualisé avec la ligne S

Stationnement au dépôt RRTL de Labenne.



Moyens humains

1 conducteur

EN CHIFFRES

> 1 925 voyages en juillet et août

> 1 commune desservie

> 4 888 km réalisés

> 1 autobus

> 1 conducteur

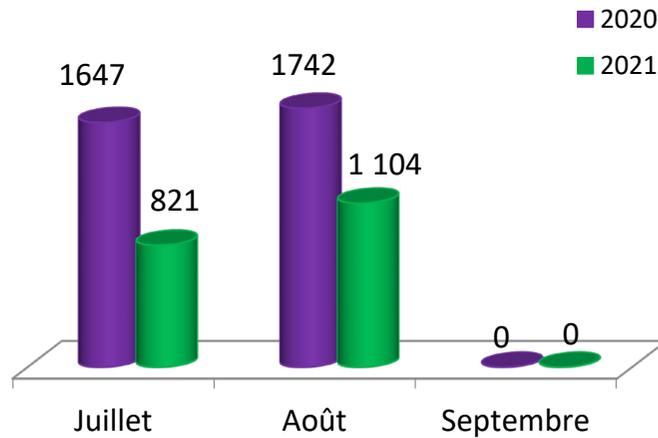


Fréquentation

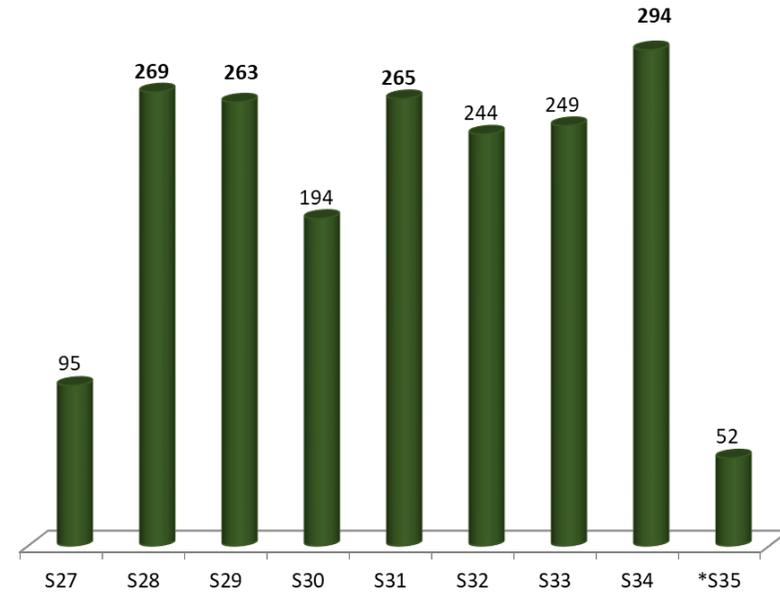
1 925 voyages réalisés sur la navette Labenne sur une base de 54 jours de fonctionnement sur la période estivale. Soit une fréquentation en baisse de près de 39 % à jours constants par rapport à 2020. Le mois d'août représente 57,4 % de la fréquentation globale de la ligne et enregistre une baisse de fréquentation de 34,4 % à jours constants par rapport à août 2020. En juillet avec 42,6 % de la fréquentation globale de la ligne, la baisse est plus conséquente et atteint - 44,1 % à jours constants. Les semaines 34, 28, 31 et 29 sont les périodes où la fréquentation est la plus forte et concentrent respectivement 15,3 %, 14 %, 13,8 % et 13,7% de la fréquentation globale de la navette L.

Les lundis et mardis sont les jours les plus fréquentés. Ils présentent une fréquentation moyenne journalière supérieure à celle de la moyenne journalière JOB (moyenne des mardis et des jeudis).

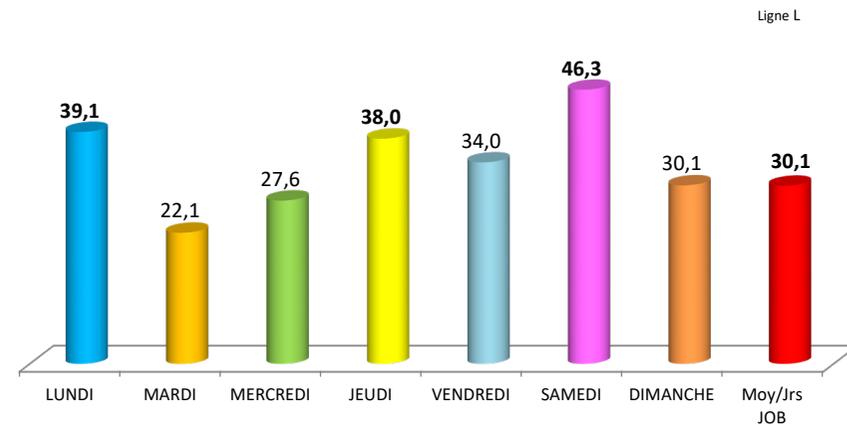
RÉPARTITION DE LA FRÉQUENTATION LIGNE L



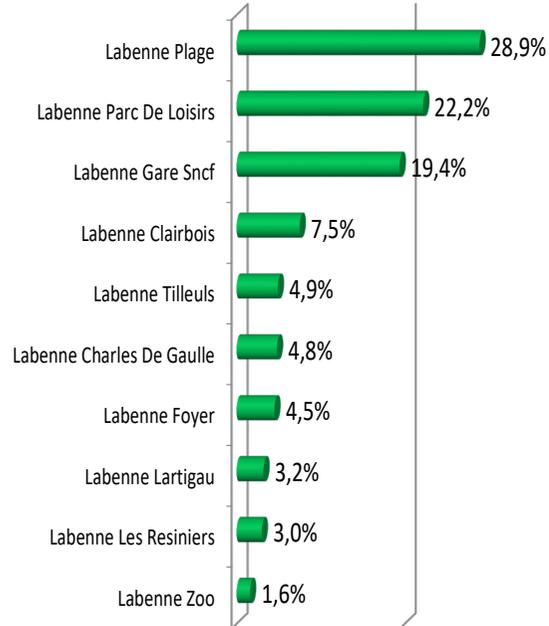
FRÉQUENTATION GLOBALE PAR SEMAINE (L)



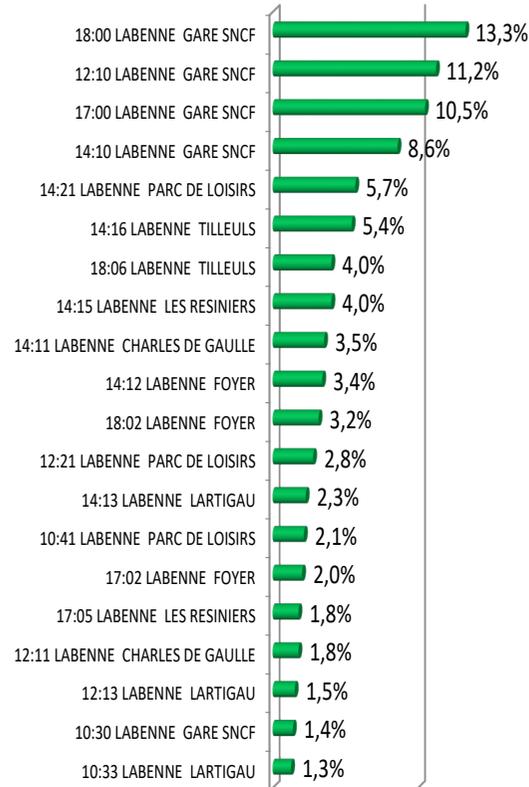
FRÉQUENTATION GLOBALE PAR SEMAINE (L)



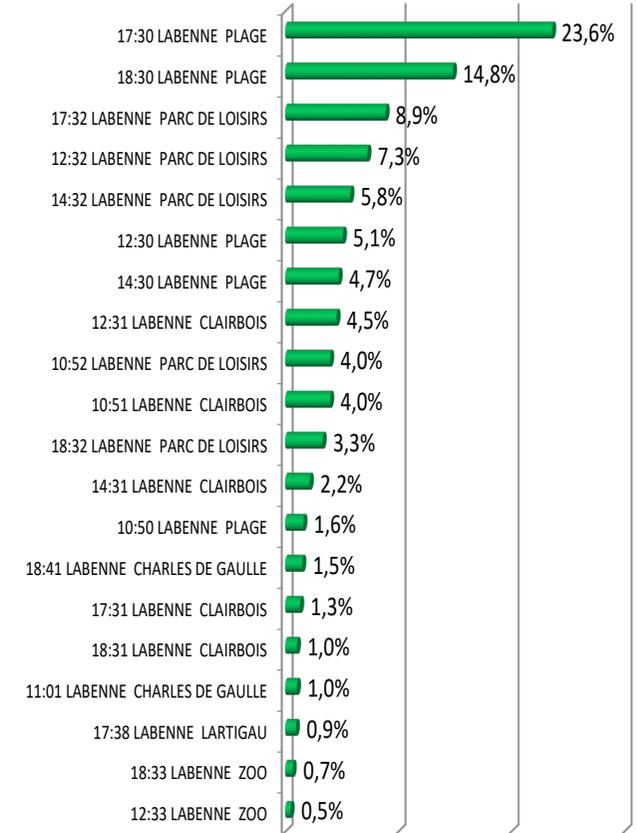
Top Arrêt



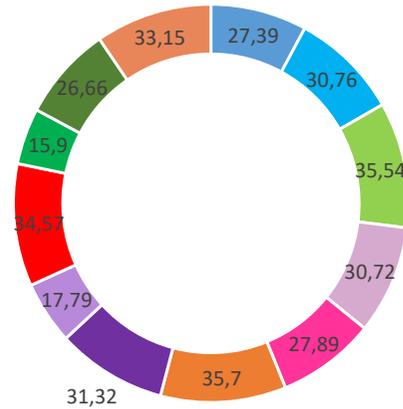
Top Horaires Arrêt Ligne L – Vers Plages



Top Horaires Arrêt Ligne L – Vers Gare SNCF

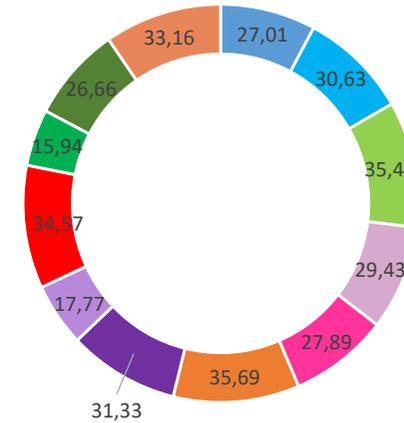


Vitesse commerciale théorique du lundi au vendredi



- 1A Labenne <-> St Vincent de Tyrosse
- 1B Benesse Maremne - St Vincent De Tyrosse
- 2 St Geours de Maremne - Soustons
- 3 Direct (Soustons-Moliets)
- 3 Plages (Soustons-Messanges)
- A Azur - Messanges
- C1 Plage Centrale, Savane, La Piste
- C2 Plage Centrale, Oceanides
- E Ste Marie De Gosse – Capbreton
- H Hossegor – Plages
- L Labenne – Plage
- S Tosse, Saubion, Seignosse - Hossegor

Vitesse commerciale théorique samedi et dimanche



- 1A Labenne <-> St Vincent de Tyrosse
- 1B Benesse Maremne - St Vincent De Tyrosse
- 2 St Geours de Maremne - Soustons
- 3 Direct (Soustons-Moliets)
- 3 Plages (Soustons-Messanges)
- A Azur - Messanges
- C1 Plage Centrale, Savane, La Piste
- C2 Plage Centrale, Oceanides
- E Ste Marie De Gosse – Capbreton
- H Hossegor – Plages
- L Labenne – Plage
- S Tosse, Saubion, Seignosse - Hossegor

La vitesse commerciale est une moyenne pondérée des vitesses réellement atteintes sur les différents tronçons d'une ligne.

Elle prend également en compte :

- les temps d'arrêts aux stations,
- les temps d'accélération
- les temps de décélération.

La vitesse commerciale est un évènement essentiel de l'attractivité d'une ligne de transport public.

La vitesse commerciale plus élevée sur la ligne E s'explique par le fait que ce tracé comporte moins d'arrêts entre Sainte Marie de Gosse et Capbreton.



Les perturbations sur le réseau Yégo Plages

L'été, les problèmes liés à la circulation constituent la principale cause de perturbation du réseau entraînant essentiellement des retards. Certaines des perturbations indiquées ci-dessous ont impacté plusieurs lignes et sont donc comptabilisées plusieurs fois. En situation dégradée, les usagers sont informés via les outils en ligne : site web, alerte SMS et FB. Lorsque la durée de l'incident est plus longue un affichage à bord et aux arrêts complète le dispositif d'information voyageur.

Nature de l'incident	Impact	Ligne 1A	Ligne 1B	Ligne 2	Ligne 3	Ligne 3 Plage	Ligne C1	Ligne C2	Ligne E	Totaux
Travaux, déviation	Retard								1	1
Travaux, déviation	Retard et arrêt non desservi ou déplacé									
Pb de Circulation (dense, véhicule mal stationné...)	Retard	1	2		4	4				11
Accident d'un tiers sur la voie ou le parcours emprunté par le bus	Retard		1							1
Panne, crevaison	Retard		1	1						2
Fêtes	Arrêt non desservi ou déplacé	1	2	1			1	1	1	7
	Totaux	2	6	2	4	4	1	1	1	22

* Certaines perturbations impactent plusieurs lignes du réseau. Elles sont déclinées ici dans chaque la colonne de chacune des lignes impactées augmentant ainsi le nombre d'incident.

Les réclamations sur le réseau Yégo Plages

Objet de la réclamation	Nombre de réclamation	Moyenne de délai de résolution (jours)	Dédommagement financier
Modification d'itinéraire	1	0	-
Total général	1	7	-



Les supports de communication Yégo Plages

Dépliants horaires



mobi-macs.org



Affiche déclinée en 120 x 176, A3, dos de bus et écrans TFT

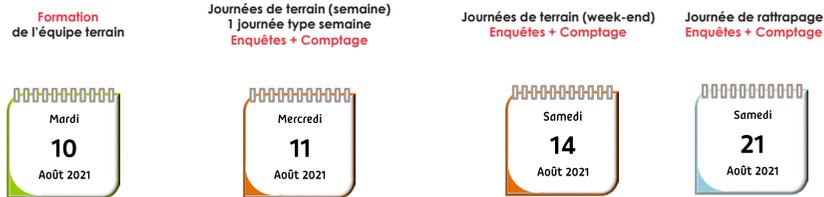
Info réseau

Travaux, fêtes de village, perturbations...chacune de ces situations se traduit par la forme d'une info réseau relayée par voie d'affichage, web, alertes sms, e-mailing.



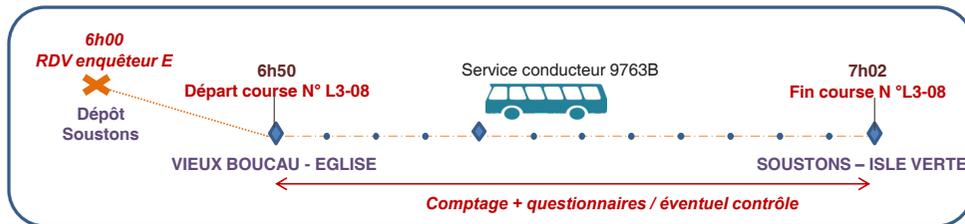
Au cours de la saison estivale 2021, une enquête voyageur a été réalisée à bord des bus pendant la semaine du 9 au 15 août (mercredi et samedi) sur les lignes C1, C2, 3, 3P, A et E.

Calendrier de l'étude ORIGINE-DESTINATION



Méthodologie de l'enquête

Effectif : 8 enquêteurs



A la montée à bord, l'enquêteur :

- > Distribue un questionnaire et un stylo à tous les clients,
- > Au départ du bus (à chaque arrêt), il renseigne la feuille de comptage (ligne et arrêt concernés), le nombre de questionnaire distribués et les personnes qui refusent de prendre le questionnaire.

A la descente du bus :

- > L'enquêteur a pour mission de récupérer tous les questionnaires (remplis ou non) ainsi que les stylos.
- > Il ajoute sur le formulaire l'arrêt de descente de l'utilisateur.
- > Les questionnaires sont centralisés à la fin de la course.

Les enquêteurs ont été accompagnés sur le terrain par les chefs de secteur (remise du matériel, orientation vers le bon bus, bilan de la journée).

Le traitement et l'analyse des données

La saisie de l'ensemble des données d'enquête a été effectuée par la société Tryom mandataire pour cette prestation.



Synthèse de l'enquête



99% des utilisateurs recommanderaient d'utiliser les lignes Yégo Plages



Sur le réseau Yégo ont été comptabilisés:

1417 voyages sur un jour semaine

1179 voyages sur un samedi

La ligne 3P est la ligne la plus importante avec 364 montées comptabilisées, soit 26% des montées de l'ensemble du réseau sur un jour semaine.



Une période de pic de fréquentation à 13h un jour semaine mais pas de pic de fréquentation le samedi. La fréquentation va crescendo tout au long de la journée.



« Messanges - Plage » « Estacade » et « Santocha » sont les trois principaux arrêts un jour semaine.

Le samedi, il s'agit de l'arrêt « Soustons - Isle Verte » avec 16% des mouvements totaux.



Clientèle jeune, 53% ont moins de 26 ans.

52% des voyages de la semaine sont réalisés par des vacanciers.

Au global, on recense 64% de femmes et donc 36% d'hommes



Près de la moitié des usagers utilisent au moins une des lignes du réseau de manière quotidienne (48%).

Dans 75% des cas, ils réalisent un déplacement Domicile-Plages un jour semaine.

Vieux Boucau - Eglise ↔ Soustons - Isle Verte

Le flux inter-arrêt dominant est de l'arrêt Eglise à Isle Verte avec 7% des flux comptabilisés sur un jour semaine.



VII / LA DÉMARCHE QUALITÉ



L'année 2021 marque une nouvelle étape dans la démarche qualité pour la SPL Trans-Landes. Avec la mise en place d'audits « Expérience client », nous avons souhaité évaluer sur le terrain notre capacité à satisfaire les besoins de nos clients, et améliorer notre processus de production.

Ces audits portent non seulement sur notre cœur de métier, c'est-à-dire l'accueil du voyageur et la conduite, mais aussi sur toutes les activités qui concourent à la prestation proposée au client. Elle s'inscrit dans la durée et permet de suivre en continu les choix organisationnels et les actions réalisées au quotidien.

Les champs identifiés dans le « Référentiel qualité – Expérience client » s'appuient sur les cinq critères suivants : l'information voyageurs, l'exploitation, le matériel, le service, le confort et la propreté du véhicule.

Cette mission d'audit consiste ainsi à vérifier que notre organisation, dans son ensemble, respecte les dispositions contractuelles relatives aux cahiers des charges de nos Autorités Organisatrices de la Mobilité.

Les points marquants de notre structure avant audit :

Contexte – Marché – Autorité Organisatrice de la Mobilité

- Amélioration continue du réseau YEGO chaque année et agilité du contrat OSP entre l'AOM et la SPL Trans-Landes : déploiement des lignes été du réseau Yégo et intégration des nouveautés (nouveaux arrêts, modification des circuits, prise en compte des observations internes et externes de l'année précédente).
- Gratuité du réseau en période estivale.
- La démographie de la région Sud-Landes est amenée à se développer entraînant ainsi une augmentation de la fréquentation des voyageurs dans les transports en commun.
- Connaissance et exploitation du réseau depuis 2014.

Leadership - Politique – Planification

- Intégration d'un nouveau chef de secteur avant l'été et avant le départ à l'automne de l'actuel chef de secteur. Cette intégration précoce est confortable pour une transmission des missions et une prise de poste réussie. Elle a en outre permis de disposer d'une ressource

supplémentaire sur les dépôts de Labenne et Angresse durant cette saison estivale.

- Le processus d'accueil des nouveaux salariés a été revu pour permettre au service RH d'être présent dès les premiers jours d'intégration des nouveaux conducteurs.

Performance opérationnelle - Contribution des processus supports – Surveillance

- Intégration de nouveaux véhicules sur le réseau YEGO.
- Agrandissement du parking sur le site de Labenne avec la création de 10 places supplémentaires pour les véhicules.
- Première saison estivale sur le nouveau site de Soustons avec de nouvelles installations (portique de lavage, augmentation des places de parking, séparation des parkings VL et autobus).
- L'intégralité des véhicules a été contrôlé par le service SI (réinitialisation de tous les SAEIV et contrôle des cellules)

Exploitation des Opportunités - Dynamique d'amélioration

- Un travail de pré-contrôle des arrêts en termes de détection et d'annonces sonores a été réalisé.
- Les données GPS ont été actualisées sur l'ensemble du secteur avant le début de la saison pour améliorer la remontée des informations au SAEIV.

Une communication maîtrisée des résultats d'audits internes a permis d'améliorer l'efficacité d'un réseau en donnant des opportunités d'amélioration au chef de secteur concerné et en impulsant des changements positifs.



VIII/ LES ÉLÉMENTS FINANCIERS



	Yégo	Yégo Plages	MACS
Recettes encaissées	93 253	0	93 253
Rémunération Opérateur Interne (contrat OSP)	1 337 322	605 884	1 943 206
<i>dont contrat OSP</i>	1 337 322	605 884	1 943 206
<i>dont publicité</i>	0		0
Reversement des recettes à l'AO	-93 253		-93 253
Total	1 337 322	605 884	1 943 206

Coût kilométrique	443 730
Coût de conduite	745 597
Charges fixes directes*	431 018
Coût véhicules	248 282
<i>Crédit Bail</i>	0
<i>Amortissements</i>	161 310
<i>QP de subvention d'investissement</i>	0
<i>Locations</i>	49 883
<i>Assurance Flotte</i>	37 089
<i>Frais de nettoyage des véhicules</i>	0
Billettique	24 452
<i>Amortissements Billettique embarquée</i>	2 013
<i>Amortissements Agences de Vente et outils de contrôle</i>	2 844
<i>Amortissements Billettique commune</i>	9 718
<i>Maintenance</i>	5 970
<i>Achats de titres</i>	240
<i>Fournitures / gestion cartes Passerelle Modalis</i>	1 546
<i>Gestion des recettes</i>	2 121
Communication	27 164
Autres frais fixes directs	45 155
Vêtements de travail	9 138
Logiciel de TAD	0
Divers	3 393
Honoraires Analyse réseau	32 625
Personnel Support terrain	85 964
Frais Généraux	419 110
Fonctions support	183 391
Bureau d'étude	67 176
Frais généraux indirects	157 992
Impôts et Taxes (hors taxes sur salaires)	10 551
Frais financiers	16 265
Résultat exceptionnel	79
Participation IS	7 036
Aléas	-119 471
Total	1 943 206

* Les charges fixes directes comprennent les véhicules, la billettique, la communication et les autres frais fixes.



IX/ LES ANNEXES



RÉPARTITION DE L'FFECTIF FONCTION CONDUITE PAR SEXE

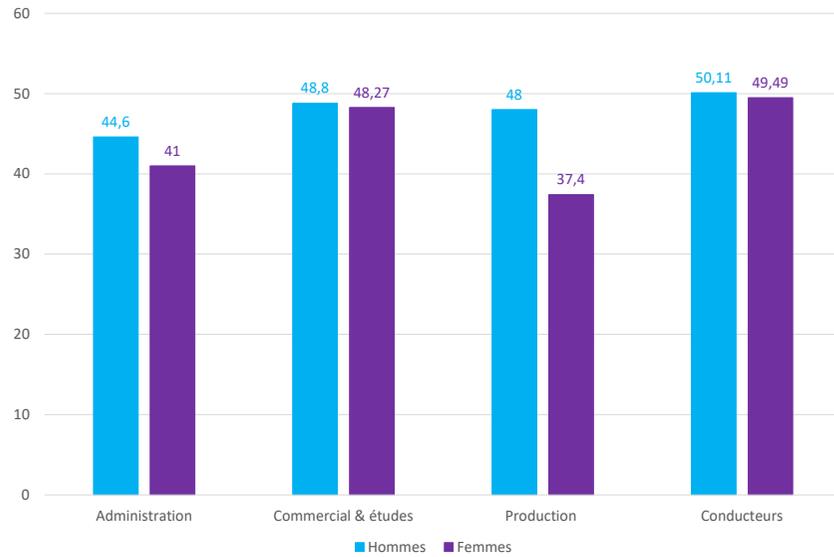
Année 2021	Effectif global	Nombre d'hommes	Nombre de femmes	% de femmes
CDI	17,37	15,09	2,28	13,13%
CDD	3,95	3,46	0,49	12,41%
Total*	21,32	18,55	2,77	12,99%

*Effectif physique 71. Effectif global 45

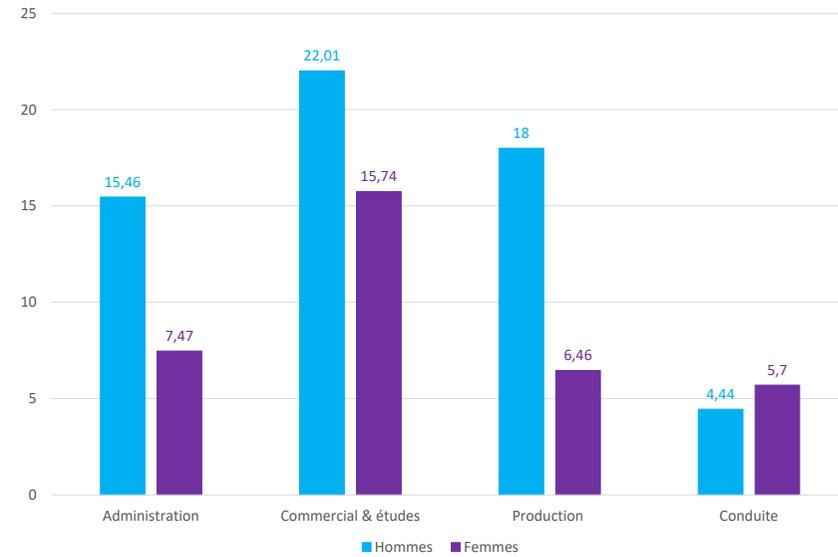
RÉPARTITION DE L'FFECTIF FONCTION SURPPOITS PAR SEXE

Année 2021	Effectif global	Nombre d'hommes	Nombre de femmes	% de femmes
CDI	28,35	16,23	12,12	42,75%
CDD	0,67	0,13	0,54	80,60%
Total*	29,02	16,36	12,66	43,63%

ÂGE MOYEN PAR SERVICE H/F



ANCIENNETÉ MOYENNE PAR SERVICE H/F



Politique sociale

Revalorisations salariales

Augmentation du salaire mensuel de base à compter du 1^{er} avril 2021 de :

- 0,55% pour l'ensemble des salariés

Conversion des mois de bonification «en euros» pour le personnel ne pouvant plus bénéficier de mois de bonifications en «temps»

Les bonifications annuelles seront converties en euros pour les salariés en échelon 10 n'ayant pas l'ancienneté requise de 24 ans pour un passage de l'échelon 10 à 11 et les salariés en échelon 11

La valeur du mois de bonification sera définie par référence au salaire de base du salarié au 31/03/2021.

Modification des jours de congés d'ancienneté

À compter du 1^{er} juin 2021, les jours de congés d'ancienneté seront attribués comme suit :

- Après 5 ans d'ancienneté : 1 jour supplémentaire de congés
- Après 10 ans d'ancienneté : 2 jours supplémentaires de congés
- Après 15 ans d'ancienneté : 3 jours supplémentaires de congés



Un parc adapté et récent

Le parc véhicule Yégo est adapté en capacité selon les fréquentations estimées des différentes lignes.

Constitué de 8 véhicules et de 4 réserves, le parc Yégo est très récent et bénéficie des dernières technologies de dépollution (filtres à particules, réduction catalytique sélective).

L'ensemble des véhicules affecté au réseau est accessible aux personnes à mobilité réduite (1 UFR par véhicule).

Des équipements spécifiques

L'espace vélo

Les véhicules affectés aux lignes 1, 2 et 3 disposent d'un espace dédié de 4 emplacements pour les vélos.

Ces véhicules de 12 m ont trois portes latérales, celle de l'arrière étant réservée à la montée de vélos. Pour des questions de sécurité, l'espace vélo est indépendant de l'espace voyageur.



En 2021, 818 vélos ont été transportés sur le réseau Yégo.

En période estivale, l'espace vélo se transforme en espace dédié aux planches de surf.

Les écrans TFT

Ces mêmes véhicules, sont équipés d'écrans TFT permettant de diffuser l'information relative au réseau.

Avec la mise en place du nouveau SAEIV, les écrans ont été changés pour une mise en conformité avec le nouveau système. Leur mise en service effective est liée à la fiabilisation des fonctionnalités du logiciel.

